

문서번호	어르신복지과-112730
결재일자	2015.11.19.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주 무 관	어르신복지팀 장	어르신복지과 장	주민생활복지 국
이복희	김경화	대김경화	11/19 오영수
협 조	주무관 권찬우		

## 사전 검토사항

해당항목에 '■' 표시하시기 바랍니다.

검 토 항 목	검 토 여 부	비 고
추진근거	<input checked="" type="checkbox"/> 법령 <input type="checkbox"/> 방침 <input type="checkbox"/> 별도규정 없음 [노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)] [노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)]	
사업추진유형	<input type="checkbox"/> 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 기존사업 <input type="checkbox"/> 일회성사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 (    년)	
예산확보사항	<input type="checkbox"/> 신규 확보 필요 <input checked="" type="checkbox"/> 확보 완료 (국                    , 시 19,285천원 구                    ) <input type="checkbox"/> 비예산 사업	예산팀 협조 (    ○    )
이해관계인유무	<input type="checkbox"/> 주민 : 유 <input type="checkbox"/> (                    ) 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 단체 : 유 <input type="checkbox"/> (                    ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
타자원활용가능성	<input type="checkbox"/> 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> (                    ) 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 서울시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (                    ) 무 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 민간단체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (동작노인종합복지관 동작재가노인지원센터) 무 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 기업체 : 유 <input type="checkbox"/> (                    ) 무 <input checked="" type="checkbox"/>	
홍보필요성	<input type="checkbox"/> 홍보대상 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (독거어르신) 무 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 보도자료 : 유 <input type="checkbox"/> 무 <input checked="" type="checkbox"/>	



# 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원 계획

- 추진기간 : 2015. 11. 16. ~ 2016. 3. 15. (4개월간)
- 중점 보호대상 : 저소득 독거어르신 2,100명(독거어르신의 18.8%)

계	노인돌봄 기본서비스	노인돌봄 종합서비스	서울재가 관리사	재가노인 지원센터	재가 서비스	무료급식 (추가포함)	난방용품 추가지원
2,100명	820	42	23	110	254	651	200

- 중점 추진사항
  - 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축 및 돌봄 활동 강화
    - ▶ 독거어르신 가정방문 : 주 1회 → 주 2회 이상
    - ▶ 안부확인 전화통화 : 주 2회 → 매일 통화
  - 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시
  - 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진
- 소요예산 : 19,285천원 (서울시 특별보조금)
  - ▶ 난방용품 지원 : 6,000천원
  - ▶ 무료급식 추가 지원 : 13,285천원

주민생활복지국  
(어르신복지과)

# 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원 계획

겨울철 생활여건이 열악한 독거어르신에 대한 안전관리와 보호대책을 강화하여, 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 종합지원 대책을 마련·시행함으로써 사회적 취약계층 안전보호에 만전을 기하고자 함.

## I 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 노인복지법 제27조의2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원 대책  
(서울시 어르신복지과-8005호, 2015.10.30.)

## II 전망 및 분석

- 기온과 강수량은 평년과 비슷할 것으로 전망되나, 대륙성 고기압과 이동성 고기압의 영향을 자주 받아 기온의 변동폭이 클 전망  
(출처 : 2015.08.24. 기상청 발표)
- 이에 따라, 겨울철 생활여건이 열악한 독거어르신 등 취약계층의 안전관리와 보호대책을 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 지원 필요
  - 중점관리 대상자 : 2,100명(전체 독거어르신의 18.8%)

## III 사업별 세부 추진 사항

- 사업기간 : 2015. 12. 1 ~ 2016. 3. 31 (4개월간)
- 중점 보호대상

- 저소득 독거어르신 2,100명 (독거어르신의 18.8%)

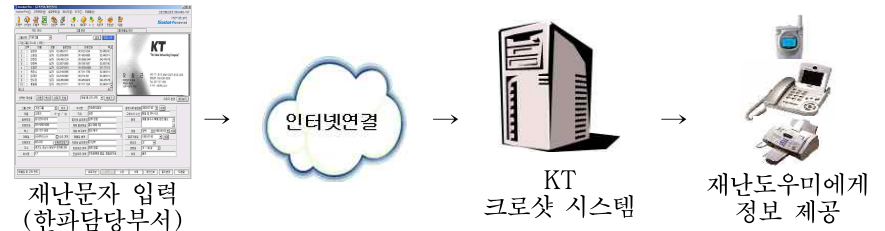
계	노인돌봄 기본서비스	노인돌봄 종합서비스	서울재가 관리사	재가노인 지원센터	재가 서비스	무료급식	난방용품 추가지원
2,100명	820	42	23	110	254	651	200

