

등록번호	사회복지과-26392
등록일자	2015.8.10.
결재일자	2015.8.11.
공개구분	대시민공개

주무관	생활보장팀장	사회복지과장	복지문화국장	부구청장	구청장
이채민	정세영	김성기	오제성	조인동	08/11 문석진
협 조		통합조사팀장 김정숙			

맞춤형 복지급여 발굴 및 관리 계획



서 대 문 구
사회복지과

맞춤형 복지급여 발굴 및 관리 계획

2015.7.1.부터 시행된 맞춤형 복지급여 최초지급(7.20)에 따른 현재까지 시행사항을 점검하여 조기에 문제점들을 보완함으로써 내실있는 수급자 발굴과 관리에 철저를 기하고자 함

※ 구청장 훈사-67호 [2015. 8. 4(화) “정례간부회의 시”]

□ 추진방향

- 취약가구 전수조사를 통한 사각지대 해소
- 찾아가는 방문조사를 통한 내실있는 대상자 발굴
- 동별 발굴현황 비교분석을 통한 경쟁적 사업 추진

□ 추진현황

- 맞춤형복지급여 최초 급여지급

[단위 : 가구(인원수)/지급액(천원)]

구 분	2015. 6월 (맞춤형복지 이전)		2015. 7월 (맞춤형급여 이후)		비 교 (6월 대비 7월)
	가 구	지급액	가 구	지급액	
생계급여	3,249	966,809	3,244	1,092,161	- 가 구 : - 5 - 지급액 : + 125,352
주거급여	3,137	267,119	3,217	428,709	- 가 구 : + 80 - 지급액 : + 161,590

- 기존 수급자는 별도 신청 없이 자격 전환을 거쳐 급여 지급
⇒ 제도개편에 따른 현금급여 감소자 전액 보전(326가구 11,354천원)

※ 가구당 월 평균 87천원 증가

- 신규 수급자 집중 발굴 및 조사

- 복지통장, 복지플래너, 방문복지 등을 중심으로 복지 사각지대에 발굴 집중
⇒ 7.22현재 신규신청 662가구 1,160명(목표달성을 50%) ※ 조사목표 1,326가구 2,453명
- 신규 수급자 신청 실적은 서울시 자치구중 하위수준으로 매우 저조
⇒ 저소득가구 전수조사(붙임 3)

- 보장 결정율 : 25.6%(서울시 자치구 중 6위) ☞ 불신민원 최소화 및 행정 신뢰도 고취
 - 서울시 자치구 평균 19.7%, 전국 평균 19.3%

우리구 맞춤형복지 신청 및 조사자 현황

(단위 : 건)

구 분		맞춤형복지 이전	맞춤형복지 시점		비 고
		(2014.6월 ~ 2015.5월)	2015. 6월	2015. 7월	
신청자	계	521(월평균)	688	1,050	67%증가
	국민기초	86(월평균)	198	485	297% 증가
	차상위계층	85(월평균)	95	145	41% 증가
	기초연금, 한부모가족	350(월평균)	395	420	17% 증가
통합조사팀	조사직원	12명(팀장 포함)	9명(팀장 포함)		↓ 3명(육아휴직 등)

□ 향후계획

- 맞춤형복지 신청민원 폭증에 따른 조사역량 집중
 - 신청민원 폭증 예측
 - 교육급여 대상자 조사 : 2,003가구(2015. 8월초) ☞ 2015. 9월 첫 지급
 - 기초연금대상자 확대 : 소득 환산율 완화(5%→4%, 2015. 8.19) ☞ 9월 2,800건 증가 예상
 - 조사직원 총원
 - 부서내 직원 탄력적 운영 : 1명(통합관리팀 ⇒ 통합조사팀)
 - 행정지원과 협조 인력 지원 : 1명(2015. 8월중)
 - 동 주민자치센터별 맞춤형복지 발굴 현황(상담, 신청, 발굴 등) 비교분석 공시
 - 주간 동별 자료수합(매주 금) 및 실적 공개(매주 월요일) ☞ 매월 간부회의 자료 제출
- 발굴가능자 명단 활용 신청여부 재확인 : 신청안내문 발송 및 SMS 장문 발송
 - 대상자 : 2,669가구(한부모, 차상위 장애·자활·본인부담, 우선돌봄, 보장중지 등)
- 신청 탈락자 : 서울형기초보장대상자 및 한시적 긴급지원 대상자 적격여부 연계 검토

