

문서번호	어르신복지과- 100595
결재일자	2015.11.6.
공개여부	대시민공개
보도여부	

★주무관	어르신복지팀장	어르신복지과장	주민생활국장
김혜진	이군식	박순종	11/06 김희동
협 조			
	자치행정과장	정주영	

# 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원대책

2015.11.6.

강 북 구  
어르신복지과

# 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원대책

**겨울철 생활 여건이 열악한 독거어르신에 대한 안전 관리와 보호 대책을 강화하여 어르신 복지 증진에 기여하고자 함.**

## □ 추진근거

- 노인복지법 제4조(보건복지증진의 책임)
- 노인복지법 제27조의 2(홀로 사는 노인에 대한 지원)
- 서울시 2015년 겨울철 독거어르신 종합지원대책(어르신복지과-8005)

## □ 추진방향

- 한파 발령 시 긴급 연락을 통한 독거어르신 안전 확인 체계 구축
- 독거어르신 결식 방지, 동사예방 등 기본생활 유지 중점 관리

## □ 전망 및 분석

- 기온과 강수량은 평년과 비슷할 것으로 전망되나, 대륙고기압과 이동성 고기압의 영향을 자주 받아 기온의 변동 폭이 클 전망(출처 : 2015. 8.24.기상청 발표)
- 이에 따라, 겨울철 생활여건이 열악한 독거어르신 등 취약계층의 안전 관리와 보호대책을 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 지원 필요

## □ 사업 개요

- 추진기간 : 2015.11.16. ~ 2015. 3.15.(4개월 간)
- 소요예산 : **총14,499천원**(시비100%)

구분	소요예산	산출근거
<b>총 계</b>	<b>14,499천원</b>	
한파대비 난방용품 지원사업	6,900천원	· 230명 × 30,000원 = 6,900,000원
동절기 무료급식 지원사업	7,599천원	· 식사배달 : 19명×2,800원×90회 = 4,788,000원 · 밑 반찬 : 21명×3,500원×26회 = 1,911,000원 · 교통비 : 15명×20,000원×3개월 = 900,000원

○ 보호대상 : 안전 확인이 필요한 저소득 독거어르신(2015.11.기준)

계	노인돌봄기본서비스 수혜자	노인돌봄종합서비스 수혜자	무료급식 수혜자
1,237명	1,056명	141명	40명

## □ 분야별 세부 추진계획

○ 한파 취약계층 독거어르신 안전 확인 및 한파정보 전달체계 구축

- 한파 발령 시 독거어르신 집중 관리를 위한 근무활동 강화

구분	관리대상 인원	확인자	활동내용	비고
노인돌봄 기본서비스	서비스 대상자 1,056명	독거노인 생활관리사	<b>방문</b> 확인 : 주1회→ <b>주2회</b> <b>유선</b> 확인 : 주2회→ <b>매일</b>	수행기관 : 시립강북노인 종합복지관
노인돌봄 종합서비스	서비스 대상자 141명	동주민센터 노인복지 담당	<b>유선 안부</b> 확인 : 매일 - 기간 : 상황별·대상별 조정 가능 (예) 수혜자 희망 시 한파특보 문자 발송으로 같음	동별 서비스 수혜자 별도 송부

- 한파 발령 시 독거노인 생활관리사에게 SMS 문자발송
  - 중앙재난본부, 소방방재청 등에서 SMS 문자 일괄 발송
- 위급 상황 신속 대응을 위한 비상연락망 재정

○ 집수리·난방기 사전점검으로 한파 피해 예방 및 재해 예방 활동 강화

- 점검기간 : 2015.11.23.~2015.12.10.(18일간)
- 점검사항 : 한파예방 소규모 집수리 및 난방용품 지원대상 발굴
  - 기초수급자에서 제외된 복지사각지대 차상위계층 우선 발굴
- 수행기관 : 노인돌봄기본서비스 수행기관, 재가노인지원센터
- 지원내용
  - 소규모 집수리 : 외부 창문 비닐 보호막 설치, 보일러 부품교체 등
    - ※ 단가 : 30,000원(설치 인건비 미포함 - 수행기관 기능보유 자원봉사자 활용)
  - 난방용품 지원 : 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판 등
    - ※ 단가 : 30,000원 ~ 40,000원(전기장판 외)
  - 재해 예방 활동 강화: 가정 방문 시 전기·가스시설 점검 및 안전 사용 요령 안내

○ 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

- 독거어르신 집수리 등에 재능기부자(건축, 설비, 전기 등) 확보하여 지원
- 폭설·한파로 인한 응급의료사고 발생 시 관내 병·의원 연계
  - 응급환자 발생 시 즉시 치료받을 수 있도록 연락체계 사전 구축
- 기타 난방용품 등 후원기관 개발하여 지원 확대

○ 한파기간 거동 불편 어르신 등 무료급식 확대 실시

- 지원 기간 : 2015. 12월 ~ 2016. 2월(3개월)
- 지원 대상 : 한파 시 거동불편으로 결식우려가 있는 어르신
- 지원 내용 : 동절기 식사배달 및 밑반찬 배달 추가지원
  - 식사배달 : 1일 1식 → 1일 2식
  - 밑반찬배달 : 주 2회 → 주 4회
  - 무료급식 배달 자원봉사자 : 교통카드 또는 실비교통비

□ 행정사항

- 기관별 독거어르신에 대한 자체계획 수립 시행
- 사업별 독거어르신 비상연락망 구축 및 제출(자체 서식 사용) : 2015.11.13.(금)까지
- 한파 대비 행동요령 안내문 대상자에게 배포(붙임 1) : 2015.11.16.
- 폭설·한파 사고 시 즉시 동향보고(붙임 2)
- 한파 취약계층 집수리 및 난방용품 지원 및 실적보고(붙임3) : 2015.12.16.(수)까지
  - 2015.12.18.까지 서울시에 지원 결과 보고
- 동주민센터 : 한파 발령 시 노인돌봄종합서비스 동별 대상자에게 유선 안부확인

- 붙 임 : 1. 한파대비 행동요령 안내문 1부.  
2. 사고 동향 보고 서식 1부.  
3. 한파대비 난방용품 지원 실적 보고 서식 1부.  
3. 겨울철 가스안전 관리 요령 1부.  
4. 한파관련 유관기관 연락처 1부.  
5. 난방용품 포장 스티커 문안 1부. 끝.