

| | |
|------|---------------|
| 문서번호 | 어르신복지과-110995 |
| 결재일자 | 2015.10.27. |
| 공개여부 | 대시민공개 |
| 방침번호 | |

| | | | |
|-------|-------------|--------|--------------|
| 주 무 관 | 어르신복지팀 | 어르신복지과 | 주민생활복지장 |
| 이복희 | 김경화 | 代김경화 | 10/27 오영수 |
| 협 조 | 어르신시설팀장 김길권 | | |

사전 검토사항

해당항목에 '■' 표시하시기 바랍니다.

| 검 토 항 목 | 검 토 여 부 | 비 고 |
|----------|--|-------------------------------------|
| 추진근거 | <input checked="" type="checkbox"/> 법령 <input type="checkbox"/> 방침 <input type="checkbox"/> 별도규정 없음 [노인복지법 제4조 (보건복지증진의 책임)] [노인복지법 제27조의2 (홀로 사는 노인에 대한 지원)] | |
| 사업추진유형 | <input type="checkbox"/> 신규사업 <input checked="" type="checkbox"/> 기존사업 <input type="checkbox"/> 일회성사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 (년) | |
| 예산확보사항 | <input type="checkbox"/> 신규 확보 필요 <input type="checkbox"/> 확보 완료 (국 , 시 , 구) <input checked="" type="checkbox"/> 비예산 사업 | 예산팀 협조 () |
| 이해관계인유무 | <input type="checkbox"/> 주민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 타자원활용가능성 | <input type="checkbox"/> 중앙부처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 서울시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 민간단체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 기업체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> | |
| 홍보필요성 | <input type="checkbox"/> 홍보대상 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (만65세 이상 홀몸어르신) 무 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 보도자료 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> | |



'15~16년 한파 취약계층독거어르신 보호대책

추진기간 : 2015. 12월 ~ 2016. 3월 (4개월간)

추진방향

- 안전관리와 보호가 필요한 독거어르신 관리 철저
- 한파 발령시 긴급연락이 가능하도록 독거노인 생활관리사와 연락체계 구축
- 독거어르신 결식방지, 동사예방 등 기본생계 유지 중점관리
- 한파 및 폭설을 대비한 한파쉼터 및 임시대피소 운영

추진사항

- 독거어르신 및 취약계층 어르신 집중보호 및 안전 확인
- 독거어르신 생활관리사를 활용하여 독거어르신 보호강화
- 한파대비 행동요령 및 서비스 제공자에 대한 응급조치 교육
- 상시모니터링(노인돌봄서비스 등)을 통한 안전확인 및 점검

**주민생활복지국
(어르신복지과)**

'15~16년 한파 취약계층(독거어르신) 보호대책

겨울철 한파 내습시를 대비 취약계층(홀몸어르신 및 고령자)보호 및 안전관리를 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 하기 위함.

I 추진 개요

□ 2015년 겨울철 기후전망

- 2015년 겨울철 기온은 평년(0.6℃)과 비슷하겠으나, 기온의 변동폭이 크고 기온이 큰 폭으로 떨어질 때가 있겠음.
- 강수량은 평년(88.5mm)과 비슷하거나 많겠음. 맑고 건조한 날이 많겠으나, 저기압의 영향으로 많은 눈이 내릴 때가 있겠음.
- 이에 따라, 겨울철 생활여건이 열악한 홀몸어르신 등 취약계층의 안전 관리와 보호대책을 강화하여 따뜻하고 건강한 겨울을 보낼 수 있도록 지원 필요

□ 추진방향

- 안전관리와 보호가 필요한 독거어르신 관리 철저
- 한파 발령시 긴급연락이 가능하도록 독거노인 생활관리사와 연락체계 구축
- 독거어르신 결식방지, 동사예방 등 기본생계 유지 중점관리

□ 2015년도 달라지는 대책

- 폭설·한파 대비 「한파쉼터·임시대피소」 지정·운영
 - 5개소 → 6개소 (1개소 추가)
 - 사당노인종합복지관, 동작노인종합복지관, 삼화경로당, 신대방2동경로당, 노량진1동경로당, 상도2동경로당(추가)
- 한파 취약계층 지원 : 서울시 예산 배정 사업으로 추후 계획 수립 예정