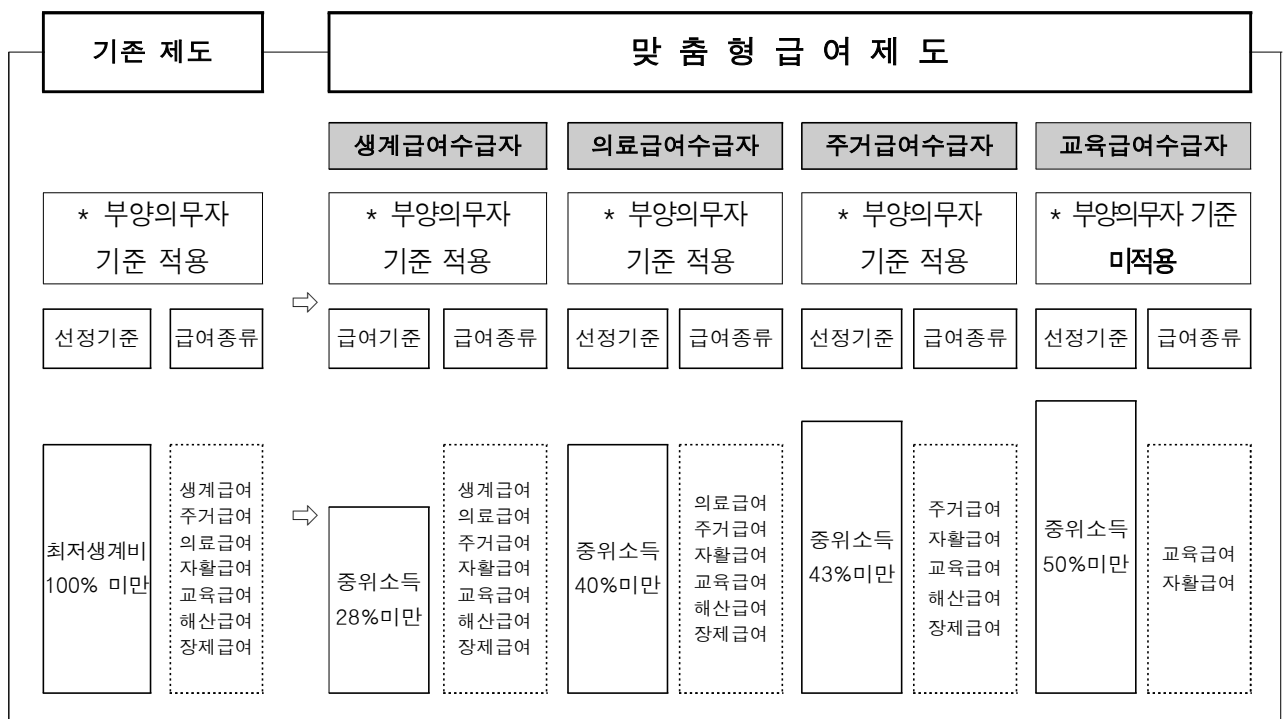
□ 행정(협조)사항

- 홍보과 : 서대문마당 등 지역언론 매체를 통한 구민홍보
- 동 주민센터
 - 복지안내 가용자원(복지통장, 방문간호사, 복지플래너 등)을 통한 대상자 적극 발굴
 - 맞춤형복지 발굴 실적 자료제출(주보) : 매주 금요일 17시까지(별첨 보고서식)

- 붙임 1. 주요변경사항(맞춤형급여제도) 1부.
 2. 맞춤형복지 발굴실적 보고서(양식) 1부.
 3. 동별 신규신청 현황 1부. 끝.

【 붙임 1 】 ※ 주요변경 사항 【 맞춤형급여제도 】

- 중위소득 개념을 도입, 소득기준 적용방법을 최저생계비에서 중위소득으로 전환
- 선정기준을 획일화 되었던 것이 생계, 의료, 주거, 교육 등 급여별로 다양화
- 부양의무자가 있어도 소득 수준에 따라 지원이 가능하여 사각지대 해소



【 붙임 2 】

맞춤형복지 발굴 실적(주보)

동 명	추진 현황				비 고	
	계	상 담	신 청	조사결정		
				적합		부적합

※ 상담실적은 “행복e음”에 등재한 상담건수임

【 붙임 3 】

동별 신규 신청 현황 가구(2015. 8. 8 기준)

○ 신청등록 : 635가구(48%)

☞ 우리구 목표 : 1,326가구

동 명	기 존 기초수급자	목표 (기존의 32.8%)	신청현황	진행률(%)	비고
총 현 동	243	80	40	50	
천 연 동	399	131	32	24	
북아현동	117	38	13	35	
신 촌 동	472	155	41	26	
연 희 동	347	114	66	58	
홍제1동	254	83	58	69	
홍제2동	200	65	52	80	
홍제3동	288	94	90	95	
홍은1동	352	116	74	64	
홍은2동	407	134	26	19	
남가좌1동	45	14	9	64	
남가좌2동	455	150	61	40	
북가좌1동	119	39	15	38	
북가좌2동	346	113	58	51	
계	4,044	1,326	635	48	