



## 성동구보건소 주민 만족도 설문

안녕하십니까? 성동구보건소장입니다

우리 보건소에서는 주민들의 보건 · 의료 만족도 조사를 실시하여 주민들의 불편사항을 지속적으로 개선하고 주민의견을 보건행정에 적극 반영함으로써 고객이 불편하지 않도록 보다 나은 의료서비스를 제공하고자 하오니 관심을 가지고 성의껏 답변해 주시면 고맙겠습니다. 감사 합니다.

★ 보건소 이용에 관한 질문입니다.

1) 본인 및 가족 등 보건소를 월 몇 회 이용 하십니까 ?

총 (        ) 회 이용

2) 방문하셔서 주로 이용하시는 서비스는 무엇인지요?

- ① 보건증, 건강진단서 등 증명서 발급    ② 내과 및 만성질환(고혈압, 당뇨, 고지혈증) 검사
- ③ 예방접종 또는 임산부 건강관리    ④ 구강진료    ⑤ 한방 및 물리 치료
- ⑥ 건강검진    ⑦ 전염성 질환 관리(결핵, 성병 등)    ⑧ 대사증후군 검진 및 관리서비스
- ⑨ 금연클리닉

★ 보건소 서비스 질에 관한 질문입니다

3) 의사, 간호사, 상담원 등 궁금한 사항에 대해 친절하고 자세하게 설명해 주셨습니까?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다.     대체로 아니다
- 전혀 아니다

4) 보건소 이용시 진료나 허가처리 민원상담 등 주민 중심으로 적극적으로 처리한다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다     대체로 아니다
- 전혀 그렇치 않다

★ 보건소 이용의 편리성에 관한 질문입니다.

5) 보건소 이용 안내책자나 홍보자료 등 보건소 안내 정보가 잘 갖춰져 있다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다     대체로 그렇다     보통이다     대체로 아니다
- 전혀 아니다

☞ 다음 면

6) 의료서비스(진료)를 받기 위한 대기시간이 적정하다고 생각하십니까?

- 매우 그렇다    대체로 그렇다    보통이다    대체로 아니다  
 전혀 아니다

7) 보건소 이용 시 접수절차가 간편하다고 생각하십니까?

- 매우 간편하다    간편하다    보통이다    불편하다

★ 보건소 서비스 이용환경에 관한 질문입니다.

8) 민원실 진료실 화장실 등 보건소 환경이 청결하고 이용이 편리하다고 생각하십니까?

- 매우 청결하다    대체로 청결    보통이다    대체로 아니다  
 전혀 아니다

9) 보건소에서 향후 중점적으로 추진해야 할 진료 및 사업은 무엇이라고 생각하십니까?

- 성인병예방관련 사업    검사기능의 다양화    예방접종의 다양화  
 환경성질환(아토피, 천식)관련 사업    건강생활교육(각종 건강교육)

10) 앞의 모든 사항을 전반적으로 고려해 보았을 때 제공받으신 서비스에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- 매우 만족    대체로 만족    보통수준    불만족

11) 불만족하신 경우 어떤 분야가 불편 하셨는지요 ?

12) 귀하께서 허가민원 등 민원 상담시 의사권유 첫인사 및 상담 후 배웅 등 직원의 민원 응대 태도는 어떠 하셨는지요 ?

13) 다음은 통계자료 작성을 위한 질문입니다. 해당하는 부분에 체크해 주시기 바랍니다.

1. 귀하의 성별은 ?    남    여  
2. 귀하의 연령은 ?    20대이하    30대    40대  
                                   50대    60대    70세 이상  
3. 귀하의 거주 지역은?    성동구 거주    성동구외 거주

▷ 설문에 참여하여 주셔서 대단히 감사합니다