

등록번호	민원여권과-26028
등록일자	2015.9.9.
결재일자	2015.9.10.
공개구분	부분공개

주무관	민원행정팀장	민원여권과장	행정국장	부구청장 직위대리	
이호선	代이미화	이인호	이창훈	전월 09/10 주용중	
협조자					

결재문서 원문공개 추진현황(2015. 8월)

추진기간 : 2015. 8. 1 ~ 8. 31

추진실적

구분	계	공개	부분공개	비공개	원문공개율
2015. 8월	1,791	1,015	344	432	75.9%

비공개 문서 분석 결과

○ 내용별 분석

구분	계	행정 소송	행정 처분	인·허가	조사, 감사등	검토 의견	민원 처리	용역 관련	회계 서류	출장 등	개인 정보	기타 문서
건수	432	39	9	18	23	97	15	11	29	42	122	27

○ 비공개 문서 중 공개(부분공개)가 가능한 문서 현황

구분	계	검토의견	용역관련	회계서류	출장연가등	개인정보	기타문서	비고
공개 (부분공개) 가능 건수	163	30	7	27	41	40	18	공개율74.4% → 84.9%로향상

※ 회계서류, 용역관련서류, 출장·연가 등은 개인정보 마스킹 처리 후 공개 또는 부분공개가 가능함에도 불구하고 매년 비공개 문서가 생산되고 있으며, 특히 출장은 7월에 비해 12건 증가하였음

공개문서 모니터링 결과 : 개인정보 등 17건 노출, 발견 즉시 변경 조치 완료

2015. 9. .

강 남 구
(민원여권과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>· 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제8조의 2(공개대상정보의 원문공개)</p>
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p>· 추진경위 : 강남구 결재문서 원문공개율 향상을 도모함</p>
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>해당사항없음</p>
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>· 대상 : 일반주민</p>
분야별 검토사항 (계속 :) (신규 : 0)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <p>① 관련부서 협조 ----- (0)</p> <p>② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ()</p> <p>③ 추진상 사전 걸림돌 ----- (0)</p> <p>④ 미래행정 수요예측 ----- ()</p> <p>⑤ 시장조사 ----- ()</p> <p>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ()</p> <p>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- (0)</p> <p>⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ()</p> <p>⑨ 투유자 심사 등 관련절차 준수 ----- ()</p> <p>· 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>
전문가문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>해당사항 없음</p>

결재문서 원문공개 추진현황(2015.8월)

2015. 8월 4급 이상 결재문서 원문공개율 추진현황을 분석하여 향후 원문공개 업무 추진에 반영함으로써 국민의 알권리 보장과 규정 운영의 투명성을 확보하고자 함

I 추진근거

- 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제8조의 2(공개대상정보의 원문공개)
- 원문정보 공개 가이드(2014. 4월, 안전행정부)

II 추진개요

- 추진기간 : 2015. 8. 1 ~ 8. 31
- 공개대상 : 4급(국장급) 이상 결재(전결)완료 문서
 - 공개로 분류된 문서 : 원문(본문 및 첨부문서) 모두 공개
 - 부분공개로 분류된 문서 : 본문만 공개(첨부분서 비공개 됨)
 - 비공개문서 : 목록과 문서정보만 공개
- 공개시기 : 생산일 기준 다음날 자동 공개
- 공개방법 : 강남구 홈페이지 및 서울시 정보소통광장

III 추진실적

□ 추진실적

구분	생산문서	공개	부분공개	비공개	원문공개율	비고
2015.8월	1,791	1,015	344	432	75.9%	2015. 7월(74.4%) 대비 1.5% 상승

□ 국별 원문공개율

국별	2015. 8월(%)	2015. 7월(%)	증감내역(%)	비고
공 보 실	83.8	100	-16.2	
감사담당관	57.7	69.1	-11.4	
도시선진화담당관	80.8	64.5	16.3	
기획경제국	83.1	87.1	-4.0	
복지문화국	68.2	64.3	3.9	
도시환경국	66.7	68.1	-1.4	
안전교통국	75.1	75.1	0	
행 정 국	75.7	74.2	1.4	
보 건 소	78.7	70.8	8.0	
구 의 회	93.7	82.2	11.5	
동주민센터	78.3	50.0	28.3	
계	75.9	74.4	1.5	

□ 중앙부처 등 타기관 원문공개 실적

구분	중앙부처	시도	서울시	업무관리시스템 사용 자치구						비고
				강남	중구	성동	성북	서대문	동작	
원문 공개율	37.2%	67.3%	75%	75.9%	77.5%	72.8%	79%	77.6%	55.3%	서울시 19개 자치구 평균 73.7%

