

문서번호	복지정책과-23288
결재일자	2015.10.6.
공개여부	대시민공개

주무관	복지자원조사담당	복지정책과장	교육문화복지국장		
손서영	이용철	민지선	10/06 도일환		
협 조	<p style="text-align: center;">자치 행정담당 위상복</p>				

-정확한 복지자원조사를 위한-
복지욕구 조사 계획 추진

2015. 10 .

**교육문화복지국
복지정책과**

-정확한 복지자원조사를 위한- 복지욕구 조사 계획 추진

정확하고 효율적인 복지자원조사를 위한 사전 단계로 우리구 저소득층 주민의 개별적 빈곤상황과 복지욕구를 파악하고 이를 분석하여 보다 주민중심의 복지 정책 마련의 기틀을 마련하고자 함

I

추진배경

- 찾아가는 복지 플래너 사업을 위한 수혜자 중심의 복지행정 필요
- 주민들이 체감하는 복지 서비스 제공을 위해 주민들의 복지 수요에 대한 정확한 진단 필요
- 수혜자의 욕구에 따른 정확한 복지자원조사를 위한 사전 단계

II

추진방향

- 수혜자의 개인별 상황 및 빈곤상태에 따른 정확한 욕구 파악
- 수혜자 빈곤 원인 및 상황별 복지욕구 내용 조사
- 수요자의 욕구에 대한 통합적 파악, 욕구에 기반한 자원 조사

III

추진계획

- 조사시기 : 2015. 10. 6(화) ~ 11. 30(월)
- 수행기관 : 동 주민센터
- 조사대상 : 지역내 기초수급자, 차상위계층(장애인,자활,본인부담경감), 한부모 가정 및 복지사각지대 등

- “붙임1”에 해당하는 복지대상자 중 50% 이상
- 복지정책과-1068(2015.1.15.)호와 관련한 복지사각지대 위기가정 발굴 대상자 중 50% 이상(붙임2)

■ **조사내용** : 공적지원제도 외 대상자가 선호하는 서비스 및 프로그램 등

■ **조사방법**

- **현장방문 설문조사** : 설문지(붙임3)
- 우리동네주무관(통담당) 및 각 복지플래너 담당자를 통한 조사 실시
(동별 자체 실정에 맞게 결정)

■ **조치사항**

- 조사된 설문지를 바탕으로 **욕구조사 현황표(붙임4)작성 제출(주1회)**
- 설문지는 동별 보관
- 욕구조사 현황표는 추후 복지자원 전수조사에 활용

V

행정사항

- 복지자원 욕구조사에 대한 각 동별 홍보 실시
- 욕구 조사 **중간 보고** : 동 주민센터 ⇒ 구 (매주 월요일) : 붙임4
- **최종보고** : 욕구조사 (2015.12. 1.) : 붙임4

- 붙임** : 1. 동별 복지대상자 현황 1부
 2. 동별 위기가정 발굴실적 현황 1부
 3. 복지욕구 설문지 1부
 4. 욕구조사 현황표(엑셀) 1부. 끝.

<붙임1 : 동별 복지대상자 현황>

[2015. 6월말 현재]

동 명	총 계		기초수급자		차상위의료		차상위 자활		차상위 장애인		한부모	
	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원	가구	인원
총계	10,418	16,392	6,696	9,919	1,200	1,730	67	68	920	963	1,535	3,712
성북동	334	504	211	293	37	45	2	3	26	27	58	136
삼선동	663	1,062	413	629	91	133	2	2	71	75	86	223
동선동	335	486	211	276	43	65	2	2	28	29	51	114
돈암제1동	339	503	230	328	40	51	0	0	32	35	37	89
돈암제2동	213	306	160	215	18	30	1	1	17	18	17	42
안암동	340	501	221	287	26	35	5	5	29	30	59	144
보문동	343	498	216	284	47	65	3	3	28	29	49	117
정릉제1동	279	433	204	304	15	18	0	0	28	29	32	82
정릉제2동	538	880	328	512	62	86	3	3	51	51	94	228
정릉제3동	609	946	381	571	70	107	4	4	60	61	94	203
정릉제4동	591	962	369	566	77	117	4	4	53	57	88	218
길음제1동	417	629	263	382	50	63	2	2	46	49	56	133
길음제2동	386	547	276	359	32	50	3	3	31	31	44	104
종암동	866	1,315	582	841	91	131	4	4	77	80	112	259
월곡제1동	621	984	392	580	69	94	4	4	57	61	99	245
월곡제2동	564	828	375	509	62	88	2	2	54	56	71	173
장위제1동	810	1,469	486	865	119	177	8	8	55	60	142	359
장위제2동	732	1,256	464	755	85	125	5	5	47	47	131	324
장위제3동	536	917	320	542	77	113	3	3	56	59	80	200
석관동	902	1,366	594	821	89	137	10	10	74	79	135	319

〈붙임2 : 동 별 위기가정 발굴실적〉

(2014. 7월말 현재)

