

공모분야 (요약본)	희망복지지원단 운영(□시·도, ☑시, 군, 구)			
제목	현장밀착형 복지-큐레이션(curation)을 통한 맞춤형 복지실현 * 큐레이션(curation): 여러 정보를 수집, 선별하고 이에 새로운 가치를 부여해 전파하는 것			
지자체	시·도명	서울특별시	시·군·구명	광진구
담당자	소속부서	성명	전화	이메일
	복지정책과	안승현	02-450-7302	jaedai78@gwangjin.go.kr
희망복지 지원단 구성 현황	조직구성 * 해당 항목에 체크	<input type="checkbox"/> 희망복지지원단 단일팀구성 <input checked="" type="checkbox"/> 희망복지지원단/복지자원관리팀(2개팀) 운영 <input type="checkbox"/> 희망복지지원단(과) 과 신설		
	인력현황	사회복지직 팀장 1명, 사회복지직 팀원 3명		
	통합사례관리사	배정인원(4명), 현원(4명), 무기계약전환(0)명		
<개요 및 주요내용>				
<p>I. 추진목적</p> <p>○ 복합적 욕구를 가진 대상자에게 통합사례관리를 제공하고, 지역 내 자원관리 및 방문형서비스 사업 등을 총괄 관리함으로써 지역단위 통합서비스의 중추적 역할 수행하여 수요자 중심의 맞춤형 서비스를 제공하고자 함</p> <p>II. 사업성과</p> <p>○ 지역사회복지 전문가 중심의 수퍼비전 네트워크 체계를 구축하여 통합사례관리 역량강화 및 통합적인 맞춤형 서비스 지원</p> <p>○ 동 주민센터와 민간 서비스 제공기관 중심의 지역사회 복지사각 지대 발굴 및 유기적인 서비스 지원으로 통합적, 효율적인 복지실현</p> <p>○ 동 인적안전망 및 더함복지상담사 등 복지사각지대 발굴을 위한 지속적인 노력으로 현장 중심의 복지기능 강화</p> <p>○ 효율적인 자원관리계획에 따른 맞춤형 자원 매칭 지원체계 구축</p>				

<사업내용>

I. 사업개요

추진근거

- 2015년 희망복지지원단 업무안내

추진목적

- 지역사회전문가 중심의 수퍼비전 체계 구축 및 희망복지지원단, 동 주민센터 사례관리 담당자 교육을 통한 통합사례관리사업 역량 강화
- 서비스 제공기관 간 유기적 연계를 통한 민관 협력 네트워크 구축과 다각적인 복지사각지대 발굴 노력을 통하여 **통합적, 효율적인 복지 실현**
- **맞춤형 자원 매칭 지원체계** 구축을 통한 신속하고 통합적인 서비스 제공으로 지역사회 보호체계 강화

향후계획

- 동 주민센터 중심의 복지 사각지대 위기가구 발굴을 위한 협조체계 구축으로 **통합복지서비스 제공의 중추적 역할 수행**
- 복지대상자 발굴에서 사례관리 및 서비스 연계까지 신속히 처리 할 수 있도록 **동 통합사례관리의 전문성 강화**를 위한 교육지원 및 수퍼비전 체계 구축 및 운영
- 희망복지지원단 홍보활동 강화를 통한 민간자원 확충 및 민관협력체계를 기반으로 **맞춤형 자원 매칭시스템 운영**

II. 주요내용

통합사례관리 충실성

통합사례관리 담당인력 교육

- 통합사례관리 자체교육 7회 - 복지행정 목표 '다함께 잘사는 행복한 광진' 달성을 위한 방향제시
- 통합사례관리사 외부교육 33회 실시 - 통합사례관리 실무능력 강화

컨설팅 및 수퍼비전 체계 구축, 운영

- 권역 중심의 솔루션 네트워크 구축 - 권역별 거점기관을 중심으로 해당 지역의 특수성 및 욕구 반영

- 민관통합사례관리 자문지원사업 수퍼비전 회의실시: 6회
- 광진교육복지네트워크 중심의 통합솔루션 회의 개최 : 7회
- 민관연계 통합솔루션 회의 개최 : 16회

② 협조체계 구축

□ 방문형서비스 제공기관 간 협력체계 운영

- 방문형서비스 제공기관 현황 일제조사 및 협력체계 운영 및 구축
- 방문형서비스 협력체계 운영을 위한 정기,수시 간담회 : 총 6회
- 방문형서비스 기관 방문자 동별 협력회의 개최
- 중곡권역 통합사례협의회 업무협약 체결(2014.2)
- 중곡권역협의체 “행복한아이,건강한 마을” 협약 체결(2015.4.7)

□ 읍면동지원 및 협조체계 운영실적

- 민관협력 사례회의 활성화
 - 정기 권역별 사례회의 실시 : 월 3회, 총 63회 거점 기관중심으로 민관 협력 정기 사례회의 실시
- 동 주민센터 사례관리 담당 공무원 교육 및 워크숍 : 17회
- 동 복지기능 강화사업 지원 - 두루누리 복지 프로젝트
 - 소통·참여·나눔이 있는 주민밀착형 공공복지 전달체계 구축 기반을 마련하고 복지사각지대의 적극적 발굴
 - 민간전문서비스인력(사례관리사, 간호사 등) 확충하여 현장밀착형 복지 서비스 제공
 - 두루누리 복지 프로젝트 실적

(단위 : 가구)

연도	대상자 선정여부				서비스연계
	계	사례관리	서비스연계	미선정	
2014	34	31	1	2	1,478
2015	69	58	10	1	1,217
합계	103	89	11	3	2,695