※ 서울시 전체 자치구 중 강남구 13위

IV 비공개 문서 분석 결과

- 분석대상 : 2015. 8월 4급이상 결재문서 중 비공개문서 432건
- 분석방법 : 서울시 문서공개시스템을 통한 비공개문서 전수조사
- 비공개 문서 내용별 분석

구분	계	행정 소송	행정 처분	인-허가	조사, 감사등	검토 의견	민원 처리	용역 관련	회계 서류	출장 등	개인 정보	기타 문서
건수	432	39	9	18	23	97	15	11	29	42	122	27

○ 『공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조』의 비공개 대상인 행정소송, 행정처분, 인허가사항, 조사·감사 등, 민원처리 유형은 총 104건임(24%)

- 비공개 유형 중 높은 비중을 차지하고 있는 개인정보(28.2%) 및 검토의견(22.3%) 문서 중 일부는 공개 또는 부분공개가 가능한 문서가 포함되어 있는 것으로 나타났으며, 출장(연가) 등, 회계서류, 용역관련 문서 등은 공개 또는 부분공개가 가능함에도 여전히 비공개하는 경우가 있음.

□ 비공개 문서 중 공개(부분공개)가 가능한 문서 현황

구분	계	검토의견	용역관련	회계서류	출장연가등	개인정보	기타문서	비고
비공개 건수	432	97	11	29	42	122	27	공개율 74.4% ⇒ 84.9%로 향상
공개(부분공개) 가능 건수	163	30	7	27	41	40	18	

- 비공개 문서 432건 중 공개(부분공개) 가능한 문서는 163건이며(37.7%), 이 중 회계서류, 용역관련서류, 출장·연가 등은 결재본문의 개인정보 등을 마스킹 처리 후 공개 또는 부분공개가 가능함에도 불구하고 매번 비공개 문서가 생산되고 있음. 특히 출장(연가)등은 7월에 비해 비공개 문서가 12건 증가하였음.
- 또한 결재본문에 일부 비공개 대상(개인정보 등)이 포함되어 있다고 하여 전체를 비공개한 경우도 여전히 발생하고 있는 바, 기안자 및 결재자의 세심한 검토가 필요한 것으로 보임

V 공개문서 모니터링 결과

- 모니터링 대상 : 2015. 8월 4급이상 결재문서 중 공개문서
- 모니터링 방법 : 개인정보 포함여부 위주로 공개 문서 전수조사
- 모니터링 결과 : 발견 즉시 변경 조치 완료

계	공개 ⇒ 부분공개	공개 ⇒ 비공개	부분공개 ⇒ 비공개	비고
17건	5건	7건	5건	

□ 개인정보 대표적 노출사례

- 결재본문에 개인정보(성명, 생년월일, 휴대전화번호, 주소 등) 노출
- 첨부파일에 개인정보(성명, 생년월일, 휴대전화번호, 주소 등) 노출
- 첨부파일 제목에 개인정보 노출
- 문서제목 및 수신인에 개인정보 노출

□ 조치사항

- 결재본문의 개인정보 포함 ⇒ 마스킹 처리 후 공개/부분공개
- 첨부파일의 개인정보 포함 ⇒ 부분공개 처리
- 첨부파일 제목에 개인정보 포함
⇒ 부분공개하여도 첨부파일 문서제목은 공개되므로 개인정보 모두 삭제
- 문서제목 및 수신인에 개인정보 포함
⇒ 비공개하여도 문서제목은 공개되므로 개인정보 모두 삭제
- ※ 서울시 문서공개시스템은 개인정보 필터링 패턴이 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호로 고정되어 있어, 이에 포함되지 않는 **성명, 생년월일 등과 이미지파일내 개인정보는 필터링 되지 않으므로 문서 생산시 주의를 기울여야 함**

VI 행정사항

- 문서 생산 및 결재 시 공개여부 검토 철저 ----- 전직원
 - 부서별 권고안을 참고하여 향후 동일한 문서나 비슷한 유형의 문서 생산 시 공개여부 판단
 - 개인정보 노출사례, 비공개 대상을 공개로 잘못 분류하는 경우 등 검토 철저
- 결재문서 원문공개 공개/비공개 판단기준 숙지 후 업무처리 ----- 전직원
- 부분공개 확대 및 제한종료일 설정에 대한 교육 강화 ----- 전부서

- 붙임 : 1. 부서별 원문공개율(2015. 8월) 1부.
2. 부서별 비공개 결재문서 내용별 유형 1부.
3. 공개 또는 부분공개가 가능한 문서 목록 1부.
4. 공개문서 모니터링 결과 1부.
5. 부서별 결재문서 판단 권고안 1부.
6. 서울시 자치구별 원문공개율 1부.
7. 결재문서 원문공개 판단기준(2014. 11월) 1부.
8. 서울시 정보공개업무 매뉴얼 1부. 끝.