

등록번호	정책기획담당관-15442
등록일자	2015.10.21.
결재일자	2015.10.21.
공개구분	부분공개(5)

주무관	정책평가팀장	정책기획담당관	주민자치국장	부구청장	구청장
권현정	문현우	代유병선	이경현	代이경현	10/21 문석진
협 조					

## 2015년 3분기 주요업무 평가결과

추진근거	대내(외) 협력 현황			사업비
	기관·부서·단체명	협의내용	협의결과	

서 대 문 구  
정책기획담당관

# 2015년 3분기 주요업무 평가결과

2015년 구정목표의 원활한 달성과 사업추진의 책임성·효율성을 제고하고자 각 부서별 주요업무에 대해 올 한해 3분기까지의 누적 추진실적을 평가한 결과임

## I

### 평가개요

#### ■ 평가사업 : 5대 전략과제 52개 사업

- 정책기획담당관-2194호(2015.2.10.) 「2015년 주요업무 시행 및 평가계획 관리대상사업」

#### ■ 대상기간 : 2015. 7. 1. ~ 9. 30.

#### ■ 평가방법

- 사업부서 1차 평가 - 이행도 구분, 문제점 및 대책 등 기재
  - ▶ 각 성과지표의 누적실적이 올해 최종 목표 달성 시 완료
  - ▶ 계획 대비 80% 이상 시 정상 / 80% 미만 시 부진
  - ▶ 그 외 취소, 보류, 시기 미도래 등 구분
- 정책기획담당관 종합평가
  - ▶ 성과지표별 추진실적을 검토하여 부서에서 평가한 이행도 확인
  - ▶ 필요시 관련자료 수집 및 현지조사 등 종합평가
  - ▶ 계획변경 사업은 변경 후를 기준으로 평가

#### ■ 중점 평가사항

- 성과지표별 목표 대비 추진실적 비교하여 부서 평가결과 적정 여부
- 추진 상 장애요인, 문제점 등 분석 후 대안 모색

## II

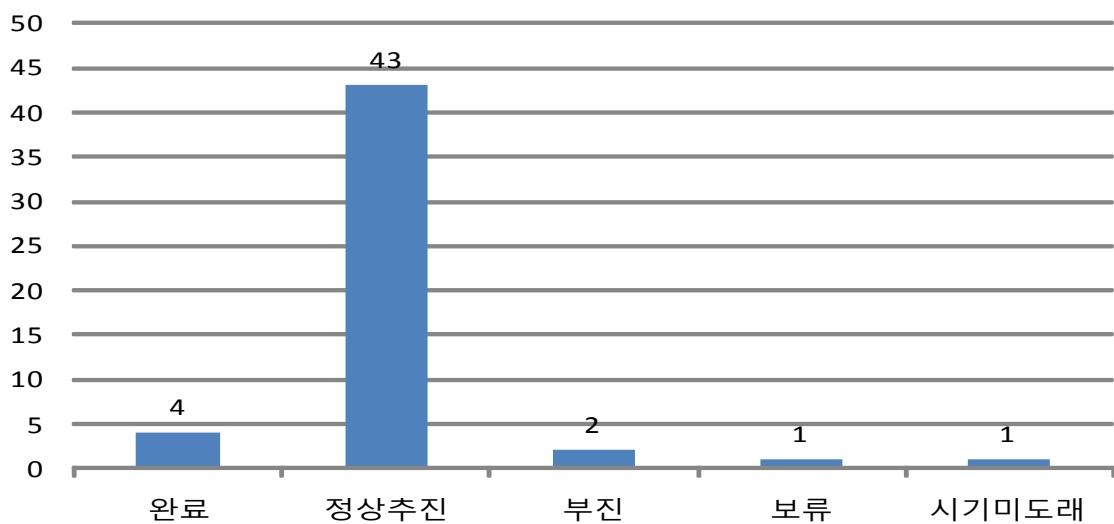
## 평가결과

○ **총괄** (도시재생사업 평가결과는 <붙임3> 각 사업별 추진현황으로 같음)

### 1) 분야별 추진현황

구분	계	복지	경제	문화교육	환경	참여
계	51	12	6	7	14	12
완료	4	1	1		1	1
정상추진	43	8	5	7	12	11
부진	2	2				
보류	1				1	
시기미도래	1	1				

### 2) 추진현황 도표



(일부)성과지표 이행률 우수사업

◇ 성과지표가 2개 이상인 사업 중 1개 이상의 지표를 초과달성한 사업은 16개이며, 그 중 이행률 200% 이상 사업은 5개임

사업명	성과지표	이행률
일자리 지원 활성화 추진	「취업알선」 (목표 1,700명 대비 3,506명 알선)	206%
민과 관이 함께하는 나눔사업 추진	「100가정 보듬기」 (목표 38가정 대비 84가정 결연)	221%
취약계층 아동 발굴 및 서비스연계 강화	「아동통합서비스 제공」 (목표 750건 대비 3,031건 제공)	404%
여성친화도시 조성	「모니터링 운영」 (목표 4회 대비 19회 운영)	475%
지역사회중심 재활사업	「교육 및 프로그램 참가자수」 (목표 400명 대비 1,358명 참가)	339%

