



수신자 내부결재

(경유)

제목 [무인민원발급기 사용불편 관련입니다]

1. 우리구 홈페이지 민원상담과 관련 아래와 같이 답변하고자 합니다.

가. 민원상담개요

- 접수경로 : 구청장과 함께

* 별첨 문서 확인 요망

나. 답변내용

안녕하십니까? 윤○○님

먼저, 구정운영에 애정을 갖고 관심을 가져주신데 감사를 드리며, 건의하신 내용에 대하여 답변드리겠습니다. 중앙대병원내 무인발급기는 흑석동 주민센터와 중앙대병원에서 관리하고 있습니다. 해당 발급기에는 가족관계 및 등기부등본 등 증명서가 포함되지 않으며, 운영시간은 유지보수상 부득이 병원관계자 근무시간내에 이용가능함을 양해부탁드립니다. 그러나 불편하시더라도 우리 구청내 2대의 무인발급기에서 근무시간 이후에도 가족관계증명서, 주민등록 등초본 등 민원서류 발급이 가능함을 알려드리오니 이용에 참고하시기 바랍니다.

앞으로도 우리 구정운영에 지속적인 관심을 가져주시기 바라면서, 윤○○님의 가정에 행복과 평안이 가득하기를 기원합니다.

감사합니다.

(연락처 : 민원여권과 담당자 조흥기 820-1278/ 팀장 김애숙 820-1276/
과장 홍순천 820-1270)

붙임 민원상세내역 1부. 끝.

★주무관

조흥기

민원처리팀장

김애숙

민원여권과장

代**황의찬**

행정관리국장

08/07
유제환

협조자

시행 민원여권과-108051 () 접수 ()

우 06928 서울특별시 동작구 장승배기로 161(노량진동) / www.dongjak.go.kr

전화 02-820-1278 /전송 02-820-1400 / 부분공개(6)