

등록번호	복지지원과-14791
등록일자	2015.8.6.
결재일자	2015.8.6.
공개구분	대시민공개

주무관	복지기획팀장	복지지원과장	복지환경국장	
안수진	엄태섭	代엄태섭	전결 08/06 유용렬	
협 조	맞춤지원팀장 김현성			

희망온돌사업 제2기 종합계획



복지환경국
복지지원과

희망온돌사업 제2기 종합계획

민·관 자원을 활용하여 지역사회의 기부·나눔을 활성화함으로써 구민 중심의 지속가능한 지역복지네트워크를 조성하기 위한 「제2기 희망온돌 사업」을 추진하고자 함

I 관련근거

- 희망온돌 제2기 종합계획 시달(통보)
⇒ 서울시 희망복지지원과-1014(2015. 7. 23.)

II 사업개요

- 희망온돌 사업이란
 - 우리 고유의 온돌이 상징하는 따스함과 같이 시민 참여 주도하에 지역사회의 기부·나눔을 활성화하여 어려운 이웃에게 온정을 전달하는 사업
- 사업기간 : 연중
- 주요 추진분야

① 시민참여 네트워크 사업촉진

1 지역민간네트워크 민간자원 발굴

② 자원 공유 나눔 활성화

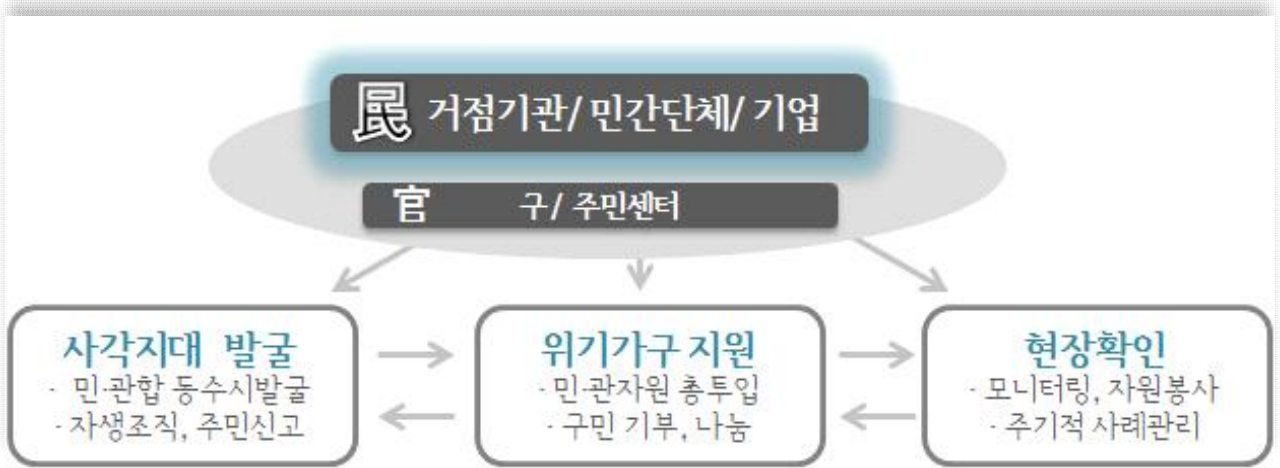
2 푸드뱅크·마켓
3 행복한 방만들기
4 아름다운 이웃, 중구 디딤돌

③ 지역돌봄사업 확대

5 서울형 긴급복지 (신규)
6 희망온돌 위기긴급기금 운영
7 찾아가는 위기가정 발굴 지원

④ 저소득층 자립지원

8 희망플러스·희망두배 청년통장



□ 희망온돌 거점기관

- 역할 : 취약계층 대상자 발굴/ 서비스 연계 및 지원/ 민관네트워크 구축
- 현황

거점기관	해당지역
신당종합사회복지관	· 필동, 장충동, 광희동, 을지로동, 다산동, 약수동
유락종합사회복지관	· 신당동, 청구동, 신당5동, 동화동, 황학동
중림종합사회복지관	· 소공동, 명동, 중림동
남대문지역상담센터	· 회현동



IV 주요사업 추진계획

1 시민참여 네트워크 사업촉진

1 지역 민간네트워크 민간자원 발굴

2014 추진실적 ▶ 지역 민간네트워크 민간자원 발굴 현황 (단위 : 건)

