

등록번호	지역활성화과-11869
등록일자	2015.8.25.
결재일자	2015.8.26.
공개구분	대시민공개

주무관	관광활성화추진팀장	지역활성화과장	경제재정국장
정금선	이원중	박홍표	08/26 김종두
협 조			

## 외국인 관광 도시민박업 종사자 환대서비스 교육 실시 결과 보고



**서대문구**  
(지역활성화과)

# 외국인 관광 도시민박업 종사자 환대서비스 교육 실시 결과 보고

## □ 교육 개요

- 일 시 : 2015. 8.24 (월) 16:00
- 장 소 : 서대문구청 제4별관 문화교실
- 참석인원 : 10명 (과장, 팀장, 담당, 도시민박업주 7명)
- 교육내용
  - 환대의 이해
  - 관광종사자의 역할과 자세와 이미지
  - 숙박 접점 서비스 실천매뉴얼

## □ 향 후 계 획

- 지속적인 교육을 통한 국내외 관광시장변화에 부응한 고객 맞춤형 서비스 교육 실시 예정
- 고객중심의 서비스 마인드 향상 기대 하여 관광숙박업 활성화
- 관광객 만족도 향상 및 재방문을 제고

## ※ 교육 사진



불 임. 교육자료 1부(환대서비스-숙박편). 끝.