〈전년도 겨울철 대책 추진 결과〉

○ 전년도 겨울철 대책 주요 추진사항

- 독거어르신 안전 확인 체계 구축
 - 노인돌봄기본서비스 수혜인원 820명에 대한 주기적 안전 확인
 - 주1회 방문, 주2회 이상 전화로 동절기 안전 확인
- 폭설·한파 대비 「한파쉼터·임시대피소」 지정·운영 : 5개소

(단위 : 명)

| 구 분 | 시설유형 | 시 설 명 | 시 설 현 황 | | | 비 고 |
|-----------|-------|-----------|---------|---------|-------|-----------------------|
| | | | 시설면적 | 현원(회원수) | 수용가능원 | |
| 한 파 쉼 터 | 노인복지관 | 사당노인종합복지관 | 2,654㎡ | 3,643 | 664 | 남부순환로2081(사당동1044-42) |
| | 노인복지관 | 동작노인종합복지관 | 1,997㎡ | 15,528 | 499 | 상도로11길7(대방동335-10) |
| | 경로당 | 노량진1동경로당 | 79.16㎡ | 150 | 20 | 만양로 77(노량진동 224-6) |
| 임 시대 피 시설 | 경로당 | 삼정화당 | 170㎡ | 40 | 43 | 사당로13길42(사당동1131-13) |
| | 경로당 | 신대방2동경로당 | 290㎡ | 63 | 73 | 여의대방로24가길2(대방동407-8) |

- 한파대비 어르신 행동요령 포스터 배부 : 총 160부
 - 경로당, 어르신복지과, 동주민센터, 복지관 등 배부
- 취약계층(독거어르신) 한파대비 집수리 및 난방용품 지원

(단위 : 천원/명)

| 구 분 | 독거어르신수 | 지원대상 | 보조금 | 총 계 | 한파대비창문보호막 | 소 계 | 난 방 용 품 | | |
|-----|--------|------|-------|-------|-----------|-------|---------|-------|------|
| | | | | | | | 담요 | 발열대의 | 전기장판 |
| 집행액 | | | 6,750 | 6,750 | 18 | 6,732 | 2,190 | 4,475 | 67 |
| 인원수 | 11,170 | 227 | | 227 | 2 | 225 | 56 | 167 | 2 |

- 거동 불편한 어르신 무료급식 확대

(단위 : 천원/명)

| 2014년 지원현황 | | | 동절기 추가지원 내역 | | | | | | | |
|------------|------|-------|-------------|------|-------|-------------|---------|-------|-------|-------|
| | | | 동절기 추가지원 | | | | 지 원 예 산 | | | |
| 계 | 식사배달 | 밀반찬배달 | 계 | 식사배달 | 밀반찬배달 | 자원봉사자교통카드지급 | 계 | 식사배달 | 밀반찬배달 | 교통카드 |
| 486 | 216 | 270 | 151 | 34 | 50 | 67 | 17,138 | 8,568 | 4,550 | 4,020 |

〈전년도 겨울철 대책 추진 결과〉

- 한파 대비 독거노인 생활관리사 교육 실시
 - 교육일시 : 2014. 12. 9.(월) 14:00~16:00
- 전년도 발생한 사건·사고, 언론 비판 보도사항, 민원 등
 - 없음
- 개선방안
 - ‘한파쉼터’ 운영과 ‘독거어르신 특별보호 대책기간’을 정하여 한파도우미 (독거노인 생활관리사, 자원봉사자, 재가관리사 등)를 활용하여 안전 확인 및 요보호 어르신에 대한 방문과 안부전화 확인 등으로 보호 강화

