



서대문구



수신자 내부결재
(경유)

제목 **‘구청장에게 바란다’ 민원 처리결과 회신**

2015. 11. 24. ‘구청장에게 바란다’로 접수된 민원사항에 대하여 아래와 같이 답변하고자 합니다.

1. 민원개요

- 민원인 : ***
- 민원요지 : 충정로2가 65-22 앞 전주 이설(철거) 및 보도 경사를 완만하게 정비하고 해당구간에 휠체어 진입금지 안내판 설치 요청

2. 회신내용

○ 평소 구정에 관심을 가지고 적극 협조하여주시는 귀하께 진심으로 감사드리며, 귀하께서 ‘구청장에게 바란다’를 통해 제기하신 민원사항에 대하여 답변드리겠습니다.

○ 귀하께서 신고하신 민원은 우리구에서는 한전, KT, 케이블 관련 민원 발생 시 해당 업자에게 공문발송하여 민원사항처리를 요청하고 민원인에게는 민원이첩사항을 안내하고 있습니다. 한전,KT, 케이블TV 등의 시설은 자치단체에게 지도감독권이 없는 전기통신사업법의 적용을 받는 시설로 민원인의 불편함에 도움을 드리고자 전 통신 사업자에게 민원사항을 처리하여 줄 것을 협조요청하였음을 알려드립니다.

○ 또한, 해당구간 보도의 경사를 완만하게 정비 요청하신 것은 최대한 경사를 조정하여 휠체어 등 이동에 불편을 최소화시키도록 정비예정이나, 현재 기온하강 등 보도공사에 어려움이 있으므로 동절기 이후 정비토록 하겠으며, 보도진입부 보도파손 및 턱발생구간에 대하여는 즉시 보수하여 보행에 불편을 최소화하도록 조치하겠습니다.

○ 끝으로 귀하의 건강과 가정의 행복을 기원하며 더 궁금하신 사항이 있으시면 건설관리과(공중선 민원 담당 : 전현명 ☎330-8762), 토목과(보도관리 담당

: 김상진 ☎330-8595)로 연락주시면 성심껏 안내하여 드리겠습니다. 감사합니다. 끝.

주무관 **전현명** 공공용지팀장 **주하균** 건설관리과장 **김홍길** 안전건설교통국장 ^{11/30}
이명균

협조사 주무관 **代박준석** 민원조사팀장 **조계원**

시행 건설관리과-22834 () 접수 ()

우 03718 서울특별시 서대문구 연희로 248 / <http://www.sdm.go.kr>
전화 330-8762 /전송 330-1648 / / 부분공개