

함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

# 2012년도 성과관리계획(조정)

2012. 10.



# 대변인 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			대변인							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	공무원 청렴도	8.73	시민과 소통으로 열린시정 구현	언론매체 시정보도 건수	39,857	38,359	40,000	40,200	건	10
					공무원 청렴도		8.09	9.01	9.10	점	10
정책 성과 (80)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	언론보도 확대로 시정홍보 강화	보도자료 제공건수	3,779	4,010	4,050	4,100	건	23
					기자설명회 등 적극적 취재지원 건수		352	360	370	건	25
				보도 분석 및 대응, 관리능력 제고	부정확·왜곡보도 해명내용 반영율		88	89	90	%	17
					인터넷 모니터링 및 특이 시정보도 검토·보고 건수		10,881	11,000	11,200	건	15

# 서울혁신기획관 균형성과계획(4담당관)

관점	서울시			서울혁신기획관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	시민제안 정책반영건수	110건	마을공동체 민·관협력 거버넌스체계 조성	마을공동체 관련 협의체 구성건수			3	4	건	7
				시민참여를 통한 열린시정 구현	천만상상 오아시스 시민제안 채택건수	82	100	110	115	건	8
					인권단체 등 시민사회와 소통·협력건수			10	12	건	5
정책 성과 (80)	마을공동체를 회복하여 함께 사는 따뜻한 서울 조성	마을공동체 육성 건수	5개소	사회혁신을 통한 시민 삶 제고	사회혁신의제 기획 및 정책실행 건수			35	40	건	15
					국내외 사회혁신단체 교류·협력건수			6	7	건	5
				주민 주도의 마을공동체 지원	마을공동체 육성건수			5	10	개소	15
					마을공동체 관련 직원교육횟수			7	10	회	8
				체계적 갈등 조정으로 시정신뢰도 제고	갈등관리 조례제정 및 매뉴얼 제작			2	1	건	9
					갈등조정협의회 운영 및 영향분석 실시			4	4	회	5
					갈등관리 프로세스 교육실시			4	5	회	5
				시민인권 보호 및 권리증진	인권조례 제정 및 인권위원회 구성·운영			3	4	건	10
					인권정책 기본계획 수립 및 시행			100	-	%	8

# 시민소통기획관 균형성과 계획 (3담당관)

관점	서울시			시민소통기획관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표 (3개)	핵심성과지표 (8개)	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (30)	시민이 주인인 시정	시 대표 소셜미디어 참여자수	88,000	시민과의 소통강화로 참여시정구현	시대표 소셜미디어 시민참여자수	18,769	50,294	88,000	122,000	명	10
	시정만족도 향상	정책 워크숍 만족도	75		정책워크숍 참여자 만족도			75	78	점	10
					120 다산콜센터 이용 시민만족도	88.5	89.9	90.5	90.7	점	10
정책 성과 (70)	시정만족도 향상	정책 워크숍 만족도	75	주요시책사업의 전략적 홍보로 시정참여 확대	시책사업의 전략적 홍보건수	80	46	62	64	건	15
					홍보매체 이용 만족도	88.1	89.1	89.3	89.5	점	15
					하이서울 구독자 만족도	73.2	71.6	88.0	89.0	점	15
				민원서비스 처리수준 향상	120다산콜센터 15초이내 상담개시율	92.2	92.7	92.4	92.4	%	10
					민원처리 스피드 지수	79.7	85.3	84	85	%	15

# 기획조정실 균형성과계획 (2기획관, 8담당관)

관점	서울시			기획조정실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	시민제안 정책반영건수	94.5	소통을 통한 열린 시정 구현	주민참여예산제 시행	-	-	100	100	%	4
					지구촌한마당 축제 참가자 만족도	93.6	94.4	94.5	94.6	점	5
		시 예산 대비 채무비율	12.3	시민중심의 희망시정 실현	시 예산 대비 채무비율	14.9	13.03	12.3	8.7	%	7
					희망서울 생활지표 발굴 및 공개	-	-	300	310	개	4
정책 성과 (80)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	시정의 효율성과 신뢰도 제고	시정운영계획 및 시정핵심사업 관리 (달성률)	-	-	90	92	%	9
				창조·혁신으로 성장하는 시정 구현	시·도 협의체를 통한 공동협력과제 및 정책건의과제 발굴 추진	48	54	54	54	건	8
				생산적이고 효율적인 조직관리	조직진단 및 개편 실시	4	4	4	4	건	8
					중앙정부 건의사항 발굴 건수	-	-	90	90	건	7
				시민 권익보호 강화	행정심판사건의 주·부심사건 및 구술심리 건수	401	436	309	320	건	7
				성과중심의 예산운영	성인지예산서 작성 사업 건수	-	-	55	60	건	7
					균형인지적 예산제 도입·시행	-	-	100	100	%	7
					재정준칙 제정 및 시행	-	-	100	100	%	4
				재정혁신을 통한 건전 재정 실현	투자기관 채무규모	157,929	154,901	163,086	159,331	억원	8
					투자심사 대상사업 조정비율	23.8	20.5	21.0	21.5	%	7
				핵심사업에 대한 관리역량 강화	주요사업 수시/정기 평가 실시	-	138	200	210	건	8

# 정책기획관 균형성과계획

관점	기 획 조 정 실			정 책 기 획 관							
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표치	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	소통을 통한 열린 시정구현	소통을 통한 열린 시정구현	90	소통을 통한 열린 시정구현	시장제출 안건처리(가결률)	77.5	86	90	93	%	8
					국회·정당 입법동향 보고·관리	-	44	30	33	건	7
				시민중심의 희망시정 실현	무료법률상담실 이용만족도	95.2	96.5	96.7	97	%	5
정책 성과 (80)	시정의 효율성과 신뢰도 제고	시정운영계획 및 시정 핵심사업 관리(달성률)	90	기획조정을 통한 시정의 효율성 제고	시정의 조정 관리를 위한 주요회의 운영	27	22	60	60	건	14
					시정운영계획 및 시정핵심사업 관리 (달성률)	-	-	90	92	%	14
	창조·혁신으로 성장하는 시정구현	시·도 협의체를 통한 공동협력과제 및 정책 건의과제 발굴·추진	54	창조·혁신으로 성장하는 시정구현	시·도 협의체를 통한 공동협력과제 및 정책건의과제 발굴·추진	48	54	54	54	건	14
	생산적이고 효율적인 조직관리	조직진단 및 개편 실시	4	조직혁신과 제도개선으로 시정의 생산성 제고	조직진단 및 개편 실시	4	4	4	4	건	13
					중앙정부 건의사항 발굴 건수	90	중앙정부 건의사항 발굴 건수	-	-	90	90
	시민 권익보호 강화	행정심판사건의 주·부심 사건 및 구술심리 건수	309	법무행정서비스강화	행정심판사건의 주·부심사건 및 구술심리 건수	401	436	309	320	건	12

# 경영기획관 균형성과계획

관점	기 획 조 정 실			경 영 기 획 관							
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표치	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	소통을 통한 열린 시정 구현	주민참여예산제 시행	100	소통을 통한 열린 시정 구현	주민참여예산제 시행	-	-	100	100	%	5
		지구촌한마당 축제 참가자 만족도	94.5		지구촌한마당 축제 참가자 만족도	93.6	94.4	94.5	94.6	점	5
	시민중심의 희망시정 실현	시 예산 대비 채무비율	12.3	시민중심의 희망시정 실현	시 예산 대비 채무비율	14.9	13.0	12.3	8.7	%	5
		희망서울 생활지표 발굴 및 공개	300		희망서울 생활지표 발굴 및 공개	-	-	300	310	개	5
정책 성과 (80)	성과중심의 예산운영	성인지예산제 도입· 시행	55	성과중심의 예산운영	성인지예산서 작성 사업 건수	-	-	55	60	%	7
		균형인지적 예산제 도입·시행	100		균형인지적 예산제 도입·시행	-	-	100	100	%	7
		재정준칙 제정 및 시행	100		재정준칙 제정 및 시행	-	-	100	100	%	6
	재정혁신을 통한 건전 재정 실현	투자기관 채무규모	163,086	투자출연기관 경영효율화	투자기관 채무규모	157,929	154,901	163,086	159,331	억원	10
					서울시 투자·출연기관 만족도	84.6	87.6	88.6	89.6	점	15
		투자심사 대상사업 조정비율	21.0	재정투·융자사업 심사	투자심사 대상사업 조정비율	23.8	20.5	21.0	21.5	%	10
	핵심사업에 대한 관리역량 강화	주요사업 수시/정기 평가 실시	200	선제적 정책조정으로 협업기반 조성	주요사업 수시/정기 평가 실시	-	138	200	210	건	15
					주요사업 현장평가 실시	-	-	20	20	회	10

# 여성가족정책실 균형성과계획 (4담당관)

	서울시			여성가족정책실							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	비중
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20%)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	여성·가족의 도시생활 만족도 제고	“여성의 삶을 바꾸는 서울” 비전 10대 핵심과제 인지도	-	-	40.0	40.5	%	2.5
					어린이집 이용 만족도	66.9	67.8	68.0	68.2	%	2.5
					외국인 생활 만족도	6.52	6.78	6.80	6.82	%	2.5
					시립청소년시설 이용 만족도	73	74	75	76	%	2.5
		공무원 청렴도	8.73	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	9.19	8.34	9.07	9.16	점	10
정책 성과 (80%)	함께 일하고, 함께 돌보는 여성희망도시	사회서비스 여성일자리 지원 수	11,234개	여성에게 희망을 주는 도시 조성	사회서비스 여성일자리 지원 수	4,097	8,470	11,234	11,500	개	10
					양성평등 및 성인지 교육 인원 수	-	50,000	52,000	53,000	명	5
					저소득 한부모가족 지원 세대 수	20,353	21,756	22,392	30,000	세대	5
		국공립어린이집 수	80개소	보육의 공공성 확대 및 품질제고	국공립어린이집 확충 수	15	36	80	100	개소	10
					아이돌봄 서비스 연계 건수	218,872	331,616	332,000	340,000	건	10
		결혼이민여성 조기 정착지원 인원 수	18,000	글로벌 도시환경 조성	결혼이민여성 조기정착 지원 인원 수	9,551	14,811	18,000	20,000	명	10
					글로벌센터 외국인 서비스 건 수	399,118	447,295	469,659	493,142	건	10
		청소년 주말활동 프로그램 제공 수	2,000	꿈과 희망이 있는 아동·청소년 육성	결식아동 급식 제공처 수	3,145	4,972	5,000	5,200	개소	10
					청소년 주말활동 프로그램 제공 수	-	-	2,000	2,400	개	10



# 감사관 균형성과계획 (4 담당관)

관점	서울시			감사관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	시민감사옴부즈만 권익구제활동 수	95건	시민 권익구제 강화	시민감사옴부즈만 권익구제활동 수	97	91	95	97	건	5
					시민생활불편신고 처리율	-	98	98.5	99	%	5
	시정만족도 향상	공무원 청렴도	8.73	시정만족도 향상	공무원 대민 청렴도(국민권익위)	8.94	8.54	8.87	8.96	점	5
					공무원 내부 청렴도(국민권익위)	9.20	7.86	8.36	8.44	점	5
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난위험시설 해소수	76	부패근절을 위한 상시감사체제 구축	종합감사 및 취약분야 감사 실시 건수	23	18	22	17	건	25
					투자·출연기관 등의 감사실시 건수	-	-	3	8	건	5
					주요시책사업 및 시민이용시설 조사·점검 및 공직기강 확립 건수	5	14	15	15	건	20
					공직자 비리판정 건수	29	34	37	40	건	10
				민원처리수준 향상	고충민원 처리기간 준수율	92.36	93.70	94.00	94.00	%	5
					민원배심법정 개최횟수	18	20	20	20	회	5
					하도급 불공정행위 조사건수	-	-	4	18	건	10

