

서울시 사업체의 업종별 인력활용실태 분석 :

여성친화적 및 비친화적 업종을 포함하여

조연숙 (서울시여성가족재단 연구위원)
김지은 (서울시여성가족재단 위촉연구원)



contents

I. 분석의 목적 및 방법	3
II. 서울시 사업체의 업종별 인력활용 실태 분석	7
III. 서울시 사업체의 업종별 분석을 통한 시사점	29

● 표 목차

■ 표 1 ■	표본의 특성	4
■ 표 2 ■	자료의 분석의 틀	5
■ 표 3 ■	업종별·성별 지위분포 현황	13
■ 표 4 ■	최근3년간 신규채용 현황(2007~2009)	14
■ 표 5 ■	여성 신규채용자의 연령대별 현황	16
■ 표 6 ■	업종별 신규채용시 고려정도(5점 척도)	20
■ 표 7 ■	업종별 다양한 근로 형태 유연화 활용 현황	22
■ 표 8 ■	업종별 고학력 경력단절 여성인력 활용의향	24
■ 표 9 ■	업종별 주요 활용 업무	25

I

분석의 목적 및 방법

I 분석의 목적 및 방법

□ 목적

- 오늘날 일과 직업의 선택에 있어서 여성과 남성의 구분이 점차 없어지고 있음에도 여성일자리 창출 분야를 보면, 주로 서비스 분야(교육서비스, 사회복지서비스, 보건서비스 등)에 집중되고 있음. 이러한 경향은 다양한 업종이나 직종에 대한 기초조사 없이 특정 업종이나 직종에 집중하려는 경향 때문임
- 본 이슈분석에서는 전통적으로 여성친화적 업종으로 분류된 서비스 분야 외에 다양한 업종(컴퓨터 프로그래밍, 과학기술 및 지식관련 서비스 업종, 영상·오디오 제작 및 배급업 등)의 인력활용실태 분석을 통해서 향후 여성의 진출가능성 및 능력개발의 방향을 모색해 보고자 함

□ 분석자료 및 방법

- 본 분석에 사용된 자료는 2009년도 연구과제인 ‘서울시 지역(권역)별 여성인력개발 특성화 방안’연구를 위해 수행된 2,500개 사업체의 인력수요 조사의 결과를 활용함
 - 서울시를 총5개의 권역으로 구분하여, 각 권역별 5개의 특성화 업종을 선정하여 총15개 업종에 대한 조사결과임(권역에 따라 동일업종이 중복 선정됨). 모집단 및 표본집단을 비교하면 다음과 같음

표 1 | 표본의 특성

	모집단		표본집단	
	사업체수	비율	사업체수	비율
총계	22,758	100.0	2500	100.0
출판업	1,216	5.3	213	8.5
의복, 의복액세서리및모피제품제조업	4,062	17.8	304	12.2
창작·예술 및 여가 관련 서비스업	131	0.6	95	3.8
사업지원서비스업	975	4.3	102	4.1
전문서비스업	4,313	19.0	318	12.7
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	309	1.35	104	4.2
건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	2,288	10.05	199	8.0
교육서비스업	5,727	25.16	312	12.5
섬유제품 제조업; 의복제외	369	1.62	88	3.5
보건업	1,555	6.83	200	8.0
사회복지서비스업	508	2.2	101	4.0
금융및보험관련서비스업	294	1.3	100	4.0
컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업	254	1.1	100	4.0
영상, 오디오기록물제작 및 배급업	366	1.6	134	5.4
육상운송 및 파이프라인운송업	391	1.7	130	5.2

□ 분석의 틀

- 자료의 분석은 다음과 같이 크게 다섯 개 범주에 따라 이루어짐. 해당 내용 및 분석을 통한 시사점은 다음 표와 같음

표 2 | 자료의 분석의 틀

구분	내용	비고
사업체 기본사항	-업종별·성별 인력현황 -업종별·성별 근로형태 -업종별·성별 지위현황	업종별 사업체의 인력현황 특성 도출
신규인력 채용시 고려요인	-업종별·요인별 고려정도 -업종별·요인별 생산성기여도 -업종별 신규인력 채용시 애로사항	업종별 사업체의 신규채용인력 고려요소를 통한 시사점도출
인력수급 계획	-업종별·요인별 선호요소	업종별 사업체의 선호요소를 통한 시사점 도출
근로형태 유연화	-업종별 근로형태 유연화 활용 -업종별·요인별 근로형태 유연화 활용계획	업종별 근로형태 유연화 활용실태를 통한 시사점 도출
고학력 경력단절 여성의 활용	-업종별 활용의향 -업종별 활용업무 -업종별 활용하지 않는 이유	업종별 고학력 경력단절여성의 활용방안 도출

I

서울시 사업체의 업종별 인력활용 실태 분석

II 서울시 사업체의 업종별 인력활용 실태 분석

1. 사업체 기본사항

1) 업종별·성별 인력현황 및 근로형태

- 15개 업종 2,500개 사업체의 인력은 총 72,385명이고, 이 가운데 여성이 45.1%, 남성이 54.9%를 차지함
 - 상용직의 경우 남성의 비율이 약간 높게 나타나고 있는 반면, 임시직과 일용직에서는 여성의 비율이 남성의 비율보다 높음

