

|      |               |
|------|---------------|
| 등록번호 | 정책기획담당관-14947 |
| 등록일자 | 2015. 10. 12. |
| 결재일자 | 2015. 10. 13. |
| 공개구분 | 대시민공개         |

|     |        |         |              |
|-----|--------|---------|--------------|
| 주무관 | 정책평가팀장 | 정책기획담당관 | 주민자치국장       |
| 박진영 | 문현우    | 임근래     | 10/13<br>이경현 |
| 협 조 |        |         |              |

- 2015. 8월~9월 -

## 생산문서 공개설정률 모니터링 결과 보고



서 대 문 구  
정책기획담당관

# 생산문서 공개설정률 모니터링 결과 보고

업무관리시스템 문서 생산 시, 부서별 공개설정률을 모니터링 하고 우수사항은 공유하여 열린 구정을 실현하고자 함

## I 추진개요

### 점검 개요

- 대 상 : 전부서(구의회, 보건소, 서대문자연사박물관, 동주민센터 포함)
- 기 간 : '15. 8월 ~ 9월
- 방 법 : 부서별 생산문서 목록 추출 후 확인
- 내 용 : 부서별 생산문서 공개설정 현황 적정성 여부
  - 부서별 생산문서 공개설정률 현황 확인
  - 공통업무 문서의 공개/비공개 설정의 적정성 확인

### 문서 공개율 현황

- 국장이상 원문공개율 : 76.0% ※세부내역 : 붙임1

| 구 분 | 총계    | 공 개   |      | 비공개   | 공개율(%) |
|-----|-------|-------|------|-------|--------|
|     |       | 공개    | 부분공개 |       |        |
| 건 수 | 4,719 | 3,126 | 459  | 1,134 | 76.0%  |

- 업무관리시스템 생산문서 공개율 : 59.3% ※세부내역 : 붙임2

| 구 분 | 총계     | 공 개    |       | 비공개    | 공개율(%) |
|-----|--------|--------|-------|--------|--------|
|     |        | 공개     | 부분공개  |        |        |
| 건 수 | 68,486 | 33,206 | 7,426 | 27,854 | 59.3%  |

