복지전달체계 개편 찾아가는 방문복지 실현

(자치구명 : 광진구)

사 업 명	담당 부서명	담 당 자	연 락 처
방문복지 우수사례	복지정책과 희망복지팀	이 경 숙	450-7301
모니터상담실적 (초기상담포함)	복지정책과 희망복지팀	박 정 은	450-7303
사례관리사 무기계약직 전환	복지정책과 희망복지팀	안 승 현	450-7302

1 방문복지 실현을 위한 구 특화사업과 지역 여건에 맞는 동 단위 방문복지 자체사업

《 이웃이 이웃을 돕는 복지 네트워크 활성화 》

□ 추진배경

○ 민선6기 구청장 공약(복지지원인력 확대로 동 복지기능 강화추진)

○ 희망구정 4개년 계획 9대 목표 : 보편적 복지 실현

- 수요자중심복지전달체계강화, 취약계층 복지사각지대 해소

○ 복지지원인력 운영활성화 시행계획【구청장 방침 제33호('15.1.14)】

○ 두루누리 복지프로젝트 추진【구청장 방침 제286호('15.3.6)】

□ 사업개요

○ 분야별 동 복지지원인력(인적안전망) 구축 정착화 및 운영활성화(역량강화)

○ 인적 안전망을 활용한 지역사회 돌봄기능 강화

○ 사회적 배려계층의 보호를 통한 예방적 복지업무 강화

- 지역문제해결을 위한 인적·물적 복지자원 발굴 및 지원

○ 자양4동 행복한 마을만들기 사업 시행

○ 행정직 등의 복지분야 근무 제도화로 복지전달체계 개편

□ 추진실적

1) 『洞복지원인력(인적안전망) 운영 활성화』 시행 계획 수립

○ 구성 : 통장도우미등 4대 분야 851명

구 분	통 장 복지도우미	동지역사회 복지협의체	동복지위원	자원 봉사캠프
851명	357명	270명	34명	190명

○ 예산 : 50,720천원 (2015년 신설 / 구비100%)

2) 복지 통(이)장 도우미 구축

○ 통장복지도우미 조례 제·개정: 2014.12.30 개정

○ 통장복지도우미 역량강화 교육·간담회 개최(15개동 회장15명)

○ 통장복지도우미 활동수당 매월지급(15개동×357명×10,000원)

○ 신임통장복지도우미 역량강화 교육실시(11개동 33명)

3) 동 지역사회복지협의체 구축

○ 동 지역사회복지협의체 간담회비 배부(360천원*15개동=5,400천원)

○ 동 지역사회복지협의체 역량강화 전문교육(1회,82명)

○ 지역사회보장협의체로 조례 전면 개정 진행('15.10월 중 공포 예정)

○ 동별 지역사회복지협의체 추진내용

동 별	사 업 내 용
자양3동	·사각지대 주거개선을 위한 집수리사업실시 ·희망릴레이 사랑의 성금품 전달(49건 63,861천원 지원)
중곡4동	·꿈나무 건강지킴·영양꾸러미 사업 시행(50명,2,000천원) ·홀몸 어르신 따뜻한 방 만들기 사업 진행(14세대) ·중증장애인 생일상 차려드리기 (2,000천원 지원)
자양1동	·사랑의 효미용봉사 시행 (40명) ·위기가정 주거환경개선 및 의료비지원(123만원지원) ·장수사진 찍어드리기(50명)
중곡1동	·지역어르신 복날맞이 삼계탕 드리기 행사(100명) ·홀몸어르신 청와대 나들이 (45명)