연번	동명	사각지대 (가구)	비고
계		3,921	
1	성북동	830	
2	삼선동	217	
3	동선동	53	
4	돈암제1동	100	
5	돈암제2동	264	
6	안암동	28	
7	보문동	133	
8	정릉제1동	36	
9	정릉제2동	172	
10	정릉제3동	126	
11	정릉제4동	87	
12	길음제1동	87	
13	길음제2동	167	
14	종암동	398	
15	월곡제1동	144	
16	월곡제2동	192	
17	장위제1동	102	
18	장위제2동	70	
19	장위제3동	471	
20	석관동	244	

<붙임3 : 설문지>

복지욕구 설문지

설문대상자	
1. 성별 및 연령	① 남성 () / ② 여성 () ③ 연령()세
2. 혼인상태	① 비혼 () ② 기혼 ()
3. 가구원수	() 명 (응답자 본인 포함)
4. 가구형태	① 혼자 사는 가구(독거가구) ② 부부가정 ③ 부부+자녀가정 ④ 조부모+부부+자녀가정 ⑤ 한부모+자녀 가정 ⑥ 조부모+손자녀가정 ⑦ 기타()
5. 복지보장구분	① 기초생활수급 ② 의료급여 ③ 차상위계층 ④ 장애인복지 ⑤ 한부모가정 ⑥ 서울형기초생활보장 ⑦ 긴급지원 ⑧ 기타 ()
6. 주택형태	① 단독주택 ② 아파트 ③ 다세대/연립주택 ④ 상가주택 ⑤ 여관 또는 고시원 ⑥ 기타()
7. 거주형태	① 자가 ② 임대-전세 ③ 임대-보증부월세 ④ 임대-월세 ⑤ 임대아파트 ⑥ 기타()
8. 현재 지원받고 있거나 예전에 지원받았던 복지서비스	① 요양보호·돌봄 ② 장애인지원 ③ 아동·청소년지원 ④ 노인지원 ⑤ 밑반찬 등 식생활 ⑥ 복지관 프로그램 지원() ⑦ 기타 후원금(물품)()

1. 귀하가 느끼는 생활상의 어려움에 대해 느끼시는 정도를 V 표시해 주십시오.

	내 용	전혀 심각 하지 않다	대체로 심각하지 않다	보통이다	대체로 심각하다	매우 심각하다
①	저(무)소득 등으로 생계비 부족					
②	실직, 재취업, 퇴직으로 인한 어려움 등					
③	가족 및 환자, 장애인 돌봄의 어려움					
④	자녀양육 및 자녀 교육에 관한 어려움					
⑤	가정 내 불화·단절로 인한 어려움					
⑥	신체 및 정신건강의 어려움					
⑦	기타()					

2. 귀하가 원하시는 복지욕구에 대한 구체적 항목에 표시해 주세요.

일자리	직업상담 및 알선(), 공공근로사업(), 노인일자리(), 창업지원(), 구직관련 비용지원()
주거	집수리(), 화장실보수(), 지붕개량(), 도배·장판(), 보일러(), 전기공사(), 방충망설치(), 방역서비스(), 이사지원(), 월세비등 비용지원()
일상 생활	가사간병(), 세탁·청소·집정리지원(), 밑반찬(), 도시락(), 식사(), 푸드마켓(), 목욕(), 이미용(), 위생용품지원(), 동행지원(), 등하교지원(), 가전제품(), 냉난방품(), 출산용품(), 기타 생활용품(), 교통비 및 생계비 등 비용지원()
건강 의료	틀니(), 인플란트(), 구강질환(), 한방치료(), 백내장 등 안질환(), 물리치료(), 노인성질환(), 일반진료(), 치매진료(), 예방접종(), 투약관리(), 임산부관리(), 우울증상담(), 심리치료(), 정신과진료(), 기타 비용지원()
교육 보육	돌봄교실(), 지역아동센터(), 방과후교실(), 가정방문보육서비스(), 틈새돌봄(시간대 시~ 시/ 야간돌봄 시~ 시) 예체능(), 외국어(), 다문화가정교육(), 독서논술(), 경제교육(), 예절교육(), 점자 및 수화교육(), 교구재 및 학용품지원(), 도서지원(), 학습지지원(), 학습멘토링() 양육상담 및 부모교육(), 진로직업상담(), 정서 및 사회성 상담(), 학교폭력(), 정서, 상담멘토링(), 문화체험 교육(), 대안학교(), 기타()
문화 체육	음악(), 미술(), 요리(), 스포츠(종목:), 문화강좌(), 비용지원()

2. 귀하가 지금 가장 필요로 하는 복지 욕구 항목을 적어 주세요.()

3. 위의 조사항목 외 별도의의견이 있는 경우 말씀해주세요.

※ 설문에 적극 협조하여 주셔서 감사합니다.

조사일시 : 2015. . .

조 사 자 : 등 직급 성명