

문서번호	청소과-103762
결재일자	2015.11.9.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제10165호

주무관	작업팀장	청소과장	복지환경국장	부구청장	구청장
협 조	기획예산과장 예산팀장 청소행정팀장 재활용팀장 시설장비팀장				
				총무과장	

— 쓰레기 무단투기 예방 및 가로 청결유지를 위한 —  
**무단투기 단속강화 및 유일근무체계 개선 (안)**



복 지 환 경 국  
 ( 청 소 과 )

– 쓰레기 무단투기 예방 및 가로 청결유지를 위한 –

## 무단투기 단속강화 및 유일근무체계 개선 (안)

가로변에 모아 두는 거점배출방식 성행으로 종량제 봉투 및 무단투기 쓰레기가 장시간 노출되고 있어 **상습 무단투기 지역에 단속반 고정배치 밀착감시**와 **토·일요일 근무시 평일근무자의 1/2명씩 근무**토록 하여 쾌적한 거리 만들기에 최선을 다하고자 함.

### 1 추진배경

- 간선도로변 주말 및 공휴일 취약시간대 종량제 봉투 및 무단투기 쓰레기 노출**
  - 건물 또는 점포 앞 정일·정시 배출이 원칙이나 휴일 가로변에 모아 두는 거점 배출 방식 성행으로 도시 미관 저해
  - 통행인의 무단투기 행위 장소로 제공
- 종량제 봉투의 장시간 노출**
  - 종량제 봉투 시간외 배출 : 출근시간대, 주간시간대 배출 빈발
  - 배출시간 및 수거시간 불일치에 따른 수거 지연
- 골목길 등 취약지역 쓰레기 무단투기 빈발**
  - 주민 통행이 적은 주택가 코너·담당 주변 상습무단투기 성행
  - 헌옷 수거함 주변 환경 불량 및 무단투기 장소 제공으로 도시미관 저해
- 공휴일 가로미화원 다중이용시설 주변위주 청소로 사각지대 발생**
  - 강변역, 광진구청앞, 건대역, 어린이대공원정·후문, 어린이회관 앞
- 기동대 소속직원 주말 및 공휴일 근무시 소극적 업무로 민원 수시 발생**
  - 주말 및 공휴일 사무실 직원 부재로 소극적 업무로 민원 수시 발생
  - 간선도로 노출 쓰레기 1회 수거 후 민원처리 위주 근무

## II

# 기동대 및 가로미화원 현황

## 기 동 대

인 력 : 12명 (운전원 5명, 환경미화원 7명)

연번	담당구역	운전원	미화원	연번	담당구역	운전원	미화원
1	중곡 1, 3동 군 자 동	채중진	손인배	5	자양 3~4동	김주영	윤용일
2	중곡 2, 4동	이춘봉	이경수	6	자양·2, 광장동	윤재덕	황현복
3	구의 1,2,3동	박병칠	김종호	※ 취약지역 : 운전원 1 미화원 1 일용직 1			
4	화양·능 동	정상모 (미화원)	김돈직				

작업차량 : 1톤 포터

작업개요

- 근무요일 및 시간 : 월~토, 07:00~16:00 ※ 일요일 - 휴일교대근무
- 작업방법 : 운전원 및 미화원 2인 1조 6개조 편성 수거실시
- 작업내용
  - ▶ 가로변 공공용 봉투 및 골목길 무단투기 수거 및 단속 병행
  - ▶ 청소과 사무실 민원신고사항 현장 방문 처리
  - ▶ 폭설시 제설제 수송 등 제설작업 지원

기동대 주말 및 휴일근무 실태

- 소극적 순찰 및 작업으로 민원이 수시 발생
- 간선도로 노출 쓰레기 1회 수거 후 민원처리위주 근무

## 가로미화원

인 력 : 40명(남 32명, 여 8명)

근무시간 : 05:00 ~ 15:00(월~토) ※ 일요일 : 휴일 교대근무

- 평 일 : 관내 간선도로 92.5km(1인 평균 2.3km)
- 일요일 : 광진구청앞, 건대강변역, 어린이대공원정·후문, 어린이회관 앞 등 다중이용시설 주변 청소

