

민원실 내 무료법률상담 부스 설치 계획

민원실 내 무료법률상담 부스를 설치하여 구민(피상담자)의 사생활 보호 및 상담내용의 비밀을 보장함으로써 신뢰할 수 있는 법률서비스를 제공하고자 함

I 현황 및 문제점

☐ 상담 현황

구분	합계	민사					형사
		세무 (상속)	가족관계 (이혼 등)	부동산 (임대차)	채권 채무	기타	
2015.1.1. ~현재까지	211	41	23	53	34	57	3

- 상담의 98%가 민사상 다툼 및 갈등으로 사적인 내용 포함
- 그 중 사인간의 분쟁·금전문제, 가족간의 불화 등 개인고충상담이 70% 이상을 차지

☐ 문제점

- 현재 무료법률상담이 민원실 내 원스톱 상담창구에서 이뤄지고 있음
- 피상담자의 모습이나 상담내용이 불특정다수 방문 민원인에게 노출
- 상담대기장소가 비좁고 여권접수창구와의 경계 모호로 제2의 민원 야기

II 추진 계획

☐ 공사개요

- 원스톱 상담창구 철거 및 무료법률상담 부스 설치
 - 규격 : 2500 × 2000 × 2400 (cm, 앞면 × 측면 × 높이)

- 재질 : 스테인레스프레임, 맑은 유리, 강화유리문 등
- 상담실 내부에 책상 1개, 의자 2개, 컴퓨터 1대, 전화기 1대 설치

○ 여권접수 창구와의 분리로 상담 대기석 마련

- 상담부스 측면에 3인용 대기석 의자 설치 : 1580 × 540 × 420 (cm)

○ 소요예산

- 총공사비 : 4,948천원 (부가세 포함)
- 세부내역
 - 철거 및 스테인레스강화도어 부스 설치 4,400천원
 - 의자 306천원, 책상 242천원
- 예산과목 : 총무과, 고객중심 행정환경 조성, 구 청사 운영, 구 청사 관리, 자산취득비, 자산 및 물품취득비

○ 정비 전·후 모습



■ 세부추진계획

- 추진시기 : 10월 중
- 장 소 : 1층 민원여권과 내 원스톱 상담 창구
- 계약방법 : 수의계약
- 시공업체 : 주식회사 대신시앤에이
(대표: 김준식, 동작구 상도로15길 83, ☎ 02-816-1549)
- 내 용
 - 원스톱 상담창구 철거 및 무료법률상담 부스 설치
 - 여권접수 창구와의 분리로 상담 대기석 마련

■ 추진효과

- 무료법률상담 부스 설치로 상담 공간의 독립성 확보
- 상담방해요인(시야방해, 소음) 차단으로 심도있고 안정적인 법률서비스 보장
- 국민의 사생활 보호와 상담내용의 비밀 보장으로 행정서비스에 대한 신뢰감 제고
- 대기석 마련으로 불필요한 대기시간 단축 및 상담의 연속성 확보

Ⅲ

행정사항

- 법률상담 부스 설치 및 예산 집행 - 행정지원과 협조