# 비상기획관 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			비상기획관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	-	훈련성과 제고 및 만족도 향상	민방위대원 교육훈련 만족도	90.1	96.6	96.8	97.0	%	5
					시민 생활민방위교육 체험 만족도 (서울시 민방위교육장 內 지진, 풍수해, 가스 등 체험)	-	87	89.0	90.0	%	5
					공무원 청렴도(권익위 조사)	-	8.09	9.01	9.10	점	10
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난취약기구 안전서비스 지원	-	포괄 안전환경에 따른 비상사태대비 확립	위기상황 대비 실전적 을지연습 평가결과 문제점 개선 반영률	73	80.6	83	85	%	30
					동원자원관리 내실화를 위한 중점관리업체 자원확인 결과 개선율	73.3	80	83	85	%	25
					시민보호를 위한 생활민방위 역량 강화	11,383	15,328	15,500	15,700	명	25

# 정보화기획단 균형성과계획 (4담당관, 1센터)

관점	서울시			정보화기획단							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (30)	시민이 주인인 시정	서울시 공공DB 공개 종수	60종	함께하는 열린시정 구현	서울 정보소통광장 개설	-	-	100	-	%	10
					서울시 공공DB 공개 종수	-	20	60	100	종	10
					커뮤니티 매핑시스템 구축 공정률	-	-	100	-	%	10
정책 성과 (70)	편리한 정보서비스 인프라 확충	서울시 홈페이지 방문자 수	69,000,000	신뢰받는 정보화기반 구축	서울시 홈페이지 방문자수	48,938,105	58,245,344	69,000,000	72,450,000	명	12
					통합공간정보서비스 업무활용 건수	12,876	15,829	16,620	17,451	건	10
					정보기술아키텍처(EA) 성숙도 수준	2.46	2.72	2.83	2.94	등급	8
					서울시 통합보안 관제 확대	26	42	43	46	기관	10
		공공무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 개소	426	장애 없는 스마트환경 조성	공공무선인터넷(WiFi) 인프라 확충 개소	-	111	426	2,781	개	15
					성장하는 스마트산업 육성	서울시 IT-Complex건립 진척률	34	55	55.4	100	%

# 마곡사업추진단장 균형성과계획 (2담당관)

관점	서울시			마곡사업추진단							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도		마곡도시개발사업 인지도 향상	마곡도시개발사업 시민인지도	-	-	40	50	%	20
정책 성과 (80)	지속가능한 도시계획 체계 확립하여 사람 중심의 도시조성	용산국제업무지구 추진	입체적이고 미래지향적 도시관리 기반구축	마곡지구 조성 추진율		40	50	60	80	%	25
				마곡지구 공원·녹지 조성추진율		-	5	20	50	%	15
				마곡 R&D 클러스터 조성	마곡산업단지 토지공급율		-	-	15	25	%

# 경제진흥실 균형성과계획 (2정책관, 8과, 1센터)

관점	서울시			경제진흥실								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2010년	2011년	2012년	2013년			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	수요자 만족도 향상	일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률	54.6%	50.3%	50.5%	50.7%	%	5	
					소비자 상담결과 피해구제율	36.0	37.9	37.0	37.0	%	5	
					슈퍼닥터 만족도	76	78	80	81	%	5	
					공무원 청렴도(권익위)	9.19	8.34	9.07	9.16	점	5	
정책 성과 (80)	나눔과 연대로 좋은 일자리 만들기	기술교육원 취업률	84.5%	지속 가능한 좋은 일자리 창출	기술교육원 취업률	78.1	84.3	84.5	85	%	9	
					일자리 창출 수	-	170,974	178,994	188,000	개	5	
					일자리플러스센터 취업자 수	11,691	9,491	8,000	9,000	명	5	
		창조전문인력 양성수	2,920명	서울경제 성장기반 마련	창조전문인력 양성수	-	-	2,920	3,720	명	8	
					산학연 협력사업 추진실적 (기술이전 및 실용화 건수)	81	86	55	60	건	5	
					미래산업 성장거점 조성	외국인 직접투자 유치액	26	39	40	43	억불	5
						DMC 유치업종기업 및 종사자수(투자)	-	355/26,000	390/29,000	430/32,000	개/명	5
		청년 창업기업 육성수	1,200개	포용과 동반성장 기반 강화	청년창업기업 육성수	1,001	1,001	1,200	1,300	명	9	
					중소기업 육성자금 지원액	28,313	23,131	18,500	19,200	억원	5	
					전통시장 상인 사업효과성 인식도	-	79	81	81	%	5	
		마을기업 육성수	25개	함께 누리는 서울경제 확립	마을기업 육성수	-	-	25	125	개	5	
					사회투자자금 조성·운영 체계 구축 추진율	-	-	100	100	%	5	
					서울지역 총생산 대비 사회적기업 총생산 비율	-	0.069	0.083	0.108	%	5	
					도시농업교육 만족도	91.0	91.7	92.0	93.0	%	4	

# 산업경제정책관 균형성과계획

관점	경제진흥실			산업경제정책관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	수요자 만족도 향상	소비자 상담결과 피해구제율	37.0	수요자 만족도 향상	소비자 상담결과 피해구제율	36.0	37.9	37.0	37.0	%	5
			50.5		앵커시설 입주기업 만족도	-	80	90	90	점	5
		슈퍼닥터 만족도	80		슈퍼닥터 만족도	76	78	80	81	%	5
		공무원 청렴도(권익위)	9.07		공무원 청렴도(권익위)	9.19	8.34	9.07	9.16	점	5
정책 성과 (80)	서울경제 성장기반 마련	창조전문인력 양성수	2,920	서울경제 성장기반 마련	창조전문인력 양성수	-	-	2,920	3,720	명	15
		산학연 협력사업 추진실적	55		산학연 협력사업 추진실적 (기술이전 및 실용화 건수)	81	86	55	60	건	10
	미래산업 성장거점 조성	외국인 직접투자 유치액	40	미래산업 성장거점 조성	외국인 직접투자 유치액	26	39	40	43	억불	10
		DMC 유치업종기업 및 종사자수	70		외국인학교 유치·건립 추진율	56	56	66	90	%	5
					DMC 유치업종기업 및 종사자수	-	355/26,000	390/29,000	430/32,000	개/명	5
	포용과 동반성장 기반 강화	중소기업 육성자금 지원액	18,500억 원	중소기업 보호·육성	중소기업 육성자금 지원액	28,313	23,131	18,500	19,200	억원	10
		전통시장 상인 사업효과성인식도	81%	서민경제 활성화	전통시장 상인 사업효과성 인식도	-	79	81	81	%	5
	함께 누리는 서울경제 확립	사회투자기금 조성·운영 체계 구축 추진율	100%	사회적 금융기능 수행	사회투자기금 조성·운영 체계 구축 추진율	-	-	100	100	%	5
				민생침해 근절 추진	민생침해 피해신고 처리율	-	-	39.0	39.0	%	10
		도시농업교육 만족도	92.0	친환경 도시농업 육성	도시농업교육 만족도	91.0	91.7	92.0	93.0	%	5

# 고용노동정책관 균형성과계획

관점	경 제 진 흥 실			고 용 노 동 정 책 관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	수요자 만족도 향상	일자리플러스센터 를 통한 상담알선 취업률	50.5%	수요자 만족도 향상	일자리플러스센터를 통한 상담알선 취업률	54.6%	50.3%	50.5%	50.7%	%	10
		공무원 청렴도	9.01점		공무원 청렴도(권익위)	-	8.09	9.01	9.10	점	5
정책 성과 (80)	지속 가능한 좋은 일자리 창출	기술교육원 취업률	84.5%	좋은 일자리 창출	기술교육원 취업률	78.1	84.3	84.5	85	%	15
		일자리 창출 수	178,994개		일자리 창출 수	-	170,974	178,994	188,000	개	10
		일자리플러스센터 취업자 수	8,000명		일자리플러스센터 취업자 수	9,500	7,200	8,000	9,000	명	5
	포용과 동반성장 기반강화	청년창업기업 육성수	1,200명	청년 일자리 지원 확대	청년창업기업 육성수	1,001	1,001	1,200	1,300	명	15
		청년인턴십을 통한 정규직화 비율	87.0		청년인턴십을 통한 정규직화 비율	85.1	86.0	87.0	88.0	%	10
	함께 누리는 서울경제 확립	마을기업 육성수	25개	함께 누리는 서울경제 확립	마을기업 육성수	-	-	25	125	개	15
		서울지역 총생산 대비 사회적기업 총생산 비율	0.083%		서울지역 총생산 대비 사회적기업 총생산 비율	-	0.069	0.083	0.108	%	10

# 복지건강실 균형성과계획 (2관, 11과)

관점	서울시			복지건강실								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2010년	2011년	2012년	2013년			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	서울시 복지정책 인지도 및 만족도	70.4	72.8	72.1	74.2	%	10	
				공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	9.19	8.34	9.07	9.16	점	10	
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지	비수급 빈곤층 지원인원수	14,000명	시민기초생활보장 및 자립 기반 조성	기초생활보장수급자 신규 발굴률	10.7	9.76	12	12	%	4	
					비수급 빈곤층 지원인원수	5,868	5,288	14,300	30,000	명	4	
		폴뿌리 봉사단체 발굴수	3,800개	사회복지서비스 질 향상	폴뿌리 봉사단체 발굴 수	-	3,171	3,800	4,300	개	4	
					사회복지시설종사자 인건비 인상률	0	8.0	5.7	3.5	%	4	
		노인돌봄서비스 및 저소득노인 급식제공 수혜자수	41,892명	고령사회대비 노인복지 수준 향상	노인 일자리 참여자 수	43,250	42,880	49,000	52,000	명	4	
					노인돌봄서비스 및 저소득노인 급식제공 수혜자수	34,447	38,353	41,892	43,148	명	5	
		중증장애인 활동지원 인원수	109,000명	장애인 자립생활 기반 조성	장애인 편의시설 설치율	85.7	86.6	88	89	%	4	
					중증장애인 활동지원 인원수	78,942	105,780	109,000	120,000	명	5	
					사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	자활공동체 확충 개소수	163	180	190	200	개소	4
						노숙인 일자리 제공률	68.2	80.9	83	84	%	4
		공공의료 및 식품 안전성 강화로 누구나 건강한 서울	도시보건지소 확충수	10개소	공공보건의료서비스 체계 강화	시립병원 이용인원	2,653	2,831	3,200	3,500	천명	4
						도시보건지소 확충 수	3	4	10	19	개	5
	국가필수예방접종률					80	87	90	92	%	5	
	방문건강관리사업 대상자 방문건수		560,000명	시민건강관리 능력배양 및 건강생활 기반조성	방문건강관리사업 대상자 방문건수	444,267	482,571	560,000	680,000	건	5	
					국가 암(5대암) 검진율			30	32	%	3	
	농·수·축산물 안전성검사 및 시민다소비식품 수거검사 건수		27,000명	식품안전관리 및 위생수준 향상	농·수·축산물 안전성검사 및 시민다소비식품 수거검사 건수	27,482	25,072	27,000	27,000	건	4	
		식중독 발생 환자수(인구 백만명 당)			55	76	80	75	명	4		
		선진형 동물보호 시스템 구축			유기동물 보호 조치	-	-	13,000	16,000	마리	3	
마을공동체를 육성하여 함께 사는 따뜻한 마을 조성	건강친화마을 조성수	2개소	주민이 함께하는 건강마을 조성	건강친화마을 조성수	-	-	2	25	개소	5		