합 계	플뿌리 시민단체	자생적 봉사단체	직능단체	종교단체	기업체/개인
458	4	64	57	40	293

□ 사업내용

- 지역에서 활동하는 지역 민간단체를 파악하여 복지네트워크를 구축하고, 이를 토대로 저소득층지원 및 협력사업 추진

□ 발굴대상

- 주민자치센터, 복지시설 등을 중심으로 활동하는 자생봉사조직
- 지역단위로 활동 중인 민간단체, 종교단체, 학교, 기업체 봉사조직 등

□ 지역 민간네트워크 활동내용

- 지원대상 : 노인 장애인, 소년소녀가장, 노숙인, 조손가정 등
- 활동내용 : 자원봉사, 나눔행사, 후원활동, 재능기부 등

□ 추진계획

- 동주민센터, 희망온돌 거점기관을 통해 신규단체 지속 발굴(연중)
- 복지네트워크 활성화를 위한 민간주도의 네트워크 협력사업 추진

2 자원 공유 나눔 활성화

2 푸드뱅크, 푸드마켓

1 푸드뱅크 · 마켓 활성화

2014 추진실적 (단위 : 건, 천원)

구분	계		푸드뱅크		푸드마켓	
	기부건수	기부금액	기부건수	기부금액	기부건수	기부금액
건수/환가액	6,301	1,207,807	6,044	1,024,844	257	182,963

사업내용

- 푸드뱅크·마켓 이용대상자 확대를 통해 사회안전망 역할을 도모

운영현황

	푸드뱅크	푸드마켓
운영기관	유락종합사회복지관	
운영방식	이용기관을 직접 방문하여 기부식품 전달	이용자가 직접 푸드마켓을 방문하여 원하는 식품을 무상이용
이용대상	복지시설 30개소	기초수급자 및 차상위계층 등 830여명

추진계획

- "직접 찾아가는 움직이는 마켓 - 이동푸드마켓" 운영
- " 중구 나눔의 날" 지정 운영 : 매월 셋째주 수요일
- 기부식품 이용대상자 확대 및 변경 추진

2 이마트와 함께하는 희망마차 식품나눔

2014 추진실적

- ▶ 신당종합사회복지관(1회) : 7/23(150명)
- ▶ 유락종합사회복지관(2회) : 4/29(137명), 8/27(100명)
- ▶ 남대문지역상담센터(3회) : 5/30(150명), 9/2(400명), 11/28(150명)

사업내용

- 이마트의 기부금과 서울광역푸드뱅크에 기부된 다수 기업의 기부물품을 활용하여 법적지원의 테두리에서 벗어난 취약계층을 대상으로 현장 방문 지원 (식료품, 생활용품 등)

행사내용

- 사전 대상자 선정 및 통보
- 행사장 이동식 마켓 설치, 이용자는 진열 물품 중 5품목 선택 수령
- 미참석자(거동불편자 등) 대상 꾸러미 제작, 거점기관에서 개인 전달

② 자원 공유 나눔 활성화

3 행복한 방안들기

2014 추진실적

- ▶ 참여인원/ 수혜인원 : 720명 참여, 548가구(828명) 수혜
- ▶ 지원실적 : 총625건(도배 98건, 장판 80건, 방충망 197건, 보일러 102건, 북북이 148건)

□ 사업내용

- 지역사회 재능기부와 자원봉사 등을 통해 민간 주도로 열악한 주거환경에 놓인 어려운 이웃에게 맞춤형 집수리 지원



대학생 집수리 봉사동아리 도배교체 봉사

□ 지원대상

- 한부모, 독거어르신 등 거주 취약계층 가구 (최저생계비 200% 이하)

□ 추진방법

- 수요파악 : 동주민센터 및 거점기관 별 대상가구 수요 파악
- 자재확보 : 시→구 물량 배정, 민간후원 등
- 인력확보 : 재능기부(봉사단체, 민간기업 등) 및 자원봉사자 등

□ 추진체계

구 (복지지원과)	동주민센터	거점기관 유관기관	민간기업	민간단체
사업총괄 자원봉사지원	대상자 발굴 현장조사 자원봉사지원	대상자 발굴 현장조사 자원봉사지원	물품후원	재능기부 자원봉사

□ 추진계획

- 상 시 : 도배, 장판, 간단한 집수리, 대청소 등
- 여름철 : 방충망 정비 및 설치, 침수피해 가구 도배, 장판 교체 등
- 겨울철 : 난방기기 점검 및 수리, 단열용품(북북이, 문풍지) 설치 등

2014 추진실적

▶ 디딤돌 서비스 연계 : 1,653명 연계 / 환가액 78백만원 모금

□ 사업내용

- 복지시설(거점기관)을 중심으로 지역 내 음식점, 학원, 병원, 중소상점 등 민간 복지자원(기부업체의 물품·재능·서비스)을 발굴하여 저소득 주민에게 지원 연계