- 업종별 특징을 살펴보면 다음과 같음. 상용직 비율이 남녀 모두 90%이 상인 업종은 출판업, 전문서비스업, 전자부품, 컴퓨터 영상, 음향 및 통신장비 제조업, 건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업, 보건업, 컴퓨터 프로그램, 시스템 통합 및 관리업의 업종으로 비교적 전문성이 높은 업종에서 상용직 비율이 높게 나타나고 있음을 알 수 있음
 - 출판업은 상용직 비율이 남녀 모두 높은 편이나, 외주 등 기타 고용형태에서 남성의 비율이 약간 높게 나타나고 있음
 - 의복, 의복액세서리및모피제품 제조업은 상용직에서 남성은 85%를 차지하고 있는데 비해 여성은 69.7%에 불과한 반면, 일용직의 경우 여성 22.2%인데 반해 남성은 8.9%로 여성의 일용직 비율이 상당히 높음을 알 수 있음
 - 창작·예술 및 여가 관련 서비스업의 경우, 특히 임시직 비율에 있어서 여성 비율이 상대적으로 높게 나타나고 있음을 볼 수 있음

- 교육서비스업과 사회복지서비스업 등 전통적으로 여성친화적 업종의 경우, 다른 업종과 다르게 여성의 상용직 비율이 남성에 비해 상대적으로 높게 나타나고 있음

단위: %, 명

구분	총계(명)		상용		임시		일용		무급		기타	
	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여	남	여
전 체	100.0 (39,704)	100.0 (32,681)	88.2	87.7	3.3	4.5	3.0	4.7	0.8	0.7	4.7	2.5
출판업	100.0 (3,191)	100.0 (3,087)	94.9	93.7	2.7	4.7	0.9	0.8	0.1	0.0	1.4	0.7
의복, 의복액세서리 및 모피제품제조업	100.0 (2,064)	100.0 (3,542)	85.0	69.7	1.4	4.1	8.9	22.2	3.0	1.5	1.6	2.4
창작·예술 및 여가 관련 서비스업	100.0 (2,270)	100.0 (1,507)	77.4	71.6	15.3	21.7	1.3	1.6	0.8	0.5	5.2	4.5
사업지원서비스업	100.0 (3,659)	100.0 (6,024)	89.4	88.1	0.7	3.2	3.0	2.9	0.0	0.0	6.8	5.8
전문서비스업	100.0 (9,176)	100.0 (4,355)	97.1	96.4	0.4	1.1	1.2	1.6	0.0	0.0	1.3	0.9
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	100.0 (3,964)	100.0 (849)	96.9	95.3	0.5	0.8	0.8	1.4	0.0	1.0	1.8	1.5
건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	100.0 (2,524)	100.0 (891)	98.6	99.0	0.4	0.4	0.5	0.6	0.0	0.0	0.5	0.0
교육서비스업	100.0 (946)	100.0 (3,527)	83.6	89.9	11.7	8.0	2.3	1.3	0.3	0.1	2.2	0.7
섬유제품 제조업; 의복제외	100.0 (469)	100.0 (493)	90.6	83.4	4.4	8.6	3.0	6.5	1.4	0.4	0.5	1.1
보건업	100.0 (1,301)	100.0 (3,181)	95.4	94.6	2.4	3.3	1.2	1.2	0.0	0.3	1.0	0.6
사회복지서비스업	100.0 (73)	100.0 (885)	62.1	89.3	17.7	5.2	7.9	2.4	10.8	2.0	1.5	1.0
금융및보험관련서비스업	100.0 (2,419)	100.0 (1,639)	93.4	89.4	2.2	4.6	1.7	2.1	0.0	0.0	2.7	3.9
컴퓨터프로그램, 시스템통 합 및 관리업	100.0 (2,713)	100.0 (1,195)	96.6	94.5	2.4	3.4	0.2	0.2	0.0	1.0	0.9	0.8
영상, 오디오기록물제작 및 배급업	100.0 (1,655)	100.0 (1,252)	75.9	71.7	2.7	3.0	1.7	1.8	1.2	1.7	18.5	21.8
육상운송 및 파이프라인운송업	100.0 (3,280)	100.0 (254)	52.3	79.5	1.7	1.7	10.6	14.9	0.0	4.0	35.4	0.0

2) 업종별·성별 지위현황

- 사업체의 업종별·성별 지위현황을 살펴보면,
 - 전체적으로 과장급 이하는 남성중 절반 수준인 반면, 여성은 여성의 4/5가 넘는 81%를 차지하여 여성 고용인의 많은 수가 하위직에 있음을 알 수 있음. 과장이나 부장급의 중간관리자는 남성 중 22.2%, 여성 중 12.4%로 나타남. 임원급 이상은 여성의 6.6%에 불과한 반면, 남성은 27.7%로 여성의 네 배 이상임. 인력의 총 수에서 남녀 차이가 크지 않음을 볼 때 여성이 하위직에 집중되어 있는 것을 볼 수 있음
 - 업종별 직급 분포의 특징을 설명하면,
 - 출판업의 경우, 다른 업종에 비해 여성의 중간관리자 비중이 20.3%로 비교적 높게 나타나고 있으나 임원급 이상에서 여성 중 비율은 5.2%로 낮은 편임.
 - 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업은 총 인력 중 여성이 차지하는 비중은 63.2%로 남성의 두 배에 가까운 반면, 하위직급에서 여성 비율은 남성의 두 배에 이르고 있는 반면, 중간관리자나 임원급에서 여성 중 비율은 각 7.8%(남성 20.2%), 9.3%(남성 33.1%)로 낮은 것을 알 수 있음. 종사자 수나 업종의 특성상 여성이 잘 할 수 있는 분야이므로 직종 개발과 여성을 대상으로 한 관리자 교육 등 여성능력 개발을 위한 교육훈련을 적극 모색해 볼 필요가 있음
 - 창작·예술 및 여가 관련 서비스업은 전체 종사자 중 여성 비율이 약 40%로 여성종사자의 진출이 남성에 비해 상대적으로 낮음을 알 수 있음. 직급별로 여성은 하위직이 대부분인 반면 중간관리자나 임원급 이상이 차지하는 비중은 낮음을 알 수 있음. 여성의 진출을 위한 교육훈련 및 능력개발을 위한 프로그램을 개발해야 할 것임
 - 사업지원서비스업 종사자 중 여성비중은 62.2%로 많으나 역시 중간관리자나 임원급 이상에서 여성 비중은 낮게 나타남

