

등록번호	자치행정과-19245
등록일자	2015. 11. 13.
결재일자	2015. 11. 13.
공개구분	대시민공개

주무관	자치행정팀장	자치행정과장	주민자치국장	부구청장	구청장
민창희	나윤수	최선희	이경현	조인동	11/13 문석진
협 조					

복지통장 역량강화를 위한 

『2015 복지통장 워크숍』 실시 결과보고

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

서 대 문 구
자치행정과

복지통장 역량강화를 위한

『2015 복지통장 워크숍』 실시 결과보고

2015 복지통장 워크숍을 통하여 복지통장으로서 역할 수행 및 실천의지를 다지고 구정을 선도하는 최일선 리더로서 자긍심 고취 및 힐링의 기회를 제공하였음

I 워크숍 개요

일 시

● 1차 : 2015. 10. 26(월)~ 27(화)

● 2차 : 2015. 11. 02(월)~ 03(화)

장 소 : 서울시 서천연수원(충남 서천 소재)

참가인원 : 256명

구분	총계	통장	동장	동담당	구의원	과직원
총계	256	215	8	13	0	20
1차	116	97	2	7	0	10
2차	140	118	6	6	0	10

추진내용

● 일선행정 업무보조자인 통장의 역량 강화

● 동 복지허브화 실시에 따른 복지통장의 역할 강조

주요내용

프로그램	내용
강 < 홍성현 / 임성훈 강사 > 의	◇ 교양강좌(성공과 행복을 부르는 편 리더십/내 인생을 프로로 만드는 삶)
워크 < 통 장 > 습	◇ 복지통장 활동(사례발표)
강 < 구 청 장 > 의	◇ 구정이해(서대문구 DNA 혁명)
레 크 레 이 션	◇ 저녁식사 및 화합의 마당(게임, 장기자랑, 노래 등)
힐 링 프 로 그 램 < 배 성 회 강 사 >	◇ 몸과 마음의 치유(healing 요가)
강	◇ 워크숍 정리·평가, 단체 사진촬영
건 학 · 문 화 체 협	◇ 해미읍성

II . 성과 및 내용별 분석평가

1 총 평(워크숍 전체적인 평가)

- ▶ 복지통장으로서 역량을 강화시키기 위해 2015 복지통장 워크숍을 추진한 결과 동별 복지사각지대 발굴 및 방문, 독거노인 집안청소 봉사 및 장례서비스 등 다양한 사례를 통해 자신이 알고 있었던 사실과 지식을 서로 공유하고 새로운 복지사례에 대해서는 향후 의식의 변화를 유도하여 스스로 실천의지를 다지는 계기가 되도록 하는 데 큰 성과를 거두었음
- ▶ 자칫 지루해질 수 있는 이론식 강의보다는 통장들의 삶의 질을 넓혀주는 교양강좌, 건강에 도움이 되는 요가 프로그램, 재미와 스트레스를 해소해주는 레크레이션 등 다음에도 기꺼이 동참할 수 있도록 흥미로운 프로그램 위주로 구성하였으며, 1박2일의 일정을 통해 길거나 짧지 않도록 적절하게 추진하여 프로그램과 일정에 대한 만족도에 있어서 높은 평가를 받은 것으로 나타남 (87% 이상 만족)
- ▶ 워크숍 사전답사 등을 통한 진행팀의 치밀한 사전준비와 진행관련 회의 및 토론 등을 통해 우려되는 문제점을 치밀하게 분석하는 등 정성과 노력을 기울인 결과라고 평가됨
- ▶ 특히, 통장들의 일상 탈출과 스트레스 해소, 노래와 춤을 통해 화합의 장을 마련한 「레크레이션」 과 강사의 인생 경험과 리더십을 위트있는 입담으로 인기를 모은 「교양강좌」가 통장들이 가장 선호하는 프로그램으로 선정되었으며
- ▶ 구청장님께서 강의하신 구정이해(서대문구 DNA 혁명)와 복지통장 활동에 대한 사례발표도 통장들이 업무를 수행함에 있어 자긍심을 일깨우고 더 좋은 복지 서대문구를 만들기 위해 꼭 필요한 사항을 알게 해준 좋은 계기가 되었으며, 향후 복지통장의 역할을 수행하고 활성화하는 데 중요한 원천이 되었음
- ▶ 다만, 예상보다 많은 통장들이 참여하지 못했던 부분은 다소 아쉬웠던 점으로 나타남