### ■ 중점 추진사항

- 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축
- 독거어르신 한파 피해예방 난방용품 지원
- 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시
- 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

### ■ 취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축

- 한파발령시 재난도우미에게 SMS 문자발송으로 안전관리
  - 중앙재난본부, 소방방재청 등에서 SMS 문자 일괄 발송



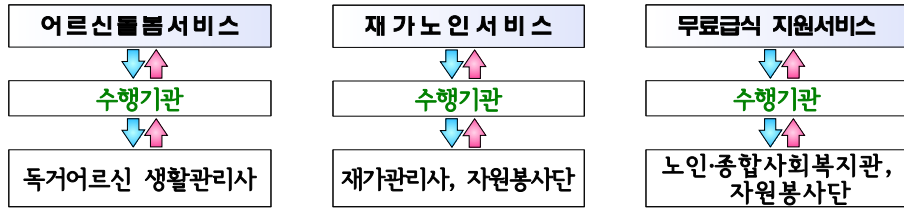
### ■ 동절기 독거어르신 보호관련 독거어르신 생활관리사 교육 실시

- 교육일시 : 2015. 12. 9.(수) 14:00~16:00
- 교육내용 : 겨울철 건강관리방법 및 응급처치요령, 한파예방 행동요령 등
  - 독거어르신의 동절기 건강관리 관련 교육 실시
  - 동절기 한파 대비 행동요령 안내문 배포 : <붙임1>
- 폭설·한파 등으로 인한 독거어르신의 피해사례 파악 즉시 동향보고 : <붙임2>
- 교육기관 : 독거어르신 돌봄수행기관(동작노인종합복지관)

### ■ 한파발령시 독거어르신 집중관리를 위한 돌봄 활동 강화

- 집중관리 대상 : 2,100명
- 독거어르신 가정방문 : 주 1회 → 주 2회 이상
- 안부확인 전화통화 : 주 2회 이상 → 매일 통화

### ■ 한파대비 독거어르신 안전확인 체계 구축



### ■ 독거어르신 한파 피해예방 난방용품 지원

- 지원대상 : 독거어르신 200명 (※ 서울시 배정인원)  
※ 기초수급자에서 제외된 복지사각지대 차상위계층 우선 발굴
- 점검·지원사항 : 한파예방 난방용품 지원
- 지원내용
  - 난방용품 지원 : 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판 등
- 수행기관 : 동작노인종합복지관, 동작재가노인지원센터

### ■ 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시

- 지원기간 : 2015년 12월 ~ 2016년 2월 (3개월간)
- 지원대상 : 한파시 거동불편으로 결식우려가 있는 어르신
- 추가 수혜인원 : 독거어르신 73명 (※ 서울시 배정인원)
  - 무료 급식지원 73명 : 식사배달 27명, 밀반찬배달 46명
  - ※ 식사배달 자원봉사자 교통카드 또는 교통비 지원 : 37명
- 지원내용 : 동절기 무료급식 배달 추가지원
  - 식사 배달 : 1일 1식 → 1일 2식(도시락)
  - 밀반찬 배달 : 주 2회 → 주 4회
- 수행기관 : 무료급식 8개 수행기관(노인종합복지관 2개, 종합사회복지관 5개, 기타 1개)

### ■ 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

- 독거어르신 집수리 등에 재능기부자 확보하여 지원
  - 집수리사업은 기능보유(건축, 설비, 전기 등) 전문봉사자 활용 지원
- 폭설·한파시 응급의료사고 발생 시 관내 병·의원 연계
  - 응급환자 발생시 즉시 치료받을 수 있도록 연락체계 사전 구축
- 기타 민·관 복지서비스 발굴·연계
  - 동절기 민·관 복지서비스 적극 발굴·연계

## IV 소 요 예 산

### ■ 서울시 특별보조금 : 총 19,285천원

- 난방용품 지원 : 6,000천원
  - 2015. 9월말 기준 독거어르신(11,146명)의 2% 수준 지원 (1인당 3만원)
- 무료급식 추가 지원 : 13,285천원

## V 행 정 사 항

### ■ 저소득 독거어르신중 보호·지원 대상에서 누락된 어르신 적극 발굴

- 동주민센터에서는 보호가 필요한 독거 어르신중 보호·지원 대상에서 누락된 어르신을 적극 발굴·보고(상시 보고)