③ 자원관리 적극성

□ 지역사회자원발굴 및 계획수립 및 발굴노력

- 2014년 복지자원관리 추진계획 (복지정책과-3333호,2014.2.10)
- 2015년 복지자원관리 추진계획(복지정책과-2191호,2015.1.26)
 - 공공 및 민간 자원통합 DB 운영을 통한 자원뱅크 역할 수행 및 민관협력 자원개발회의 및 간담회 추진
 - 신규 서비스 지원발굴 유지 및 기관간 유대형성을 위한 자원간담회실시
 - 민·관 공동 자원발굴을 위한 「행복배달,희망엽서」 추진
 - 기금마련을 위한 바자회 개최(희망씨드지원사업)

④ 통합사례관리 성과(정량)

□ 정량점수 환산값 : 25.857점

□ 통합사례관리의 성과

- 통합사례관리대상 가구수와 서비스 연계 건수, 사례회의 건수는 서울시 자치구 중 2~3번째로 많고, 특히 서비스 점검 건수 1,826건으로 서울시 자치구 중 가장 많음.
- 서비스 제공계획은 모든 사례에 대해 30일 이내에 수립

III. 사업성과

□ 폭염 및 한파대비 모니터 상담을 통한 복지사각지대 발굴

- 추진대상 : 기초수급자 중 독거노인 및 중증장애인 1인세대 및 한부모, 차상위계층 등 방임이 예상되거나 보호기능이 약화된 가구
- 추진결과 : 사례관리대상 139가구 발굴 및 8,960가구 안부확인 및 복지 서비스 점검

□ 동인적안전망 및 더함상담사를 활용한 복지사각지대 발굴확대

- 추진실적 : 사례관리 대상가구발굴, 가구별 모니터링 5,356가구 실시, 4,222가구 동 주민센터 서비스연계지원

□ 동복지사각지대 지원을 위한 광진구 긴급구호사업 확대실시

○ 추진실적 : 261건 102,582천원 지원

□ 동주민센터와 함께하는 민관협력 사업 추진을 통한 지원성과

○ 동 지역사회복지협의체 및 기타 민간기관과 네트워크 구축, 협력 사업 추진하여 복지사각지대 지원 및 해소

○ 15개 동 주민센터 지원대상자 5,400명 78,980천원 지원

□ 위기를 기회로 바꾸는 통합사례관리

○ 비수급 빈곤층 및 일반주민 사례관리 확대로 빈곤예방 효과

○ 맞춤형서비스 제공을 통한 복지체감도 향상

○ 통합사례관리대상자 지원실적

- 통합사례관리대상 284세대에 대해 653,033천원 지원

□ 찾아가는 방문서비스로 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

○ 방문형서비스 협력체계 운영에 따른 민관협력체계 강화

- 관내 방문형서비스 사업기관 4개소와 동주민센터 협력회의 실시

- 방문형서비스 사업간 공동방문을 추진 및 정보공유

○ 복지대상자 모니터링 강화로 복지사각지대 해소

□ 광진구 희망씨드 사업을 통한 복지사각지대 지원 확대

○ 민·관 네트워크 활용을 통한 취약계층 발굴의 구조화 및 기부 모금활동을 통한 나눔문화 확산

○ 지원 대상자를 사례관리대상자로 선정하여 지원하고 지속 관리

○ 유관기관 및 일반 주민에 대한 사업설명회 개최로 대상자 적극 발굴

○ 지원현황 : 총 28가구 80,805천원 지원

IV. 평가 및 향후 발전방향

□ 통합사례관리사업 전문성 제고를 통한 업무추진 역량 강화

- 통합사례관리 전문성 강화를 위해 자문회의 실시 및 지역사회 복지전문가 중심의 수퍼비전 체계를 구축
- 통합사례관리사에 대한 자체교육 및 외부교육 실시로 사례관리사 개인의 실무능력 강화를 통해 수준 높은 맞춤형 서비스 제공
- 정례화된 사례회의 외 긴급시 수시로 소집이 가능한 지역복지 네트워크 체계를 구축하여 신속한 사례관리 지원 및 실시로 통합 사례관리 역량강화

□ 민관협력 네트워크 구축을 통한 지역사회 복지사각지대 발굴 및 보호체계 강화

- 서비스 제공기관 간 유기적 연계를 통해 통합적, 효율적인 복지 실현
- 동 인적 안전망 및 더함복지상담사 등 복지사각지대 발굴을 위한 지속적인 노력으로 현장 중심의 복지기능 강화
- 찾아가는 복지사각지대 발굴시스템 체계 구축으로 복지사각지대 해소에 기여

□ 적극적인 자원관리시스템 구축을 통한 통합적, 효율적인 복지실현

- 지역사회 복지자원 발굴 및 서비스 지원의 유기적 연계를 통해 통합적, 효율적인 복지 실현
- 효율적인 자원관리계획에 따른 맞춤형 자원 매칭 지원체계 구축
- 민·관 협력 사례회의를 통한 복지자원의 공유로 통합 서비스 지원
- 민·관 네트워크 구축을 통해 복지자원에 대한 신속하고 통합적서비스 제공으로 지역사회 보호체계 강화

□ 향후 발전방안

- 동인적안전망 구축을 통한 복지사각지대 발굴 확대
- 『광진구 희망씨드사업』 확대 추진
- 민관협력체계 추진을 통한 인적·물적 자원 확충
- 민관 네트워크를 통한 거버넌스 강화
- 민관 협력체계 강화를 위한 지역사회보장협의체 운영활성화