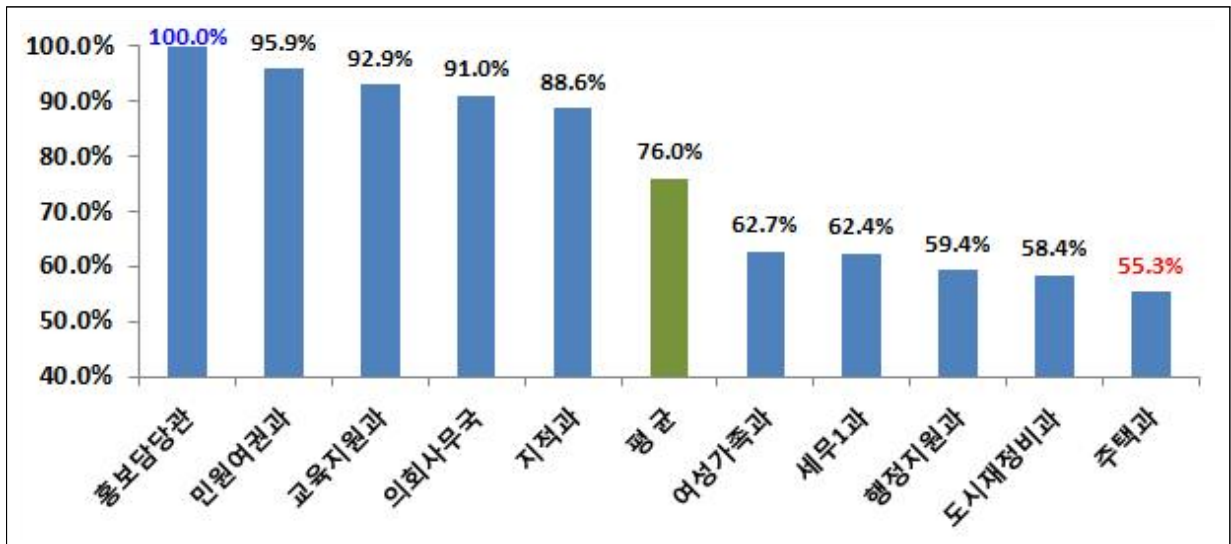
## II

## 모니터링 결과

### ☐ 부서별 공개설정률 현황

#### ○ 국장이상 원문 공개율이 부서별로 큰 차이 발생

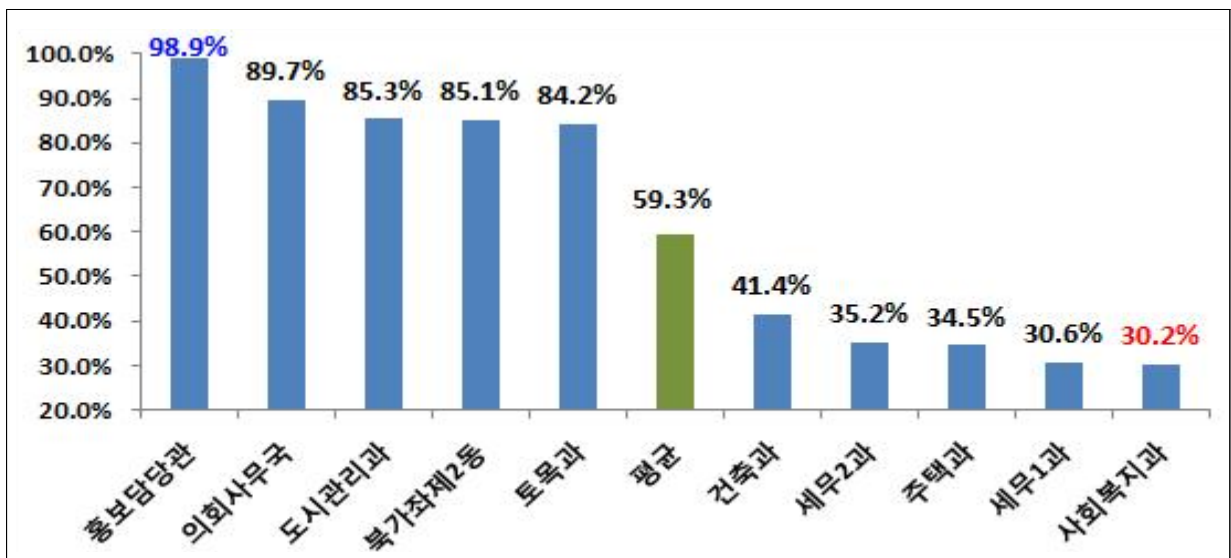
- 생산문서 공개율은 76%로 지난 '6~7월 공개율에 비해 2.9% 상승
- 홍보담당관은 공개율 100%, 주택과는 55.3%로 업무에 따른 차이 발생



【 국장이상 원문 공개율 : 붙임1】

#### ○ 공개율 향상을 위한 지속적인 노력 필요

- 생산문서 공개율은 59.3%로 지난 '6~7월 공개율에 비해 2.1% 상승



【 생산문서 공개율 : 붙임2】

## □ 비공개 사유별 현황

- 근거 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조 제1항
  - 전체 비공개의 대부분의 사유는 제6호의 개인정보로 인한 비공개이며, 다음으로 많은 부분을 차지하는 사유는 제5호의 의사결정 및 내부 결정 중에 있는 사항으로 나타남

### 국장이상 원문공개

| 연번 | 소계    | 1호 | 2호 | 3호 | 4호 | 5호  | 6호  | 7호 | 8호 |
|----|-------|----|----|----|----|-----|-----|----|----|
| 총계 | 1,134 | 9  | 34 | 5  | 40 | 316 | 661 | 67 | 2  |
| 8월 | 584   | 3  | 23 | 4  | 25 | 141 | 351 | 36 | 1  |
| 9월 | 550   | 6  | 11 | 1  | 15 | 175 | 310 | 31 | 1  |