2 운영 및 주요 프로그램 분석 및 향후 계획

2-1

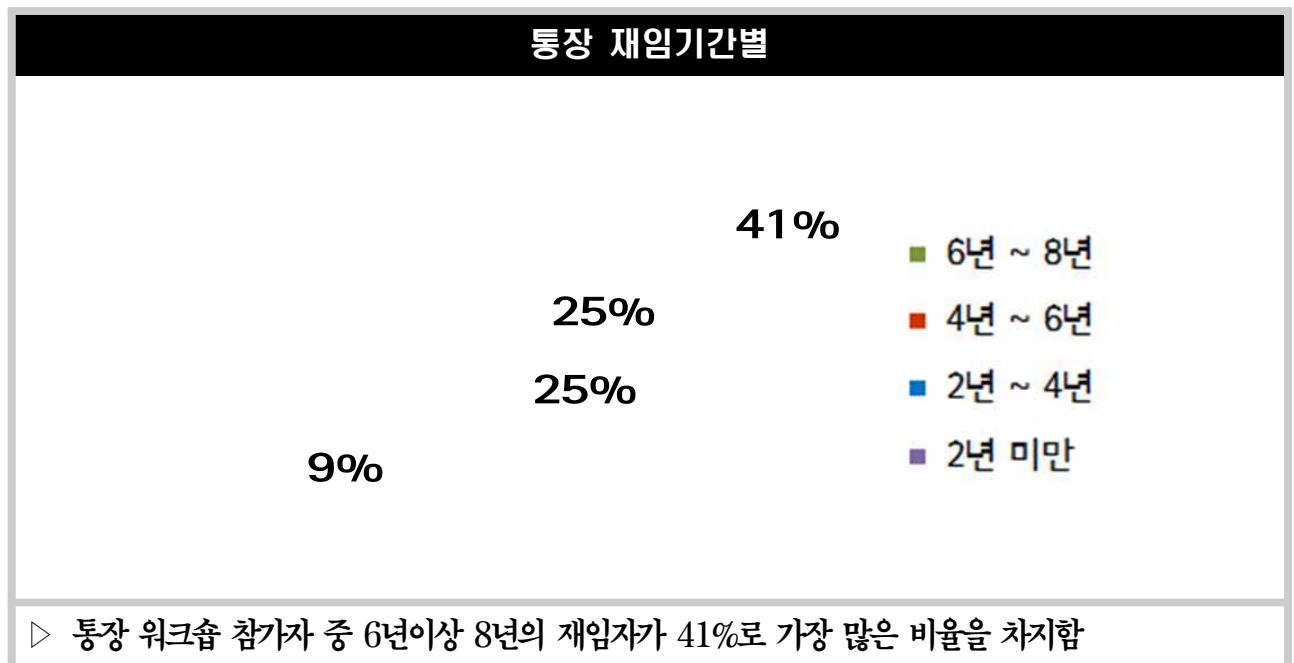
전반적인 운영관련 분석

【기본사항】 성별/연령별

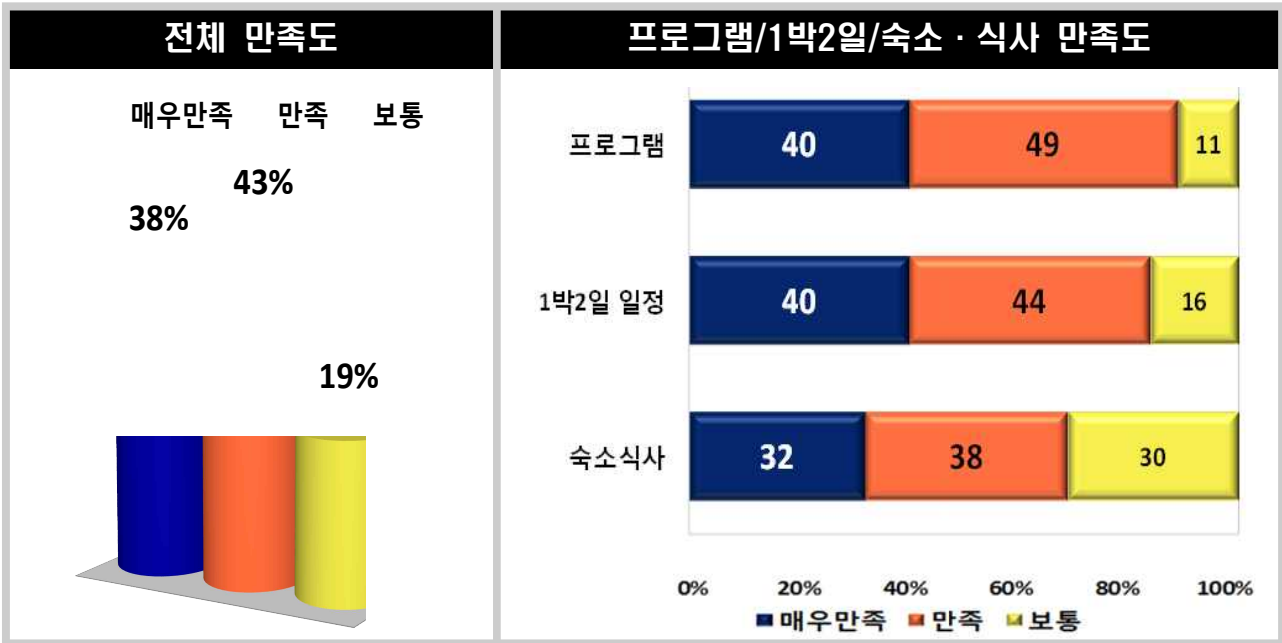
성별	연령대별		
남, 36, 17%	45%	48%	
여, 171, 83%			7%
	60대이상	50대	40대