- 전문서비스업의 종사자 중 여성비중은 32.2%로 남성이 많이 진출해 있음
- 전자부품, 컴퓨터 영상, 음향 및 통신장비 제조업의 종사자 중 여성비율은 17.6%에 불과한 한편, 여성종사자 대부분 하위직급에 집중되어 있음
- 건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업의 종사자 중 여성비율은 26%로 나타남. 직급별로 여성 중 중간관리자가 차지하는 16.9%로 상대적으로 높은 편임
- 교육서비스업의 종사자 중 여성비율은 78.9%로 여성이 대부분을 차지하고 있음을 알 수 있음. 한편, 직급별로는 여성 대부분이 하위직급에 머물러 있어, 여성에 대한 관리자 교육을 확대해야 할 필요가 있음
- 섬유제품 제조업의 종사자 중 여성비율은 51.4%로 절반을 약간 넘으나 역시 관리자급의 여성진출은 낮게 나타남
- 보건업의 여성종사자 비율은 66.1%로 여성이 많으나 주로 하위직에 집중되어 있음. 남성의 경우, 하위직보다 오히려 중간관리자나 임원급 이상의 비중이 훨씬 높게 나타나고 있음
- 사회복지서비스업의 여성종사자 비율은 92.4%로 대부분 여성임.
- 금융 및 보험 관련 서비스업의 여성종사자 비율은 40.4%로 여성의 진출이 어느정도 이루어지고 있음. 직급별로 중간관리자 비율은 비교적 높은편이나 임원급 이상은 2.5%에 불과함
- 컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업의 여성종사자 비율은 30.6%임. 여성 중 중간관리자 비중은 21.6%로 타 업종에 비해 상대적으로 높은 편임
- 영상, 오디오기록물제작 및 배급업의 여성종사자 비율은 43.1%임.
- 육상운송 및 파이프라인 운송업의 여성종사자 비율은 7.2%로 여성 진출이 낮음

표 3 | 업종별·성별 지위분포 현황

단위: 명, %

구 분	종사자 수			과장급이하 (사원, 대리, 주임등)		과장-부장급		임원급 이상 (이사, 전무 등)	
	총계	남	여	남	여	남	여	남	여
전 체	72,385	100.0 (39,704)	100.0 (32,681)	50.2	81.0	22.2	12.4	27.7	6.6
출판업	6,278	100.0 (3,191)	100.0 (3,087)	41.9	74.6	31.7	20.3	26.4	5.2
의복, 의복액세서리및모피제품제조업	5,606	100.0 (2,064)	100.0 (3,542)	46.7	82.9	20.2	7.8	33.1	9.3
창작·예술 및 여가 관련 서비스업	3,777	100.0 (2,270)	100.0 (1,507)	68.1	88.1	14.0	7.1	17.9	4.8
사업지원서비스업	9,683	100.0 (3,659)	100.0 (6,024)	57.7	81.4	21.4	13.8	20.9	4.8
전문서비스업	13,531	100.0 (9,176)	100.0 (4,355)	37.4	73.1	26.8	19.8	35.8	7.1
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	4,813	100.0 (3,964)	100.0 (849)	49.2	87.9	32.3	9.2	18.5	2.9
건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	3,415	100.0 (2,524)	100.0 (891)	40.3	80.1	32.6	16.9	27.1	3.0
교육서비스업	4,473	100.0 (946)	100.0 (3,527)	78.9	86.9	6.8	3.1	14.3	10.0
섬유제품 제조업; 의복제외	962	100.0 (469)	100.0 (493)	37.8	76.2	32.7	12.9	29.5	10.8
보건업	4,482	100.0 (1,301)	100.0 (3,181)	31.5	85.9	14.7	10.2	53.8	3.9
사회복지서비스업	958	100.0 (73)	100.0 (885)	76.2	84.9	2.3	2.3	21.5	12.8
금융및보험관련서비스업	4,058	100.0 (2,419)	100.0 (1,639)	50.2	81.6	24.1	15.9	25.7	2.5
컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업	3,908	100.0 (2,713)	100.0 (1,195)	46.0	75.7	32.4	21.1	21.6	3.2
영상, 오디오기록물제작 및 배급업	2,907	100.0 (1,655)	100.0 (1,252)	64.0	81.8	17.6	12.3	18.4	5.9
육상운송 및 파이프라인운송업	3,534	100.0 (3,280)	100.0 (254)	69.3	74.6	11.6	18.7	19.2	6.7

2. 신규인력 채용 및 관리

1) 최근 신규인력 채용 현황

- 2,500개 사업체의 최근 3년간 총 신규 채용자 수는 총 29,945명임. 이 중 여성이 15,913명으로 전체 신규채용자의 53.1%를 차지함. 성별, 연령별 특성을 살펴보면 다음과 같음
 - 신규채용자의 연령별 특성은 20대가 가장 높은 비율을 차지하고 있는데, 특히 여성은 20대가 여성신규채용 인원의 55%이상을 차지하고 있으며, 다음이 30대 24.1%, 40대 12.2%의 분포를 보임. 특징적인 것은 여성의 경우 20대 비중은 점차 줄어들고 있는 반면, 30대, 40대 비중이 약간씩 높아지고 있음. 50대 이상 신규채용 비율도 5% 내외를 차지함
 - 한편, 남성은 20대와 30대가 차지하는 비중이 거의 비슷하여 각 36.1%, 35.9%로 전체의 약 72%로 대부분임. 40대가 15.8%로 여성 비율보다 상대적으로 높음. 50대 이상 신규채용자 비율도 12.2%임.

