

등록번호	청소행정과-34368
등록일자	2015.10.22.
결재일자	2015.10.26.
공개구분	대시민공개

주무관	폐기물관리팀장	청소행정과장	복지환경국장
전학배	신현식	문한경	전결 10/26 유용렬
협 조	자치행정과장	권철희	

2015년 洞 청소행정 및 청소대행업체 평가에 따른
주민평가위원회 현장평가 설명회 개최



복지환경국
 청소행정과

2015년 洞 청소행정 및 청소대행업체 평가에 따른

주민평가위원회 현장평가 설명회 개최

청소행정 주민 만족도 향상을 위하여 생활주변 청소실태와 쓰레기 수거 및 운반실태 등 청소행정 종합평가를 위한 주민평가위원회 현장평가 설명회를 개최하고자 함

1 설명회 개요

- 일 시 : 2015. 10. 28.(수) 15:00 ~ 16:00
- 장 소 : 3층 기획상황실
- 참석대상 : 45명(주민평가위원 30명, 동청소담당 15명)
- 설명회 내용 : 현장평가 항목 및 평가방법 설명
- 행사진행 순서

구 분	시 간	내 용	비 고
개회 및 국민의례	15:00~15:05	개회안내	사회자 (폐기물관리팀장)
홍보물 상영	15:05~15:10	폐기물 분리배출 및 감량 홍보물 상영	사회자
참석자 소개	15:10~15:15	주민평가위원 30명	사회자
인사말씀	15:15~15:20	인사말씀	복지환경국장
평가방법 설명	15:20~15:30	· 현장 평가항목 및 배점안내 · 현장평가 세부사항 안내	청소행정과장
관련사항 토의	15:30~15:50	현장평가에 대한 질의응답 및 건의사항 등 수렴	폐기물관리팀장 담당자
폐회 및 정리	15:50~16:00	폐회안내	사회자

2 현장평가 개요

- 평가기간 : 2015. 11. 2.(월) ~ 11. 6.(금)
- 평가자 : 총 60명(주민 30명, 공무원 30명)
 - 주민평가위원 30명(동별 2명), 공무원 30명(구청 15명, 동 15명)
- 평가항목 : 붙임 평가표 참조
 - 洞 청소행정 현장평가 : 2개항목, 40점 배점
 - 대행업체 현장평가 : 4개항목, 40점 배점
- 평가방법
 - 평가표에 의거 현장방문 평가 (2인1조, 교차점검)
 - 2인 1조로 뒷글목 및 이면도로 청소상대 평가(산술 평균점수 산정)
 - 종량제 봉투외 배출된 쓰레기(무단투기) 상태
 - 주택·상가지역 수거상태, 대행업체 차고지 및 차량의 청결상태 등

3 현장평가 결과 조치

- 2015년 동 청소행정 평가에 반영
 - 최종평가 점수 100점 만점에 40점 반영
 - 우수사례 전통으로 전파 실시
- 2015년 청소대행업체 평가에 반영
 - 우수 대행업체 인센티브(포상금) 지급
 - 부진 대행업체 페널티 시행 (재정지원금 삭감)

4 소요예산

- 소요예산 : 4,335천원
 - 洞 청소행정 평가수당 : 70,000원×30명×1회 = 2,100,000원
 - 대행업체 평가수당 : 70,000원×30명×1회 = 2,100,000원
 - 다과비 : 3,000원×45명 = 135,000원
- 예산과목
 - 청소행정 강화, 생활폐기물 체계적 처리, 청결한 생활환경만들기, 일반운영비, 사무관리비

- ※ 붙임 : 1. 洞 청소행정 현장평가표 1부.
2. 청소대행업체 현장평가표 1부.

洞 청소행정 현장평가표

- 평가 대상동 : 동
- 평 가 일 자 : 2015. 11. .

