

문서번호	기획예산과-101296	★주무관	정책개발팀장	기획예산과장	기획재정국장	부구청장	구청장
결재일자	2015. 11. 24.	이소영	김혁수	조상연	이상형	하철승	11/24 박경수
공개여부	대시민공개	협 조					
보도여부							

2015년 우수 벤치마킹사업 보고회 개최 결과

2015. 11. 19.



기획재정국
(기획예산과)

2015년도 우수 벤치마킹사업 보고회 개최결과

우리구 행정능률을 높이고 구민에게 최상의 행정서비스를 제공하기 위하여 타 지방자치단체가 시행하는 사업 중 우리구 정책에 반영할 수 있는 우수 사업들을 벤치마킹 하고자 개최한 「우수 벤치마킹사업 보고회」 결과를 보고드립니다.

I 보고회 개요

- 개최일시 : 2015. 11. 16.(월) 10:00 (창의혁신보고회 후 개최)
- 장 소 : 기획상황실
- 참석자 : 심사위원(각 국장.소장), 발굴부서 및 추진부서 담당과장
- 심사대상 : 총 9개사업 (벤치마킹 8개사업, 자체발굴 1개사업)

심사번호	사업명	발굴부서	추진부서	벤치마킹 대상기관
2015-01	청령공감대 형성을 위한 공직자 맞춤형 교육실시	감사담당관	감사담당관	경기도 김포시
2015-02	구민 할링을 위한 평생교육강좌 운영	교육지원과	교육지원과	성북구 교육청소년과
2015-03	구민의 평생학습문화 조성을 위한 인문학 강의 운영	교육지원과	교육지원과	도봉구 교육지원과
2015-04	우수사례 벤치마킹 발표대회 개최	기획예산과	기획예산과	성북구 기획예산과
2015-05	경로당 가스 안전점검 및 안전차단기 보급	지역경제과	지역경제과	충남 청양군
2015-06	맞춤형 GIS 안내시스템 구축	부동산정보과	부동산정보과	금천구 부동산정보과
2015-07	이동식 장난감 도서관 사업	여성가족과	여성가족과	광진구 가정복지과

심사번호	사 업 명	발굴부서	추진부서	벤치마킹 대상기관
2015-08	친환경 제설장비로 up-grade	도로관리과	도로관리과	자체발굴 (기존 장비 보완·발전)
2015-09	블랙박스 장착차량 동별 순회단속	인수동	청소행정과	용산구 청소행정과

- ☐ 보고방법 : 발굴부서 및 추진부서 담당과장 보고
- ☐ 선정기준 : 창의성, 효율성 등 종합적 평가
- ☐ 선정방법 : 위원별 평가 후 최고득점 순으로 등급 결정

II 심사결과

- ☐ 선정사업 : 총 9개사업 중 4개사업(벤치마킹 3개, 자체발굴 1개)
 - 등급결정
 - 최우수 : 1개부서 30만원
 - 우수 : 1개부서 20만원
 - 장 려 : 2개부서 각 15만원

연번	사 업 명	발굴부서	벤치마킹 대상기관	심사결과
1	맞춤형 GIS 안내시스템 구축	부동산정보과	금천구	최우수
2	친환경 제설장비로 up-grade	도로관리과	자체발굴	우수
3	경로당 가스 안전점검 및 안전차단기 보급	지역경제과	충남 청양군	장려
4	블랙박스 장착차량 동별 순회단속	인수동	용산구	장려

Ⅲ 세부 심사내용

<최우수>

사업명	맞춤형 GIS 안내시스템 구축
발굴요지	구민에게 생활과 밀접한 의료 및 주차시설 등의 정보 제공을 통해 구민생활에 편의를 도모하고 스마트 정보기술을 활용하여 사용자 위주의 맞춤형 도면 제공으로 부서간 벽허물기 실현
심사내용	보안등, 도서관, 의료시설, CCTV, 무인발급기, 공중화장실, 주차시설 등과 각종 현황 관리를 위한 맞춤형 지도서비스 시스템을 구축하여 공간정보를 쉽고 편리하게 이용할 수 있어 구민생활에 편리한 서비스를 제공할 수 있을 것임 단, 시스템 구축 후 관련부서의 지속적인 관리가 필요

<우수>

사업명	친환경 제설장비로 up-grade
발굴요지	인체와 환경에 유해한 제설제의 사용대신 친환경 제설제 사용에 대한 요구가 급증하여 제설장비의 개선이 필요하고, 기존 보유(물탱크,제설차량) 장비를 활용하여 예산절감 및 환경 친화적 도로관리에 기여
심사내용	염수 사용시 펌프가 부식되어 고장의 원인이 됨으로 고압용 해수 펌프를 장착하여 기존 차량 및 장비를 개조 후, 제설작업과 물청소 및 방역작업을 가능하게 함으로써 취약한 전방 살수작업과 효율성이 낮은 제설작업에 기대효과가 높으며, 개조비용 5백만원으로 사업소 및 25개 구청 62억원의 예산절감 효과가 있어 문제해결을 위한 장비개발에 좋은 발굴임