■ 표 4 ■ 최근3년간 신규채용 현황(2007~2009)

단위: 명, %

구분	총인원	여 성					남 성				
		소계	20대	30대	40대	50대 이상	소계	20대	30대	40대	50대 이상
전체	29,945	100.0 (15,913)	57.4	24.1	12.2	6.4	100.0 (14,000)	36.1	35.9	15.8	12.2
2007년	7,182	100.0 (3,594)	60.3	22.5	10.8	6.4	100.0 (3,588)	35.9	36.2	16.7	11.2
2008년	10,573	100.0 (5,427)	56.6	25.7	12.2	5.5	100.0 (5,146)	37.8	38.8	14.3	9.2
2009년	12,190	100.0 (6,892)	55.2	24.0	13.7	7.2	100.0 (5,298)	34.5	32.8	16.5	16.1

- 업종별로 여성 신규채용자의 연령대 분포를 구체적으로 살펴보면,
 - 출판업의 여성 신규채용자의 약 59%가 20대로 가장 높으나, 30대도 상대적으로 높은 31.8%를 차지함. 40대 여성신규 채용자 비율은 10%미만 이기는 하지만, 40대 비중이 조금씩 높아지고 있음
 - 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업은 다른 업종과 다르게 2, 30대 신규채용자 비중보다 4,50대 비중이 더 높게 나타나고 있어 신규인력의 중고령화 특성을 볼 수 있음
 - 창작·예술 및 여가 관련 서비스업은 20대 신규인력 비중은 높으나 30대, 40대 비중은 상대적으로 낮음. 한편 50대 이상도 약 12%를 차지함
 - 사업지원서비스업은 20대 비중이 약 45%로 다른 업종에 비해 상대적으로 낮은 반면, 40대와 50대 이상 신규채용 비율은 다른 업종에 비해 상대적으로 높음
 - 전문서비스업은 신규채용 인력의 90%이상 2,30대임
 - 전자부품, 컴퓨터·영상음향 및 통신장비 제조업역시 약95%가 2,30대이며, 40대는 5%에 불과함
 - 건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업도 2,30대가 98%로 대부분임
 - 교육서비스업은 20대 58.5%, 30대 24.1%이며, 40대 13.5%, 50대 이상 4.0%의 순이나 점차 높은 연령대 비중이 조금씩 높게 나타남
 - 섬유제품제조업의 신규인력 채용의 특징은 다른 업종에 비해 4,50대 비중이 상대적으로 높은 것임
 - 보건업 역시 2,30대 신규채용자가 전체의 90%를 넘고 있음
 - 사회복지서비스업은 2,30대가 82.5%이며, 40대 11.1%, 50대 이상이 6.4%임
 - 금융 및 보험관련서비스업은 40대 22.8%, 50대 이상 6.5%로 비교적 중고령층의 신규인력 비중이 높은 것이 특징임

- 컴퓨터프로그램, 시스템 통합 및 관리업, 영상, 오디오제작 및 배급업 역시 2,30대가 95%이상을 차지한 반면, 4,50대는 5%미만의 낮은 비율임
- 반면, 육상운송 및 파이프라인 운송업은 2,30대 보다 40대가 신규채용 인원의 약58%를 차지하며 50대 이상도 약 10%를 넘고 있음

표 5 여성 신규채용자의 연령대별 현황

단위: %, 명

구분	연도	총계	20대	30대	40대	50대 이상
출판업	2007년	100.0(253)	60.1	32.3	7.3	0.3
	2008년	100.0(340)	57.9	32.9	8.9	0.3
	2009년	100.0(326)	59.4	30.1	9.9	0.7
	소계	100.0(919)	59.1	31.8	8.7	0.4
의복, 의복액세서리 및 모피제품제조업	2007년	100.0(373)	19.1	19.4	34.7	26.6
	2008년	100.0(703)	23.5	26.0	32.0	18.5
	2009년	100.0(651)	21.9	19.1	34.7	24.3
	소계	100.0(1727)	21.5	21.5	33.8	23.1
창작·예술 및 여가 관련 서비스업	2007년	100.0(267)	64.1	13.1	9.6	13.3
	2008년	100.0(406)	65.0	20.5	6.0	8.5
	2009년	100.0(513)	52.8	25.1	8.4	13.8
	소계	100.0(1186)	60.6	19.6	8.0	11.9
사업지원서비스업	2007년	100.0(630)	50.1	11.0	15.8	23.1
	2008년	100.0(796)	45.6	24.6	12.3	17.5
	2009년	100.0(2,113)	41.6	27.2	5.7	25.5
	소계	100.0(3,539)	45.8	20.9	11.3	22.0
전문서비스업	2007년	100.0(208)	70.4	23.2	3.3	3.1
	2008년	100.0(443)	67.8	27.3	3.9	0.9
	2009년	100.0(936)	75.5	18.2	5.9	0.5
	소계	100.0(1587)	71.2	22.9	4.4	1.5
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	2007년	100.0(53)	79.1	18.4	2.5	-
	2008년	100.0(118)	72.7	22.9	4.4	-
	2009년	100.0(52)	70.2	21.2	8.6	-
	소계	100.0(223)	74	20.8	5.2	-

