

건축사 민원상담 서비스 개선 계획 (안)

2012년 2월부터 실시하고 있는 건축사 무료상담서비스 제도에 대해 타당성 검토 및 재능기부를 하고자 하는 동작구 관내 건축사의 의견을 반영하여 현행제도를 개선·시행코자함

I 추진현황

추진배경

- 다수의 내방 민원인에게 건축사의 상담을 제공하여 민원 대기시간 단축과 주민만족도를 제고하고자 함

내 용

- 대 상 : 건축과 내방 민원인 또는 건축사 상담을 원하는 민원인
- 구 성 : 관내 건축사 9명 (희망에 의해)
- 방 법 : 매주 월·수·금 3시간 민원상담 서비스 실시 (상담일지작성)

추진기간

- 2012.02.01. ~ 2015.07.31. (휴무기간 : '15.08.01.~08.31.)

추진실적 (3년간)

년 도	2012년	2013년	2014년
민원상담 횟수	231회	187회	151회
민원상담 실적	422건	199건	573건

상담건축사 현황 (9명)

연번	사무소명	건축사	연번	사무소명	건축사
1	종합건축사사무소 대현	박래영	6	(주)태건건축사사무소	이승희
2	남서건축사사무소	조기천	7	동양건축사사무소	이현순
3	(주)주수일건축사사무소	주수일	8	동지아트건축사사무소	문금도
4	비온드스페이스건축사사무소	송평문	9	도형건축사사무소	천인상
5	(주)지우종합건축사사무소	김정수			

II 개선의 필요성

건축사 무료상담 서비스 시행에 따른 타당성 검토 필요

- 매2년이 되는 시점마다 타당성 검토 필요
- 그간 시행에 따른 상담건축사의 애로사항 등 개선

자율적 의사에 의한 구성원 재편성

- 신규 참여 희망자에 대한 기회 제공
- 기존 참여자에 대한 계속 참여 여부 확인

참여 시간 조정

- 수혜자 증가로 인하여 무료상담 업무과중
- 재능기부 인원을 확충하여 시간조정

III 개선방안

무료상담 서비스 참여 건축사 확대 개편

- 관내 건축사 중 희망자 편성과 참여 구성원 확대 시행

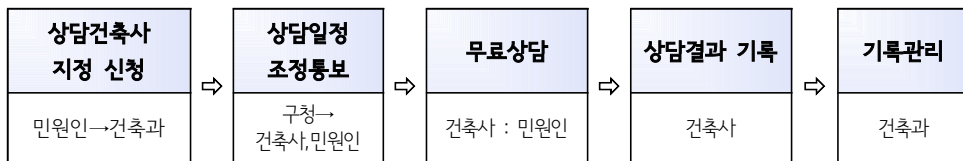
■ 맞춤형 민원상담 건축사 배치

- 민원인이 지정한 건축사와 상담가능토록 일정조정 등 탄력적으로 운영
- 건축 인·허가시 쟁점사항에 대하여 논의 및 의견제시

IV 세 부 계 획

■ 건축사 무료상담 서비스 구성 및 운영 개편

- 구성인원 : 12명(당초: 9명)
 - 관내 건축사 중 희망에 의해 인력 편성 (추가희망4명)
 - 기존 참여자 중 개인사정으로 인한 탈퇴 (1명)
 - ※ 별첨 무료건축사 명단 참조
- 운영방법
 - 운영시간 : 14:00~17:00 (매주 월·수·금)
 - 운영장소 : 건축과 사무실 (민원상담석 마련)
 - 배치방법 : 구성인원으로 순환근무
 - 수혜자 : 건축과 내방 민원 및 건축사와 상담을 원하는 주민
- 맞춤형 상담실시
 - 민원인이 지정한 건축사와 상담가능토록 일정 및 시간조정
 - 맞춤형 상담실시 절차



■ 주요업무

- 건축행정절차 및 건축관련 법규
- 건축공사장으로 인한 피해 관련 상담 및 건축관련 분쟁 사항
- 건축행위 전반에 걸쳐 실제적인 상담(설계 및 공사비용 상담 등)
 - ※ 담당자의 검토확인이 필요한 민원사항은 담당자와 협의하여 상담
- 인·허가시 쟁점사항에 대한 논의 및 의견제시

■ 행정사항

- 상담에 필요한 물자 지원 : 민원상담 추가 구성원의 현황판 제작
- 상담일지 기록관리

V 기대효과

■ 담당자 부재 시 건축사에 의한 상담으로 민원인 편의 증진

- 민원처리의 이원화(건축사,담당자)로 민원인의 대기시간 감소
- 건축사, 담당자 부재로 인해 재방문 횟수 감소

■ 건축사에 의한 민원처리 역할분담으로 업무처리의 효율성 제고

- 민원업무의 일부 분담으로 근무 여건 개선 및 업무 효율성 증대
- 건축행위(건축허가 여부, 불법건축물 해소 방안 등) 전반에 걸친 실제적 상담 가능

■ 전문인력의 재능기부를 통한 사회봉사 기회 확대

첨 부 : 무료상담건축사 명단 1부. 끝.