II 분야별 세부 추진계획

취약계층 안전관리 및 한파정보 전달체계 구축

- 한파발령시 독거노인 생활관리사에게 SMS 문자발송으로 안전관리
 - 중앙재난본부, 소방방재청 등에서 SMS 문자 일괄 발송

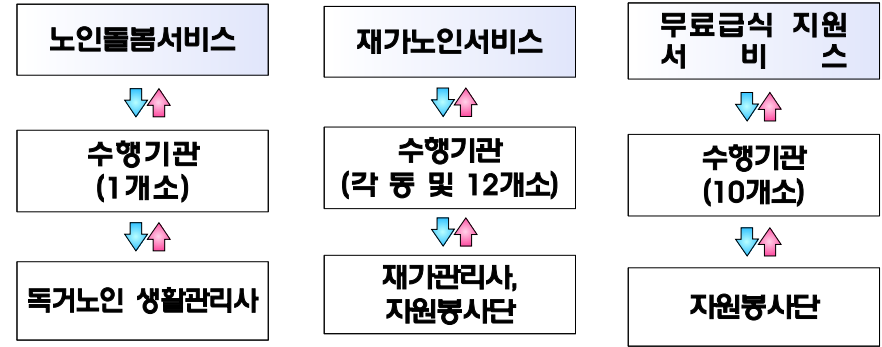
동절기 독거어르신 보호관련 독거노인 생활관리사 교육 실시

- 교육일시 : 2015. 12월초
- 교육내용 : 겨울철 건강관리방법 및 한파예방 행동요령 등
- 교육일시 : 독거어르신 돌봄수행기관(동작노인종합복지관)

한파 발령시 독거어르신 집중관리를 위한 돌봄미활동 강화

- 관리대상 : 노인돌봄기본서비스 대상 820명
 - 독거어르신 가정 방문 : 주 1회 → 주 2회 이상
 - 안부확인 전화통화 : 주 2회 이상 → 매일 통화

한파대비 독거 어르신 안전확인 체계 구축



폭설·한파 대비 「한파쉼터·임시대피소」 지정·운영 : 6개소

(단위 : 명)

| 구 분 | 시설 유형 | 시 설 명 | 시 설 현 황 | | | | 비 고 |
|-----------|-------|---------------------|---------|-----------|--------|-------------------------|--------------------|
| | | | 시설면적 | 현 원 (회원수) | 수용가능 인 | 위 치 | |
| 한 파 쉼 터 | 노인복지관 | 사 당 노 인 합 복 지 관 | 2,654㎡ | 3,643 | 664 | 남부순환로2081 (사당동1044-42) | * 수용가능 인원 - 1인당 4㎡ |
| | 노인복지관 | 동 작 노 인 중 합 복 지 관 | 1,997㎡ | 15,528 | 499 | 상도로11길7 (대방동335-10) | |
| | 경 로 당 | 노 량 진 1 동 경 로 당 | 79.16㎡ | 150 | 20 | 만양로 77 (노량진동 224-6) | |
| | 경 로 당 | 상 도 경 2 동 구 립 경 로 당 | 356㎡ | 43 | 89 | 양녕로36길 13 (상도동 159-330) | |
| 임 대 피 시 설 | 경 로 당 | 삼 경 로 화 당 | 170㎡ | 40 | 43 | 사당로13길42 (사당동1131-13) | |
| | 경 로 당 | 신 대 방 2 동 경 로 당 | 290㎡ | 63 | 73 | 여의대방로24가길2 (대방동407-8) | |

집수리, 난방기 사전점검으로 한파 피해예방 추진

- 지원대상 : 독거어르신 280명 (* 서울시 예산배정시 추가 지원가능)
 - ※ 기초수급자에서 제외된 복지사각지대 차상위계층 우선 발굴
- 점검·지원사항 : 한파예방 소규모 집수리 및 난방용품 지원

○ 지원내용

- 소규모 집수리 : 외부 창문 비닐 보호막 설치, 보일러 부품교체 등
→ 보수인건비는 해당분야 전문 자원봉사자 민간 재능기부 활용
- 난방용품 지원 : 담요, 발열내의, 전기장판 등

□ 돌봄기관의 민·관 복지서비스 발굴·연계 적극 추진

- 독거어르신 집수리 등에 재능기부자 확보하여 지원
 - 집수리사업은 기능보유(건축, 설비, 전기 등) 전문봉사자 활용 지원
- 기타 민·관 복지서비스 발굴·연계
 - 동절기 민·관 복지서비스 적극 발굴·연계

□ 한파기간 거동 불편한 어르신 등 무료급식 확대 실시

- 지원기간 : '15. 12월 ~ '16. 2월 (3개월간)
- 지원대상 : 한파시 거동불편으로 결식우려가 있는 어르신
- 추가 수혜인원 : 독거어르신 146명 (서울시 예산배정시 추가 지원가능)
 - 급식지원 73명 : 식사배달 27명, 밑반찬배달 46명
 - ※ 식사배달 자원봉사자 교통카드 또는 교통비 지원 : 37명
- 지원내용 : 동절기 무료급식 배달 추가 지원
 - 식사 배달 : 1일 1식 → 1일 2식 (1식 도시락, 1식 대체식)
 - 밑반찬배달 : 주 2회 → 주 4회

