

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	전산정보과-14202
등록일자	2015.10.7.
결재일자	2015.10.8.
공개구분	대시민공개

주무관	정보화기획팀장	전산정보과장	행정국장		
배순호	김미영	김청호	10/08 이창훈		
협조자	주무관 주무관	박지윤 조재열			

- 주민이 신뢰할 수 있는 콘텐츠 제공을 위한 -

## 홈페이지 콘텐츠 품질인증 취득 계획

### 추진배경

- 정부(미래창조과학부)에서 추진 중인 콘텐츠 품질인증제도의 인증마크를 취득함으로써 행정서비스의 신뢰성 제고

### 추진근거

<콘텐츠산업진흥법 제22조(콘텐츠제공서비스의 품질기준)>

정부는 콘텐츠의 유통을 촉진하기 위하여 대통령령으로 정하는 운영기준에 따라 콘텐츠사업자 등이 이용자가 콘텐츠를 용이하게 구매·사용할 수 있도록 제공하는 서비스(이하 “콘텐츠제공서비스”라 한다)의 품질을 인증하는 사업을 할 수 있다.

### 추진계획

- 품질인증 신청서 작성 및 접수
- 전문가·이용자 평가
- 추진일정
  - 신청서 작성 및 접수 ..... 10. 7(수)
  - 전문가 및 이용자 평가 ..... 11. 29(목)
  - 평가자료 취합 및 결과 산출 ..... 11. 23(월)

### 기대효과

- 공신력 있는 기관으로부터 품질인증마크를 획득함으로써 콘텐츠제공서비스에 대한 신뢰도를 제고

강 남 구  
(전 산 정 보 과)



# 홈페이지 콘텐츠 품질인증 취득 계획

구(區) 홈페이지에서 제공하고 있는 콘텐츠 서비스에 대해서 공신력 있는 기관으로부터 품질인증 획득을 추진함으로써 이용자들이 신뢰하고 이용할 수 있는 홈페이지로 운영하고자 함

## I 추진배경

- 정부(미래창조과학부)에서 추진 중인 콘텐츠 품질인증제도의 인증마크를 취득함으로써 신뢰성 제고
- 관련근거
  - ☞ 「서울특별시 강남구 인터넷 설치 및 운영에 관한 조례」(2012.7.27.)
  - ☞ 「서울특별시 강남구 인터넷 홈페이지 운영 규정」(2015.1.9.)

## II 품질인증 사업 개요

### 개 요

- 콘텐츠(정보)를 제공하는 온라인 사이트를 대상으로 이용자가 신뢰하고 쉽게 콘텐츠를 이용(구매)할 수 있는 우수 사이트를 발굴하여 품질인증 마크를 부여하는 제도

### 추진근거

#### [콘텐츠산업진흥법 제22조(콘텐츠제공서비스의 품질기준)]

정부는 콘텐츠의 유통을 촉진하기 위하여 대통령령으로 정하는 운영기준에 따라 콘텐츠사업자 등이 이용자가 콘텐츠를 용이하게 구매·사용할 수 있도록 제공하는 서비스(이하 “콘텐츠제공서비스”라 한다)의 품질을 인증하는 사업을 할 수 있다.

## □ 주요내용

### ○ 인증 대상

- 온라인 상에서 콘텐츠를 서비스하는 모든 사이트
  - ※ 방송, 영상, 음악, DB서비스, e러닝, 포털/보털, 게임 등
- 복수의 콘텐츠 서비스 사이트를 보유하고 있는 사업자는 개별 사이트별로 인증가능