### ■ 한파대비 행동요령 안내문 대상자에게 배포 : 2015. 11. 20.

### ■ 한파대비 난방용품 지원시 공직선거법 관련조항 유의

- 공직선거법 제112조(기부행위의 정의 등) 제2항(기부행위 예외)
  - 제2호(의례적인 행위), 제3호(구호적·자선적 행위), 제4호(직무상 행위)
- 난방용품 포장 스티커 문안 예시 : <붙임 4>

### ■ 독거어르신 피해사례 발생시 신속한 동향보고 실시 : <붙임 2>

### ■ 한파 취약계층 난방용품 지원 : 2015. 12월중

- 붙임 : 1. 한파 대비 행동요령 안내문 1부.  
2. 독거어르신 사고 경위보고 서식 1부.  
3. 한파대비 보수 및 난방용품 참고자료 1부.  
4. 난방용품 포장 스티커 문안 1부.  
5. 겨울철 전기안전 관리요령 1부.  
6. 겨울철 가스안전 관리요령 1부. 끝.

## 겨울철 한파 이렇게 대비하세요!

### - 한파 피해 주의사항 -

1. **외출할 때는** 내복, 목도리, 모자, 장갑 등의 **방한용품을 꼭 착용**하고, 옷을 **여러겹 껴입어 갑작스런 온도차에 대비**하세요.
2. **이른 아침 야외 운동은 피하시고**, 실내에서 또는 부득이 실외에서 할 경우엔 한낮에 **준비운동을 충분히 한 후** 하는 것이 좋습니다.
3. 손가락, 발가락, 귓바퀴, 코끝 등 **신체 말단부위의 감각이 없거나 창백해지**는 경우에는 **동상을 조심**하세요.  
※ 동상에 걸렸을 때는 꼭 **최는 신발이나 옷을 벗고 따뜻한 물로 세척 후 따뜻하게 보온을 유지한 상태로 즉시 병원으로 가십시오.**
4. 난방기구나 **전열기를 사용하실 경우** 일정한 시간마다 **환기**를 시켜주시고 **외출 시에는 꼭 꺼주세요.**
5. **장시간 집을 비우게 될 경우에는** 수도꼭지를 조금 열어 물이 흐르도록 하여 **동파를 예방**하세요.
6. **폭설·한파**시 고립이 예상되는 어르신이 주변에 있는 경우, **어르신복지과(☎820-9560) 또는 동작노인종합복지관(☎824-2420)으로 연락**주세요.

## 응급상황이 발생할 경우

- ☎ 119 [119안전신고센터], ☎ 120 [서울시다산콜센터],  
☎ 129 [보건복지콜센터], ☎ 1661-2129 [독거노인종합지원센터]  
☎ 820-9560 [어르신복지과], ☎ 820-2420 [동작노인종합복지관]

<붙임 2> 독거어르신 사고경위 보고

독거어르신 보호사업 동향 보고					
일 시		시 도	서울특별시	시 군 구	동 작 구
보 고 기 관	00노인종합복지관	책 임 자	000 관장	담 당 자	0 0 0
연 락 처	02-1236-4567	주 소	00시 00구 00동 123-1		
제 목	한파로 인한 독거어르신 사망				
내 용	○ 사고 경위, 조치사항, 노인돌봄기본서비스 사업대상 및 서비스 제공 실태, 조치계획 등 상세하게 기술 보고				
수 신 처	어르신복지과	e-mail	lbh77@dongjak.go.kr		
		fax	02-820-9882		

<붙임 3>

## 한파 대비 보수 및 난방용품

- 소규모 보수 : 바람막이 비닐보호막 설치, 보일러 부품교체 등



- ▶ 제 품 명 : 바람막이 비닐보호막
- ▶ 사용용도 : 창문, 현관 등에 반영구적으로 사용가능
- ▶ 단 가 : 30,000원(설치 인건비 미포함 → 수행기관 기능보유 자원봉사자 활용)

- 난방용품 지원 : 1인용 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판



- ▶ 제품명 : 침낭(1인용)
- ▶ 단 가 : 40,000원~50,000원
- ▶ 제품명 : 이불담요(1인용)
- ▶ 단 가 : 30,000원~40,000원
- ▶ 제품명 : 발열내의 상하세트 (1인용)
- ▶ 단 가 : 30,000원~40,000원

난방용품 포장 스티커 문안

어르신, 올 겨울 따뜻하게 보내세요 !



서 울 특 별 시