# 복지정책관 균형성과계획 (6과)

관점	복 지 건 강 실			복 지 정 책 관							
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	서울시 복지정책 인지도 및 만족도	72.1점	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	서울시 복지정책 인지도 및 만족도	70.4	72.8	72.1	74.2	%	10
	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	9.07점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	9.19	8.34	9.07	9.16	점	10
정책 성과 (80)	시민기초생활보장 및 자립기반 조성	기초생활보장수급자 신규 발굴률	12%	시민기초생활 보장 및 자립기반 조성	기초생활보장수급자 신규 발굴률	10.7	9.76	12	12	%	6
		비수급 빈곤층 지원인원수	14,300명		비수급 빈곤층 지원인원수	5,868	5,288	14,300	30,000	명	6
					서울디딤돌 기부업체 수	4,982	10,348	13,000	14,000	개소	6
	사회복지서비스 질 향상	풀뿌리 봉사단체 발굴 수	3,800개	사회복지서비스 질 향상	풀뿌리 봉사단체 발굴 수	-	3,171	3,800	4,300	개	6
					사회복지시설종사자 인건비 인상률	0	8.0	5.7	3.5	%	6
	고령사회대비 노인복지 수준 향상	노인 일자리 참여자 수	49,000명	고령사회대비 노인복지 수준 향상	노인의료복지시설 입소율	83.7	89	90	91	%	6
					노인 일자리 참여자 수	43,250	42,880	49,000	52,000	명	7
		노인돌봄서비스 및 저소득노인 급식제공 수혜자수	41,892명		노인돌봄서비스 및 저소득노인 급식제공 수혜자수	34,447	38,353	41,892	43,148	명	6
	장애인 자립생활 기반 조성	장애인 편의시설 설치율	88%	장애인 자립생활 기반 조성	장애인 편의시설 설치율	85.7	86.6	88	89	%	6
					중증장애인 활동지원 인원수	109,000명	중증장애인 활동지원 인원수	78,942	105,780	109,000	120,000
	사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	자활공동체 확충 개소수	180개소	사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	자활공동체 확충 개소수	163	180	190	200	개소	6
					노숙인 일자리 제공률	83%	'서울시, 희망의 인문학 과정' 참여자 수료율	75	81.7	82	83
노숙인 일자리 제공률		68.2	80.9				83	84	%	6	

# 보건정책관 균형성과계획 (5과)

관점	복지건강실			보건정책관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	지역주민의 수요에 맞는 복지서비스 제공	서울시 복지정책 인지도 및 만족도	72.1%	공공의료 만족도 및 식품안전 신뢰도 제고	시립병원 이용시민 만족도	88.3	86.1	87.5	88.5	%	7
					식품안전 신뢰도	50.0	48.8	50.5	51.0	%	7
	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수 (권익위)	9.07점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	9.19	8.34	9.07	9.16	점	6
정책 성과 (80)	공공보건의료서비스 체계 강화	시립병원 이용 인원	3,200천명	공공의료서비스 강화	시립병원 이용인원	2,653	2,831	3,200	3,500	천명	8
		도시보건지소 확충 수	6개소		도시보건지소 확충 수	3	4	10	19	개소	10
		국가필수예방 접종률	90%		국가필수예방접종률	80	87	90	92	%	10
	시민건강 관리능력 배양 및 건강생활기반 조성	방문건강관리사업 대상자 방문건수	560,000 건	시민건강 관리능력 배양 및 건강생활기반 조성	치매 조기 검진자 수	183,985	196,346	190,000	200,000	명	7
					방문건강관리사업 대상자 방문건수	444,267	482,571	560,000	680,000	건	10
		국가 암(5대암) 검진율	30		국가 암(5대암) 검진율			30	32	%	6
	식품안전관리 및 위생수준 향상	농·수·축산물 안전성 검사 및 시민다소비식품 수거검사 건수	27,000건	식품안전관리 및 위생수준 향상	농·수·축산물 안전성검사 및 시민다소비식품 수거검사 건수	27,482	25,072	27,000	27,000	건	8
		식중독 발생 환자수(인구 백만명 당)	80명		식중독 발생 환자수(인구 백만명 당)	55	76	80	75	명	6
	주민이 함께하는 건강마을 조성	건강친화마을 조성수	2개소	주민이 함께하는 건강마을 조성	건강친화마을 조성수	-	-	2	25	개소	10
	선진형 동물보호 시스템 구축	유기동물 보호 조치	4,000	선진형 동물보호 시스템 구축	유기동물 보호 조치	-	-	13,000	16,000	마리	5

# 도시교통본부 균형성과계획 (1정책관, 1운영관, 7과, 1센터)

관점	서울시			도시교통본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인	시정만족도 향상	대중교통이용 만족도	7.36점	교통이용 편의성 제고	대중교통(지하철,버스) 이용 만족도	7.06	7.17	7.36	7.55	점	10
		국민권익위 공무원 청렴지수	9.01	교통행정분야 청렴도 향상	국민권익위 공무원 청렴지수	-	8.09	9.01	9.10	점	10
정책 성과	사람이 우선하는 편리한 서울교통 구현	저상버스 도입대수	210	지하철 이용환경 개선	지하철역 엘리베이터, 에스컬레이터 설치 대수	67	37	59	22	대	7
					지하철 보안관 운영인원 수	-	96	171	171	명	6
				버스 운영체계 개선	저상버스 도입 대수	329	203	210	573	대	6
					표준운송원가 합리화를 통한 재정지원 절감	-	93	300	-	억원	7
		장애인콜택시 30분 이내 탑승률	65%	택시 서비스 수준 향상	택시요금 카드결제 비율	38.9	44.7	50.0	53.0	%	5
					브랜드콜택시 탑승률	83.5	81.7	84.0	85.0	%	4
					업무택시제 참여업체 수	4,091	4,838	5,500	6,000	개	4

관점	서울시			도시교통본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
정책성과	사람이 우선하는 편리한 서울교통 구현	장애인콜택시 30분 이내 탑승률	65%	교통약자를 배려한 교통이용 환경개선	어린이·노인·장애인 보호구역 개선율	90	96.5	98	99	%	5
					장애인 콜택시 30분 이내 탑승률	52	64	65	75	%	6
		주택가 주차장 확보율	99.1	교통수요 관리 강화	교통유발 과다시설물 기업체 교통수요관리 참여업체 수	867	940	1,030	1,130	업체	5
					주택가 주차장 확보율	96.6	98.3	99.1	100	%	6
		시내버스 교통사고 감소율	6.8%	버스 이용환경 개선	시내버스 교통사고 감소율	3.4	6.5	6.8	7.0	%	5
					교통신호 정지율 개선	33.2	32	31.2	31.2	%	5
					가로변 정류소 개선 건수	-	-	2,700	3,015	건	4
					성숙한 교통질서문화 확립	불법주정차 단속 건수	608,167	406,255	337,000	337,000	건

# 교통정책관 균형성과계획

관점	도시교통본부			교통정책관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인	교통이용 편의성 제고	대중교통(지하철, 버스) 이용 만족도	7.36점	교통이용 만족도 제고	대중교통(지하철, 버스) 이용 만족도	7.06	7.17	7.36	7.55	점	10
	교통행정분야 청렴도 향상	국민권익위 공무원 청렴지수	9.01	교통행정분야 청렴도 향상	국민권익위 공무원 청렴지수	-	8.09	9.01	9.10	점	10
정책 성과	지하철 이용환경 개선	지하철역 엘리베이터, 에스컬레이터 설치 대수	59대	지하철 이용환경 개선	지하철역 엘리베이터, 에스컬레이터 설치 대수	67	37	59	22	대	8
		지하철 보안관 운영인원 수	171명		지하철 보안관 운영인원 수	-	96	171	171	명	6
	버스 운영체계 개선	저상버스 도입 대수	210대	버스 운영체계 개선	저상버스 도입 대수	329	203	210	573	대	8
		표준운송원가 합리화를 통한 재정지원 절감	300억원		표준운송원가 합리화를 통한 재정지원 절감	-	93	300	-	억원	8
	버스 이용환경 개선	시내버스 교통사고 감소율	6.8%	버스 이용환경 개선	시내버스 교통사고 감소율	3.4	6.5	6.8	7.0	%	8
		가로변 정류소 개선 건수	2,700건		가로변 정류소 개선 건수	-	-	2,700	3,015	건	7
	택시 서비스 수준 향상	택시요금 카드결제 비율	50%	택시 서비스 수준 향상	택시요금 카드결제 비율	38.9	44.7	50.0	53.0	%	8
		브랜드콜택시 탑승률	84%		브랜드콜택시 탑승률	83.5	81.7	84.0	85.0	%	7
		업무택시제 참여업체 수	5,500개		업무택시제 참여업체 수	4,091	4,838	5,500	6,000	개	6
	교통 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	99.1	교통 수요관리 강화	주택가 주차장 확보율	96.6	98.3	99.1	100	%	8
		교통유발 과다시설물 기업체 교통수요관리 참여업체 수	1,030업체		교통유발 과다시설물 기업체 교통수요관리 참여업체 수	867	940	1,030	1,130	업체	6

# 교통운영관 균형성과계획

관점	도시교통본부			교통운영관							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인	교통이용 편의성 제고	대중교통(지하철, 버스) 이용 만족도	7.36점	교통이용 만족도 제고	자전거 안전문화 교육 만족도	92.6	93	93.5	94	점	5
					간선도로 통행속도	21.9	21.9	21.9	21.9	Km/h	5
					고품질 교통정보서비스 제공	교통정보 이용 건수	425	526	550	580	천건/1일
	교통행정분야 청렴도 향상	국민권익위 공무원 청렴지수	9.01	교통행정분야 청렴도 향상	국민권익위 공무원 청렴지수	-	8.09	9.01	9.10	점	5
정책 성과	교통약자를 배려한 교통이용환경 개선	어린이·노인·장애인보호구역 개선율	98%	교통약자를 배려한 교통이용환경 개선	어린이·노인·장애인 보호구역 개선율	90	96.5	98	99	%	13
		장애인콜택시 확대 및 30분 이내 탑승률	65%		장애인콜택시 확대 및 30분 이내 탑승률	52	64	65	75	%	13
	버스 이용환경 개선	교통신호 정지율 개선	31.2%	버스 이용환경 개선	중앙버스전용차로 연장	7.8 (100.4)	13.9 (114.3)	1.0 (115.3)	1.8 (117.1)	km	10
					교통신호 정지율 개선	33.2	32	31.2	31.2	%	12
		가로변 정류소 개선 건수	2,700건		BIS설치 정류소 수	363	150	24	-	대	12
	성숙한 교통질서문화 확립	불법 주정차 단속 건수	337,000건	성숙한 교통질서문화 확립	불법 주정차 단속 건수	608,167	406,255	337,000	337,000	건	10
					사업용차량 위반행위 단속 횟수	6	7	7	7	회	10