4) 동복지인력(인적안전망) 운영 결과

○ 동인적 안전망을 활용한 복지대상자 모니터링 추진

- 추진대상 및 실적 : 저소득·취약 홀몸어르신 6,400가구 중 4,361가구

○ 복지사각지대 발굴 건수 : 1,174 가구

○ 자원 발굴 건수 : 283건 57,801천원

○ 폭염 · 한파 대비 모니터상담을 통한 복지사각지대 발굴

- 1,591가구 안부확인 및 복지서비스 점검

5) 위기가정 발굴을 위한 홍보

○ 희망의 우편엽서 제작 및 위기 가구 발굴

- 지역사회보장협의체와 공동 추진 (민관 협업) : 엽서 2,000매 제작

○ 각종 매체 홍보 : 한강타임즈 등 22건 언론, 마을버스 12대 등

6) 주요민간자원 확보 및 지원 현황 : 총 255,949천원 이상

민간 자원명	서비스 연계 내역
·얼트	·1,000천원 지원
·유찬무역	·2,000천원 지원
·㈜파라다이스 워커힐지점	·1,000천원 지원
·㈜이준 엔지니어링	·2,000천원 지원
·군자나눔회	·4,600천원 지원
·광현교회	·1,000천원 지원
·중곡감리교회	· 500천원 지원

지원 분야	지원 내용
· 점심 및 밑반찬 드리기	· 8회 이상 1,536명
· 빨래방 및 이불서비스	· 356건이상
· 직접 후원 결연 지원	· 24가구 35,000천원
· 각종 장학금 지원	· 156명 42,600천원
· 효도 관광 및 나들이 등	· 237명

7) 행정직 등의 복지분야 근무

○ 사회복지사 자격증 소지자 가점 부여(2014.11.1)

- 7급이하 행정직 중 사회복지사 자격증 취득후 2년이상 해당직무 (복지정책과,사회복지과,가정복지과,동 주민복지팀)에 근무한 경우 가점부여

○ 사회복지직 인원 확충을 위한 정원조례 개정(2015.5.8)

- 동주민센터 복지직 정원 3명 증가

□ 주요성과(사업효과)

○ 위기가정 발굴을 위한 업무 협약 및 지원(구 특수사업)

1) 한국산업개발주식회사성동지점,광진우체국 업무 협약 : 취약계층 및 위기가정 발굴 및 신고로 복지 관련 정보 제공 및 복지사각지대 해소를 위한 공동 협력

○ 협약에 따른 복지사각지대 20세대 발굴 조사 의뢰 : 한국산업개발주식회사 성동지점

○ 협약에 따른 복지사각지대 20세대 발굴 조사 의뢰

○ 협약기관 발굴 · 지원 실적

계	맞춤형급여	사례관리	물품지원	방문상담 및 기 서비스확인
20명	4명	1명	5명	10명

2) 희망씨드지원사업 추진을 위한 업무협약추진

희망씨드 사업 : 2013년에 시작된 광진구 특수사업으로 저소득 취약계층 중 최저생계비 200% 이하의 사례관리 세대에 의료비(500만), 주거비(500만), 심리치료비(200만)를 지원

- 추진기간
  · 2014. 1월 ~ 2014. 12월(서울시 복지재단 공모사업) : 1차
  · 2015. 1 ~ 2015. 12월(광진구 특화사업) : 2차
- 지원절차

신청 → 서류심사 → 배분위원회 → 지원 → 사후관리

- 사업효과
  · 민·관 네트워크 활용을 통한 취약계층 발굴의 구조화
  · 기부 모금활동을 통한 나눔문화 확산

○ 지역 병원(연세나은병원) 업무협약 : 환자 납부금 중 영수증의 1% 적립기부

○ 지역 병원 3주년 기념 바자회 개최 및 수익금 기부

- 일시 및 내용 : 2015. 6. 5 , 바자회 후원 물품 판매를 통한 기금 마련
- 실적 : 수익금 6,800천원 전액 기부

○ 사회복지공동모금회 서울지회와 업무협약 추진

- 사업기간 : 2015.3.2 ~ 2016.2.29(1차) / 2015.7.1 ~ 2016.6.30(2차)
- 배분지원 금액 : 총 74,779천원 (24,779천원(1차), 50,000천원(2차))

○ 희망씨드 사업 금액

총사업금액	공동모금회 지원금	자체모금
81,579천원	74,779천원	6,800천원

○ 자양4동 "행복한 마을 만들기" 사업 시행(동 특수사업)

