

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

| | |
|------|-------------|
| 등록번호 | 주차관리과-36953 |
| 등록일자 | 2015.9.3. |
| 결재일자 | 2015.9.4. |
| 공개구분 | 대시민공개 |

| 주무관 | 주차단속팀장 | 주차관리과장 | 안전교통국장 | 부구청장 직위대리 | 구청장 |
|-----|--------|--------|--------|-----------|--------------|
| 김혜영 | 이용달 | 양미영 | 조흥기 | 주윤중 | 09/04 신연희 |
| 협조자 | | | | | |

- 세곡동 주요민원 해결을 위한 -
세곡동 주변지역개발에 따른 주차질서 확립 대책



【 세곡동 민원관련 그동안 추진사항 】

- 기반시설 완공전 민원중점지역 특별 계도 및 단속 : ‘14.9.1~9.17
 - 구 간 : 강남보금자리지구 자곡로 및 인근 오피스텔 이면도로
 - 내 용 : 관련기관 업무협조, 불법주·정차 금지홍보(11회), 집중단속(286건)
- 세곡교회주변 불법주차 민원 해결
 - 홍보일시 : 2015. 2. 17.(화) 11:00 ~ 15:00 (2회)
 - 장 소 : 세곡동 세곡교회 인근 이면도로
 - 홍보방법 : 전단지 배부 및 인근 건물 관계자에 대면 홍보
- 탄천서측도로 임시개통구간 불법주·정차 민원해결
 - 관련 기관 협조 공문 발송
 - 불법 주정차 단속 프랭카드 게첩 및 안내문 부착: 6개구간 200매

【 추진계획 】

- KTX 수서역 개통 및 도로 개통시기에 맞춰 기획단속 추진
- 특별 단속반 편성·운영
- 민원예방 및 주차질서 확립을 위한 홍보 실시⇒ 홍보매체 활용 및 캠페인
- 불법주차 시간선택제임기제 단속 반원 충원⇒ 기결재 완료

2015. 9 . .

강 남 구
(주 차 관 리 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

| 검토분야 | 확인 및 적시사항 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------|-------|-------|-------------------|-------|-----|--------------|-------|-----|-------------|-------|-----|--------|-------|-----|-------------------------------|-------|-----|------------------|-------|-----|-----------------|-------|-----|--------------------|-------|-----|
| <b style="color: green;">관련 규정 및 근거 | <p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <p><input type="checkbox"/> 도로교통법 제12조, 제32조 및 같은법 시행령 제88조 제4항</p> <p><input type="checkbox"/> 주차관리과- 8681(2015.1.2) 『 2015년 불법주·정차 근절계획』</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">추진 경위 | <p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <p style="text-align: center;">도로개통 및 보금자리주택 입주로 인한 무질서한 불법주차 근절</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">예산 사항 | <p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <p>• 해당 없음</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">수혜자 및 범위 | <p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <p>• 강남구 주민</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">분야 별 검토사항 (계속 :) (신규 :) | <p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">(0)</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p> | ① 관련부서 협조 | ----- | (0) | ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- | () | ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- | () | ④ 미래행정 수요예측 | ----- | () | ⑤ 시장조사 | ----- | () | ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- | () | ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- | () | ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- | () | ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- | () |
| ① 관련부서 협조 | ----- | (0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ② 이해관계인 및 예상되는 민원 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③ 추진상 사전 걸림돌 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ④ 미래행정 수요예측 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑤ 시장조사 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 | ----- | () | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">타 기관 사 례 | <p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <p>• 해당 없음</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <b style="color: green;">전문가 자 문 | <p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <p>• 해당 없음</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

- 세곡동 주요민원 해결을 위한 -

세곡동 주변지역개발에 따른 주차질서 확립 대책

세곡동 보금자리주택건설관련 인구 및 자동차등록이 급격히 증가함에 따라 교통량 증가와 상업지역 주변 주차난이 심각해 지고 있어 주차질서 확립대책을 수립 · 시행하여 안전사고 예방 및 선진주차질서 확립에 기여코자 함