# 기후환경본부 균형성과계획 (1정책관, 6과)

관점	서울시			기후환경본부								
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2010	2011	2012	2013			
시민주인 (10)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	73	대기 및 폐기물 관리 시민 만족도 제고	미세먼지 오염도	49	47	47	46	µg/m³	5	
					음식폐기물 배출·처리 만족도	82	80.1	80.5	81	%	5	
정책성과 (90)	에너지를 생산하는 도시	신재생에너지 보급 추진율	2.4%	에너지 절약과 생산으로 원전 하나 줄이기	에너지 진단 건수	-	677	10000	20000	가구	10	
					신재생에너지 보급 추진율	1.9	2.0	2.4	3.5	%	20	
					BRP 시행 개소	119	230	2,760	3,300	개소	10	
				에너지 절약 시민참여 확대	에너지 절약 교육 및 에코마일리지 참여자 수	37.5	50	66.2	81.2	만명(개소)	10	
					전기카 셰어링 가입 회원수	-	-	2,500	2,500	명	10	
					친환경 운전장치 보급률	9	20	40	70	%	6	
	마을 공동체 회복으로 함께사는 따뜻한 서울 조성	건강친화마을 만들기	2	재활용을 통한 자원순환 도시 구현	녹색성장 기반 조성	녹색 중소기업 지원 수	-	55	250	300	건	6
					건강하고 쾌적한 생활 환경조성	생활폐기물 재활용률	65.7	66	67	68	%	6
				다중이용시설 실내 공기질 기준 달성률		소음 민원 저감률	-	7.0	11	11	%	6
					다중이용시설 실내 공기질 기준 달성률	88.3	92.2	93	94	%	6	

# 기후변화정책관 균형성과계획

관점	기후환경본부			기후변화정책관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민주인 (10)	대기 및 폐기물 관리 시민 만족도 제고	미세먼지 오염도	47 $\mu\text{g}/\text{m}^3$	대기 및 폐기물 관리 시민 만족도 제고	미세먼지 오염도	49	47	47	46	$\mu\text{g}/\text{m}^3$	5
		음식폐기물 배출·처리 만족도	80.5%		음식폐기물 배출·처리 만족도	82	80.1	80.5	81	%	5
정책성과 (90)	에너지 절약과 생산으로 원전 하나 줄이기	에너지 진단 건수	1만가구	에너지 절약과 생산으로 원전 하나 줄이기	에너지 진단 건수	-	677	10000	20000	가구	10
		신재생에너지 보급 추진율	2.4%		신재생에너지 보급 추진율	1.9	2.0	2.4	3.5	%	20
		BRP 시행 개소	2,760개소		BRP 시행 개소	119	230	2,760	3,300	개소	10
	재활용을 통한 자원순환 도시 구현	에너지절약 교육 및 에코마일리지 참여자수	66.2만명 (개소)	재활용을 통한 자원순환 도시 구현	에너지 절약 교육 및 에코마일리지 참여자 수	37.5	50	66.2	81.2	만명(개소)	10
		카 셰어링 가입 회원수	25,000명		전기카 셰어링 가입 회원수	-	-	2,500	2,500	명	10
		친환경 운전장치 보급률	40%		친환경 운전장치 보급률	9	20	40	70	%	6
	녹색성장 기반 조성	녹색 중소 기업 지원 수	250	녹색성장 기반 조성	녹색 중소기업 지원 수	-	55	250	300	건	6
	재활용을 통한 자원순환 도시 구현	생활폐기물 재활용률	68%	재활용을 통한 자원순환 도시 구현	생활폐기물 재활용률	65.7	66	67	68	%	6
	건강하고 쾌적한 생활 환경조성	소음 민원 저감률	11%	건강하고 쾌적한 생활 환경조성	소음 민원 저감률	-	7.0	11	11	%	6
		다중이용시설 실내 공기질 기준 달성률	93%		다중이용시설 실내 공기질 기준 달성률	88.3	92.2	93	94	%	6



# 문화관광디자인본부 균형성과계획 (1정책관, 10과, 2사업소)

관점	서울시			문화관광디자인본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민주인(20)	시민이 주인인시정	행정서비스 만족도	73	시민 생활문화 참여도 향상	예술창작 발표활동 경험률	2.8	-	4	6	%	4
					문화환경 만족도	5.93	5.9	6	6.2	점	4
					문화바우처 카드 발급수	-	58,700	76,600	85,000	건	4
					생활체육 참여율	41.1	-	42	-	%	4
					공무원 청렴도	9.19	8.34	9.07	9.16	점	4
정책성과(80)	전통과 현대가 공존하는 문화·관광도시	동네예술창작소 조성 개소수	17개소	마을권 문화공간 조성	동네예술창작소 조성 개소수	-	-	17	22	개소	5
					우리동네 북카페 조성 및 운영지원	-	-	25	25	개소	5
					공공도서관 건립 개소수	15	12	11	12	개소	4
					문화예술교육 운영(프로그램 수/교육인원)	-	50 / 3,400	53 / 3,600	57 / 3,800	개 / 명	4
		외국인 관광객수	1,050천명	문화예술 창작 분야 선순환 시스템 구축	패션업체 국내외 수주액	7,222	8,525	8,600	8,800	만불	6
					국제규모 게임페스티벌 관람객수	726	736	760	-	천명	6
				서울역사 문화자원의 보존	서울한양도성·북한산성 복원 실적	506	367	213	86	m	6
					유형,무형 문화재 지정 건수	22	16	18	18	건	6
				서울관광활성화	서울형 전략관광상품 관광객 유치실적	86	154	192	234	천명	6
					국제회의·기업회의(컨벤션) 유치 건수	28	30	35	38	건수	6
		1인당 공공체육시설 면적	1.47㎡/명	시민생활체육 활성화	1인당 공공체육시설 면적	1.11	1.22	1.47	1.68	㎡/명	6
					서남권 돔 야구장 건립 공정률	26	45	65	100	%	5
		도시경관가꾸기 추진건수	3개소	생활디자인을 통한 시민의 삶의 질 향상	DDP 운영준비 사업 추진율	55	65	85	98	%	5
					유네스코 창의도시 마을환경 디자인개선사업 개소수	-	-	2	2	개소	5
					도시경관 가꾸기 추진건수	-	2	3	3	개소	5

# 관광정책관 균형성과계획

관점	문화관광디자인본부			관 광 정 책 관							
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시민 생활문화 참여도 향상	문화환경 만족도	8.5	시민 생활문화 참여도 향상	소외계층 행복만들기 국내여행 참여자 수	-	8.5	8.8	9	천명	10
			280		서울 등축제 관람객 수	200	250	280	300	만명	10
정책 성과 (80)	서울관광활성화	서울형 전략관광상품 관광객 유치실적	192	서울관광자원 활용극대화	서울형 전략관광상품 관광객 유치실적	86	154	192	234	천명	20
					다양한 숙박시설 객실 확충	24	25	28	29	천실	20
		국제회의·기업회의( 컨벤션) 유치 건수	35	스마트한 관광홍보마케팅	서울 문화관광 홈페이지 방문자수	131	401	800	1,000	만명	20
					국제회의·기업회의(컨벤션) 유치 건수	28	30	35	38	건수	20

# 역사자문관 균형성과계획

관점	문화관광디자인본부			역사자문관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시민 생활문화 참여도 향상	공무원 청렴도	9.07	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	9.19	8.34	9.07	9.16	점	20
정책 성과 (80)	서울 역사 문화자원의 보존	서울한양도성·북한산 성 복원 실적	213m	역사문화유산의 복원 및 관광자원화	서울한양도성·북한산성 복원 실적	506	367	213	86	m	30
					정부수반 유적 보존·정비	0	0	4	2	개소	20
		유형·무형문화재 지정 건수	18건	문화재 지정관리 체계화	유형·무형 문화재 발굴지정 건수	22	16	18	18	건	30

# 행정국 균형성과계획 (6과)

관점	서울시			행정국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정 구현	정보공개비율	95%	시민의 알 권리 강화 및 열린 시정 구현	정보공개비율	92.4	94.6	95.0	96.0	%	15
					민간단체 지원사업 평가결과 우수사업 비율	-	47.0	50.0	53.0	%	5
정책 성과 (80)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	청사공간 합리적 배치 및 이전을 통한 근무환경 개선	신·구 청사이전과정 및 재배치 결과 직원 만족도	-	-	70.0	-	%	16
				희망과 공감인사 추진	6대 인사원칙 실행에 대한 인사 만족도	-	57	58	59	점	10
					5급이상 여성관리자 비율	-	15.4	16.0	16.7	%	7
				인적성장과 시정역량 신장하는 교육 및 복지 추진	직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율	79.14	80.04	80.54	81.04	%	6
					직원 건강관리프로그램 참여자 수	-	-	7,700	7,777	명	6
				시-자치구간 협력체제 강화	시-자치구간 공동협력횟수	90	120	130	140	회	20
					재정취약 자치구(1군)과 재정양호 자치구(2군)간 조정교부금 배분비율 차이	3.37%p	3.15%p	3.45%p	3.50%p	%p	5
				시민생활안전 서비스 제공	기획단속등 수사사건 송치율	89	85	86	87	%	7
					기획단속등 수사사건 기소율	93	92	93	94	%	3

# 재무국 균형성과계획 (6과, 1반)

관점	서울시			재무국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (25)	시민이 주인인 시정	정보공개율제고	95.0-	납세자 편의증진을 위한 지방세 제도 운영	지방세 법규해석 인터넷 제공건수	-	-	142	146	건	5
					서울시민 온라인 세금 납부 건수	9,520	9,996	11,309	12,500	천건	5
	시정만족도향상	행정서비스 만족도	73	재무행정만족도 향상	회계·계약처리 만족도 (시민/직원)	90/75	97/93	97/93	97/93	%	5
					계약심사 업무 만족도	72.6	83.5	85	90	%	5
					공무원 청렴도	9.65	8.37	9.03	9.12	점	5
	정책 성과 (75)	시민이 주인인 시정	시 예산대비 채무비율	11.2	효율적이고 공정한 재무행정추진	사회적약자기업제품 구매액	-	-	1,090	1,100	억원
연간이자수입액						-	340	316	316	억원	6
효율적 재산운용					주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립 건수	8	10	10	11	건	7
					시유재산 실태조사 건수	-	-	2,000	2,100	필지	5
계약 및 원가심사의 효율적 수행					계약심사를 통한 예산절감율	9.8	6.3	7.0	7.0	%	7
					계약심사 처리 일수	4.1	4.4	4.5	4.5	일	4
지방세제의 합리적 개선					자치구별 세수격차	4.7	4.6	4.5	4.4	배	7
					세제개선 건의·채택 건수	10	21	22	23	건	6
재정의 안정적 확보					시세입 목표액	109,533	117,056	126,397	129,993	억원	7
					세입추계의 정확도	-5.5	-0.4	±6.0	±6.0	%	6
체납시세관리 강화					체납시세 징수액	1,602	1,578	1,585	1,596	억원	7
					고액체납시세징수액	400	382	417	419	억원	6

# 교육협력국 균형성과계획(3과, 1센터)

관점	서울시			교육협력국								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2010년	2011년	2012년	2013년			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	수요자 중심의 교육지원	자치구 관내학교 1개교당 교육경비 격차 개선	1.7	1.8	3.8	3.9	배	10	
				공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(권익위)	-	8.09	9.01	9.10	점	10	
정책 성과 (80)	교육비 부담 없이 학업에 전념하는 도시	친환경 무상급식 대상자 단계별 확대	7개 학년 (공립초 전체, 중1)	밥·등록금 걱정 없는 배움터	친환경 무상급식 대상자 단계별 확대	-	6 (공립초 5~6)	7 (공립초 전체, 중1)	8 (공립초 전체, 중1,2)	개 학년	15	
		저소득 대학생 장학금 지원 학생수	4,000명		저소득 대학생 장학금 지원 학생수	-	-	4,000	5,000	명	10	
		교육지원전출금 지원비율 확대	4.7%	균등한 교육기회 제공	교육지원전출금 지원비율 확대	1.5	3	4.7	6	%	15	
					서울동행 수혜 학생수	64,394	56,863	60,000	62,500	명	10	
		마을 평생학습 지원 프로그램 수	110건	지역사회와 함께하는 마을학교 만들기	마을 평생학습 지원 프로그램 수	114	97	110	180	건	10	
				창조적 미래세대 육성	방과후학교 지원 학교수	500	500	599	800	개교	10	
		마을공동체를 육성하여 함께 사는 따뜻한 서울 조성	마을학교 개설수	5개소	마을공동체 육성을 위한 토대 마련	마을학교 개설수	-	-	5	15	개소	10

