

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	관광진흥과-16022
등록일자	2015.9.8.
결재일자	2015.9.9.
공개구분	부분공개(5)

★주무관	관광진흥팀장	관광진흥과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	
정태숙	신호진	박희수	김용운	전결 09/09 주윤중	
협조사					

— 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 —

2015년 외국인 관광객 유치 결과(7월)

□ 조사개요

- 조사기간 : 2015. 7. 1 ~ 7. 31 (1개월)
- 조사내용 : 외국인 관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

□ 조사결과



구 분	2014. 7월	2015. 7월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,354,753	629,737	-725,016	-53,5%	한국관광공사 자료
강남관광객	585,000	299,814	-285,186	-48,7%	SK Telecom 자료

강 남 구
(관광진흥과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(관광진흥과-2278호, 2015.2.11.) 																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 외국인 관광객 실태조사(2014년 1~12월, 분기별 인천공항 출국장 면접조사) · 외국인 관광객 통계 데이터 분석 용역 실시(2014년 12월) · 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계약 체결(2015년 3월) 																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 근거 : 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(예산내역) (관광진흥과-2793호, 2015.2.24.) 																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 대상 : 강남구 및 강남구 방문 국내·외 관광객 																											
분야별 검토사항 (계속)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	()																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 서울시 : 연2회 위탁조사 실시(장소 : 김포공항, 인천공항) · 부산시(2년 1회), 경남(연1회), 제주도(연1회) 																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> · 해당없음 																											

2015년 외국인 관광객 유치 결과(7월)

“빅데이터”를 활용한 통계조사를 통해 관광객 현황에 대한 실증적인 데이터를 도출하여 2015년 7월에 강남구를 방문한 외국인 관광객의 국적별·주요거점별 방문결과를 분석하여 관광객 유치 활성화에 반영하고자 함.

1 조사개요

- 조사기간 : 2015. 7. 1 ~ 7. 31(1개월)
- 조사내용 : 외국인관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : **이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석**을 통한 관광객 수 산출

2 조사결과



가. 방한 관광객 총괄현황

(단위 : 명)

구 분	2014. 7월	2015. 7월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,354,753	629,737	-725,016	-53.5%	한국관광공사 자료
강남관광객	585,000	299,814	-285,186	-48.7%	SK Telecom 자료



나. 방한 관광객 동향

(출처 : 한국관광공사 관광통계 공표자료)

- 7월 방한 관광객은 629,737명으로 전년 동월 대비 53.5% 감소
- 메르스 사태에 따른 방한여행 기피로 정기노선의 감편운항, 전세기 운항 취소, 크루즈 기항지 변경 등으로 인해 6월의 감소(-41.0%)보다 더 큰 감소폭을 보임
- 과거 SARS 피해로 전염병 감염에 민감한 대만과 홍콩에서 각각 -84.1%의 큰 감소폭을 보임. 중국은 63.1% 감소하여 1-7월 누계도 감소(-3.1%)로 전환됨
- 반면 중동은 한국과의 경제교류 확산과 카자흐스탄 내 무비자 시행 및 한류, 비즈니스 수요 등으로 전년 동월 대비 26.4% 증가

다. 7월 방한 관광객 현황

- 7월 방한 외국인 관광객 수 : 총 629,737명

⇒ 전년 동월(1,354,753명) 대비 53.5% 감소

- 7월 방한 외국인 주요 국가별 현황 (전년 동월 대비표)

(단위 : 명)

국 적 별	중국	일본	미국	필리핀	태국	인도네시아	대만
2015년 7월	255,632	81,748	62,627	23,529	12,130	10,418	9,879
2014년 7월	692,053	172,427	68,180	40,005	33,084	20,498	62,042
성장(증감)율	▲63.1	▲52.6	▲8.1	▲41.2	▲63.3	▲49.2	▲84.1