구 분	연도	총 계	20대	30대	40대	50대 이상
건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	2007년	100.0(98)	82.3	14.3	0.7	2.7
	2008년	100.0(175)	81.1	17.2	1.7	-
	2009년	100.0(99)	82.1	16.8	1.0	-
	소계	100.0(372)	81.8	16.1	1.1	0.9
교육서비스업	2007년	100.0(599)	65.0	20.4	11.5	3.2
	2008년	100.0(801)	55.9	25.0	14.2	4.9
	2009년	100.0(820)	54.5	26.9	14.7	4.0
	소계	100.0(2,220)	58.5	24.1	13.5	4.0
섬유제품 제조업; 의복제외	2007년	100.0(35)	36.9	29.0	11.9	22.2
	2008년	100.0(62)	26.9	28.8	26.8	17.5
	2009년	100.0(62)	38.5	37.4	12.6	11.5
	소계	100.0(159)	34.1	31.7	17.1	17.1
보건업	2007년	100.0(414)	74.8	19.8	2.6	2.8
	2008년	100.0(523)	65.4	24.7	5.8	4.1
	2009년	100.0(447)	70.2	19.4	5.4	5.0
	소계	100.0(1384)	70.1	21.3	4.6	4.0
사회복지서비스업	2007년	100.0(183)	55.2	27.6	11.1	6.1
	2008년	100.0(173)	57.9	26.4	8.5	7.3
	2009년	100.0(217)	56.8	23.8	13.7	5.7
	소계	100.0(573)	56.6	25.9	11.1	6.4
금융및보험관련서비스업	2007년	100.0(117)	49.2	23.0	18.6	9.2
	2008년	100.0(246)	40.8	29.9	23.8	5.4
	2009년	100.0(177)	48.3	20.7	26.1	4.9
	소계	100.0(540)	46.1	24.5	22.8	6.5
컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업	2007년	100.0(184)	69.7	24.8	5.6	-
	2008년	100.0(212)	76.5	21.8	1.8	-
	2009년	100.0(108)	76.8	21.6	0.3	1.2
	소계	100.0(504)	74.3	22.7	2.6	0.4
영상, 오디오기록물제작 및 배급업	2007년	100.0(142)	65.7	31.7	2.6	-
	2008년	100.0(191)	63.4	33.9	2.7	-
	2009년	100.0(328)	59.9	36.3	2.4	1.4
	소계	100.0(661)	63.0	34.0	2.6	0.5
육상운송 및 파이프라인운송업	2007년	100.0(38)	22.2	19.4	46.8	11.6
	2008년	100.0(238)	13.6	9.1	70.1	7.2
	2009년	100.0(43)	10.0	20.0	58.0	12.0
	소계	100.0(319)	15.3	16.2	58.3	10.3

- 요약하면, IT업종, 공학·엔지니어 등 기술적인 전문성이 높은 업종의 신규인력은 주로 20대의 젊은 층이며, 의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업 등과 같이 단순 숙련기술 관련 업종은 4,50대 중고령층의 신규인력 채용도 빈번히 이루어지고 있는 것을 볼 수 있음
- 한편 사회복지서비스업, 보건업, 교육서비스업과 같은 전통적 여성친화적 업종 신규채용자의 연령대별 분포는 주로 2,30대에 집중되어 있고 4,50대는 낮은 비율을 보임. 특히 보건업은 신규채용인원의 8.6%만이 4,50대인 반면, 2,30대가 91.4%임. 교육서비스나 사회복지서비스의 신규채용자 중 4,50대가 차지하는 비중은 각17.5%임

2) 업종별 신규채용시 요인별 고려사항

- 업종별로 신규인력 채용시 다음 각 요소들을 어느 정도 고려하는지에 대한 분석결과는 다음과 같음(5점 척도로 1점-가장 낮음, 5점-가장 높음)
- 출판업은 성별, 연령에 대한 고려정도는 3점 미만으로 낮은 편이나, 학력, 전공, 전문기술 등은 3.5내외에 있어 어느 정도 전문지식 여부를 판단요소로 함. 특히 경력요소는 4점을 넘고 있음. 직업의식은 4.22로 가장 높음
- 의복, 의복액세서리 및 모피제품제조업은 성, 연령, 학력, 전공, 자격증, 직업훈련 여부에 대한 고려정도는 3점 미만으로 낮음. 다만, 특정기술의 보유여부, 경력 등 요소는 3.5점 이상으로 어느 정도 고려하고 있음
- 창작·예술 및 여가관련 서비스업은 성, 학력의 고려정도는 3점 미만으로 낮은 편이나, 경력여부는 3.77점으로 고려요인이 되고 있음. 특히 직업의식은 4.34점으로 매우 높은 편임
- 사업지원서비스업은 성, 연령, 학력, 전공, 기술, 자격증, 경력여부 등의 거의 모든 요소를 어느 정도 고려하고 있음. 직업의식에 대한 고려정도는 매우 높은 편임

