"변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남"

등록번호	전 산정 보과-14202
등록일자	2015.10.7.
결 재 일 자	2015.10.8.
공개구분	대시민공개

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정국장	
배순호	김미영	김청호	10/08 이장훈	
협조자	주무관 주무관	박지윤 조재열		

- 주민이 신뢰할 수 있는 콘텐츠 제공을 위한 -

홈페이지 콘텐츠 품질인증 취득 계획

■ 추진배경

○ 정부(미래창조과학부)에서 추진 중인 콘텐츠 품질인증제도의 인증마크를 취득함으로써 행정서비스의 신뢰성 제고

■ 추진근거

<콘텐츠산업진흥법 제22조(콘텐츠제공서비스의 품질기준)>

정부는 콘텐츠의 유통을 촉진하기 위하여 대통령령으로 정하는 운영기준에 따라 콘텐츠사업자 등이 이용자가 콘텐츠를 용이하게 구매·사용할 수 있도록 제공하는 서비스(이하 "콘텐츠제공서비스"라 한다)의 품질을 인증하는 사업을 할 수 있다.

🔲 추진계획

- 품질인증 신청서 작성 및 접수
- 전문가·이용자 평가
- 추진일정
- 신청서 작성 및 접수 10. 7(수)
- 전문가 및 이용자 평가 11. 29(목)
- 평가자료 취합 및 결과 산출 11. 23(월)

■ 기대효과

○ 공신력 있는 기관으로부터 품질인증마크를 획득함으로써 콘텐츠제공서비스에 대한 신뢰도를 제고

> 강 남 구 (전 산 정 보 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항		
관련 규정 및 근거	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?		
	• 서울특별시 강남구 인터넷 설치 및 운영에 관한 조례		
	추진 경위는 무엇입니까?		
추진 경위	• 품질인증마크를 재취득함으로써 콘텐츠제공서비스에 대한 신뢰도 제고		
예산 사항	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?		
	• 예		
수 혜 자 및 범위	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?		
	·대상 : 강남구 주민 등		
분 야 별 검토사항 [계속:] [신규:]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조		
 타 기관	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?		
사 례	• 해당사항 없음		
전 문 가 자 문	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까? •해당사항 없음		

홈페이지 콘텐츠 품질인증 취득 계획

구(區) 홈페이지에서 제공하고 있는 콘텐츠 서비스에 대해서 공신력 있는 기관으로부터 품질인증 획득을 추진함으로써 이용자들이 신뢰하고 이용할 수 있는 홈페이지로 운영하고자 함

I 추진배경

- □ 정부(미래창조과학부)에서 추진 중인 콘텐츠 품질인증제도의 인증마크를 취득함으로써 신뢰성 제고
- □ 관련근거
 - ☞ 「서울특별시 강남구 인터넷 설치 및 운영에 관한 조례」(2012.7.27.)
 - ☞ 「서울특별시 강남구 인터넷 홈페이지 운영 규정」(2015.1.9.)

Ⅲ 품질인증 사업 개요

- □ 개 요
 - 콘텐츠(정보)를 제공하는 온라인 사이트를 대상으로 이용자가 신뢰하고 쉽게 콘텐츠를 이용(구매)할 수 있는 우수 사이트를 발굴하여 품질인증 마크를 부여하는 제도
- □ 추진근거

[<mark>콘텐츠산업진흥법 제22조</mark>(콘텐츠제공서비스의 품질기준)]

정부는 콘텐츠의 유통을 촉진하기 위하여 대통령령으로 정하는 운영기준에 따라 콘텐츠사업자 등이 이용자가 콘텐츠를 용이하게 구매·사용할 수 있도록 제공하는 서비스(이하 "콘텐츠제공서비스"라 한다)의 품질을 인증하는 사업을 할 수 있다.

□ 주요내용

- **O** 인증 대상
 - 온라인 상에서 콘텐츠를 서비스하는 모든 사이트 ※ 방송, 영상, 음악, DB서비스, e러닝, 포털/보털, 게임 등
 - 복수의 콘텐츠 서비스 사이트를 보유하고 있는 사업자는 개별 사이트별로 인증가능
- O 지원 사항
- 콘텐츠 제공 서비스 품질인증마크 및 인증서 발급
- 품질인증업체 콘텐츠사이트 대내외 홍보 지원

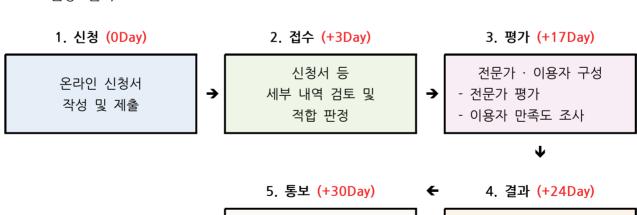


※ 품질인증서는 2년간 유효함



○ 신청 방법

- 품질인증 홈페이지(www.goodcontent.kr)접속, 회원 가입·로그인 후 온라인 접수
- **O** 인증 절차



인증서 및 인증마크 발급

평가결과서 도출 - 평가단 평가 결과 취합 - 평가등급 산출

Ⅲ 세부추진계획

- □ **품질인증 신청서 작성 ·······** 세부내용 【붙임】 참조
 - 대표 홈페이지 주요 콘텐츠를 중심으로 작성 신청서 작성
 - 신청서 주요 내용
 - · 서비스개요 : 콘텐츠제공서비스 사이트의 전반적인 특징 및 개요 등 기재
 - ㆍ서비스 구성도(그림, 도표 등): 전체 서비스 구성도 기재(이용자, 제작자, 판매자 등)
 - · 서비스의 용도, 기능, 기대효과
 - ㆍ서비스 기능성 및 안전성, 검색 및 메뉴의 편의성
 - · 개인정보보호 준수
 - · 고객 불만 관리 사항 등

□ 이용자 평가

- 평가용 아이디 및 패스워드
 - ※ 평가기간(10월)중 전산정보과에서 임의로 생성하여 제공함
- 평가 주요 내용
 - 이용자 입장에서 평가함
 - 평가 지표
 - · 검색 및 메뉴의 이용 편의성
 - · 기능성 평가
 - · 정보연속성(공공기관으로서 콘텐츠 현행화)
 - · 불만사항 접수 및 처리 상태
 - · 고객관리 등

□ 전문가 평가

- 평가용 아이디 및 패스워드
 - ※ 평가기간(10월) 中 전산정보과에서 임의로 생성하여 제공함
- 평가 주요 내용
 - 전문가 입장에서 평가함
 - 평가 지표
 - · 기술성, 공공성, 차별성, 웹 접근성
 ※ 공공기관의 웹사이트 운영 기준 및 IT를 트랜드를 종합 평가

□ 추진일정

0	신청서 작성 및 접수	10.	7(수)
O	적합성 평가 및 접수완료	10.1	12(화)
O	전문가 및 이용자 평가	11.2	29(목)
O	평가자료 취합 및 결과 산출	11.2	23(월)

Ⅳ 기대효과

- □ 공신력있는 기관으로부터 품질인증마크를 획득함으로써 **콘텐츠제공서비스에 대한 신뢰도를 제고**
- □ 웹 접근성, 품질인증마크, 홈페이지 무중단 서비스 등 콘텐츠제공과 홈페이지 서비스 운영의 **안정성 검증**