I 현 황

□ 세곡동 인구 현황 (2011년 대비 11,190세대 30,001명 증가)

| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 세 대 | 3,655 | 4,917 | 6,596 | 13,018 | 14,845 |
| 인구수 (남자/여자) | 10,306 (5,062 / 5,244) | 14,314 (7,029 / 7,285) | 19,022 (9,296 / 9,726) | 35,762 (17,289 / 18,473) | 40,307 (19,432 / 20,875) |

□ 세곡동 자동차 등록대수 (2011년 대비 8,668대 증가)

| 연도별 법정동 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|------------|-------|--------------------|--------------------|---------------------|-------------------|
| 계 | 6,912 | 7,921 (1,009 ↑) | 9,221 (1,300 ↑) | 14,697 (5,476 ↑) | 15,580 (883 ↑) |
| 세곡동 | 2,151 | 3,358 | 4,156 | 4,297 | 4,423 |
| 자곡동 | 698 | 635 | 1,002 | 5,821 | 7,315 |
| 울현동 | 4,063 | 3,928 | 4,063 | 4,578 | 3,842 |

□ 세곡동 불법주 · 정차 단속 건수 (2011년 대비 4,126대 증가)

| 연도별 법정동 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|------------|------|-------|-------|-------|------------|
| 계 | 736 | 2,205 | 3,576 | 5,150 | 4,862 |
| 세곡동 | 128 | 292 | 1,586 | 1,975 | 1,955 |
| 자곡동 | 1 | 4 | 356 | 2,144 | 2,231 |
| 울현동 | 607 | 1,909 | 1,634 | 1,031 | 676 |

세곡동 CCTV 설치 현황(6대 설치)

| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|---------------|---------|------|------|---------|------------|
| 방 범 용 | 2 | 6 | 4 | 3 | 0 |
| 불법주·정차 단속용 | 4(매매단지) | 0 | 0 | 2(매매단지) | 1 |

※ 2015.8월말에 방법용 3대 설치완료

세곡동 CCTV 설치 요청민원 현황

| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|-------------|------|------|------|------|------------|
| 방법용 | 10 | 10 | 6 | 16 | 0 |
| 불법주차 단속용 | 자료없음 | 1 | 10 | 21 | 6 |

세곡동 주차단속관련 민원 현황 (2011년 대비 1,445대 증가)

| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|------------------|-----------|------|-----------------|-------|------------|
| 구청장애바란다 | 0 | 0 | 3 | 15 | 16 |
| 주차민원콜센터 | 351 | 287 | 750 | 1,944 | 1,740 |
| 상담민원 (행자부앱신고) | 신고제도 미 실시 | | 14 (6월부터 실시) | 25 | 40 |