▶ 방한 관광객 수 전월 대비표

월별	중국	일본	미국	필리핀	태국
7월	255,632	81,748	62,627	23,529	12,130
6월	315,095	101,206	62,550	31,427	16,749
증감율	▲18.9%	▲19.2%	0.1%	▲25.1%	▲27.6%



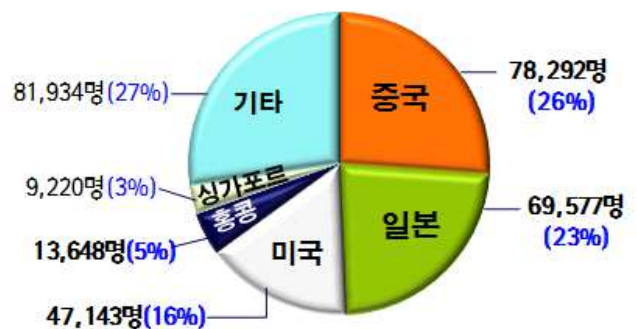
라. 강남구 관광객 동향

- 메르스(중동호흡기증후군) 감염 확산 우려에 대한 여파로 7월 강남방문 관광객은 **전년 동기 대비 48.7%가 감소**한 299,814명으로 전월(6월)보다도 4.4%가 더 감소한 것으로 집계되어, 올해 들어 가장 낮은 방문율을 기록하였음.
- ☞ 전월(6월)에 메르스 사태로 **중화권 관광객 수가 가장 큰 폭으로 감소**(전월 대비 59% 감소)하였으나, **중화권을 겨냥한 관광 마케팅 활성화 추진 등으로 7월에는 빠른 회복세(전월 대비 18.5% 증가)**를 보임.
- 전년 동기 대비 **방한 외국인 감소율(-53.7%)보다는 강남구 감소율(-48.7%)이 적은 것**으로 나타남.

마. 7월 강남구 관광객 현황

- 방문국가 : 75개국
- 7월 강남구 방문 외국인 관광객 수 : **총 299,814명**
⇒ 전년 동월(585천명) 대비 **48.7% 감소**
- ▶ 국가별 강남구 외국인 관광객 현황

월별	중국	일본	미국	홍콩	싱가포르
7월	78,292	69,577	47,143	13,648	9,220
6월	66,056	68,554	53,975	12,721	8,662
증감율	18.5%	1.5%	▲12.7%	7.3%	6.4%



▶ 주요거점별 강남구 외국인 관광객 현황

월별	코엑스 일대	강남역 일대	압구정 청담동	신사동
7월	69,667	61,263	46,428	12,246
6월	61,617	64,753	41,517	22,546
증감율	13.1%	▲5.4%	11.8%	▲45.7%



3

향후계획

강남페스티벌 추진

- 축제구성 : 패션페스티벌(10.1~10.3), 국제평화마라톤대회·명장쉐프 음식축제(10.3), K-POP공연(10.4)
- 연계행사 : 강남 그랜드세일·무역센터 국화페스티벌(10.1~10.15)

한류스타거리 3차 조성사업 추진 : 2015. 9. 30. 준공(예정)

- 한류스타거리 상징 대형 아트토이(11개), 이정표, 안내지도 제작·설치
- 한류스타거리 상징물 활용 MD 상품 개발 및 관광상품화
- 강남돌 하우스(HAUS) 조성 : 한류스타거리 홍보 및 MD상품 판매

한류스타 팬사인회·미니(게릴라) 콘서트 등 이벤트 개최 : 연중

- 한류스타 'B1A4' 전시회 : 2015. 8. 19 ~ 10. 17, 관광정보센터
- 빅스 팬사인회 및 전시회 : 2015. 10월 중, 관광정보센터
- 에이프릴, 플라이트더스카이, 씨앤블루 팬사인회 : 2015. 9~10월 중

중국 현지 온라인 홍보마케팅 추진 : 2015. 4월 ~ 12월

- 강남구 공식 웨이보 및 중국 현지 4대 포털사이트 활용 강남 홍보 및 관광정보 제공