Ⅲ 행정사항

- 저소득 독거어르신증 보호·지원 대상에서 누락된 어르신 적극 발굴
 - 동주민센터에서는 보호가 필요한 독거어르신증 보호·지원 대상에서 누락된 어르신을 적극 발굴·보고 (상시 보고)
- 한파대비 행동요령 안내문 대상자에게 배포 <별첨 1>
- 한파대비 난방용품 지원시 공직선거법 관련조항 유의
 - 공직선거법 제112조(기부행위의 정의 등) 제2항(기부행위 예외)
 - 제2호(의례적인 행위), 제3호(구호적·자선적 행위), 제4호(적무상 행위)
- 한파 취약계층 집수리 및 난방용품 지원 : '15. 11월중(서울시 배정예정)

- 붙임 : 1. 한파대비 행동요령 안내문 1부.
2. 독거노인 사고경위 보고 양식 1부.
3. 한파대비 보수 및 난방용품 1부. 끝.

< 한파대비 행동요령 안내문 >

겨울철 한파 이렇게 대비하세요!

- 한파 피해 주의사항 -

1. 외출할 때는 내복, 목도리, 모자, 장갑 등의 방한용품을 꼭 착용하고, 옷을 여러겹 껴입어 갑작스런 온도차에 대비하세요.
2. 이른 아침 야외 운동은 피하시고, 실내에서 또는 부득이 실외에서 할 경우엔 한낮에 준비운동을 충분히 한 후 하는 것이 좋습니다.
3. 손가락, 발가락, 귓바퀴, 코끝 등 신체 말단부위의 감각이 없거나 창백해지는 경우에는 동상을 조심하세요.
※ 동상에 걸렸을 때는 꼭 죄는 신발이나 옷을 벗고 따뜻한 물로 세척 후 따뜻하게 보온을 유지한 상태로 즉시 병원으로 가십시오.
4. 난방기구나 전열기를 사용하실 경우 일정한 시간마다 환기를 시켜주시고 외출 시에는 꼭 꺼주세요.
5. 장시간 집을 비우게 될 경우에는 수도꼭지를 조금 열어 물이 흐르도록 하여 동파를 예방하세요.
6. 폭설·한파시 고립이 예상되는 어르신이 주변에 있는 경우, 어르신복지과 또는 독거노인종합지원센터(☎1661-2129)로 연락주세요.

응급상황이 발생할 경우

☎ 119 [119안전신고센터] , ☎ 120 [서울시다산콜센터],
☎ 129 [보건복지콜센터], ☎ 1661-2129 [독거노인종합지원센터]

| 독거노인보호사업 동향 보고 | | | | | |
|----------------|--|-------|--------|---------------------|-------|
| 일 시 | | 시 도 | 서울특별시 | 시 군 구 | 동 작 구 |
| 보고 기관 | | 책 임 자 | ○○○관장 | 담 당 자 | |
| 연 락 처 | | 주 소 | | | |
| 제 목 | 한파로 인한 독거노인 사망 | | | | |
| 내 용 | ○ 사고 경위, 조치사항, 노인돌봄기본서비스 사업대상 및 서비스 제공 실태, 조치계획 등 상세하게 기술 보고 | | | | |
| 수 신 처 | 어르신복지과 | | e-mail | lbh77@dongjak.go.kr | |
| | | | fax | 02-820-9882 | |

〈붙임 3〉

한파 대비 보수 및 난방용품

소규모 보수 : 바람막이 비닐보호막 설치, 보일러 부품교체 등



- ▶ 제품명 : 바람막이 비닐보호막
- ▶ 사용용도 : 창문, 현관 등에 반영구적으로 사용가능
- ▶ 단가 : 30,000원(설치 인건비 미포함 → 수행기관 기능보유 자원봉사자 활용)

난방용품 지원 : 1인용 침낭, 담요, 발열내의, 전기장판 등



- ▶ 제품명 : 침낭(1인용)
- ▶ 단가 : 40,000원~50,000원
- ▶ 제품명 : 이불담요(1인용)
- ▶ 단가 : 30,000원~40,000원
- ▶ 제품명 : 발열내의 상하세트 (1인용)
- ▶ 단가 : 30,000원~40,000원