## 소방재난본부 균형성과계획 (4과, 1반, 1센터, 1학교)

관점	서울시			소방재난본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	119구급서비스 만족도	97.2%	청렴한 소방행정 구현	공무원 청렴도(권익위 측정)	9.08	9.71	9.73	9.75	점	10
				119 서비스 품질 향상	119 구급서비스 만족도	97.2	97	97.2	97.4	점	5
					소방차량 노후율 개선	-	-	14	12	%	5
정책 성과 (80)	시민이 안심할 수 있는 도시 구현	시민과 함께하는 안전점검 횟수	118	119 현장대응역량 강화	119 구급차 5분 내 현장 도착율	55.2	72.5	74	76	%	10
					고층건축물 화재대응 특공대 양성		110	100	100	명	5
				화재취약구조 개선	화재취약대상 특별소방조사 시정율	99.38	100	100	100	%	10
					저소득층 기초소방시설 무료보급 세대수	-	11,553	11,000	12,000	세대수	10
				재난대응 기반 강화	소방용수시설 설치율	89.2	89.4	90.4	92.8	%	10
					소방관 1인당 인구수	1,823	1,739	1,655	1,621	명	10
				재난관리 시스템의 안정화	119 신고접수 시스템 가동율	100	100	100	100	%	10
					119 상황관리 시스템 기능개선 건수	-	20	20	20	건	5
				재난현장 안전관리	소방공무원 안전사고 발생율	-	0.86	0.82	0.80	%	10

# 도시계획국 균형성과계획 (1정책관, 6과, 1센터)

관점	서울시			도시계획국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	도시계획사업 만족도 향상	맞춤형 도시계획정보 제공건수	876,949	1,415,820	1,000,000	1,100,000	건수	10
					도시환경정비사업 만족도			3.5	3.7	점	5
					공무원 청렴도		8.09	9.33	9.42	점	5
정책 성과 (80)	지속가능한 도시계획 체계를 확립하여 사람중심의 도시조성	도시계획현장 수립 추진율	90%	미래 도시환경에 부응하는 도시계획시스템 구축	도시계획현장 수립 추진율			90	100	%	5
					도시계획시설의 부대·편의시설 설치기준 개선 추진율	-	-	100	-	%	5
		용산국제업무지구조성 세부계획 추진율	85%	기존 도시개발사업의 안정적 관리	용산국제업무지구조성 세부계획 추진율	60	65	85	100	%	5
					문정지구 도시개발사업 세부계획 추진율	90	95	98	100	%	5
					구룡마을 도시개발사업 세부계획 추진율	-	-	20	50	%	5
				창조거점 육성을 통한 균형발전	지역과 상생하는 대학가 조성 세부계획 추진율		22.5	50	70	%	5
					대학 기숙사 건립계획 결정에 따른 대학생 수용인원 수	-	-	2,800	2,980	명	5
					신촌지구일대 지구단위계획 재정비 수립 세부계획 추진율		40	100	-	%	5



관점	서울시			도시계획국							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
정책 성과 (80)	지속가능한 도시계획 체계 확립하여 사람 중심의 도시조성	10분 거리 프로젝트 시범계획 수립 건수	3	가죽천화형 생활환경 기반 마련	10분 거리 프로젝트 시범계획 수립 건수			3	11	건수	5
				토지정보 기반강화로 질 위주의 행정서비스 공급	부동산시장 가격동향 분석 발간 횟수		12	12	12	회	5
					지적공부 일제정비 건수	300	500	3,000	3,000	필지	5
				도시자산 활용과 보존을 통한 도시재생	대규모부지 사전협상 추진 건수	-	8	11	16	건수	5
					철도축 주변 도시재생계획 수립 추진율	-	20	70	100	%	5
				4대문안 도심부 정체성 회복	한글마루지 조성 추진율	5	50	70	80	%	5
					서울 4대문안 역사문화도시 관리기본 계획수립 세부계획 추진율		35	60	75	%	5
				도시환경정비 및 기능회복	영세상인 재입점 비율			10	10	%	5

# 도시관리정책관 균형성과계획

관점	도시계획국			도 시 관 리 정 책 관							
	전략 목표	핵심성과지표	목표	전략 목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	도시계획사업 만족도 향상	맞춤형 도시계획정보 제공건수	1,000,000	도시계획사업 만족도 향상	맞춤형 도시계획정보 제공건수	876,949	1,415,820	1,000,000	1,100,000	건수	10
		도시환경정비사업 만족도	3.5		도시환경정비사업 만족도			3.5	3.7	점	5
		공무원 청렴도	9.33		공무원 청렴도		8.09	9.33	9.42	점	5
정책 성과 (80)	가족친화형 생활환경 기반 마련	10분 거리 프로젝트 시범계획 수립 건수	3	가족친화형 생활환경 기반 마련	10분 거리 프로젝트 시범계획 수립 건수			3	11	건수	5
	미래 도시환경에 부응하는 도시계획시스템 구축	도시계획현장 수립 추진율	90	미래 도시환경에 부응하는 도시계획시스템 구축 추진율	도시계획현장 수립 추진율			90	100	%	5
		도시계획시설의 부대·편의시설 설치기준 개선 추진율	100		도시계획시설의 부대·편의시설 설치기준 개선 추진율	-	-	100	-	%	5
	기존 도시개발사업의 안정적 관리	용산국제업무지구조성 세부계획 추진율	85	기존 도시개발사업의 안정적 관리	용산국제업무지구조성 세부계획 추진율	60	65	85	100	%	5
		문정지구 도시개발사업 세부계획 추진율	98		문정지구 도시개발사업 세부계획 추진율	90	95	98	100	%	5
		구룡마을 도시개발사업 세부계획 추진율	20		구룡마을 도시개발사업 세부계획 추진율	-	-	20	50	%	5
	창조거점 육성을 통한 균형발전	지역과 상생하는 대학가 조성 세부계획 추진율	50	창조거점 육성을 통한 균형발전	지역과 상생하는 대학가 조성 세부계획 추진율		22.5	50	70	%	5
		대학 기숙사 건립계획 결정에 따른 대학생 수용인원 수	2,800		대학 기숙사 건립계획 결정에 따른 대학생 수용인원 수	-	-	2,800	2,980	명	5
		신촌지구일대 지구단위계획 재정비 수립 세부계획 추진율	100		신촌지구일대 지구단위계획 재정비 수립 세부계획 추진율		40	100	-	%	5

관점	도시계획국			도 시 관 리 정 책 관							
	전 략 목 표	핵심성과지표	목표	전 략 목 표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
정책 성과 (80)	토지정보 기반강화로 질 위주의 행정서비스 공급	부동산시장 가격동향 분석 발간 횟수	12	토지정보 기반강화로 질 위주의 행정서비스 공급	부동산시장 가격동향 분석 발간 횟수		12	12	12	회	5
		지적공부 일제정비 건수	3,000		지적공부 일제정비 건수	300	500	3,000	3,000	필지	5
	도시자산 활용과 보존을 통한 도시재생	대규모부지 사전협상 추진 건수	11	도시자산 활용과 보존을 통한 도시재생	대규모부지 사전협상 추진 건수	-	8	11	16	건수	5
		철도축 주변 도시재생계획 수립 추진율	70		철도축 주변 도시재생계획 수립 추진율	-	20	70	100	%	5
	4대문안 도심부 정체성 회복	한글마루지 조성 추진율	70	4대문안 도심부 정체성 회복	한글마루지 조성 추진율	5	50	70	80	%	5
		서울 4대문안 역사문화도시 관리기본 계획수립 세부계획 추진율	60		서울 4대문안 역사문화도시 관리기본 계획수립 세부계획 추진율		35	60	75	%	5
	도시환경정비 및 기능회복	영세상인 재입점 비율	10	도시환경정비 및 기능회복	영세상인 재입점 비율			10	10	%	5

# 주택정책실 균형성과계획 (2정책관, 8과, 1반, 1센터)

관점	서울시			주택정책실								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	
						2010년	2011년	2012년	2013년			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	주택행정서비스 시민만족도 향상	공무원 청렴도	-	8.58	9.01	9.10	점	10	
					주택행정 민원분야 시민만족도	82.8	85.8	88.8	88.8	점	10	
정책 성과 (80)	맞춤형 임대주택 확충으로 집걱정없는 서울	전체주택 대비 임대주택 비율	5.5	수요자 중심의 임대주택 공급 확대	전체주택 대비 임대주택 비율	4.7	4.9	5.5	6.2	%	12	
					다양한 유형·방식 공공임대주택 추가 2만호 공급 호수	-	-	3,068	5,619	호	3	
		내 집 같은 장기전세주택 공급 호수	1,444	평생 살고 싶은 주거공동체 만들기	내 집 같은 장기전세주택 공급 호수	7,367	3,529	1,444	7,021	호	3	
					전통한옥 보전동수	2,358	2,530	2,690	2,850	동	3	
					공동주택 전문가 자문횟수	-	500	700	700	회	3	
					주거환경관리사업(마을만들기) 추진율	-	6	36	57	%	5	
		주택바우처 지원 가구수	10,000	서민과 저소득층의 주거복지 지원 강화	주택바우처 지원 가구수	4,982	5,540	10,000	10,000	세대	12	
					서울형 해비타트 수혜 세대수	2,080	1,470	1,050	1,050	실	3	
		서울형 해비타트 수혜 세대수	1,050	주택사업의 공공성 강화	공공건축가 참여 사업수	-	-	10	15	건	3	
					신축건축물에너지사용 감축기준 적합률	-	54	80	100	%	3	
		지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성	뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율	60	사람 중심의 주택정비사업의 추진	뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율	-	-	60	100	%	11
						정비에정구역에 대한 실태조사 구역수	-	-	90	95	구역수	5
						현장중심의 찾아가는 공공관리 간담회 개최 구역수	-	-	574	603	구역수	5
					뉴타운사업의 안정적 추진	시범뉴타운사업 추진율	87	91	93	97	%	3
2차 뉴타운사업 추진율	59					68	75	80	%	3		
3차 뉴타운사업 추진율	47					57	65	70	%	3		