- 전문서비스업은 학력, 전공, 특정기술, 자격증, 경력 등 전문지식과 같은 요소를 크게 고려하고 있음. 특히 경력이나 직업의식은 고려정도가 매우 높음
- 전자부품, 컴퓨터 영상, 음향 및 통신장비제조업은 성이나 연령은 고려정도가 낮은 편이나 학력, 전공, 전문기술, 경력여부 등 전문기술적 능력에 채용의 고려요인으로 봄
- 건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업은 학력, 전공, 특정기술, 자격증, 경력 등의 고려정도가 4점을 넘어 전문지식이 중요한 채용요인으로 나타난 반면, 성, 연령, 직업훈련 여부에 대한 고려정도는 낮은 편임
- 교육서비스업은 성, 연령, 학력, 전공, 자격증, 경력여부 등의 거의 모든 요소를 채용의 고려요소로 봄
- 섬유제품제조업은 직업의식을 가장 크게 고려하고 있음
- 보건업은 성, 연령, 학력 등이 3점이상이며, 전공, 특정기술, 자격증, 경력여부등 요소에 대한 고려정도가 높은 편임
- 사회복지서비스업은 성별 요인이 4.45점으로 매우 높으며, 전공, 자격증 여부, 직업의식에 대한 고려정도가 4점 이상으로 높음
- 금융및보험관련 서비스업은 성, 학력, 연령, 전공, 경력 등으로 어느정도 고려하고 있음
- 컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업은 전공, 기술, 자격증, 경력 여부 등에 대한 고려정도가 비교적 높은 편임
- 영상,오디오기록물 제작 및 배급업은 성, 학력, 연령, 자격증 등의 요소에 대한 고려정도는 낮은 편임
- 육상운송 및 파이프라인 운송업은 자격증, 경력, 직업의식 요소 정도 고려하고 있음

표 6 업종별 신규채용시 고려정도(5점 척도)

단위: 점

구 분	① 성별	② 연령	③ 학력	④ 전공	⑤ 기술	⑥ 자격증	⑦ 경력	⑧ 직업 훈련	⑨ 직업 의식
출판업	2.55	2.85	3.32	3.58	3.38	2.64	4.08	2.42	4.22
의복, 의복액세서리및모피 제품제조업	2.65	2.47	2.06	2.63	3.61	2.10	3.98	2.08	3.19
창작·예술 및 여가 관련 서비스업	2.78	3.06	2.98	3.33	3.16	3.29	3.77	1.81	4.34
사업지원서비스업	3.26	3.41	3.54	3.15	3.31	3.23	3.53	2.47	4.86
전문서비스업	2.65	2.72	3.55	3.91	3.51	3.41	4.44	2.58	4.53
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	2.72	2.79	3.13	3.69	3.47	3.10	3.74	2.39	3.55
건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	2.53	2.94	4.06	4.43	3.98	3.86	4.16	2.93	4.76
교육서비스업	4.10	3.58	4.21	4.64	3.29	4.40	3.97	2.79	4.66
섬유제품 제조업; 의복제외	2.65	2.58	2.13	2.15	2.31	2.03	2.89	2.02	4.30
보건업	3.65	3.35	3.79	4.39	4.32	4.64	3.88	3.06	4.31
사회복지서비스업	4.45	3.76	3.73	4.50	3.84	4.70	3.86	3.40	4.63
금융및보험관련서비스업	3.04	3.21	3.60	3.22	3.01	3.07	3.53	2.43	4.03
컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업	2.60	3.24	3.63	3.96	3.88	3.37	4.09	2.39	3.94
영상, 오디오기록물제작 및 배급업	2.42	2.86	2.90	3.33	3.29	2.37	3.60	2.41	3.87
육상운송 및 파이프라인운송업	2.98	2.51	2.35	1.91	2.48	3.75	3.25	2.34	3.34

3) 업종별 근로형태의 유연화 활용 및 계획

- 업종별로 근로형태의 유연화 제도로써 탄력적 근로시간제, 선택적 근로시간제, 외근 근로시간제, 재량 근로시간제로 나누어 활용여부 및 향후

계획에 대해 중복응답을 허용하여 조사한 결과 다음과 같음

- 전체적으로 탄력적 근로시간제는 조사업체의 10.8%가 활용하고 있거나 계획이 있는 것으로, 다음이 외근근로시간제 7.8%, 선택적 근로시간제 5.5%, 재량근로시간제 2.8%의 순임
- 업종별로 출판업은 213개 조사업체의 34.2%가 탄력적 근로형태를 활용(계획을 포함)하고 있음. 이 가운데 16.4%가 외근근로시간제, 10.3%가 탄력적 근로시간제를 활용(계획)하는 것으로 응답함
- 의복·의복액세서리 및 모피제품 제조업은 조사업체의 8.3%로 활용비율이 낮음을 알 수 있음
- 창작, 예술 및 여가관련 서비스업은 조사업체의 25.3%가 근로형태의 유연화제도를 활용하고 있고, 탄력적 근로시간제 활용이 11.6%로 가장 높음
- 사업지원서비스업은 조사업체의 26.6%가 응답하였으며, 외근 근로시간제가 16.7%로 외근 근로시간제의 활용비중이 상대적으로 높음
- 전문서비스업의 경우 조사업체의 11.6%만이 활용(계획 포함)하고 있다고 응답함
- 전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업은 조사업체의 약 30%가 근로형태의 유연화 활용을 하고 있는 것으로 조사됨. 특히 외근 근로시간제 활용 비중이 높게 나타남
- 건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업은 조사업체의 12.5%만 근로형태 유연화를 활용하는 것으로 나타남
- 교육서비스업은 조사업체의 36.8%가 활용하고 있는 것으로 나타나 근로형태의 유연화 활용비율이 비교적 높음. 이 중 탄력적 근로시간제 20.2%로 가장 높고, 선택적 근로시간제가 13.1%로 출퇴근이 비교적 자유로움을 알 수 있음
- 섬유제품 제조업은 조사업체의 18.2%가 근로형태 유연화를 활용하고 있음