▷ 통장 워크숍 참가자는 여성이(83%) 대부분이며
 ▷ 연령대는 50대(48%)와 60대 이상(45%)이 대부분임

【기본사항】 재임기간별

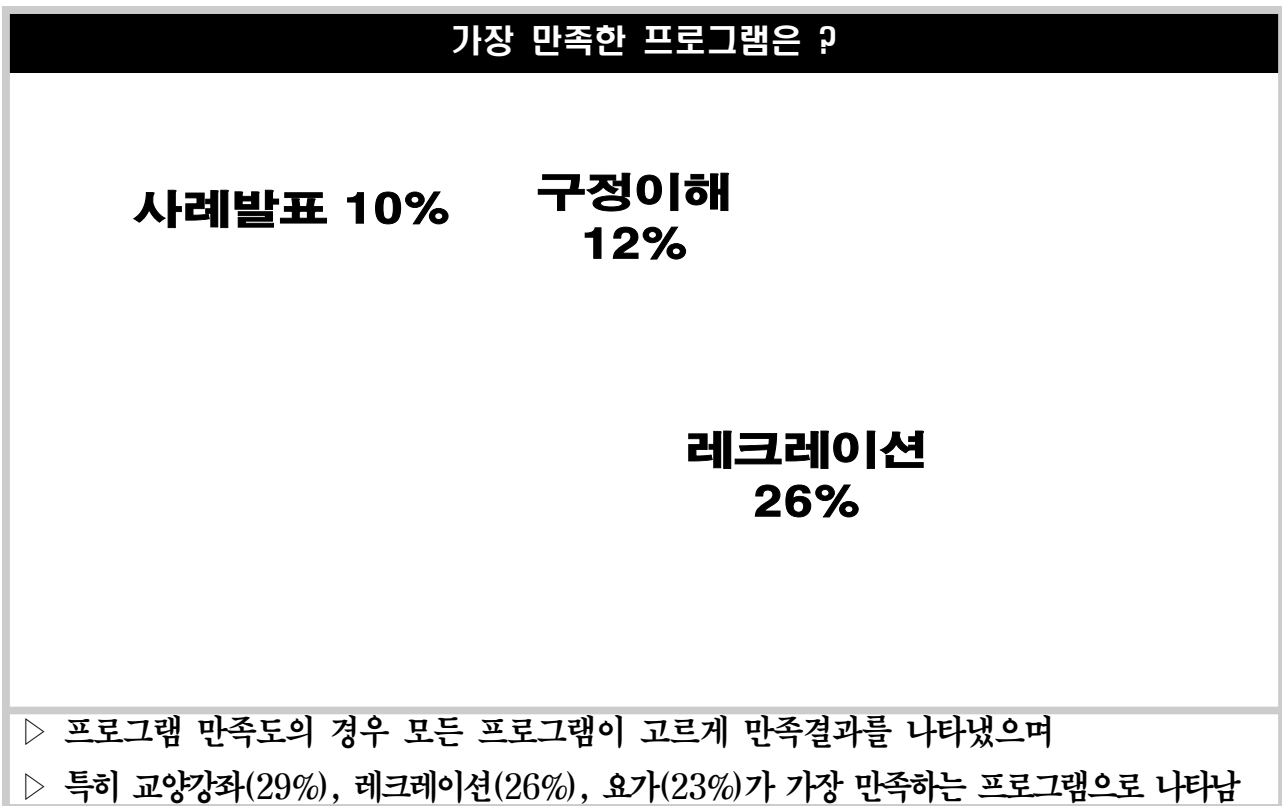


【워크숍 진행관련】 : 만족도(전체/프로그램,1박2일,숙소·식사)