## 휴일 근무체계

구 분	기 등 대	재활용 수거	가로 미화원	가로 물청소
근무인원	2명 - 1개조 (운전원 1, 미화원 1)	3명 - 1개조 (운전원 1, 미화원 2)	6명 (미화원 6)	2명 - 2개조 (원전원 2)
근무시간	07:00 ~ 16:00	03:00 ~ 10:00	05:00 ~ 15:00	05:00 ~ 14:00
수거지역	관내 전지역	6개동 - 간선도로 중곡2·4동/자양1·4동/ 화양·군자동	5개 지역 다중이용시설주변	관내 간선도로

### Ⅲ 세부추진계획

#### 1 무단투기 단속 강화 (계도 위주 → 강력한 과태료 부과)

##### 가. 시간선택제 무단투기 단속 전담반 확대 운영 : 2명 → 12명

- 근무기간 : 2015. 11. 2. ~ 2016. 10.(1년)
- 인 원 : 12명 (남 9명, 여 3명)
- 근무일 : 주 5일(공휴일 근무 등 탄력적 운영)
- 근무시간 : 주 25시간(1일 5시간), 근무요일 탄력적 조정 운영
- 근무지 : 관내 고질 상습무단투기지역 158개소

##### <상습 무단투기지역>

- 동대부속고등학교 담장
- 동아자동차학원 담장 및 광진경찰서 후문 담장
- 아차산역사거리~구의사거리
- 중곡동 정형외과 앞
- 자양1동 장독골공원 앞
- 구의시장 앞
- 노륜산 시장 앞
- 기타 동별 단속요청 지역 (별첨) 등 158개소

※ 단속원별 단속지역 당일 안내

## □ 근무방법

- 각 동 고질적 상습무단투기지역 2~3곳 선정하여 2인 1조 단속조편성 무단투기 근절시까지 밀착 근무  
(근무복 및 완장착용, 신분증 지참)
  - 주로 새벽시간 및 야간시간대에 무단투기가 이루어지고 있어 새벽 및 야간시간 위주로 단속실시(휴일근무 병행 실시 - 평일 휴무로 대체)
    - 새벽조(2인 1조, 3개조) : 06:00~11:00
    - 야간조(2인 1조, 3개조) : 18:00~23:00
- ※ 13:00~16:00 : 환경미화원 전담 단속반 및 기동대 해당지역 연계단속

## □ 근무내용

- 폐기물 무단투기(생활쓰레기, 담배꽂초)
- 종량제 봉투 미사용 및 시간외 배출
- 종량제 봉투 내 재활용 및 음식물 혼합배출 등

## 나. 무단투기 단속 전담 미화원 구성·운영

- 추진기간 : 2015. 11. ~ 년중계속, 8시간 근무
- 구성인력 : 4명(2인 1조, 2개조)
- 단속지역 : 관내 전지역
- 근무내용
  - 가로변 등 무단투기지역 상주 무단투기자 색출 및 과태료 부과
  - 종량제 봉투내 시간외 배출자 단속
  - 혼합배출종량제 봉투 수거거부 안내 홍보
  - 시간외 종량제 봉투 파봉 단속 확행
  - CCTV 활용 무단투기 행위자 이동경로 추적 단속
- 근무시간 : 오전, 오후, 새벽 등 탄력적 운영

## 다. 무단투기 단속원 관리 운영

### □ 근무실태 점검

- 현장근무 중심(외근)의 근무형태로 직접 현장으로 투입되어 근무함으로써 수시 점검관리 필요 【담당자 수시(주2~3회), 팀장 주1회 이상】
- 현장근무자 현장투입시 반드시 담당자 또는 팀장에게 출근여부 통보
  - 유선, 문자메세지, 카카오톡 등 통신기기를 통한 출근 체크 (조별 근무자, 출근시간, 근무지역, 기타사항 등 보고)
- 근무실태 수시 점검
  - 1차 적발시 : 경고 시정조치
  - 2차 적발시 : 임금 삭감 등 불이익 처분 조치

