

등록번호	청소행정과-22083
등록일자	2015. 10. 7.
결재일자	2015. 10. 7.
공개구분	대시민공개

주무관	청소운영팀장	청소행정과장	환경도시국장
권기업	권현욱	代김용식	10/07 황도현
협 조			

**- 2015년 -
생활 폐기물 수집 · 운반 대행업체 평가계획**



서 대 문 구
청소행정과

- 2015년 -

생활 폐기물 수집·운반 대행업체 평가계획

우리구 생활폐기물 수집·운반업체의 업무수행 능력을 향상시키기 위하여 생활폐기물의 안정적인 수거 처리와 청소업무 서비스의 질을 향상 시키고자 『설문조사 전문업체를 선정』 평가를 실시하여 청소행정 운영의 향상을 도모하고자 함.

1 추진근거

- 환경부예규 제257호(2015.8.10)폐기물처리업 허가업무처리지침
- 서대문구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가조례(2009.12.31)

2 추진방향

- 전문업체의 선정을 통해 평가의 객관성 및 신뢰성 확보
- 주민만족도 평가를 통한 청소관련 서비스 개선
- 현장위주로 평가하고 회사경영합리화 및 서비스개선 노력도 반영
- 인센티브와 페널티를 부여하여 대행업체간 경쟁유도 및 추후 업체 선정시 참고자료 활용

3 평가개요

- 평가기간 : 2015.10.15. ~ 2015.11.30.
- 평가대상 : 서부환경(주), 서울환경용역(주), (주)아이앤지환경

□ 평가대상업체 현황

업체명 구분	서부환경(주)	서울환경용역(주)	아이앤지환경(주)
대표자	최진호	이상봉, 유관주	최승호
주 소	남가좌동 329-35	북아현동 1-452	남가좌동 329-35 (402호)
영업구역	홍은1·2동, 남가좌1·2동, 북가좌1·2동	충현동, 천연동(현저동제외) 북아현동, 신촌동	현저동, 연희동, 홍제1·2·3동

4

평 가 배 점

총점	현장평가	서류평가			주민만족도 평가
		대행업체 서류평가	민원처리 실태	기타처분 사항	설문조사
100	30	10	10	10	40

5

주민만족도 설문조사

□ 견적서 제출 현황

연번	업체명	견적가(부가세 포함)	비 고
1	한국지방경제경영연구원	14,976천원	
2	중소기업경영전략연구원	16,500천원	

□ 조사대상 : 600본(단독주택 : 300본, 상가지역 : 300본) - 업체별 200본

□ 계약방법 : 수의계약

「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한법률」 시행령 제25조 제1항 제5호(추정가격이 5,000만원 이하의 물품의 제조·구매·용역

- 지역별 수거실태
 - 단독 주택지역 수거실태
 - 공동(다세대, 연립)주택지역 수거실태
 - 상가지역 수거실태
 - ※ 아파트지역 수거실태는 제외
- 생활폐기물 수거실태 : 수거 후 청소상태 및 미수거 여부
 - 일반 생활폐기물 수거실태
 - 재활용 생활폐기물 수거실태
 - 음식물 생활폐기물 수거실태
 - 대형폐기물 수거실태
- 도로변 청소실태
 - 대로변(6차선 이상)청소 실태
 - 중로변(4차선 이하)청소 실태
 - 이면도로(2차선 이하)청소 실태
- 청소시설 관리상태
 - 청소차량 청결도 : 노후 청소차량 보유실태 및 도색상태
 - 적환장, 차고지 시설 및 청결상태 등
- 환경미화원 관리상태
 - 환경미화원 정규복장 착용근무 실태
 - 환경미화원 휴게실 운영실태
 - 환경미화원 안전교육 운영실태
 - 작업일지 관리실태 등 서류평가
- 민원처리 실태 및 처분사항
 - 민원처리 발생 및 처리 실태
 - 기준일 : 2015년 9월 ~ 10월(2개월간)

- 민원내용 : 인터넷, 전화민원, 현장방문 등
- 10점 배점 중 발생건당 0.1점 감점
- 기타위반 처분사항
 - 기준일 : 2015년 1월 ~ 10월(10개월간)
 - 수도권매립지, 마포자원회수시설 처분사항
 - 차량반입중지 1회당 0.5점 감점

7

소요예산

- 기초금액 : 15,000천원(부가가치세 포함)
- 예산과목 : 청결한 생활환경 조성, 생활 및 음식물류폐기물 처리, 일반운영비, 사무관리비

8

평가결과 조치

- 생활폐기물 수집·운반 대행업무의 평가결과 우수업체에 대하여 포상 및 우대 지원 강구
- 평가결과 기준에 미달시 행정지도 및 페널티 부여
- 평가 후 청소관련 서비스 개선향상에 활용