○ 완료 / 부진 / 보류 사업 현황

구분	과제	사업명	부서	추진 실적
완료 (2분기)	경제	세외수입 체납징수 통합관리	세무2과	(금년 목표) 지난해 세외수입 징수목표 3,222백만원 초과징수
				(추진 실적) 2분기까지 3,629백만원 징수 3분기까지 4,306백만원 징수

구분	과제	사업명	부서	추진 실적
완료 (3분기)	참여	소통하고 공유하는 즐거운 청렴문화 정착	감사 담당관	(금년 목표) 직원 1인당 청렴교육(청렴퀴즈 등)10시간 이수
				(추진 실적) 10.6시간 이수
완료 (3분기)	복지	취약계층 아동 발굴 및 서비스연계 강화	복지 정책과	(금년 목표 1) 취약계층 아동 발굴, 관리 470명
				(추진 실적 ) 472명
				(금년 목표 2) 아동통합서비스 제공 1,000건
				(추진 실적) 3,031건
완료 (3분기)	환경	서대문구 생활권 계획 수립(2단계)	도시 관리과	(금년 목표) 워크숍 개최 6회
				(추진 실적) 6회
부진	복지	민간기업과 연계한 어르신 일자리 창출	어르신 청소년과	(3분기 목표) 민간기업 채용 110명
				(추진 실적) 70명
부진	복지	찾아가는 동 주민센터 시범운영	복지 정책과	(3분기 목표) 동 중심의 통합사례관리 15건
				(추진 실적) 5명 통합사례관리, 20개 서비스 연계
보류	환경	창천문화공원 지하주차장 조성	지역 활성화과	연세대 백양로 지하주차장 운영현황을 검토 후 고려

## □ 추진상황별 (정상 / 부진 / 보류 / 완료) 주요내용

### ① 정상추진 사업 주요내용 (총 43개 사업)

#### ① CCTV 구축과 확대 (전산정보과)

- ◆ 우리 구 전체 CCTV 1,145대 중 저화질(41만 화소) 카메라가 692대 (약 60%)임.

☞ 내구연한(9년)이 도래된 저화질 카메라 교체 필요

#### ② 서대문구 대학생 멘토링 사업 (교육지원과)

- ◆ 연세 드림스타트, 종근당 고촌재단 멘토링은 대학과 재단의 예산문제로 멘토링 참여학생 감소 (연세 100명 → 80명, 고촌 30명 → 20명)

- ◆ 홍제동 연합기숙사 멘토 참여율 저조

☞ 멘토링 참여 학생의 장학금 지급 등을 해당 대학교와 논의

#### ③ 안전하고 즐거운 학교 만들기 (교육지원과)

- ◆ 학교폭력 예방교육 수요조사 결과, 참여희망 학급이 많았으나 예산부족으로 선별 실시

☞ 학교폭력 예방교육 참여를 희망하는 학급이 모두 참여할 수 있도록 예산 증대 필요

#### ④ 건강한 지역경제에 기여하는 협동조합 설립 지원 (일자리경제과)

- ◆ 사회적 경제 기업 활성화와 공공기관의 관심 제고 등을 위해 관련 조례 제정 추진

☞ ‘서울특별시 서대문구 사회적 경제 활성화 지원 조례’ (10월 제정)

☞ ‘서울특별시 서대문구 사회적경제기업 제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례’ (219회 임시회 부의)

⑤ **신촌 문화발전소 건립 (지역활성화과)**

- ◆ 서울시의회 및 서대문구 공유재산심의회 : 건립 동의안 원안가결(9월)
- ◆ 서울시 공유재산심의회(시유재산 사용료 감면) : 감면 불가 결정(10월)
- ◆ 219회 서대문구의회 임시회 부의

⑥ **연세로 문화의 거리(차 없는 거리) 추진 (지역활성화과)**

- ◆ 문화의 거리 확대시행 관련, 서대문경찰서 교통규제심의 보류  
↳ 상인, 지역주민들과의 공감대 미형성 등이 사유
- ◆ **연내에 교통규제 재심의 요청 ⇒ 2015년 하반기 확대시행**

⑦ **민과 관이 함께하는 나눔사업 추진 - '100가정 보듬기' (복지정책과)**

- ◆ 올해의 목표인 50건 결연을 2분기 중 이미 초과달성(57건 결연)하고  
**3분기 현재 84건 결연**

⑧ **다목적 체육관 건립 (문화체육과)**

- ◆ 10월에 건축설계를 준공하고, **연내에 공사계약 체결 목표로 진행중**

⑨ **난지 음식물류폐기물 자원화처리시설 효율적 운영 (청소행정과)**

- ◆ 시설 노후화로 일 300톤 용량 처리에 지장을 초래하여 부대설비 교체 중
- ◆ 각 지자체별 음식물류폐기물 감량화 정책에 따라 처리용량 감소 전망