1) 특성

○ 편리한 교통여건과 노후단독주택 주거지역으로 저소득층 밀집 지역

○ 저소득 주민 (3,396명)은 洞 전체인구(24,760명)의 13.7% 차지

2) 일반현황

인구(65세이상)	세대	면적	주택수	비고(고령화율)
24,760(3,147)	12,049	1.32 ㎢	4,426桐	12.7%

3) 행복한 마을 만들기 사업 추진 내용

이웃과 함께 하는 설맞이 『행복꾸러미 나눔 사업』

- 대상 : 저소득층 30가구
- 내용 : 가구당 4만원상당 설 차례음식 전달

홀몸가구 살핌 『행복한 동행 안심 전화』 추진

- 기간 : 2015. 4월 ~ 12월
- 대상 : 65세 이상 독거어르신 및 1인 취약가구
- 내용 : 음성메세지 서비스로 수신여부 확인, 미수신자 가정방문 안부 확인

방문형 서비스 사업 협력 체계 구축을 위한 간담회 개최

- 일시 : 2015.3.20(금) 11:00
- 대상 : 방문형서비스사업 수행기관(42개 기관)
- 내용 : 협력체계 운영방안(공동방문, 정보공유 등) 협의 등

『우리 마을 건강 길잡이』 운영

- 기간 : 2015. 4월 ~ 12월
- 대상 : 건강 관리 능력이 부족한 취약계층
- 인력 : 간호사 1명
- 내용 : 건강문제 스크리닝, 건강 행태 개선 지원, 건강 멘토 서비스 등

지역 주민과 함께 하는 '아름다운 동행'

- 일시 : 2015. 4. 24(금) 11:00 ~ 13:00
- 대상 : 홀몸어르신 등 200명
- 내용 : 초청 어르신 카네이션 달아드리기, 어르신 점심식사

자양4동 『우리 마을 복지 동장제』 운영 - 기간 : 2015. 6. ~ 12. - 내용: 생활불편사항을 동장의 상시적인 청취 · 상담
동 인적 안전망 역량강화 교육 추진 - 일시 : 2015.5.27.(수) 15:00 ~18:00 - 대상 : 통장 등 복지지원인력 및 직원 70명 - 내용 : 동 인적 안전망 강화 및 민 · 관 협력 활성화
자양4동 파출소 돌봄 순찰 협약 - 기간 : 2015. 7월 ~ - 기관 : 서울광진경찰서 자양4동파출소 - 대상 : 홀몸가구 등 취약계층 20가구 순찰시 취약계층 돌봄 순찰 병행
사랑의 릴레이 「좋은 이웃 만들기」 사업 추진 - 일시 : 2015. 6.23 - 내용 : 저소득 3가구를 KB국민은행 직원이 방문,봉사활동 및 물품전달
"통"중심 돌봄 체계 구축을 위한 스티커 제작 · 배부 - 기간 : 2015. 7월 ~ 12월 - 내용 : 통별 위기가구 발굴·지원 홍보용 스티커 제작(26개통 4,000매) 건물 주소표지판에 가가호호 부착
저소득 취약계층 맞춤형 금융복지상담실 운영 - 일시 : 2015.8.21.(금) 14:00 ~ 18:00 - 대상 : 과다채무로 금융계좌 개설이 곤란한 취약계층 중 상담희망자 - 인력 : 금융상담위원 2명(서울복지재단 금융복지상담센터 파견)

□ 향후 계획

○ 동 복지지원인력 정기적 교육 실시로 역량 강화

○ 후원 및 지역 자원 발굴의 상시화 체계 구축

○ 지역 문제를 스스로 진단하고 해결하는 노력 가시화

- 행복한 마을만들기 사업 지속 추진
- 파출소와 업무 협약으로 돌봄 순찰 서비스 전동 확대 시행

○ 조례 개정 완료 후 동별 지역사회복지협의체 특수 사업 시행

○ 후원 및 지역자원 발굴의 상시화 체계 구축

- 희망씨드지원사업 추진을 위한 직원 채용으로 지속가능한 복지자치구 실현

2 모니터상담(초기상담) 실적

○ 배점(140.7%)

(초기 상담 입력건수 24,372건 / 주민등록인구수 363,354명) +
(모니터 상담건수 4,375건 / 국민기초가구수 3,448명) x 100 = 140.7%

3 사례관리사 무기계약직 전환 여부

○ 전환 인원 없음