

행복한 교통문화를 선도하는 5678서울도시철도



서울특별시도시철도공사

수신자 내부결재

(경유)

제목 2015. 3분기 SNS운영실적 보고

1. 고객만족처-825(2015.3.16) 「2015 SNS 운영계획」과 관련입니다.
2. 능동적인 VOC수렴과 고객이 체감할 수 있는 양방향 소통을 위한, SNS운영 실적을 다음과 같이 보고합니다.

가. SNS계정

- twtkr.com/5678smrt_seoul
- facebook.com/5678smrt

나. 운영기간 : 2015.7.1 ~ 2015.9.30

다. 운영현황

- 직접문의 답변 : 54건
- 직접문의 외 답변/소통 : 29건
- 홍보글 게시 : 134건(트위터 74건, 페이스북 60건)

붙임 2015.3분기 SNS 운영실적 1부. 끝.

사원 이효정

처장 10/26
김성은

협조자 부장 최종호

시행 고객만족처-3366 (2015.10.26.)

접수

우 04806 서울특별시 성동구 천호대로 346/http://www.smrt.co.kr

전화 전송 / 2150014@smrt.co.kr / 부분공개

부패 '0'의 공기업! 청렴이 우리의 경쟁력입니다. 인사 이권청탁 배격