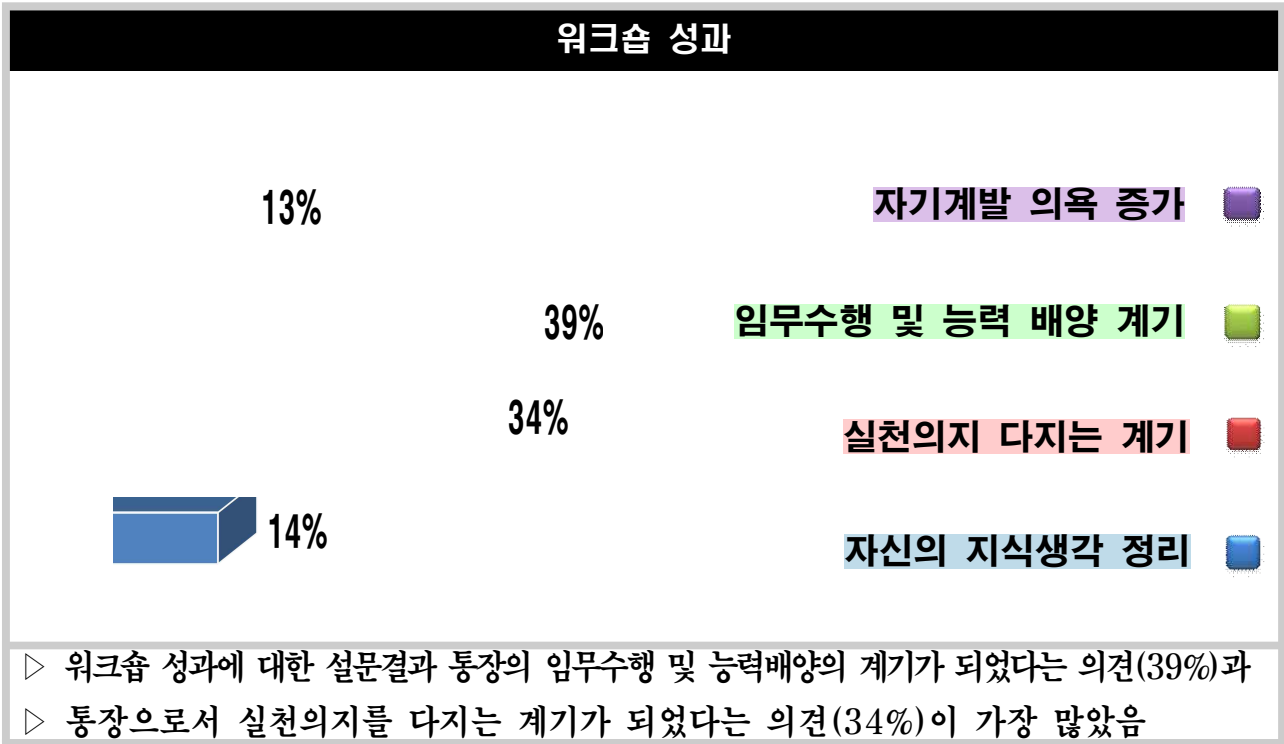


- ▷ 워크숍 진행에 대한 전체적인 만족도의 경우 81%가 만족하였음
- ▷ 특히 프로그램 및 1박2일 일정에 대해 89%, 84%가 만족하였고
- ▷ 숙소 및 식사에 대해서도 70%가 만족하였음

【워크숍 진행관련】 : 만족도(최고 프로그램)



【워크숍 진행관련】 : 만족도(워크숍 성과)



2-2

주요 프로그램별 평가분석

① 강의 / 성공과 행복을 부르는 편 리더십



주요 내용

- 리더십이란 무엇인가
- 성공을 이루기 위한 리더십 설명
- 성공과 행복을 부르기 위해서는 웃음이 필요
- 어려운 환경을 극복한 강사 인생경험담 소개