# 주택건축정책관 균형성과계획

관점	주 택 정 책 실			주 택 건 축 정 책 관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	주택행정서비스 시민만족도 향상	공무원 청렴도	9.01	주택행정서비스 시민만족도 향상	공무원 청렴도	-	8.09	9.01	9.10	점	10
		주택행정 민원분야 시민만족도	88.8		주택행정 민원분야 시민만족도	82.8	85.8	88.8	88.8	점	10
정책 성과 (80)	수요자 중심의 임대주택 공급 확대	전체주택 대비 임대주택 비율	5.5	다양한 공공임대주택 공급확대	전체주택 대비 임대주택 비율	4.7	4.9	5.5	6.2	%	15
		다양한 유형·방식의 공공임대 추가 2만호 공급 호수	3,068		다양한 유형·방식의 공공임대 추가 2만호 공급 호수	-	-	3,068	5,619	호	5
		내 집 같은 장기전세주택 공급 호수	1,444		내 집 같은 장기전세주택 공급 호수	7,367	3,529	1,444	7,021	호	5
	서민과 저소득층의 주거복지 지원 강화	주택바우처 지원 가구수	10,000	저소득층 주거복지 지원강화	주택바우처 지원 가구수	4,982	5,540	10,000	10,000	세대	15
		서울형 해비타트 수혜 세대수	1,050		서울형 해비타트 수혜 세대수	2,080	1,470	1,050	1,050	실	10
	주택사업의 공공성 강화	공공건축가 참여 사업수	10	주택사업의 공공성 강화	공공건축가 참여 사업수	-	-	10	15	건	5
		신축건축물에너지사용 감축기준 적합률	80		신축건축물에너지사용 감축기준 적합률	-	54	80	100	%	5
	평생 살고 싶은 주거공동체 만들기	전통한옥 보전동수	2,690	평생 살고 싶은 주거공동체 만들기	전통한옥 보전동수	2,358	2,530	2,690	2,850	동	10
		공동주택 전문가 자문횟수	700		공동주택 전문가 자문횟수	-	500	700	700	회	10

# 주거재생정책관 균형성과계획

관점	주 택 정 책 실			주 거 재 생 정 책 관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	주택행정서비스 시민만족도 향상	공무원 청렴도	9.01	주거재생서비스 시민만족도 향상	공무원 청렴도	-	9.06	9.64	9.73	점	10
					주거환경관리사업 등 홍보 건수	8	10	12	14	건	10
정책 성과 (80)	사람 중심의 주택정비사업의 추진	뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율	60	사람 중심의 주택정비사업의 추진	뉴타운·정비사업 新정책구상을 위한 제도개선 추진율	-	-	60	100	%	20
		정비예정구역에 대한 실태조사 구역수	90		정비예정구역에 대한 실태조사 구역수	-	-	90	95	구역수	15
		현장중심의 찾아가는 공공관리 간담회 개최 구역수	574		현장중심의 찾아가는 공공관리 간담회 개최 구역수	-	-	574	603	구역수	15
	뉴타운사업의 안정적 추진	시범뉴타운사업 추진율	93	뉴타운사업 안정적 추진	시범뉴타운사업 추진율 (은평, 왕십리, 길음)	87	91	93	97	%	5
		2차 뉴타운사업 추진율	75		2차 뉴타운사업 추진율 (돈의문, 한남, 전농답십리, 중화, 미아, 가재울, 아현, 신정, 방화, 노량진, 천호)	59	68	75	80	%	5
		3차 뉴타운사업 추진율	65		3차 뉴타운사업 추진율 (수색중산, 신길, 북아현 거여마천, 이문휘경, 상계, 장위, 신림, 흑석 시흥, 창신송인)	47	57	65	70	%	5
	평생 살고 싶은 주거공동체 만들기	주거환경관리사업(마을만들 기) 추진율	36	평생 살고 싶은 마을만들기 추진	주거환경관리사업(마을 만들기) 추진율	-	6	36	57	%	15

# 푸른도시국 균형성과계획 (5과, 3사업소)

관점	서울시			푸른도시국							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	시정만족도	72.5	편안하고 다시 찾는 공원 구현	공원이용 시민 만족도	70.7	72.2	72.5	73	점	10
				공원녹지분야 청렴도 향상	공무원 대민 청렴지수(권익위)	8.38 (9.46)	8.85 (9.46)	9.12	9.21	점	10
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	1인당 공원면적	180	10분거리 동네공원 만들기	새롭게 탄생한 공원녹지 조성 면적	169	216	180	200	천 m <sup>2</sup>	10
					한뼘동네공원 조성수	-	-	2	13	개소	10
				시민참여를 통한 도시녹화	동네숲 조성면적	-	-	10	20	천 m <sup>2</sup>	10
					아파트열린녹지 조성면적	26	20	20	20	천 m <sup>2</sup>	10
				걷고 싶은 서울 길 체계적 연결	서울 둘레길 조성추진율	-	20	40	30	%	10
					근교산 자락길 조성추진율	-	20	20	40	%	10
				안전하고 지속 가능한 산림관리	산사태 예방 사방사업	-	2	210	150	개소	10
					산사태 피해저감 시스템 구축 추진율		10	20	70	%	10

# 기술심사담당관(국) 균형성과계획

관점	서울시			기술심사담당관(국)							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	내실있는 건설기술위원회 운영으로 시민만족도 향상	건설기술심의위원회 운영 만족도	78	86	86	86	%	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	시민과 함께하는 안전점검 횡수	118회	기술용역 타당성 심사 및 자체설계 활성화	기술용역 예산절감 및 자체설계 활성화 건수	-	123	300	380	건	20
				건설공사 수준향상 및 기술역량 배양	건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 기관 수	7	7	7	7	기관	20
					기술직 품질관리 공무원 및 기술자 교육 인원수	1,744	1,998	2,000	2,000	명	10
				건설공사 품질관리 수준향상 및 계량기검사 신뢰도 확보	건설자재 품질시험·현장점검 지적건수	6,160	5,396	4,900	4,900	건	20
					계량기 검사대수	162,626	201,867	197,350	160,350	대	10



# 도시안전실 균형성과계획 (2정책관, 9과, 8사업소)

관점	서울시			도시안전실							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시민 만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	도로교통이용자 만족도 향상	자동차 전용도로 접수민원 익일이내 처리율	99	99	99	99	%	5
				한강 및 지천 수질개선	“좋은 물 등급(II)” 달성 지점수	17	18	15	15	지점수	5
				청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	8.38	8.36	9.07	9.16	점	10
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난위험시설 해소수	76개소	재난위험시설 안전관리 강화	재난위험시설 해소수	85	52	76	54	개소	6
		재난취약가구 안전서비스 지원가구수	17,000 가구		재난취약가구 안전서비스 지원가구수	15,373	16,846	17,000	18,000	가구수	6
				생활안전도시 기반마련	도시안전 마스터플랜 공정률	-	-	70	100	%	6
				도시 인프라 효율적 확충	강남·북지역 광역도로 건설 공정률	51.2	60.5	70.7	83.9	%	5
		시민과 함께 하는 안전점검 횟수	118회	안전하고 쾌적한 도로관리	제설장비 교체대수	3	4	5	6	대	6
				시민편의 보행시설물 개선	지하도상가 개보수 달성율	20	80	100	-	%	5
				공공시설물의 체계적인 안전관리	도로시설물 정밀안전점검 결과 정비율	75	79	84	88	%	5
					시민과 함께 하는 안전점검 횟수	-	54	118	118	횟수	6
		하수관거 통수능력 향상	52km	한강 생태복원과 물환경 개선	지천 생태하천 복원 개소수	4 (6)	6 (12)	3 (15)	2 (17)	개소 (누계)	5
					하수 고도처리시설 설치 및 시설 현대화 공정률	32	41	47	55	%	5
				건강한 물순환시스템	빗물관리시설 설치 개소수	30	10	10	15	개소	6
				하수 악취 저감 실현	정화조 공기공급장치 설치 개소수	62	312	500	500	개소	6
				효율적인 물관리 인프라 구축	하수관거 통수능력 향상	-	5	52	48	km	7
					빗물펌프장 시설능력 향상 개소수	9 (9)	19 (28)	12 (40)	2 (42)	개소 (누계)	6

# 시설안전정책관 균형성과계획 (5과, 6사업소)

관점	도 시 안 전 실			시 설 안 전 정 책 관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	도로교통이용자 만족도 향상	자동차 전용도로 접수민원 익일이내처리율	99%	도로교통이용자 만족도 향상	자동차 전용도로 접수민원 익일이내 처리율	99	99	99	99	%	10
	청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	9.12점	청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	10
정책 성과 (80)	재난위험시설 안전관리 강화	재난위험시설 해소수	76개소	재난위험시설 안전관리 강화	재난위험시설 해소수	85	52	76	54	개소	8
		재난취약가구 안전서비스 지원가구수			재난취약가구 안전서비스 지원가구수	15,373	16,846	17,000	18,000	가구수	8
	생활안전도시 기반마련	도시안전 마스터플랜 공정률	70%	생활안전도시 기반마련	도시안전 마스터플랜 공정률	-	-	70	100	%	8
	도시 인프라 효율적 확충	강남·북지역 광역도로 건설 공정률	70.7%	광역도로 및 민간투자사업의 효율적인 추진	강남·북지역 광역도로 건설 공정률	51.2	60.5	70.7	83.9	%	7
					병목·정체구간 해소 및 교차로 구조개선 공정률	20.5	28.9	41.7	57.1	%	7
	시민편의 보행시설물 개선	지하도상가 개보수 달성률	20%	시민편의 보행시설물 개선	보도상 영업시설물 이전·정비 개소수	206	102	100	-	개소	7
					지하도상가 개보수 달성률	20	80	100	-	%	7
	안전하고 쾌적한 도로관리	제설장비 교체대수	5대	안전하고 쾌적한 도로관리	제설장비 교체대수	3	4	5	6	대	7
					친환경적인 도로포장 실적	1,540	1,859	1,500	1,500	a	7
	공공시설물의 체계적인 안전관리	도로시설물 정밀안전진단 결과 정비율	84%	공공시설물의 체계적인 안전관리	도로시설물 정밀안전진단 결과 정비율	75	79	84	88	%	7
시민과 함께 하는 안전점검 횟수					-	54	118	118	횟수	7	

# 물관리정책관 균형성과계획 (4과, 2센터)

관점	도 시 안 전 실			물 관 리 정 책 관							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	한강 및 지천 수질개선	“좋은 물 등급(II)” 달성 지점수	15개	한강 및 지천 수질개선	“좋은 물 등급(II)” 달성 지점수	17	18	15	15	지점수	5
					수질오염총량제 추진률	-	20	70	100	%	5
	청렴도 향상	공무원 청렴도 (권익위)	9.07점	청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	-	8.09	9.01	9.10	점	10
정책 성과 (80)	한강 생태복원과 물환경 개선	지천 생태하천 복원 개소수	3개소	청정하천, 친수도시 조성	지천 생태하천 복원 개소수	4 (6)	6 (12)	3 (15)	2 (17)	개소 (누계)	8
					하수 고도처리시설 설치 및 시설 현대화 공정률	32	41	47	55	%	8
					하천변 차집관거 관리 Upgrade 용역 공정률	-	35	100	-	%	8
	건강한 물순환시스템	빗물관리시설 설치 개소수	10개소	건강한 물순환시스템	빗물관리시설 설치 개소수	30	10	10	15	개소	8
	하수 악취 저감 실현	정화조 공기공급장치 설치 개소수	500개소	하수 악취 저감 실현	정화조 공기공급장치 설치 개소수	62	312	500	500	개소	8
		서남분뇨처리시설 현대화 공정률	20%		서남분뇨처리시설 현대화 공정률	5	10	20	30	%	8
	효율적인 물관리 인프라 구축	하수관거 통수능력 향상	52km	효율적인 물관리 인프라 구축	노후 하수관거 정비	163	71	85	64	km	8
					하수관거 통수능력 향상	-	5	52	48	km	8
					빗물펌프장 시설능력 향상 개소수	9 (9)	19 (28)	12 (40)	2 (42)	개소 (누계)	8
					민간 수방능력 향상 개소수	3,390 (3,531)	8,819 (8,628)	8,624 (15,000)	9,488 (17,000)	가구수 (시설물수)	8