⑩ **서대문고가 철거로 쾌적한 교통환경 조성 (토목과)**

- ◆ 8월말 철거를 완료하고, 9월초에 임시 개통
- ◆ **10월말까지 교통섬과 보도정비 완료 예정**

### ⑪ 북한산 무장애 자락길 조성 (푸른도시과)

- ◆ 자락길 조성 세 구간 중, **삼화운수 종점~홍지문 2.3km 구간 조성 중** (8월 착공)
- ◆ 금년 11월 공사를 마칠 예정이었으나, 극동아파트 주민 민원(사생활 보호를 위해 자락길 구간이 아파트 전면으로 지나가지 않도록 해달라고 요청함에 따라 극동 아파트 구간은 기존의 등산로를 유지하기로 결정) 등으로 인해 **내년 3월~4월경 완공 예정**

### ⑫ 24시간 불법주차 단속으로 주민불편사항 최소화 (교통관리과)

- ◆ 메르스 여파로 침체된 지역경제 활성화를 위해 **재래시장 주변 주차허용 구간 확대**(2개소 → 6개소) 및 **소규모 음식점 주변 주차단속 유예시간 적용 확대** (2시간 30분 → 3시간 30분) 등으로 2분기에 비해 단속실적 감소
  - ☞ 2분기 목표 대비 1,291건 초과, 3분기 목표 대비 510건 초과
- ◆ **긴급차량 통행로 확보용 태양광 블록 설치구간 확대 추진**
  - ☞ 시범설치 구간에 대한 모니터링 결과, 주차억제 효과 및 주민 호응도가 높아 15개 구간 추가 발주

## 2 부진사업 주요내용 (총 2개 사업)

### ① 찾아가는 동 주민센터 시범운영 (복지정책과)

- ◆ ‘동 중심의 통합사례관리’ - 3분기까지 목표 15건 대비 5건 관리
  - ☞ 사업초기이므로 통합사례관리가 필요하다고 최종적으로 판단되는 대상 가구 발굴이 저조

### ② 민간기업과 연계한 어르신일자리 창출 (어르신청소년과)

- ◆ ‘민간기업 채용인원’ - 3분기 목표 110명 대비 70명 채용
- ◆ **기업체에서 고령자 채용을 기피하는 경향이므로 지속적인 홍보로 참여기업 확대 필요**



### 3 보류사업 주요내용 (총 1개 사업)

#### ① 창천문화공원 지하주차장 조성 (지역활성화과)

- ◆ 연세대 백양로 지하주차장 운영경과 검토 후 고려

### 4 완료사업 주요내용 (총 4개 사업)

#### ▣ 2분기 중 완료사업 - 세외수입 체납징수 통합관리 (세무2과)

#### ▣ 3분기 중 완료사업 - 취약계층 아동 발굴 및 서비스 연계 강화 등 총 3개 사업

##### ① 취약계층 아동 발굴 및 서비스 연계 강화 (복지정책과)

- ◆ 취약계층 아동 및 가족에 대한 실태조사와 주기적 모니터링, 맞춤형 통합서비스 제공, 민간후원 자원 발굴 등을 통해,
- ◆ ‘취약계층 아동 발굴 및 관리’ 는 올해 목표 470명 대비 472명, ‘아동통합서비스’ 는 올해 목표 1,000건 대비 3,031건 제공

##### ② 소통하고 공유하는 즐거운 청렴문화 정착 (감사담당관)

- ◆ 집합 및 사이버교육, 청렴퀴즈 등을 통해 직원 1인당 10.6 시간 청렴교육 이수

##### ③ 세대문구 생활권 계획 수립(2단계) (도시관리과)

- ◆ 생활권 계획 수립을 위한 주민참여단 워크숍을 올해 목표 6회 개최 완료

### 5 시기미도래 사업 (총 1개 사업)

#### ① 국공립 어린이집 확충 (여성가족과)

- ◆ 올해 4분기 중 어린이집 5개소 개원 목표

☞ 가재울4구역 2개소 위탁운영자 선정 및 리모델링, 가정무상임대 3개소 구립전환 위탁심의 등 제반 절차 진행 중

### Ⅲ

## 평가결과 활용

- ▣ 3분기 평가결과를 사업부서에 통보하여 향후 사업추진에 반영
- ▣ 부진사업 등은 필요 시 수시평가 대상사업 선정에 반영

- 붙임 1. 2015년 3분기 주요업무 평가 대상사업 1부  
2. 2015년 3분기 주요업무 부서 평가결과 1부  
3. 2015년 3분기 도시재생사업 평가결과 1부. 끝.