<장려>

사업명	경로당 가스 안전점검 및 안전차단기 보급
발굴요지	가스 사고에 취약한 경로당을 대상으로 가스 안전점검 및 안전차단기 보급사업을 실시하여 가스사고 발생 원인을 근본적으로 제거하고 안전한 주거환경 조성
심사내용	어르신들의 경로당 이용에 따른 안전사고 예방을 위해 타이머형 가스안전차단기를 설치하여 화재발생 요인등을 사전에 차단하고 정기적으로 안전점검을 실시함으로 안전한 환경조성에 기여할 것으로 보임

<장려>

사업명	블랙박스 장착차량 동별 순회단속
발굴요지	주차단속 차량에 블랙박스를 장착하여 무단투기 단속이 어려운 시간대 활용함으로써 무단투기 근절 및 동네 청결도 향상에 기여
심사내용	고정식 CCTV보다 가격이 저렴한 블랙박스를 이용하여 무단투기 상습지역에 대한 지속적이고 집중적인 단속활동이 가능해지므로 고질적인 청소민원 감소에 효율성이 높아 좋은 취지라고 생각되지만 무단투기용 소형차량이 아닌 동행정 차량을 이용하기에는 역부족이며, 무단투기용 차량만 배정된다면 빈번하게 발생하는 주간시간대에 활용도가 높을 것으로 보임

<미선정>

사업명	청렴공감대 형성을 위한 공직자 맞춤형 교육실시
발굴요지	간부 공직자의 청렴마인드 제고를 통한 위로부터의 청렴문화 정착과 각종 인허가, 회계, 계약 등 특정업무 공직자를 대상으로 국민권익위원회(청렴연수원, 천안 소재)의 교육일정에 따라 청렴문화 확립을 위한 맞춤형 교육실시
심사내용	국민권익위원회 청렴연수원의 교육일정에 따라 간부 공직자 청렴리더십 함양과정 교육과 청렴 INJOY 프로그램으로 내부 청렴문화 교육이 필요하지만, 기관별 교육 신청시 국민권익위원회에서 기관 청렴도가 낮은 단체를 우선 선정하고 있어 프로그램에 참여 할 수 없는 문제점이 생길 수 있으며, 청렴 설득력 형성과정, 청렴 콘텐츠 개발과정, 청렴 소통능력 향상과정, 청렴 봉사성 함양과정 등 다른 교육 대체로 교육대상자별 맞춤 교육에 어려움이 있음

사업명	구민 힐링을 위한 평생교육강좌 운영
발굴요지	구민에게 다양한 평생교육 프로그램을 제공하기 위하여 약초, 한방관련 평생교육 프로그램을 구민에게 제공
심사내용	구민을 대상으로 약초관련 전문강사를 섭외하여 이론 강의 및 현장실습을 통해 생육과정을 직접 체험하고 자연의 소중함을 인식함으로써 구민의 소양을 풍부하게 하며 약초관리사 자격검정에 응시할 수 있는 기회를 부여하는 취지는 공감

사 업 명	구민의 평생학습문화 조성을 위한 인문학 강의 운영
발굴요지	평생학습 활성화를 위해 사회 각 분야 전문가의 강의를 통해 미래비전과 정보를 습득할 수 있도록 인문학 강의 운영
심사내용	분기별로 인문학 관련 저명인사를 초빙하여 교양교육 제공으로 인문학적 이해를 높여 구민의 삶의 질 향상에 풍요로움을 추구하는 평생교육 활성화에 기여할 수 있을 것으로 보임

사 업 명	우수사례 벤치마킹 발표대회 개최
발굴요지	직원들의 능동적인 참여와 행정우수사례를 함께 공유함으로써 부서 간 시너지를 발휘하는 조직문화를 확산시킴
심사내용	우수벤치마킹 보고회 대신 우수사례 발표대회로 대체하는 것은 좋은 취지이나, PPT나 상황극(콩트) 등 준비해야 하는 부담감과 시간적 여유가 없을 것으로 보임

사 업 명	이동식 장난감 도서관 사업
발굴요지	강북구 내 육아종합지원센터와 접근성이 낮은 지역을 대상으로 찾아가는 장난감 대여사업을 진행함으로써 영유아 부모의 고립감을 해소하고 필요한 장난감을 구하는데 도움을 줌
심사내용	영유아 부모의 양육환경 만족도 개선 및 영유아들의 신체적·정서적 발달에 기여할 수 있는 좋은 사업이라고 생각되나, 예산확보에 어려움이 많고 접근성이 낮은 명확한 선정기준이 없는 상태이므로 민원발생 소지가 우려됨

IV 행정 사항

□ 시상내용

- 최우수 : 부동산정보과 (상금 30만원)
- 우 수 : 도로관리과 (상금 20만원)
- 장 려 : 지역경제과, 인수동 (상금 각 15만원)

※ 2015. 12월 중 개최되는 확대간부회의 시 시상예정

☐ 소요예산 : 80만원

- 예산과목 : 기획예산과, 미래지향적 정책사업 개발, 정책개발 연구 및 운영, 정책사업의 개발 및 벤치마킹, 포상금, 포상금

☐ 협조사항

- 시상부서 : 발굴사업에 대한 사업시행계획 수립 후 기획예산과로 제출
- 사업추진 및 시행에 대한 관련부서 업무협의 등 검토.관리
- 전 부서 : 타 자치단체에서 시행하는 우수사업 발굴 및 관심 제고

붙 임 : 2015년 우수 벤치마킹사업 의결서 및 결과표 1부. 끝.