

문서번호	민원여권과-10 1402
결재일자	2015. 11. 13.
공개여부	대시민공개
보도여부	

주무관	민원행정팀장	민원여권과장	행정관리국장	부구청장
박지현	정성빈	정장섭	고한석	11/13 하철승
협 조				
	기획예산과장	조상연		
	정책개발팀장	김혁수		

**2015년 민원서비스 우수기관 재인증 획득
대외기관 평가 포상금 지급계획**

2015. 11. 13.

강 북 구

2015년 민원서비스 우수기관 재인증 획득 대외기관 평가 포상금 지급계획

행정자치부에서 국민 중심의 서비스 정부 구현을 위해 실시하는 2015년도 「민원서비스 우수기관 인증」과 관련하여 적극적인 업무 추진으로 우리구가 민원서비스 우수기관 재인증을 획득하여 유공직원(부서)을 격려하고자 함.

1

추진근거

- 2015 인센티브 사업 추진계획 (기획예산과-1035, 2015. 1.22)
- 2015년 정부3.0 민원서비스 우수기관 인증 지자체 알림
(행정자치부-23157, 2015. 11. 10)

2

평가개요

- 평가주체 : 행정자치부
- 평가기준 : 인증심사지표(97개) 의거 진단결과 800점 이상(1천점 만점) 지자체
- 평가항목 : 민원서비스 기반·운영·성과 3개 영역, 6개 진단항목,
14개 진단지표, 27개 세부진단지표
- 평가결과 : 민원서비스 우수기관 재인증 획득
- 유효기간 : 3년(최초인증 유효기간2년→ 재인증시 유효기간3년)
 - 2013년 최초 민원서비스 우수기관 인증(유효기간 : 2년)
 - 2015년 민원서비스 우수기관 재인증(유효기간 : 3년)
- 인센티브 : 인증마크부여, 정부 합동 평가 민원분야 지표반영

- 지급액 : 1,000천원
- 지급내용 : 유공직원(부서)에 대한 포상금 지급 및 격려
- 지급방법 : 유공직원(부서)별 현금 지급
- 예산과목
기획예산과 - 미래지향적 정책사업개발 - 정책개발연구 및 운영 -
- 인센티브사업 총괄관리 - 포상금 - 포상금. 끝.