- 보건업은 조사업체의 35.5%가 다양한 근로형태를 활용하고 있으며, 이 중 26.5%가 탄력적 근로시간제를 활용하고 있음
- 사회복지서비스도 조사업체의 42.7%가 유연한 근로형태를 활용하는 것으로 나타났으며, 이 가운데 탄력적 근로시간제 활용이 30.7%로 가장 높음
- 금융 및 보험관련 서비스업은 근로형태의 유연화 활용이 조사업체의 10%도 안되고 있어 출퇴근 시간에 있어서 상대적으로 보수적인 것으로 나타남
- 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업은 조사업체의 절반이 넘는 54%가 근로형태 유연화를 활용하고 있는 것으로 나타남
- 영상, 오디오 기록물 제작 및 배급업 역시 조사업체의 약 80%가 근로형태 유연화를 실천하고 있는 것으로 나타남
- 육상운송 및 파이프라인 운송업은 조사업체의 약 10.9%만 근로형태 유연화제도를 활용하고 있는 것으로 나타남

【 표 7 】 업종별 다양한 근로 형태 유연화 활용 현황

단위: 개, %

구 분	전체	탄력적 근로 시간제	선택적 근로 시간제	외근 근로 시간제	재량 근로 시간제
전 체	26.8 (2,500)	10.8	5.5	7.8	2.8
출판업	34.2 (213)	10.3	2.8	16.4	4.7
의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	8.3 (304)	3.7	2.3	2.3	-
창작, 예술 및 여가관련 서비스업	25.3 (95)	11.6	2.1	10.5	1.1
사업지원서비스업	26.6 (102)	6.9	2.0	16.7	1.0

구 분	전체	탄력적	선택적	외근	재량
		근로 시간제	근로 시간제	근로 시간제	근로 시간제
전문서비스업	11.6 (318)	3.2	2.2	3.1	3.1
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및통신장비제조업	29.9 (104)	6.7	3.9	16.4	2.9
건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	12.5 (199)	1.0	1.0	8.5	2.0
교육 서비스업	36.8 (312)	20.2	13.1	1.9	1.6
섬유제품 제조업; 의복제외	18.2 (88)	8.0	1.1	8.0	1.1
보건업	35.5 (200)	26.5	6.5	1.5	1.0
사회복지 서비스업	42.7 (101)	30.7	7.0	2.0	3.0
금융 및 보험 관련 서비스업	8.0 (100)	2.0	-	2.0	4.0
컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	54.0 (100)	7.0	7.0	36.0	4.0
영상.오디오 기록물 제작 및 배급업	80.5 (134)	26.9	27.6	11.9	14.1
육상운송 및 파이프라인 운송업	(10.9) 130	0.8	0.8	8.5	0.8

3. 고학력 경력단절 여성의 활용

1) 활용의향

- 업종별 고학력 경력단절 여성의 활용의향
 - 고학력 경력단절 여성의 활용 의향을 알아본 결과 전체 2,500개의 사업

체 중 820개의 사업체(32.8%)에서 의향이 있다고 응답하였고, 나머지 사업체에서는 의향이 없다고 하였음

- 업종별로 살펴보면, 교육서비스업의 경우 57.7%에 해당하는 사업체가 활용의향이 있다고 응답해 가장 높은 비율을 차지하였고, 다음으로 컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업, 출판업, 사회복지 서비스업, 보건업 등의 순이었음

【 표 8 】 업종별 고학력 경력단절 여성인력 활용의향

(단위: 개, %)

구분	전체	의향 있음	의향 없음
전체	100.0 (2500)	32.8 (820)	67.2 (1,680)
출판업	100.0 (213)	43.7	56.3
의복, 의복액세서리 및 모피제품 제조업	100.0 (304)	19.1	80.9
창작, 예술 및 여가관련 서비스업	100.0 (95)	34.7	65.3
사업지원서비스업	100.0 (102)	26.5	73.5
전문서비스업	100.0 (318)	30.2	69.8
전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및통신장비제조업	100.0 (104)	16.3	83.7
건축기술, 엔지니어링 및 기타 과학기술 서비스업	100.0 (199)	23.1	76.9
교육 서비스업	100.0 (312)	57.7	42.3
섬유제품 제조업; 의복제외	100.0 (88)	21.6	78.4
보건업	100.0 (200)	40.5	59.5
사회복지 서비스업	100.0 (101)	40.6	59.4

구분	전체	의향 있음	의향 없음
금융 및 보험 관련 서비스업	100.0 (100)	39.0	61.0
컴퓨터 프로그래밍, 시스템 통합 및 관리업	100.0 (100)	45.0	55.0
영상,오디오 기록물 제작 및 배급업	100.0 (134)	24.6	75.4
육상운송 및 파이프라인 운송업	100.0 (130)	9.2	90.8

