



서대문구



수신자 수신자참조
(경유)

제목 '15년 8월 유기한민원 단축률 알림

1. 민원여권과-311(2014.1.5)호와 관련입니다.

2. '15년 8월분 6일 이상 유기한민원의 법정처리일수 대비 단축처리실적을 알려드리오니 **민원접수 후 신속한 결과처리 전산입력 및 유기한 민원처리 담당자 휴가 및 인사이동 등 부재시 대직자 관리에 철저**를 기하여 처리기간을 적극 단축하여 민원행정 만족도를 제고할 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.

3. 아울러 전월 대비 단축률의 하락률이 높은 3개부서는 부진원인 분석 및 향상대책을 **해당 국장님의 결재를 득한 후, 2015. 9.16(수)까지 제출하여** 주시기 바랍니다.

가. 유기한민원 단축처리 현황

6일 이상 민원사무 처리현황				비고 (1일 이상 민원 단축률)
단축률	접수건수	평균 법정처리일수	평균 실처리일수	
61.27%	1,362	18.3	7.1	○ 우리구:63.03% ○ 자치구 평균 : 54.57%

※ 보완보정 처리비율에 따라 스피드지수 감점이 반영되므로 **구 전체 민원의 5%를 초과되지 않도록 자체 관리 요망('15년 8월 3.26%)**

나. 부서별 실적

단축률 상위부서(3개부서)			단축률 하위부서(3개부서)		
부서명	단축률(%) (전월 대비 증감률)	접수건수	부서명	단축률(%) (전월 대비 증감률)	접수건수
어르신청소년과	94.62(2.04)	159	지역활성화과	77.42	6
전산정보과	92.86(0.72)	22	건축과	68.83(23.38)	33
문화체육과	91.58(2.78)	13	사회복지과	14.10(△16.47)	297

(괄호 안 증감표시 : △는 감소, 증가는 수치만 표시)

다. 단축률 향상대책 제출부서 : 전월 대비 단축률의 하락률이 높은 3개부서

부서명	전월 대비 하락률(%)	단축률(%)	접수건수	비고
사회복지과	16.47	14.10	297	
환경과	3.65	80.00	7	
주택과	2.43	82.35	25	

※ 문화체육과는 법정기일 7일민원을 당일 처리한 건으로 보고부서 해당없음(최대 단축률85.71%)

- 붙임 1. 유기한민원 처리기간 단축률 1부
 2. 민원처리 목록 1부
 3. 민원사무별 단축처리현황 1부.
 4. 부서별 향상대책 제출서식 각 1부. 끝.

서대문구청장

수신자 전부서

주무관 **이윤미** 민원관리팀장 **문두성** 민원여권과장 **김광선** 주민자치국장 09/10 **이경현**

협조자

시행 민원여권과-24007 () 접수 ()

우 03718 서울특별시 서대문구 연희로 248 서대문구청 / http://www.sdm.go.kr
 민원여권과

전화 1150 /전송 023301684 / 부분공개(5)