

문서번호	복지정책과-104259
결재일자	2015. 11. 10.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제10170호

주무관	희망나눔팀장	복지정책과장	복지환경국장	부구청장	구청장
안승현	이주연	강성구	고재식	代정찬모	11/10 김기동
협 조					
	총무팀장	이종영			
	인사팀장	김기석			

- 2015년 복지업무 담당자를 위한 -  
『힐링(Healing)교육』 추진계획



복 지 환 경 국  
( 복 지 정 책 과 )

## 2015. 복지업무 담당자 힐링(Healing)교육 추진계획

사례관리업무 담당직원의 직무스트레스와 긴장을 해소하고 소진된 에너지를 충전할 수 있는 기회를 제공하여, 인적사고의 방지와 업무 생산성 제고 및 역량을 강화하고자 함

### I 추진 개요

■ 일 시 : 2015. 11. 20. (금) 09:00~18:00

■ 장 소 : 서울시 종로구 삼청동

■ 대 상 : 총 30명(區 복지부서 및洞 주민센터 복지업무담당자, 통합사례관리사 등)

■ 일 정

시간	장소	내 용
09:00	구청	- 집결 및 출발
10:00	남인사마당	- 한지공예체험관('핸드폰거치대 만들기')
11:00	현대갤러리, 학교재, 국제갤러리	- 갤러리관련 상식 안내(갤러리와 미술관의 차이) - 갤러리 관람 tip(사이보그 피에타, 갤러리 역사 설명) - K1,K2,K3 3개 전시관 관람(지붕 위를 걷는 여자)
12:00		- 점심식사
13:00	정독도서관	- 담당공무원 역량강화교육(통합사례관리 운영 및 활성화 방안 논의)
15:00	감고당터	- 인현왕후, 명성황후가 살던 장소
16:00	삼청동 골목투어	- 삼청동 골목길 및 청와대길 투어
17:00		- 프로그램 종료, 개별 해산

### ■ 주요 프로그램

- 「남 인사마당」 한지공예체험관
  - 한지로 핸드폰거치대 만들기
- 3개 갤러리 투어 (현대갤러리, 학교재, 국제갤러리)

- 갤러리관련 상식, 관람 tip, 전시관 관람 및 작가와의 만남
- 복지업무담당공무원 역량강화교육
  - 진행 : 희망나눔팀장
  - 내용 : 동 통합사례관리 운영 및 활성화 방안 논의( 2016년 신규사업)
- 삼청동 골목투어
  - 감고당터에서 삼청동 골목을 지나 청와대길을 따라 도보 투어

## ■ 소요예산 : 1,584천원

- 산출내역
  - 삼청누리프로그램 교육 참가비 : 52,800원 × 30인 = 1,584,000원
- 예산과목 : 복지정책과, 다함께살사는따뜻한광진, 민관협력을 통한 맞춤형 복지실현, 사례관리대상자 생활안정지원, 일반운영비, 사무관리비

## II 기대효과

- 직무스트레스 완화를 통한 긍정적 근무마인드 형성
- 도보여행을 통한 자기성찰에 따른 민원응대 효율성 증진 및 역량 제고
- 복지업무에 대한 이해증진으로 업무처리 역량 제고

## III 행정(협조)사항

- 區 복지부서 및 洞 주민센터 : 복지업무담당자 힐링교육 참여 철저
  - 참여인원
    - 구 복지부서 : 2명 이상
    - 동 주민센터 : 1명 이상
  - 명단제출 : 2015. 11. 13(한)
- 총무과
  - 행정차량지원 협조 : 편도(구청 → 남인사마당)
  - 워크숍 참가자 상시학습시간(4시간) 인정 처리