2) 고학력 경력단절 여성의 주요 활용 업무

- 업종별 고학력 여성의 주요 활용 업무는 다음과 같음
 - 출판업은 기자, 편집 및 출판디자인 관련 업무에 대한 요구도가 있음
 - 창작·예술 및 여가 관련 서비스업은 취재기자나 공연기획, 큐레이트 등의 업무수요가 있음
 - 전자부품, 컴퓨터, 영상 음향 및 통신장비 제조업은 소프트웨어 개발, IT 관련 업무에 대한 수요가 있음
 - 교육서비스업은 교사, 강사, 보육교사 등 관련 업무에 대한 수요가 있음

표 9 | 업종별 주요 활용 업무

연번	구분	주요 활용업무
1	출판업	취재기자/기자 편집 및 출판 디자인
2	의복, 의복액세서리및모피제품제조업	의상, 제품, 패션 디자이너
3	창작·예술 및 여가 관련 서비스업	취재기자, 공연기획
4	사업지원서비스업	보석감정사
5	전문서비스업	회계/세무회계
6	전자부품, 컴퓨터, 영상, 음향 및 통신장비제조업	소프트웨어개발, IT
7	건축기술, 엔지니어링 및 기타과학기술서비스업	건축설계

연번	구 분	주요 활용업무
8	교육서비스업	학교교사, 학원강사, 보육교사
9	섬유제품 제조업; 의복제외	사무직, 서류관리
10	보건업	간호사, 간호조무사
11	사회복지서비스업	보육교사, 보육도우미
12	금융및보험관련서비스업	사무직/서류관리 보험설계사, 금융전문
13	컴퓨터프로그램, 시스템통합 및 관리업	소프트웨어개발 프로그램개발자
14	영상, 오디오기록물제작 및 배급업	번역, 방송기술
15	육상운송 및 파이프라인운송업	경리

III

서울시 사업체의 업종별 분석을
통한 시사점

III 서울시 사업체의 업종별 분석을 통한 시사점

1. 업종별 인력활용 및 관리실태 분석 요약과 제언

- 15개 사업체의 인력활용 및 관리 실태를 분석한 결과, 몇 가지 특징적인 사항을 요약해보면 다음과 같음
 - 전통적으로 여성친화적 업종으로 분류되는 업종으로 교육서비스업, 보건업, 사회복지서비스업은 인력 활용 및 관리 실태에서 공통적인 특징을 나타내었음. 이 세 개 업종은 어느 정도 전문성을 갖고 있어 초대졸 이상의 일정한 학력 수준을 필요로 하며, 근로형태의 유연화 제도를 활용하고 있어 고학력 경력단절 여성에게 적합한 업종으로 판단됨
 - 이 외에도 여성 진출 가능성이 비교적 높은 업종으로 출판업, 창작·예술 및 여가 관련 서비스업, 영상·오디오 기록물 제작 및 배급업 등의 업종도 이미 여성이 어느 정도 진출해 있으며, 향후 진출 가능성이 비교적 높은 업종으로 판단됨. 이 업종들은 경험과 지식, 그리고 어느 정도의 전문성이 요구되는 업종으로 업종 내 여성들의 장점을 살릴 수 있는 핵심 직종을 개발하는 후속작업이 이루어져야 할 것으로 판단됨
 - 이 외에 IT 관련 업종으로 컴퓨터 프로그램, 시스템 통합 및 관리업도 고학력 경력단절 여성에 대한 활용의향이 비교적 높게 나타나고 있음. 여성능력개발 훈련 프로그램의 개발이 필요함

2. 여성관리자 및 리더 양성교육 훈련 프로그램 개발

- 여성인적자원 개발 및 활용을 위한 능력개발 계획을 수립함에 있어 취·창업을 위한 기초 능력개발 교육 외에도 업종별 여성 관리자 양성을 위한 관리자 및 리더 양성 교육으로 능력개발의 영역을 확대해야 할 필요가 있음
 - 여성친화적 업종으로 분류되는 교육서비스업, 사회복지서비스업, 보건업에 있어서 여성종사자 비율은 전체 인원의 절반이상을 차지하고 있으나 중간관리자 이상으로 진입하지 못하고 중·하위 직급에 집중되어 있는 경향이 뚜렷하게 나타나고 있음. 여성관리자 및 리더양성을 위한 교육 훈련 프로그램 개발 및 시범 실시가 필요함
 - 이 외에도 여성종사자가 전체 인원의 약 30%를 넘는 업종으로 출판업, 창작·예술 및 여가 관련서비스업, 컴퓨터 프로그램, 시스템 통합 및 관리업 등의 업종에 대해서도 중간관리자급 이상의 관리자 양성을 위한 훈련프로그램을 확대해야 할 필요가 있음

3. 업종별 근로형태의 다양성 도입

- 여성인적자원의 활용을 활성화하기 위해서 다양한 형태의 근로형태를 적극 활용할 필요가 있음. 업종에 따라 선호되는 근로형태에 대한 실태조사 자료를 토대로 유연한 근로형태를 적용해야 할 것임
 - 이를 위해 사업체에 여성인력활용을 위한 지원으로 세제감면, 능력개발 및 인건비 지원 등 다양한 인센티브를 제시하고 지원조건을 명시해야 할 것임

2009-정책개발-031

서울시 사업체의 업종별 인력활용실태 분석
- 여성친화적 및 비친화적 업종을 포함하여 -

발행인 박현경
연구자 조연숙 · 김지은
발행일 2009년 12월
발행처 서울시 여성가족재단
주 소 서울시 동작구 대방동 한숲길 22번지
전 화 02. 810. 5101(代)
www.seoulwomen.or.kr

이 책의 저작권은 서울시 여성가족재단에 있습니다.
무단 전재와 무단 복제를 금합니다.