평가항목	세부 평가항목	배 점	평가 점수	비 고 (배점 기준)
총 배 점		40		
골목길 (차량통행불가) 청소상태 동별 골목 4개소 (골목별 200m) ※공동주택(아파트)이 없는 동은 단독주택 지역 선정 평가	단독주택 지역(다세대 포함) -청소상태, 골목당 쓰레기 미수거 ① 길 : 개 ② 길 : 개 ③ 길 : 개 ④ 길 : 개	17		<골목당 쓰레기 미수거 개수> ①청소양호(7.0), 미수거 3개 이하(10.0) ②청소양호(7.0), 미수거 4개 이하(9.0) ③청소보통(6.0), 미수거 5개 이하(8.0) ④청소미흡(5.0), 미수거 6개 이하(7.0) ⑤청소미흡(5.0), 미수거 7개 이상(6.0) ※청소상태 : 도로의 전반적 청결상태 ※미수거 : 종량제봉투+무단투기쓰레기 +재활용품 미수거+잔재쓰레기
	공동주택 인근 지역 -청소상태, 골목당 쓰레기 미수거 ① 길 : 개 ② 길 : 개 ③ 길 : 개 ④ 길 : 개	3		<골목당 쓰레기 미수거 개수> ①청소양호(1.0), 미수거 3개 이하(2.0) ②청소양호(1.0), 미수거 4개 이하(1.8) ③청소보통(0.8), 미수거 5개 이하(1.6) ④청소미흡(0.6), 미수거 6개 이하(1.4) ⑤청소미흡(0.6), 미수거 7개 이상(1.2) ※청소상태 : 도로의 전반적 청결상태 ※미수거 : 종량제봉투+무단투기쓰레기 +재활용품 미수거+잔재쓰레기
이면도로 (차량통행가능) 청소상태 동별 이면도로 4개소 (도로별 200m)	이면도로(왕복2차선 이면도로) -청소상태, 도로별 쓰레기 미수거 ① 길 : 개 ② 길 : 개 ③ 길 : 개 ④ 길 : 개	20		<도로별 쓰레기 미수거 개수> ①청소양호(10.0), 미수거 3개 이하(10.0) ②청소양호(10.0), 미수거 4개 이하(9.0) ③청소보통(9.0), 미수거 5개 이하(8.0) ④청소미흡(8.0), 미수거 6개 이하(7.0) ⑤청소미흡(8.0), 미수거 7개 이상(6.0) ※청소상태 : 도로의 전반적 청결상태 ※미수거 : 종량제봉투+무단투기쓰레기 +재활용품 미수거+잔재쓰레기

평가자 :

(서명)

(서명)

청소대행업체 현장평가표

평가자	(서명)	(서명)	평가대상 동	평가대상업체
평가일시	2015년 11월	일 (요일)	:	~ :
지역구분	<input type="checkbox"/> 단독주택지역	<input type="checkbox"/> 공동주택지역	<input type="checkbox"/> 상가지역	

평가항목	세부항목	배 점	평가점수	평 가 기 준	
총 배 점		40			
1.수거실태 (30점)	1) 전량수거	15		★ 생활·음식물 종량제봉투 미수거 건 ★ 다음은 배출자 실수이므로 제외 - 무단투기 쓰레기 - 규격된 봉투나 통이 아닐 경우 쓰레기 미수거 지점이 1개소 이하 쓰레기 미수거 지점이 2~3개소 쓰레기 미수거 지점이 4~5개소 쓰레기 미수거 지점이 6개소 이상	
		① 양호(15)			
		② 보통(14)			
		③ 미흡(13)			
	2) 정시수거	5		★ 수거시간 : 19:00 ~ 04:00 지정시간 내 수거가 전부 이루어짐 지정시간 내 수거가 일부 이루어짐 지정시간 내 수거가 전혀 이루어지지 않음	
		① 양호(5)			
		② 보통(4)			
	3) 분리수거	10		★ 종량제봉투, 음식물, 재활용 분리수거 분리수거 미준수 횟수가 1회 이하 분리수거 미준수 횟수가 2회 분리수거 미준수 횟수가 3회 분리수거 미준수 횟수가 4회 이상	
		① 양호(10)			
		② 보통(8)			
		③ 미흡(6)			
	2.장비관리 (4점)	1) 청소차량 세차상태	2		★ 전후·좌우를 구분하여 확인 전후·좌우가 모두 깨끗할 경우 전후·좌우 중 2면 이상이 깨끗할 경우 전후·좌우 중 1면 이하가 깨끗할 경우
① 양호(2)					
② 보통(1)					
2) 청소차량 도색상태		2		★ 자치구명·업체명·전화번호·차량번호를 구분하여 확인 위 항목 중 4개 모두가 선명할 경우 위 항목 중 2개 이상이 선명할 경우 위 항목 중 1개 이하가 선명할 경우	
		① 양호(2)			
		② 보통(1)			
3.시설관리 (4점)		1) 차 고 지 내외부 적치물	2		★ 아래 지적사항이 발견될 시 - 차고지 외부 : 차량, 컨테이너 - 차고지 내부 : 기타 적치물 지적사항이 없을 경우 지적사항이 1개 이상일 경우 지적사항이 2개 이상일 경우
			① 양호(2)		
			② 보통(1)		
		2) 차 고 지 구역별 청결상태	2		★ 차고지 내 업체 구역별 청소상태 침출수, 악취 등 없고 깨끗할 경우 침출수, 악취 등이 다소 있을 경우 침출수, 악취 등으로 불결할 경우
			① 양호(2)		
			② 보통(1)		
	3) 미흡(0)				
		③ 미흡(0)			
	4.종합만족도 (2점)	1) 청소서비스 종합만족도	2		전량수거, 정시수거, 잔재쓰레기 정리 등 종합평가하여 평가자가 주관적으로 점수 부여(소수점 첫째자리까지 기재)
			양호(2)~ 부진(0)		