### □ 근무자 안전수칙 준수 및 교육 확행

- 안전사고 및 법적 논쟁(소송)이 될 수 있으므로 정기, 수시로 민원응대 요령, 친절, 안전수칙 등의 교육을 실시하여 사전 민원예방
  - 정기, 수시 교육(담당자 주1회 이상, 팀장 2주 1회이상)
  - 비상연락망 체계 유지
  - 증거물 확보(단속시 반드시 사진촬영 등을 통해 정확한 증거 확보)
- 무단투기 단속확인서 확인 관리
  - 서순, 훼손된 단속확인서는 정확한 원인 규명확인 관리

### □ 근무자 복리후생

- 지방공무원 보수규정에 의한 일반임기제공무원에 준하여 지급
  - 기본급 : 1,000,000원(수당포함 약 1,220,000원)
  - 수 당 : 초과근무, 정액급식비, 직급보조비 등
- 근무여건에 맞는 근무복 구매
  - 대 상 : 시간선택제 공무원 12명
  - 내 용 : 춘추복, 하복, 동복 및 방한화 등

### □ 우수 시간제 공무원 인센티브 부여

- 분기, 반기 실적 평가를 실시하여 우수 시간제공무원에게 부여
  - 구청장 표창상신 또는 휴가(1일)등 인센티브 부여

## 2 가로미화원 가로청소 책임제 실시

- 시 행 일 : 2015. 11. 9.(월) ~ 년중계속
- 대 상 : 가로미화원 40명 ※ 구간 : 간선도로 92.5km
- 추진방법 : 담당구역별 노출쓰레기 관리 및 단속 확행
- 책임제 내용
  - 해당 구간 보도 위 노출 쓰레기 정리 등(노출되지 않도록 조치)
  - 혼합배출 및 시간외 배출 쓰레기 단속
  - 빗물받이 막힘 및 파손여부 및 빗물받이 유입구 낙엽 등 이물질 제거
  - 지하철역, 버스정류소등 취약지역 사전 결빙 예방

## 3 기동대 및 가로미화원 휴일근무체계 개선

- 시 행 일 : 2015. 11. 1.(일) ~ 년중계속
- 개선내용 : 평일근무 인원의 1/2명씩 휴일근무

### 【기 동 대】

근무요일	당 초	변 경
토요일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전원 정상근무</li> <li>○ 근무인원 : 6개조 12명</li> <li>○ 근무지역 : 6개권역</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1/2명씩 근무</li> <li>○ 근무인원 : 3개조 6명</li> <li>○ 근무지역 : 3개권역</li> </ul>
일요일	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴일근무</li> <li>○ 근무인원 : 2명(운1, 미1)</li> <li>○ 민원신고 위주 근무</li> </ul>	

※ 토요일 : 광진지부와 광진구청 청소과장 협의하에 정상근무실시

### 토·일요일 기동대 근무조 재편성

담 당 구 역	토 요 일		일 요 일	
	운전원	미화원	운전원	미화원
중곡 1~ 4동, 군자동	이춘봉	김돈직	채중진	이경수
구의1~3동, 광장, 능동	박병철	김종호	윤재덕	황현복
자양1~4동, 화양동	정상모 (미화원)	김정천	김주영	윤용일

※ 취약지역 : 토요일 근무(09:00~18:00)

## 【가로미화원】

근무일	당 초	변 경
토	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무시간 : 05:00~15:00</li> <li>전원 근무 : 40명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무인원 : 20명 (가로근무인원의 1/2명)</li> </ul>
일	<ul style="list-style-type: none"> <li>근무시간 : 05:00~15:00</li> <li>근무인원 : 6명 - 구청앞(1), 건대역(2), 강변역(1)   군자역(1), 대공월역(1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>작업지역 : 주요 간선도로 92.5km</li> <li>근무시간 : 05:00~15:00</li> </ul>

※ 토요일일 작업구역 별첨

## 4 기동대 및 가로미화원 근무관련 순찰강화

### □ 순찰개요

- 추진기간 : 2015. 11. 2.(월) ~ 년중계속
- 순찰시간 (계절별 탄력적 시간조정 운영)
  - ▶ 조기순찰 : 06:30~08:30 ▶ 주간순찰 : 13:30~15:00
- 순찰지역 : 천호대로, 동일로, 자양로, 구의로등 주요간선도로 등
- 순찰방법 : 요일별 오전 오후 순찰 근무조 편성 순환근무 실시 후 당일 작업지시 및 지시사항 이행여부 확인 등
- 순찰인원 : 1일 2명(운전원 1명, 작업·재활용팀원 1명)
- 요일별 근무자 ※ 탄력적으로 운영

