

문서번호	질병예방과-11602
결재일자	2015.9.16.
공개여부	대시인공개
방침번호	

★ ◎ 사람중심적 행복한 성동

지방간호주사	방문보건팀장	질병예방과장	보건소장	
임감분	임희순	한경숙	09/16 대정주섭	
협조				

**2015년도 방문건강관리사업 만족도 설문 조사 계획**

2015. 9



**성동구보건소**  
【질병예방과】

∴ 해당사항에  표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input checked="" type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input checked="" type="checkbox"/>
소 통 분 야	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 구 민 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
기 타	일 자리 <input checked="" type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/>
고 려 사 항	성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input checked="" type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> <li>● 민 간 단 체 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> ( ) 무 <input type="checkbox"/></li> </ul>
언 론 홍 보	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/>
계 획	기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(안내문 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 홍 보 제 목 :</li> <li>● 중점 홍보사항</li> </ul>	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

# 2015년도 방문건강관리사업 만족도 설문 조사 계획

2015년 방문건강관리사업 시행에 대하여 이용만족도 설문 조사를 실시하여 제반 사항을 비교·분석함으로써 문제점을 파악하고 발견된 문제점에 대한 개선 방안을 도출함으로써 양질의 보건·의료서비스를 제공하고자 함

## I 추진 근거

- 2015년 방문건강관리 사업 계획-3289호(2015.03.26)

## II 설문조사개요

- 조사기간: 2015. 9. 21 ~ 10. 12 (13일간)
- 조사대상: 총 200명 (방문건강관리사업 서비스 수혜자)
- 조사방법: 무작위 추출하여 대면 방문조사 및 전화 조사
- 조사자: 보건소 방문보건팀, 주민건강관리자

## III 세부조사계획

- 설문방향  
자체적으로 설문 항목 구성하여 주민 서비스 만족도 조사 실시
- 기 간:
  - 설문조사 기간: 2015. 9. 21 ~ 10. 12 (13일간)
  - 설문내용 분석 및 평가 결과보고: 11월

## □ 조사대상:

- 등록된 집중관리군 및 정기관리군에 대하여 무작위 추출된 200가구를 대상으로 방문 면담 및 전화 설문조사
- 방문 설문조사: 120명
- 전화 설문조사: 80명

## IV 소요예산

- 비예산

## V 기대 효과

- 설문조사결과 미진한 부분에 대하여 보완 및 환류를 통한 지역주민의 건강형평성 확보
- 취약계층 건강수준 향상

붙임: 만족도 설문조사지 1부. 끝.