문서번호	민원여권과-33873
결재일자	2015.11.13.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관		민원처리팀장 민원여권과장		- 건물이사는로할이라는데이다		
이성혜		조남문	代조남문	11/13 김종순		
협 조						

2015. 4분기 <u>스피드민원</u> 마일리지제 우수공무원 선정 및 시상계획

★ ⊙

2015. 11.



사 전 검토사항

::: 해당사항에 ☑ 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 □ 공약(약속)사업 □ 계속사업 ☑ 인센티브/공모사업 ☑
소 통 분 야 고 려 사 항	• 구 민: 유□() 무☑ • 전 문 가: 유□() 무☑ • 이해당사자: 유□() 무☑
기 타 고 려 사 항	일 자 리 □ 환경영향 □ 안 전 □ 유지비용 □ 바른 공공언어 □ 성 인 지 □ 취약계층 □ 장 애 인 □ 디 자 인 □ 갈등발생 요인 □
타자원 활용	● 중앙부처: 유□() 무☑ ● 서울시: 유□() 무☑ ● 기업: 유□() 무☑ ● 민간단체: 유□() 무☑
언 론 홍 보	기획보도 □ 보도자료 □ SDTV □ 성동뉴스레터 □ 성동구소식지 □
계 획	기고문□ 전지행정서비스□ SNS□ 기타(리플릿딍)□ 없음☑

2015. 4분기 *스피드민원*

마일리지제 우수공무원 선정 및 시상 계획

민원처리 신속성 향상을 통한 민원서비스 만족도를 제고하고 유기한 민원업무 담당직원의 사기를 진작하고자 함.

Ⅰ 추진 근거

□ 민원여권과 - 1451(2015.01.20)

Ⅱ ┃ 산정개요 및 선정결과

- 가. 마일리지 산정개요
 - 1) 대상민원: 2015. 8월~10월 중 처리기간 2일이상 유기한민원

※ 처리기한 연장 민원은 제외

2) 산출방법: 민원처리 단축일수를 마일리지 점수로 환산

민원처리기간	단축기간	마일리지
2 ~ 6일	1일	1점(최고 3점)
7 ~ 13일	2일	1점(최고 3점)
14 ~ 19일	4일	1점(최고 3점)
20 ~ 30일	5일	1점(최고 3점)
30일 초과	6일	1점(최고 3점)

- 나. 선정결과
 - 1) 선정인원: 12명(대상기간 중 마일리지 상위자)

순위	부서명	성 명	처리 건수	마일리지 점 수	순 위	부서명	성 명	처리 건수	마일리지 점 수
1	보육가족과	지수진	1304	3744	7	세무1과	김진호	75	225
2	토지관리과	박한성	235	699	8	민원여권과	국유미	95	189
3	지역경제과	유재경	342	555	9	안전관리과	이래경	79	167
4	지역경제과	오해석	158	473	10	토목과	남광현	55	158
5	토목과	손장호	82	234	11	세무1과	심현희	52	155
6	교통행정과	이정훈	115	227	12	안전관리과	최신애	52	155

※ 수상횟수 연 2회 및 공로연수, 휴직, 타기관 전출자 제외

Ⅱ 시상내역

가. 격 려 품: 온누리상품권 각 50천 원 지급

나. 시 상 일: 2015. 11. 25.(수) 예정

다. 소요예산: 600천 원(50천 원×12명)

라. 예산과목: 친절과 소통으로 감동을 주는 민원행정, 민원행정서비스, 신속한

민원처리 업무 운영, 포상금(303-01)

붙 임: 2015. 4분기 스피드민원 직원마일리지 산출내역 1부. 끝.