



# 서울시여성가족재단



수신자 내부결재

(경유)

제 목 협력기관 및 재단직원 대상 '방문 민원응대 서비스 품질 향상을 위한 직원 CS교육' 결과보고

1. 공간운영팀-2249(2015.10.15)호 관련입니다.
2. 여성가족 공간운영 활성화 사업(공유가치 창출공간 확산)의 일환으로 협력기관 및 재단직원 대상 '방문 민원응대 서비스 품질 향상 CS교육'을 아래와 같이 실시하였고 아래와 같이 그 결과를 보고하고자 합니다.

-아 래-

- 가. 일 시 : 2015년 10월 16일(금) 15:00~17:00  
 나. 장 소 : 서울여성플라자 4층 아트컬리지(2)  
 다. 대 상 : 협력기관 및 재단 직원  
 라. 참 석 : 총 34명

구분	인원(명)	비고
*****	11	예약실 직원 등
여성가족재단	23	미소센터 직원 등
<b>총계</b>	<b>34</b>	

- 마. 강 사 : \*\*\* 컨설턴트  
 (한국생산성본부 및 한국표준협회 강사)  
 바. 교육내용 : 효과적인 방문민원 응대 스킬 UP  
 사. 교육사진


- 아. 지출예산 : 일금이십구만팔천이백구십원정(₩298,290)  
 - 강사료 : 200,000원(강사료 '일반2급'에 준함)  
 - 교육진행비 : 98,290원(현수막, 다과비 등)  
 자. 예산과목 : 양성평등및여성복지증진,여성시민이주인인공간조성,서울여성플라자운영및관리, 행사홍보비, 서울여성플라자운영(CS운영)  
 차. 행정사항 : 직원교육 1학점 인정(붙임문서 참고)