### ○ 지원 사항

- 콘텐츠 제공 서비스 품질인증마크 및 인증서 발급
- 품질인증업체 콘텐츠사이트 대내외 홍보 지원

#### <품질인증 마크>



※ 품질인증서는 2년간 유효함

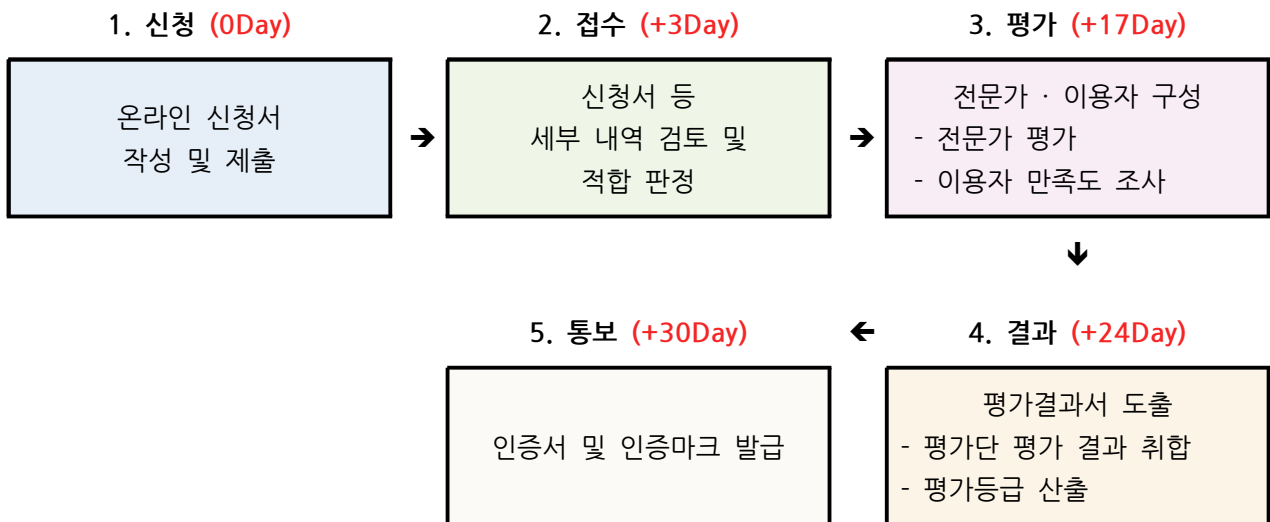
#### <품질인증서>



### ○ 신청 방법

- 품질인증 홈페이지(www.goodcontent.kr)접속, 회원 가입·로그인 후 온라인 접수

### ○ 인증 절차



□ **품질인증 신청서 작성** ..... 세부내용 【붙임】 참조

- 대표 홈페이지 주요 콘텐츠를 중심으로 작성 신청서 작성
  - 신청서 주요 내용
    - 서비스개요 : 콘텐츠제공서비스 사이트의 전반적인 특징 및 개요 등 기재
    - 서비스 구성도(그림, 도표 등) : 전체 서비스 구성도 기재(이용자, 제작자, 판매자 등)
    - 서비스의 용도, 기능, 기대효과
    - 서비스 기능성 및 안전성, 검색 및 메뉴의 편의성
    - 개인정보보호 준수
    - 고객 불만 관리 사항 등

□ **이용자 평가**

- 평가용 아이디 및 패스워드
  - ※ 평가기간(10월)중 전산정보과에서 임의로 생성하여 제공함
- 평가 주요 내용
  - 이용자 입장에서 평가함
  - 평가 지표
    - 검색 및 메뉴의 이용 편의성
    - 기능성 평가
    - 정보연속성(공공기관으로서 콘텐츠 현행화)
    - 불만사항 접수 및 처리 상태
    - 고객관리 등

□ **전문가 평가**

- 평가용 아이디 및 패스워드
  - ※ 평가기간(10월) 中 전산정보과에서 임의로 생성하여 제공함
- 평가 주요 내용
  - 전문가 입장에서 평가함
  - 평가 지표
    - 기술성, 공공성, 차별성, 웹 접근성
    - ※ 공공기관의 웹사이트 운영 기준 및 IT를 트렌드를 종합 평가

## □ 추진일정

- 신청서 작성 및 접수 ..... 10. 7(수)
- 적합성 평가 및 접수완료 ..... 10.12(화)
- 전문가 및 이용자 평가 ..... 11.29(목)
- 평가자료 취합 및 결과 산출 ..... 11.23(월)

## IV 기대효과

---

- 공신력있는 기관으로부터 품질인증마크를 획득함으로써 **콘텐츠제공서비스에 대한 신뢰도를 제고**
- 웹 접근성, 품질인증마크, 홈페이지 무중단 서비스 등 콘텐츠제공과 홈페이지 서비스 운영의 **안정성 검증**