세곡동 도로개설 현황

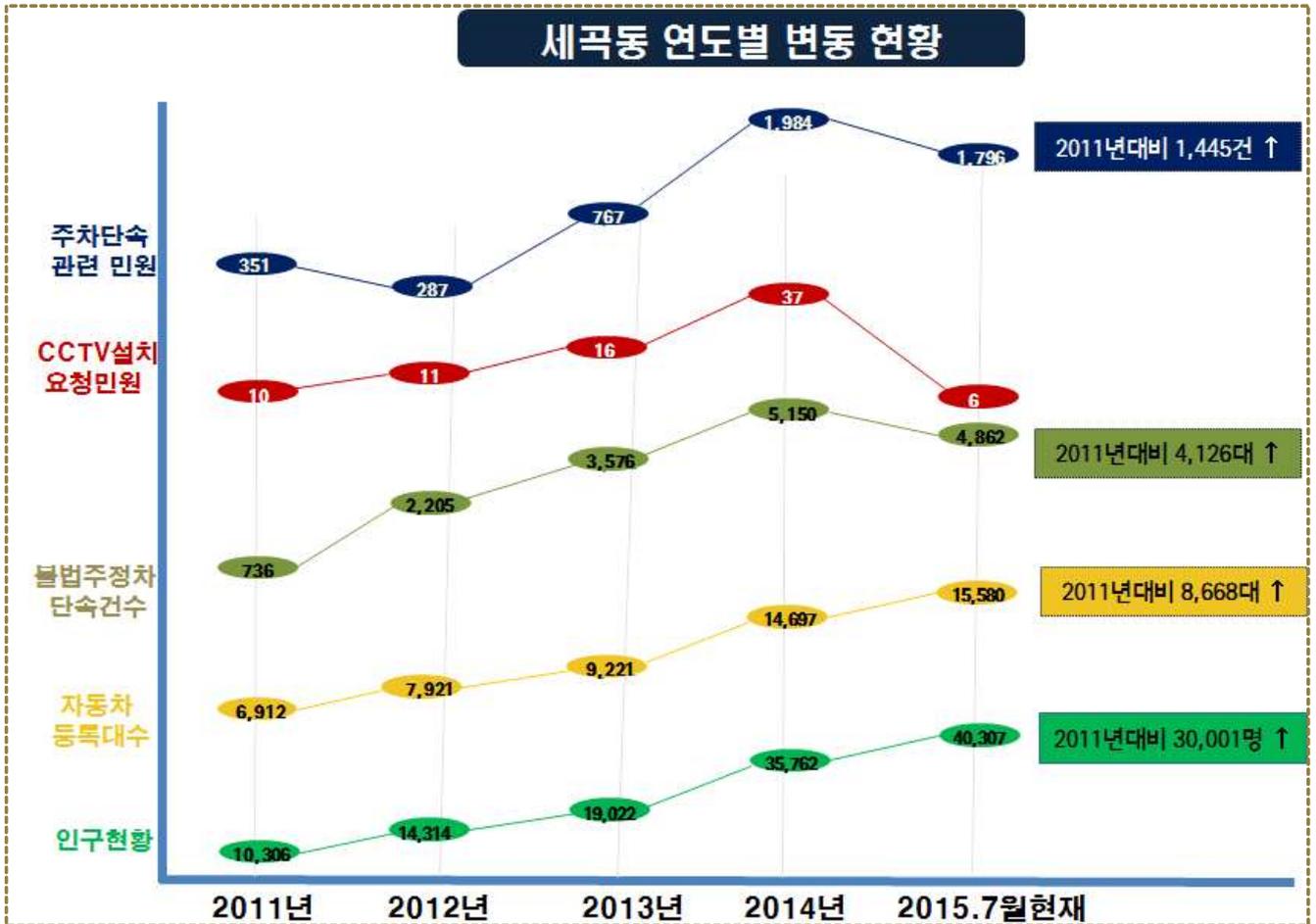
| 연 도 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 (7월말) |
|-----|------|-----------------------------------|------|------|------------|
| 길 이 | | 9,458m | | | 2,125m |
| | | -세곡임대단지, -강남보금자리 -강남자동차 매매단지주변 | | | |

※ 탄천서측도로 (울현~수서선: 1.25km)는 2008년 공고

세곡동 공영주차장 현황

| 구 분 | 급지 | 위치 | 면수 | 비고 |
|---------|----|------------|-----|----|
| 공영노상주차장 | 2 | 울현동 101-13 | 244 | |
| 공영노외주차장 | 4 | 세곡동1222-12 | 100 | |

※ 거주자우선주차장은 없음



II

세곡동 민원관련 그동안 추진사항

□ 기반시설 완공전 민원중점지역 특별 계도 및 단속

- 추진기간 : 2014. 9. 1(월) ~ 9. 17(17일간)
- 구 간 : 강남보금자리지구 자곡로 및 인근 오피스텔 이면도로
- 참여인원 : 총 50명(직원 30, 주택공사 강남사업단 10, 공사업체 10)
- 추진사항
 - 관련기관 업무 협조 : 6개 부서(관련기관) 11회
 - 건설관리과 : 자곡로 일대 불법적치물 정비(약 1톤 수거)
 - 세곡동 주민센터 : 홍보물 배부 협조 등
 - LH 강남사업단 : 홍찬호 과장 협의(5회)
 - 아파트 관리소 및 오피스텔 : 관리소장 업무협조
 - 불법주·정차 금지 홍보 : 11회
 - LH 강남사업단과 합동홍보 : 3회
 - 푸르지오 오피스텔 등 인근건물 관리소협조 홍보 : 3회