# 도시기반시설본부 성과관리계획 (2국, 10부, 1반)

관점	서울시			도시기반시설본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	시정만족도 향상	하도급 대금지급 확인시스템 적용률	-	-	85	90	%	10
					건설공사 대가지급 만족도	92.5	93	93.5	94	%	6
					공무원 청렴도(권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	4
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난위험시설 해소수	76개	시민이 안심할 수 있는 도시구현	안전하고 쾌적한 공사장관리 (안전점검 횟수 및 조치율)	점검 30 조치율 85	점검 30 조치율 90	점검 30 조치율 92	점검 30 조치율 92	회 %	4
				도시환경 개선을 통한 시민복지 증진	우면산 산사태 복구공사 공정률	-	5	100	-	%	5
					물재생센터 고도처리 시설 사업 공정률	60.8	83.9	95.3	100	%	3
					물재생센터 고도처리 및 시설현대화 사업 공정률	17.9	26.2	34.3	72.0	%	3
	지속가능한 도시계획체계 확립하여 사람중심의 도시조성			인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	동대문역사문화공원 건립 공정률	54	75	87	100	%	7
					첨단 IT 및 교육시설 건립 공정률	37	47	77	100	%	3
					공공체육시설 건립 공정률	15	25	58	100	%	3
					문화시설 건립 공정률	23	56	93	100	%	3
	에너지를 생산하는 도시	신재생 에너지 보급률	2.4%	시민과 하나되는 시빅센터 조성 및 친환경 신청사 건립	신청사 건립 공정률	30	74	100	-	%	7
				저탄소, 녹색성장을 위한 신재생설비 설치	신재생설비 설치 공정률	-	78.9	83	100	%	2
	사람이 우선하는 편리한 서울교통	저상버스 도입 대수	210대	가능과 환경이 조화되는 도로인프라 확충	도로망 확충 공정률	18.8	32.9	52.8	75.0	%	4
					교량 건설 공정률	39.2	54.8	64.3	75.0	%	4
				철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 2단계 건설 공정률	30	50	67	100	%	5
					9호선 3단계 1구간 건설 공정률	3	12	20	50	%	5
					9호선 3단계 2구간 건설 공정률	0.5	7.8	15.2	45.8	%	5
7호선 연장건설 공정률					69	89	100	-	%	5	
신교통수단 도입·건설				우이~신설 경전철 건설 공정률	14.5	22.6	61.3	92.3	%	5	
				경전철 민간투자사업(실시협약) 추진율	10	70	80	100	%	5	

# 시설국 성과관리계획 (5부)

관점	도시기반시설본부			시설국							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	하도급 대금지급 확인시스템 적용률	85%	시정만족도 향상	하도급 대금지급 확인시스템 적용률	-	-	85	90	%	10
		건설공사 대가지급 만족도	93.5%		건설공사 대가지급 만족도	92.5	93	93.5	94	%	6
		공무원 청렴도(권익위)	9.12점		공무원 청렴도(권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	4
정책 성과 (80)	시민이 안심할 수 있는 도시구현	우면산 산사태 복구공사 공정률	100%	시민이 안심할 수 있는 도시구현	우면산 산사태 복구공사 공정률	-	5	100	-	%	7
	도시환경 개선을 통한 시민복지 증진	물재생센터 고도처리 사업 공정률	95.3%	도시환경 개선을 통한 시민복지 증진	물재생센터 고도처리 사업 공정률	60.8	83.9	95.3	100	%	6
		물재생센터 고도처리 및 시설 현대화 사업 공정률	34.3%		물재생센터 고도처리 및 시설 현대화 사업 공정률	17.9	26.2	34.3	72.0	%	6
		친환경 하천정비 사업 공정률	100%		친환경 하천정비사업 공정률	27.4	67.3	100	-	%	4
	인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	첨단 IT 및 교육시설 건립 공정률	77%	인간중심의 환경친화적 공공시설물 건립	동대문역사문화공원 건립 공정률	54	75	87	100	%	10
		공공체육시설 건립 공정률	58%		첨단 IT 및 교육시설 건립 공정률	37	47	77	100	%	6
		문화시설 건립 공정률	93%		공공체육시설 건립 공정률	15	25	58	100	%	6
					문화시설 건립 공정률	23	56	93	100	%	6
	시민과 하나되는 시빅센터 조성 및 친환경 신청사 건립	신청사 건립 공정률	100%	시민과 하나되는 시빅센터 조성 및 친환경 신청사 건립	신청사 건립 공정률	30	74	100	-	%	10
	저탄소, 녹색성장을 위한 신재생설비 설치	신재생설비 설치 공정률	83%	저탄소, 녹색성장을 위한 신재생설비 설치	신재생설비 설치 공정률	-	78.9	83	100	%	5
기능과 환경이 조화되는 도로인프라 확충	도로망 확충 공정률	52.8%	기능과 환경이 조화되는 도로인프라 확충	도로망 확충 공정률	19.3	32.9	52.8	75.0	%	7	
	교량 건설 공정률	64.3%		교량 건설 공정률	20.3	54.7	64.3	75.0	%	7	

# 도시철도국 성과관리계획 (5부 1반)

관점	도시 기반 시설 본부			도시 철 도 국							
	전략 목표	핵심성과지표	목표치	전략 목표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	하도급 대금지급 확인시스템 적용률	85%	시정만족도 향상	하도급 대금지급 확인시스템 적용률	-	-	85	90	%	10
		건설공사 대가지급 만족도	93.5%		건설공사 대가지급 만족도	92.5	93	93.5	94	%	6
		공무원 청렴도(권익위)	9.12점		공무원 청렴도(권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	4
정책 성과 (80)	시민이 안심할 수 있는 도시구현	안전하고 쾌적한 공사장 관리(안전점검 횟수 및 조치율)	30회 92%	시민이 안심할 수 있는 도시구현	안전하고 쾌적한 공사장 관리(안전점검 횟수 및 조치율)	점검 30 조치율 85	점검 30 조치율 90	점검 30 조치율 92	점검 30 조치율 92	회 %	9
	철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 2단계 건설 공정률	67%	철저한 공정관리로 차질없는 도시철도 건설	9호선 2단계 건설 공정률	30	50	67	100	%	10
		9호선 3단계 1구간 건설 공정률	20%		9호선 3단계 1구간 건설 공정률	3	12	20	50	%	7
		9호선 3단계 2구간 건설 공정률	15.2%		9호선 3단계 2구간 건설 공정률	1	7.8	15.2	45.8	%	6
		7호선 연장건설 공정률	100%		7호선 연장건설 공정률	69	89	100	-	%	10
		7호선 연장건설 공정률	100%		7호선 연장건설 (시스템분야 및 정거장 설비) 공정률	25	70	100	-	%	9
		9호선 2단계 건설 공정률	20%		9호선 2단계 건설(시스템분 야 및 정거장 설비) 공정률	5	8	20	80	%	10
	신교통수단 도입·건설	우이-신설 경전철 건설 공정률	61.3%	신교통수단 도입·건설	우이-신설 경전철 건설 공정률	14.5	22.6	61.3	92.3	%	5
		경전철 민간투자사업 (실시협약) 추진율	80%		경전철 민간투자사업 (실시협약) 추진율	10	70	80	100	%	5
		우의~신설 경전철 건설 공정률	15%		우의~신설 경전철 건설(시스 템분야 ) 공정률	3	8	15	70	%	4
경전철 민간투자사업 (실시협약) 추진율		50%	신림선 경전철 정거장 디자인 설계 공정률		-	15	50	50	%	5	

# 상수도사업본부 균형성과계획 (5부, 1연구원, 8수도사업소, 6정수센터)

관점	서울시			상수도사업본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인	시정만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	74.9점	아리수 만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	75.1	74.9	74.9	75.0	점	10
		공무원 청렴도	8.73점	공무원 청렴도 향상	건강하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율	54.0	52.8	56.0	58.0	%	5
					공무원 청렴지수(국민권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	5
정책 성과	시정만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	74.9점	건강하고 맛있는 수돗물 생산	고도정수처리시설 도입률	38.5	52.0	61.0	84.0	%	5
					재염소 분산주입시스템 설치 개소수	1	2	6	7	개소	5
				수돗물 수질의 안전성 확보	실시간 수질정보 공개시스템 설치 개소수	50	30	14	-	개소	5
					건강하고 맛있는 물 가이드라인 달성률	-	84.0	85.0	91.0	%	5
				최적의 상수도관망 환경 조성	노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수	19,476	43,287	22,000	27,000	가구	5
					상수도 배관망 정비실적	89	59	88	145	km	5
				옥내 급수체계의 획기적 개선	옥상 소형 저수조 직결급수 전환 가구수	-	-	9,500	15,276	가구	5
					아리수 직결음수대 설치 학교수	96	56	70	252	개교	5
				“시민들과 함께” 아리수 신뢰회복	수돗물 시민평가단 운영 추진율	-	-	100	100	%	5
					아리수 브랜드 인지도	77.3	76.8	80.0	85.0	%	5
				물복지 구현 및 상수도 행정서비스 개선	건강취약계층 이용시설 특별 수질검사 추진율	-	-	100	100	%	5
					행정서비스 시민만족도	90.8	90.8	91.0	91.2	점	5
				상수도사업의 경쟁력 확보	수도사업 해외진출 추진율	-	-	100	100	%	5
					상수도 GIS DB 구축률	25.35	32.19	37.93	45.57	%	5
				상수도 경영합리화	유수율	93.43	93.5	94.0	94.5	%	5
수도요금 납부율	97.27	97.29	97.30		97.31	%	5				

# 상수도사업본부 부분부 균형성과계획

관점	상수도사업본부			상수도사업본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인	아리수 만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	74.9점	아리수 만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	75.1	74.9	74.9	75.0	점	10
		건강하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율	56.0%		건강하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율	54.0	52.8	56.0	58.0	%	5
	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(국민권익위)	9.12점	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴지수(국민권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	5
정책 성과	건강하고 맛있는 수돗물 생산	고도정수처리시설 도입률	61.0%	건강하고 맛있는 수돗물 생산	고도정수처리시설 도입률	38.5	52.0	61.0	84.0	%	5
		재염소 분산주입시스템 설치 개소수	6개소		재염소 분산주입시스템 설치 개소수	1	2	6	7	개소	5
	수돗물 수질의 안전성 확보	실시간 수질정보 공개시스템 설치 개소수	14개소	수돗물 수질의 안전성 확보	실시간 수질정보 공개시스템 설치 개소수	50	30	14	-	개소	5
		건강하고 맛있는 물 가이드라인 달성률	85.0%		건강하고 맛있는 물 가이드라인 달성률	-	84.0	85.0	91.0	%	5
	최적의 상수도관망 환경 조성	노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수	22,000가구	최적의 상수도관망 환경 조성	노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수	19,476	43,287	22,000	27,000	가구	5
		상수도 배관망 정비실적	88km		상수도 배관망 정비실적	89	59	88	145	km	5
	옥내 급수체계의 획기적 개선	옥상 소형 저수조 직결급수 전환 가구수	9,500가구	옥내 급수체계의 획기적 개선	옥상 소형 저수조 직결급수 전환 가구수	-	-	9,500	15,276	가구	5
		아리수 직결음수대 설치 학교수	70개교		아리수 직결음수대 설치 학교수	96	56	70	252	개교	5
	“시민들과 함께” 아리수 신뢰회복	수돗물 시민평가단 운영 추진율	100%	“시민들과 함께” 아리수 신뢰회복	수돗물 시민평가단 운영 추진율	-	-	100	100	%	5
		아리수 브랜드 인지도	80.0%		아리수 브랜드 인지도	77.3	76.8	80.0	85.0	%	5
	물복지 구현 및 상수도 행정서비스 개선	건강취약계층 이용시설 특별 수질검사 추진율	100%	물복지 구현 및 상수도 행정서비스 개선	건강취약계층 이용시설 특별 수질검사 추진율	-	-	100	100	회	5
		행정서비스 시민만족도	91.0점		행정서비스 시민만족도	90.8	90.8	91.0	91.2	점	5
	상수도사업의 경쟁력 강화	수도사업 해외진출 추진율	100%	상수도사업의 경쟁력 강화	수도사업 해외진출 추진율	-	-	100	100	%	5
		상수도 GIS DB 구축률	37.93%		상수도 GIS DB 구축률	25.35	32.19	37.93	45.57	%	5
	상수도 경영합리화	유수율	94.0%	상수도 경영합리화	유수율	93.43	93.5	94.0	94.5	%	5
		수도요금 납부율	97.30%		수도요금 납부율	97.27	97.29	97.30	97.31	%	5



