

문서번호	주민생활지원과-101507	★주무관	주민생활팀장	주민생활지원과 장	주민생활국장	부구청장	구청장
결재일자	2015. 11. 16.	이우성	이만희	김호식	김희동	하철승	11/16 박경수
공개여부	대시민공개						
보도여부		협 조	홍보담당관		김희수		
			자치행정과장		정주영		
			예산팀장		박종식		

**『찾아가는 방문복지 사업』 효율적 운영체계 구축을 위한  
복지 통장제 운영 활성화 계획(안)**

2015. 11. 11.

강 북 구

# 『찾아가는 방문복지 사업』 효율적 운영체계 구축을 위한 복지 통장제 운영 활성화 계획(안)

복지 사각지대 틈새계층을 해소하고 복지서비스가 필요한 사람에 대한 지원체계를 구축·운영하기 위하여 복지 통장제를 활성화함으로써 찾아가는 방문복지 사업 추진에 효율성을 제고하자 함.

## I 추진 근거

- 찾아가는 방문복지 사업 효율적 추진체계 구축 계획
- 『서울특별시 강북구 통·반 설치조례』 제7조제5호(2014.12.31.)
  - 통·반장 임무 : 저소득 틈새계층 및 위기가정 발굴 등 복지도우미 역할

## II 추진 배경

- 경기 침체에 따른 실업자 등 증가로 인한 복지사각지대 틈새계층 급증
- 개인주의 풍조 등으로 인한 지역사회의 왕래가 드물어짐에 따라 지역내 복지대상자 발굴 및 돌봄이 어려움
- 주민 조직의 활성화를 통해 사회 취약계층 상시 발굴 및 지원체계 구축 필요

## III 추진 방향

- 지역사회 참여와 민·관의 유기적인 협력을 통한 복지사각지대 틈새 계층에 대한 상시보호 및 지역사회복지의 이상적 모델 제시
- 지역실정에 밝은 지역대표자(통장)에게 지역 내 복지대상자 발굴 및 돌봄이라는 역할을 부여하여 복지서비스의 접근성 및 만족도 제고

### ■ 복지 통장 위촉장 수여

- 위촉일자 : 2015.11월23일자
- 위촉대상 : 386명(2015.11. 1.현재)
- 수여방법
  - 2015년도 통장 소양교육 행사 시(구청장) : 13명(동별 1명씩)
    - 일 시 : 2015.11.23.(월) 15:00 ~ 17:00
    - 장 소 : 강북문화예술회관 대강당
  - 각 동주민센터별 : 373명(동장)
- 위촉장(안) : 붙임 1 참조
- 소요예산 : 3,200원×386명 = 1,235,200원

### ■ 복지통장 활동수첩 제작·배부

- 일 정 : 2016. 1월 중
- 대 상 : 복지통장 등
- 내 용 : 각종 사회복지 관련 제도 및 정보
- 소요예산 : 10,000원×400명 = 4,000,000원

### ■ 복지통장 간담회 실시

- 일 정 : 연 2회 이상
- 대 상 : 동장, 복지통장, 사회복지 담당자 등
- 내 용
  - 복지사각지대 틈새계층 발굴, 지원, 연계 협력 발전방안
  - 복지통장 활동에 대한 의견수렴 및 논의 등
- 소요예산 : 11,700천원(찾아가는 방문복지 사업 활성화를 위한 지역주민 등 간담회 실시 포함)
  - ※ 틈새계층 없는 강북, 촘촘한 복지 그물망을 위한 찾아가는 방문복지 사업 효율적 추진체계 구축(안)[주민생활지원과-22721(2015. 8.31.)호, 구청장 방침]에 따라 2016년도 예산 편성 요구 중

## ■ 역량강화 교육

- 복지사각지대 틈새계층 등 발굴 및 지원 연계 매뉴얼 등 교육
  - 교육주관 : 동주민센터
  - 교육방법 : 주민생활지원과에서 제작·배포한 PPT 자료 활용
  - 교육결과 : 분기별 교육결과 보고(붙임 2)
- 통장 소양교육(연 1회)
  - 교육주관 : 자치행정과(복지관련 분야 포함)

## ■ 찾아가는 방문복지의 날 추진

- 주1회 방문복지의 날을 정하여 찾아가는 복지서비스 정례화
  - 사회복지담당 공무원 및 동 지역사회보장협의체 위원, 복지통장 등이 협력하여 복지사각지대 틈새계층 등 위기 가구 주기적 방문
  - 방문 계획에 따라 방문 전 상담 시간 등을 확인하여 사전 준비
  - 방문간호, 복지관으로부터 방문 상담을 주로 받는 방문형 서비스 대상자의 경우는 상호 협조하여 방문일정 조정
  - 가정방문 시 가구당 3,000원 상당의 생필품 지원
- 소요예산 : 30,600천원
  - [(7개동×분기당 방문 150가구)+(저소득주민 밀집 상위 6개동×분기당 방문 250가구)]×4분기×3,000원

## V 행정 사항

### ■ 자치행정과

- 2015년도 통장 소양교육시 복지 통장 위촉장 수여식 협조
  - 복지 통장 위촉장 수여 : 총13명(동별 1명씩)
- 통장 교육시 복지 관련 분야 포함(주민생활지원과 등 협조)

## ■ 기획예산과

- 복지 통장도우미 위촉장 제작예산 지원
  - 소요예산 : 1,235,200원(3,200원×386명)
  - 예산과목 : 기획예산과, 재정운영 역량강화, 건전예산운영, 행정활동수행지원, 일반운영비, 사무관리비
- 2016년도 관련사업 추진예산 반영 요구
  - 지역 내 민간자원과의 상시협력 및 연계방안 구축사업 등
    - 찾아가는 방문복지 활성화 지역주민 간담회 등 실시(11,700천원)

## ■ 홍보담당관

- 언론기관 보도 등 홍보협조 : 복지통장 위촉식

붙 임 : 1. 위촉장(안) 1부.  
2. 복지통장 교육결과 보고서 1부. 끝.

제2015- 호

# 위 축 장

성 명                      동  
                                  ○ ○ ○

귀하를 서울시특별시 강북구 통·반설치  
조례 제7조 제5호에 따라 강북구 복지  
통장으로 위촉합니다.

2015년 11월 23일

강북구청장 박검수

[ 불 임 2 ]

## 복지통장 교육결과 보고

( 0 0 동)

일 시 :

장 소 :

교육참석 인원 :    명

교육내용

○

○

○

교육사진

--	--