- LH(5회), 구와 강남사업단 공동홍보(3회), 자체(2회)
- 불법주·정차 집중 단속실시
 - 단속 구간 : 자곡로 및 인근 이면도로
 - 단속 결과 : 286건(세곡동 60, 자곡동226)

| | | | | |
|-------------------------------------|------------------------------|--|--------------------------|--|
| | | | | |
| <p>내 사업단 업무협약</p> | <p>내 주차금지 홍보 현수막 등 합동 홍보</p> | | | |
| | | | | |
| <p>자곡로 및 푸르지오 오피스텔 이면도로 등적차물 제거</p> | <p>유탑유블레스앞 도색전·후</p> | | <p>레이안강남힐즈(아)앞 도색전·후</p> | |

세곡교회주변 불법주차 민원 해결

- 홍보일시 : 2015. 2. 17.(화) 11:00 ~ 15:00 (2회)
- 장 소 : 세곡동 세곡교회 인근 이면도로 (홍보구간 :파란색 선 구역)



- 홍보방법 : 전단지 배부 및 인근 건물 관계자에 대면 홍보
- 추진인원 : 주차단속팀장 외 7명

○ 홍보내용 : 2015. 2. 23.(월)부터 강력 단속추진

| 구 분 | 일 시 | 추진인원 | 추진 결과 | 비고 |
|-----|-------------------|--------------------|---------------------------------|---|
| 1차 | '15.2.17 11:30 | 주차단속팀장 외 3명 | - 홍보전단지 50장 배부 - 주차금지 단속 안내 |  |
| 2차 | '15.2.17 14:30 | 시간선택제 임기제공무원 4명 | - 홍보전단지 100장 배부 - 주차금지 단속 안내 |  |

□ 탄천서측도로 임시개통구간 불법주·정차 민원해결

< 탄천서측도로공사 개요 및 공사구간별 현황 >



| 구 간 | 연 장 | 공사현황 | 개통여부 |
|----------------|------|-------------------------|---------------------|
| 숯내교~세곡2 중로1-2 | 480m | 차도포장 완료 | 개통 |
| 세곡2 중로1-2~택시회사 | 280m | 차도포장 완료 | 제한적 개통 (택시회사 차량) |
| 택시회사~율현2빗물펌프장 | 120m | 율현2빗물펌프장 철거 구간 공사시행중 | 개통 |
| 율현2빗물펌프장~헌릉로 | 370m | 차도포장 완료 | 개통 |

○ 관련 기관 협조 공문 발송

- SH공사 : 공사 조기 완공, 홍보 협조 요청 (3회)
- 강남매매단지 : '탄천서측도로 불법주차 금지 협조요청' 및 특별단속 협조요청
- 수신처 : 서울특별시시장, 수서경찰서장, 건설관리과장, 세곡동장

○ 불법 주정차 단속 프랭카드 게첩 및 안내문 부착

- 프랭카드 : 불법 주정차 구간 6개 (sh 공사 제작)

- 단속 안내문 부착 : 불법 주정차 차량 전면 부착

○ 강남구, SH공사, 시공사 불법주차 금지 합동 홍보

- 일 시 : 2015. 6. 24.(수) 15:30~16:30, 6. 29(월) 10:00~11:00
- 장 소 : 탄천서측도로 미 개통 구간
- 참여인원 : 24명(강남구 12명, sh 공사 6명, 시공사 6명)
- 홍보방법 : 불법주정차 금지 및 단속 예정 홍보 전단지 400매 배포