- ▶ 원문 공개 문서 중 개인정보를 포함하여 ‘비공개/부분공개’ 되어야 할 문서가 ‘공개’로 설정되는 사례 발생 (‘15. 8월말 ~ 9월 : 16건)

### 부서별 생산문서

| 연번 | 소계     | 1호 | 2호  | 3호 | 4호  | 5호    | 6호     | 7호    | 8호 |
|----|--------|----|-----|----|-----|-------|--------|-------|----|
| 총계 | 27,854 | 52 | 340 | 44 | 347 | 3,277 | 21,877 | 1,879 | 38 |
| 8월 | 13,749 | 23 | 233 | 16 | 168 | 1,599 | 10,723 | 959   | 28 |
| 9월 | 14,105 | 29 | 107 | 28 | 179 | 1,678 | 11,154 | 920   | 10 |

- ▶ 대부분의 사유인 개인정보로 인한 비공개가 78.5%로 ‘15. 5~6월에 비해 1.5%로 본문 마킹처리 적용 후 지속적으로 감소하고 있음

## □ 비공개 설정 현황 분석

- 일부 ‘비공개’ 문서의 경우, ‘공개’ 또는 ‘부분공개’로 전환 가능
  - 전부서 공통 업무(출장, 구매 등) 중 ‘공개’ 및 ‘부분공개’로 설정 가능한 문서 중 일부가 ‘비공개’로 설정되어 되어 있음

- 공가·연가신청서, 업무분장 및 팀배치, 출장 신청 및 보고는 공개 문서이며, 지출 및 회계문서의 대다수가 공개 또는 부분공개 문서임에도 전체 비공개로 잘못 설정 되었음

○ **공통업무 공개설정률 부진 부서 현황**

- ‘공개/부분공개’ 문서를 ‘비공개’로 잘못 설정하였음

| 설정 내용                  | 해당부서  | 비고             |
|------------------------|---|----------------|
| 출장 신청 및 보고<br>(50회 이상) | 복지정책과, 홍은1동, 환경과  | 공개             |
| 공가·연가신청서<br>( 10회 이상)  | 사회복지과, 세무1과, 복지정책과  | 공개<br>(사유포괄작성) |
| 지출 서류<br>(80회 이상)      | 행정지원과, 사회복지과, 여성가족과,<br>충현동, 세무1과, 의약과, 복지정책과<br>어르신청소년과, 여성가족과 | 부분공개           |

**Ⅲ**

**조치계획**

**공개 및 부분공개 가능한 문서 적극적 공개 : 전부서**

○ **공개가 가능한 경우, 적극 공개**

- 지속적으로 비공개로 설정되지만 공개 가능한 문서는 공개로 설정 (출장 신청서, 출장 결과보고, 초과근무 명령서)

○ **문서 ‘부분공개’ 설정 적극 확대**

- 개인 정보 및 계좌번호 등 본문 문서에 일부가 비공개 사항이 포함되어 있는 경우 마스킹 처리 후 ‘부분공개’로 설정 (민원서류, 계약 서류, 지출 서류)

**부진부서 자체 교육 실시**

- 부진부서에서는 자체 교육 실시 후, 사진 첨부하여 보고서 제출

**IV****행정사항** **생산문서 공개 설정 현황 모니터링 실시 후 결과 통보**

: 분기별 실시

 **비공개/부분공개 문서가 공개 되지 않도록 유의**

- 기안 본문 및 첨부 문서에 기재된 개인정보(이름, 주소, 주민번호, 핸드폰번호, 계좌번호 등) 이 공개 되지 않도록 각별히 유의

- 붙임 1. 부서별 국장이상 원문공개율 1부.  
2. 부서별 생산문서 공개율 1부. 끝.