근무조	월	화	수	목	금
조 기 순찰조	강동현	장영주	이규호	최동필	박명구
운전원	백경선	백경선	백경선	백경선	백경선
주 가 순찰조	장영주	청소과장	작업팀장	박명구	강동현
운전원	최동필	최동필	최동필	최동필	최동필

### □ 중점추진내용

- 환경미화원 및 기동대 정위치 근무 및 작업사항 점검
- 주요 간선도로변 청소상태(스치로폼, 무단투기 방치 등)
- 생활쓰레기, 재활용품, 음식물 등 수거후 마무리 상태 점검
- 골목길 및 이면도로 등 무단투기지역 순찰 및 작업지시

#### IV

### 현수막 제작안

전봇대 및 가로변 부착용

○ 벽면 길이용 (1.5m×0.8m) → 35개



○ 전봇대 길이용(0.8m×1.1m) → 40개



○ 전봇대 길이용(0.8m×1.1m) → 40개

#### V

### 소요예산 : 33,550천원

시간선택제 공무원 인건비 : 28,800천원

무단투기 단속원 근무복 및 모자 제작비 : 2,000천원

○ 단속원 근무복 : 106,250원×16벌=1,700,000원

○ 단속모자 및 완장 : 15,000원×20개= 300,000원

○ 예산과목 : 기획예산과, 성과중심의 혁신적인 규정운영, 성과중심의 예산운영, 구공통업무수행지원, 공통업무추진지원, 사무관리비 (2,000천원)

무단투기 단속 적응을 위한 오리엔테이션비 : 500천원

○ 예산과목 : 기획예산과, 성과중심의 혁신적인 규정운영, 성과중심의 예산운영, 구공통업무수행지원, 공통업무추진지원, 업무추진비(500천원)

현수막 제작비 : 2,250천원

○ 산출내역 : 30,000원 × 75개소

○ 예산과목 : 쓰레기제로화사업, 자원재활용촉진및재활용품적정처리 일반운영비, 사무관리비(특별교부금)

- 무단투기 단속 관련 직원 교육실시 : 11. 2(월)~11. 3(화)
  - 단속직원간 오리엔테이션
  - 단속관련 민원응대 및 단속방법 등 단속매뉴얼 관련 교육실시
- 통·반장, 직능단체 등 각종 회의시 단속안내 홍보철저 : 동주민센터
- 무단투기 단속원 실적 관리 : 분기별 실적 확인
  - 우수직원 구청장 표상 상신 등 인센티브 제공
- 무단투기 단속원 피복비 등 예산지원 : 기획예산과
  - 무단투기 단속원의 통일성 및 획일성을 위한 근무복 제작 : 2,000천원
  - 무단투기 단속원 오리엔테이션 및 업무추진 관련 경비 : 500천원
- 시간선택제 단속공무원 임용장 제작 및 단속원증 발급 : 총무과
  - 임용장 전달 : 2015. 11. 4.(수) 10:00
  - 장 소 : 부구청장실

## 시간선택제 공무원 현황

**【2015년】**

연번	성명	나이	연락처
1	안석훈	62	*****
2	김귀순	63	*****
3	장수임(여)	58	*****
4	신유미(여)	41	*****
5	김경남	63	*****
6	박동열	64	*****
7	김동한	53	*****
8	조민선(여)	50	*****
11	이치영	62	*****
12	강경석	46	*****
9	용환길	46	*****
10	유종수	65	*****

## 무단투기 단속전담미화원 현황

연번	성명	나이	연락처
1	신현철	50	*****
2	신일주	48	*****
3	안병호	43	*****
4	이춘재	46	*****

※ 필요시 혼합배출 등 단속요청지역 지원 근무

※ 단속지역 무단투기 근절 등 정착시 다른곳으로 이동 단속실시