# 상수도연구원 균형성과계획

관점	상수도사업본부			상 수 도 연 구 원							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전 략 목 표	핵심성과지표	실 적 치		목 표 치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	아리수 만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	74.9점	아리수 만족도 향상	수돗물 아리수 만족도	75.1	74.9	74.9	75.0	점	10
		건강하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율	56.0%		건강하고 맛있는 아리수를 마시는 시민 비율	54.0	52.8	56.0	58.0	%	10
정책 성과 (80)	수돗물 수질의 안전성 확보	실시간 수질정보 공개시스템 설치 개소수	14개소	아리수 수질검사 강화	신종미량유해물질 실태조사 항목수	98	109	118	124	개	20
					공급과정에서의 현장 수질검사 건수	7,890	8,290	8,520	8,520	건	15
	“시민들과 함께” 아리수 신뢰회복	아리수 브랜드 인지도	80.0%	과학적 홍보를 통한 아리수 신뢰회복	아리수 탐구교실 참가인원	18,560	19,935	20,000	20,000	명	10
	상수도사업의 경쟁력 확보	수도사업 해외진출 추진율	100%	국제적 경쟁력 강화를 위한 연구 추진	환경부 국책 연구과제(막여과) 추진율	-	-	10	20	%	15
녹슬지 않는 스테인리스강 연구 추진율(2단계)					-	-	30	60	%	20	

# 한강사업본부 균형성과계획 (4부)

관점	서울시			한강사업본부							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	공무원 청렴도	8.73	시민이 가꾸고 만드는 한강	공무원 청렴지수 (권익위)	8.38	8.63	9.12	9.21	점	10
		행정서비스 만족도	65.7점		한강공원 이용자 만족도	61.7	63.7	65.7	67.7	점	10
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 생태도시	한강생태공원면적	3,942천㎡	한강의 자연성 회복	한강 생태공원 면적	2,237	2,600	3,942	4,203	천㎡	10
					한강공원 수목 수	2,151	2,218	2,262	2,306	천주	10
				친환경적인 한강공원 관리	한강공원 생태프로그램 운영 횟수	2,255	2,269	2,300	2,340	회	10
					한강공원 대여자전거 및 자전거공원 이용자 수	198.7	185	200	220	천명	10
				시민중심 한강문화 조성	시민주체 공연프로그램 운영 횟수	-	-	300	400	회	10
					한강공원 문화·예술축제 참여인원	50,700	90,700	91,000	92,000	명	10
				한강공원 접근성 개선	한강공원 자전거도로 업그레이드 추진율	-	-	40	100	%	10
					망원 초록길 조성 추진율	13	40	68	100	%	10

# 인재개발원 균형성과계획 (2과)

관점	서울시			인재개발원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 고객 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	성과 향상에 기여하는 교육서비스 제공	교육후 직무능력향상 기여도	4.09	4.19	4.20	4.21	점	10
					교육기자재 및 학습환경에 대한 만족도	4.35	4.37	4.39	4.41	점	10
정책 성과 (80)	교육비 부담없이 학업에 전념하는 도시	마을평생학습지원 프로그램수	110건	역량기반의 교육과정 개발	수준높은 글로벌 교육훈련(외국 공무원) 프로그램 개발 실적	-	-	10	11	건	10
					5급 승진 역량평가 및 승진자 과정 설계·운영 만족도	3.78	3.88	3.89	3.90	점	10
				유비쿼터스 학습체계 구축	u-지식여행 콘텐츠 개발편수	1,621	1,800	1,900	1,950	편	30
				창조적·효율적 교육 운영	재직자 직무 교육과정 운영 만족도	4.33	4.35	4.37	4.42	점	10
					신입자 교육과정 운영 만족도	4.19	4.20	4.22	4.23	점	10
					6급 핵심리더과정 운영 만족도	-	-	4.0	4.02	점	10

# 보건환경연구원 균형성과계획(3부 2검사소)

관점	서울시			보건환경연구원								
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업
						2010	2011	2012	2013			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	연구원 이용 시민의 만족도 향상	민원만족도	85	85.7	86	86.5	점	10	
					현장 과학체험교실 참여 인원수	391	382	700	700	명	10	
정책 성과 (80)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	식·의약품 안전성 강화	식의약품 및 한약재 안전성 검사 건수	35,530	35,780	31,350	31,350	건	12	
					농·수·축산물 안전성 검사 건수	48,851	49,799	40,800	40,800	건	15	
				도시질병 예방	식중독 및 감염병 예방검사, 도시방역 건수	56,793	69,605	53,700	53,900	건	10	6. 식·의약품 등 위생미생물 검사 및 감염병 확산 방지
				검사신뢰도 및 시험능력 향상	연구사업 건수	62	73	62	62	건	6	
					SCI급 논문게재 건수	5	18	8	8	건	5	
					세미나 및 인문학 특강 개최횟수	37	37	36	36	회	6	2. 세미나 및 인문학특강 개최
	에너지를 생산하는 도시	신재생에너지 보급 추진율	2.4%	생활환경 개선	대기오염물질 검사 건수	62,212	72,254	66,908	66,908	건	10	
					수질 및 토양 오염물질 검사 건수	24,459	23,590	23,420	23,420	건	8	
					대기질 및 생활환경 정보 제공	834,360	832,200	850,000	850,000	건	8	

# 어린이병원 균형성과계획(1부)

관점	서울시			어린이병원								
	전략목표	핵심성과지표	목표치	성과목표	핵심 성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업
						2010년	2011년	2012년	2013년			
시민 주인 (20)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	의료서비스 수준 향상	병원이용자 만족도	94.4	95.5	95.6	95.7	%	20	
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수예방접종 률	90%	공공보건 의료서비스 강화	전문 치료프로그램 운영 실적	64,175	69,495	69,000	69,500	명	30	1. 전문 의료서비스 제공 (핵심)
					취약계층 아동진료 인원 수	3,657	5,652	4,000	4,500	명	15	2. 공공보건 의료서비스 강화
					건강검진 인원 수	6,344	7,645	6,500	6,500	명	15	
				간호서비스 수준 향상	복합중증 장애환아 자가배변율 향상	37	38.1	39.5	41.5	%	20	3. 간호서비스 수준 향상

# 은평병원 균형성과계획

관점	서울시			은평병원								
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업
						2010	2011	2012	2013			
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	의료서비스 수준 향상	의료서비스 만족도	94.18	95.1	95.2	95.3	%	20	
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수예방 접종률	90%	전문 의료서비스 제공	정신건강증진을 위한 공공진료 이용 시민 수	159,279	156,572	157,550	157,650	명	25	1. 전문의료사업 추진 (핵심)
					중독·정신 재활치료프로그램 운영 횟수	5,267	7,088	7,100	7,200	회	20	
					의료질관리(QI) 활동 주제 건수	16	15	15	15	건	15	2. 의료질관리 (QI) 활동
				시민질병예방 및 의료체계 향상	공공보건의료사업 참여 인원 수	10,735	13,161	13,200	13,300	명	20	3. 공공보건의료 사업 추진

# 서북병원 균형성과계획(2부)

관점	서울시			서북병원								
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치	주요사업
						2010	2011	2012	2013			
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	의료서비스 수준 향상	병원 이용자 만족도	89.7	95	95.1	95.2	%	10	
					병원 이용고객 수	194,152	247,129	248,000	248,500	명	10	
정책 성과 (80)	공공의료 강화로 누구나 건강한 서울	국가필수예방접종률	90%	전문 진료서비스 제공	결핵 진료 및 검사 실적	554,783	608,764	609,000	610,000	건	15	1. 결핵 진료 및 검사 (핵심)
					노인성 질환 재활 및 치매진료 실적	62,786	63,269	63,500	63,800	건	15	2. 노인성 질환 재활 및 치매 진료
				최상의 간호서비스 제공	결핵병동 입원환자 균음전율	71.2	76.9	72.0	72.5	%	15	3. 난치성 결핵환자 체계적 관리
					환자별 맞춤형 프로그램 운영실적	3,217	8,663	7,714	7,800	회	15	4. 환자별 맞춤형 프로그램 운영
				환자중심 약제서비스 제공	환자별 1회 용량(UDS) 조제율	100	100	100	100	%	10	5. 환자별 일회용량 조제시스템 구축 운영으로 환자 안전관리 강화
					환자 맞춤형 복약상담 실시 건수	7,454	8,700	8,700	8,800	건	10	6. 복약상담 서비스 강화

# 서울대공원 균형성과계획 (1부 1원)

관점	서울시			서울대공원							
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	공원이용 시민 만족도 향상	공원이용 시민 만족도	71.66	75.9	76	76	%	10
				공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도(권익위)	9.42 (8.38)	9.48 (8.63)	9.12	9.21	점	10
정책 성과 (80)	시정 만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	시민감동의 복합테마공원 운영	전시·축제프로그램 운영 횟수	16	21	21	22	회	30
					자연학습교실 참가자 수	104	71	82	82.5	천명	30
				야생동물 종 보전	야생동물 증보전 연구대상 종수	17	24	24	25	종	20



# 시장비서실 균형성과계획

관점	서울시			시장비서실							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010년	2011년	2012년	2013년		
시민 주인 (40)	시정만족도향상	청책워크숍 만족도	75점	시민소통 및 참여강화	청책 워크숍 개최지원	-	-	24	24	회	20
				시민 거버넌스 활성화	서울희망정책포럼 운영 횟수	-	-	15	20	회	20
정책 성과 (60)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73점	주요 핵심사업 점검	주요 핵심사업 성과보고회 개최지원	-	-	12	15	회	20
				정책 보좌 기능 강화	장기 정책전략 개발 건수	-	-	5	5	건	10
					핵심 정책사업(공약) 관리 건수	-	-	10	10	건	10
				미디어를 통한 소통강화	프로젝트 자문 건수 및 조율	-	-	7	8	건	20

# 정무부시장실(정무수석비서관) 균형성과계획

관점	서울시			정무부시장실(정무수석비서관)							
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	핵심성과지표	실적치		목표치		단위	가중치
						2010	2011	2012	2013		
시민 주인 (20)	시정 만족도 향상	청책위크숍 만족도	75	시민과의 소통강화로 참여시정 구현	청책위크숍 만족도			75	78	점	20
정책 성과 (80)	시정만족도 향상	행정서비스 만족도	73	정무보좌 기능 강화	정당, 중앙정부, 지방자치 단체간 의견 조정·협의			2	3	건	20
					노사관계 의견 수렴 및 조정·협의			10	15	건	20
					정당, 국회·시의회 의견 조정·협의			6	7	건	20
					시민단체, 언론 등 의견 수렴 등			5	6	건	20