| | | |
|--|------------------------------|-------------------------------------|
| <p>강남 율연동 탄천 서측 도로 르포</p> <p>서울 강남구 율연동에 건설 중인 탄천 서측 도로에 중과로 수색 대가 부담으로 주차할 인다. 불법을 호소하는 주민들이 많지만 경찰 차지구인 강남구는 "주차 단속 권한이 없다"며 사실상 손을 놓고 있다. 옮김원 기자 jean@donga.com</p> | <p>2015/06/10 17:00</p> | <p>2015/06/23 15:22</p> |
| <p>언론보도(동아일보6.15)</p> | <p>불법주차 현황</p> | <p>현수막 게첨 (2015. 6. 23.)</p> |
| <p>2015/06/23 15:22</p> | <p>2015/06/24 03:45 PM</p> | <p>2015/06/29 09:55</p> |
| <p>현수막 게첨 (2015. 6. 23.)</p> | <p>1차 합동홍보(6. 24)</p> | <p>2차 합동홍보(6. 29)</p> |

○ 특별 단속 실시

- 일 시 : 2015. 07. 01.(수) 10:00
- 장 소 : 탄천서측도로 미 개통 구간 및 매매 센터 구간 등
- 참여기관 및 단속인원 : 30명(직원 20, 견인업체 3, 경찰서 3, SH공사 2, 서울시 2)
- 단속장비 : 단속차량 8대, PDA, 견인차량 3대
- 단속 추진 결과 : 18건(단속 15건, 견인3건)

| | | |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <p>2015-06-18 15:29:57</p> | <p>2015/07/01 10:05</p> | <p>2015/07/01 10:51</p> |
| <p>단속 전</p> | <p>단속 중</p> | <p>단속 후</p> |

Ⅲ

추진 계획

□ KTX 개통 및 도로 개통시기에 맞춰 기획단속 추진

- 신규 개통노선별 주변 불법주·정차 특별단속 추진
 - 평택~수서(~삼성~청량리~의정부) : '16년 상반기 개통예정
- 교통량 증가와 민원유발 지역우선으로 정기 순찰 강화
- 주차질서 확립 및 주민참여 홍보를 위한 계도

□ 특별 단속반 편성·운영

- 단속반(기동반) 1개조 및 민원처리반 2개조 매일 순찰 및 단속
- 주차단속팀 직원 1개조 2명 매일 순찰 및 단속
 - 민원처리위주로 단속하되, 보도·횡단보도·교차로·어린이보호구역 등은 강력단속

□ 민원예방 및 주차질서 확립을 위한 홍보 실시

- 민·관·경 합동 캠페인 실시
 - 시 기 : 도로개통시기
 - 장 소 : 해당 동 주민센터와 협의후 홍보효과를 극대화 할 수 있는 장소 선정
 - 대 상 : 주차관리과, 세곡동, 수서경찰서, 관내 직능단체 및 주민
- 각종 홍보매체 활용하여 홍보
 - 플래시 동영상 제작 역사내 광고매체를 활용하여 지역 및 이용주민에게 홍보
 - 홍보 전단지 작성·배부
 - 주변 아파트내 엘리베이터 미디어보드 표출 홍보

□ 주민편의 제공을 위한 주차장 확보

- 공영주차장 확보를 위한 부서 상호간 협의 ⇒ 교통정책과
- 거주자우선 주차장 확보 및 주차구획선 재정비 등 ⇒ 도시관리공단

□ 불법주차 시간선택제임기제 단속 반원 총원 ⇒ 기결재 완료

※ 주차관리과-35098(2015.8.25) 『2016년 주차단속 시간선택임기제 공무원 보강 계획』

- 총원인력 : 8명 (주말 4명, 세곡지구 개발에 따른 민원 증가 4명)
- 소요 예산 : 197,240천원
 - 24,655천원 * 8명 ⇒ 기본연봉+수당+4대보험
- 평일대비 주말 민원이 80%이며 단속인원 총원으로 민원 1건당 처리 시간 단축효과를 위한 신속한 순찰강화

IV

기대효과

- 선진시민의식 확립을 위한 불법주·정차 등 무질서 근절 캠페인 실시로 주민참여의식 확산 및 올바른 주차문화 정착
- 강남구 내 시설 이용자에게 쾌적하고 청결한 주변 환경제공으로 세계제일의 첨단도시 강남구 위상 제고
- 지속적인 홍보 활동으로 운전자 의식변화 유도