성과

- 강사의 구성진 입담으로 웃음 유도
- 통장의 리더십 알아가기
- 어려운 환경을 극복한 강사의 경험담 공감대 형성

② 강의 / 내 인생을 프로로 만드는 삶



주요
내용

- 인생을 변화시킬 수 있는 환경 및 요소 제시
- 인생의 시기별로 해야 할 일을 적극 실천하라
- 삶을 긍정적 시각으로 바라보기
- 과거세대의 이상형과 현재세대의 이상형 변화 및 비교

성과

- 강사의 구성진 입담으로 웃음 유도
- 인생을 변화시킬 수 있는 환경 및 요소 공감대 형성
- 인생의 삶을 어떻게 살 것인가에 대한 재고 및 실천의지 지향

③ 워크숍 / 복지통장 활동(사례발표)



주요
내용

- 복지통장으로서 활동 수범사례 총13건 발표(동별 1건)
- 복지사각지대 발굴 및 지원
- 독거노인 집안청소 봉사 및 사망시 장례서비스 실시
- 복지취약가구 생필품 전달 및 배식 봉사
- 복지취약가구 이발 및 반찬 지원 봉사

성과

- 수범사례가 곧 나의 역할임을 인식
- 수범사례를 통한 자신의 생각이나 지식 서로 공유
- 통장의 복지업무 마인드를 향상시키는 계기
- 향후 복지통장으로서 실천을 다짐하는 계기

④ 강의 / 구정이해(서대문구 DNA 혁명)



주요
내용

- 구정이해 및 성과 공유
- 향후 구정방향 제시
- 통장의 역할 및 협조사항 안내

성과

- 구정의 발전현황을 알게하여 구정의 이미지 향상
- 구정의 성과를 통한 통장으로서 자부심 부여
- 통장의 기본적인 역할과 임무를 재정립하여 다시 실천하게 만드는 계기
- 향후 구정방향에 따른 통장의 역할 중요성 강조

⑤ 레크레이션 / 저녁식사 및 화합의 마당



주요
내용

- 구정현황에 대한 간단한 퀴즈시간 마련
- 조별로 대표자 및 노래 선정
- 대표자와 조원이 무대를 노래와 춤으로 즐기는 시간 마련
- 전원이 함께 원을 그리며 참여하는 화합의 장 마련

성과

- 일상의 스트레스를 날려주는 시간
- 노래와 춤을 통해 서로가 하나되는 시간
- 사회자의 위트와 진행으로 흥을 돋운 시간
- 댄스타임을 더 달라는 설문 의견이 있을 정도로 통장에게 가장 인기가 있었던 프로그램 중 하나임

⑥ 힐링프로그램 / healing 요가



주요
내용

- 스트레칭 시간과 요가시간을 적절히 혼합
- 쉬운 동작위주로 설명
- 무릎, 허리 등 건강에 좋은 다양한 동작을 설명

성과

- 통장의 가장 많은 연령대인 중장년층의 나이를 고려한 동작과 스트레칭 설명
- 건강에 관심이 많은 통장의 참여와 반응이 좋음

⑦ 강평 / 워크숍 정리 및 단체사진 촬영



주요
내용

- 워크숍 전체과정을 뒤돌아 본 강평 진행
- 워크숍 참석자 단체사진 및 동별 참석자 사진 촬영

성과

- 1박2일의 워크숍을 돌아볼 수 있는 소회 제공 및 의견 공유
- 워크숍 참여 기념을 추억 속에 보관

【건의사항】

- ▶ 레크레이션 때 디스코 타임을 늘려달라
- ▶ 매년 실시했으면 좋겠다

【추가 개설요청 프로그램】

- ▶ 산행 등 활동 프로그램 개설
- ▶ 팀별 게임
- ▶ 체육대회
- ▶ 라인댄스
- ▶ 난타공연
- ▶ 원고없는 통장 경험담 사례

Ⅲ 향후계획

- 워크숍 진행과 설문조사에서 도출된 통장들의 다양한 의견과 제안 등에 대해 피드백을 실시하고 조직문화 활성화에 기여
- 워크숍 추진결과에 대한 공유를 통해 참여 통장들의 의견이 구정에 반영될 수 있는 기회로 활용
- 워크숍을 통해 통장으로서 역할과 힐링을 동시에 만족시키는 다양한 프로그램 추가 구성 운영