



수신자 내부결재

(경유)

제목 구청장에게 바란다 민원상담 답변[민원인 컴퓨터에 시각장애인용 화면낭독프로그램 설치]

1. 2015. 8. 6.(목) 접수된 우리구 홈페이지 민원상담과 관련 아래와 같이 답변하고자 합니다.

가. 민원상담 접수경로 : 구청장과 함께

나. 답변내용

- 김00님 안녕하십니까?

먼저 김00님께서 우리구 민원실 PC 사용 중 겪으신 불편사항에 대하여 대단히 죄송스럽게 생각합니다.

저희 민원인 전용 PC에는 시각장애인분들을 위한 음성변환 프로그램인 보이스아이 프로그램이 설치되어 있으나 프로그램 오류(일부파일 삭제)로 작동이 원활하지 않음이 확인된바, 해당 프로그램 재설치 또는 보다 편리하게 이용 가능한 스크린리더 구입 설치 등 여러 가지 해결방안을 검토 중에 있습니다. 민원실 내 비치된 PC 및 여러 편의시설이 장애여부와 관계없이 누구나 이용할 수 있어야 한다는 의견에 깊이 공감하오며, 지적하신 사항 외에도 민원실 이용에 다른 불편사항은 없는지 수시로 점검하고 개선하겠습니다.

앞으로도 구정 발전을 위하여 개선할 점이 있으면 언제든지 의견 주시기 바라며, 더 궁금하신 사항은 우리구 민원여권과(민원행정팀장 황의찬 ☎820-1271)로 전화 주시면 성심성의껏 답변드리겠습니다. 감사합니다.

붙임 : 민원상세내역 1부. 끝

주무관

**이윤경**

민원행정팀장

**황의찬**

민원여권과장

代**황의찬**

행정관리국장

전결 08/07  
**유제환**

협조자

시행 민원여권과-108052 ( ) 접수 ( )

우 06928 서울특별시 동작구 장승배기로 161(노량진동) / www.dongjak.go.kr

전화 02-820-9311 /전송 02-820-1400 / 부분공개(6)