□ 추진체계

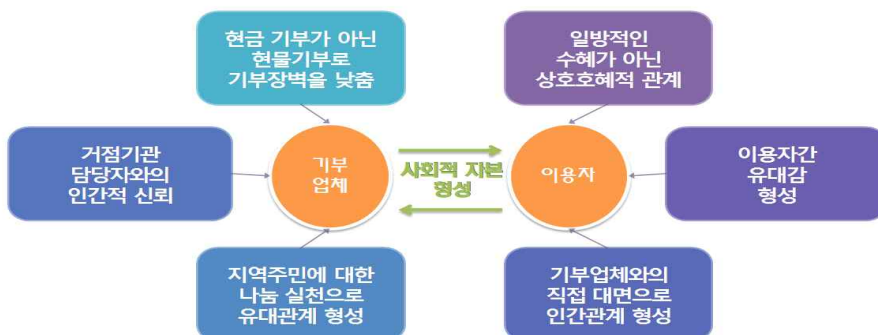
- 중 구 : 행정적 지원, 민간자원 개발, 거점기관 발굴 등
- 복지재단 : 거점기관 모집·육성, 광역자원발굴 연계, 정보시스템 운영 등
- 거점기관 : 나눔접수 및 발굴, 이용자 연계, 사례관리 등

구 분	거 점 기 관						
계	종합사회 복지관	노인복지관	지역아동 센터	지역자활 센터	노인복지 센터	장애인 시설	아동양육 시설 등
15	4	1	5	1	1	2	1

□ 세부 추진사항

- 후원업체 발굴
- 추진기관 네트워크 강화
- 담당자 역량 강화 교육
- 드림멘토 사업 추진
- 후원업체 기념품 제작

□ 기대효과



□ 사업내용

- 위기상황시에 신속하게 지원 받을 수 있는 최후의 안전 장치로서 작동할 수 있도록 서울형 긴급복지 지원제도 시행

□ 지원시기 : 2015. 5. 28. ~

□ 지원대상 : 위기상황에 처한 저소득 위기가구 (3가지 기준 동시 충족)

○ 소득기준

- 소득인정액 : 최저생계비 185% 이하
- 소득 인정 여부는 긴급복지지원 사업의 소득조사방법 준용

○ 재산기준

- 재산기준 : 18,900만원 이하
- 금융재산기준 : 1,000만원 이하

○ 위기상황

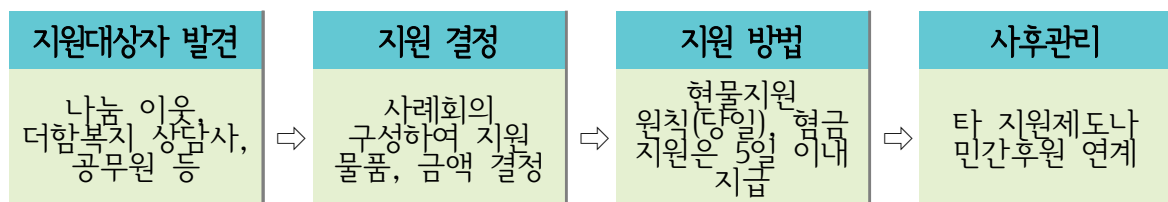
- 국가 긴급복지 위기상황 적용

※ 소득, 재산, 위기상황이 충족되지 않더라도 지원이 필요한 경우 동 사례회의 결정으로 지원 가능

□ 지원내용

- 현물지원 원칙, 꼭 필요한 경우 현금지원 가능
- 지원항목 : 위기 가구에 필요한 생계, 주거, 의료 등 맞춤형 물품지원
- 지원금액 : 1인 가구 30만원, 2인 이상 가구 50만원 이내
- 지원횟수 : 1회 원칙, 선지원 경우 20만원 한도 내 다회 지원 가능

□ 추진체계



※ 담당자 선지원 제도 : 상황이 급박한 경우 담당자 재량으로 판단하여 선지원하고 추후 동 사례회의 개최하여 사후 승인

2014 희망온돌 지역 위기긴급기금 추진실적

- ▶ 신당종합사회복지관 : 23명/ 4,740천원 지원
- ▶ 유락종합사회복지관 : 19명/ 5,050천원 지원
- ▶ 중림종합사회복지관 : 35명/ 8,878천원 지원
- ▶ 남대문지역상담센터 : 26명/ 6,440천원 지원

□ 사업내용

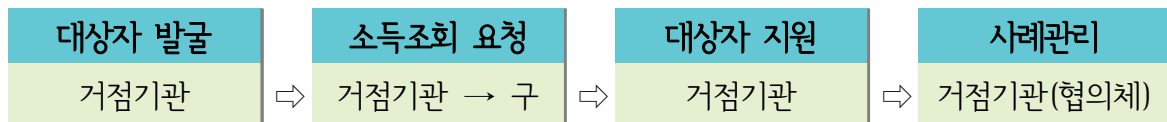
- 위기에 처하거나 위기에 처할 위험이 있는 취약계층에게 적기, 단기적 지원을 통해 「사회적 위험」 으로부터 가정해체 예방

□ 재원 : 시 기금 (서울시복지재단→거점기관 직접 배분·정산)

1 지역 위기긴급기금

□ 지원내용

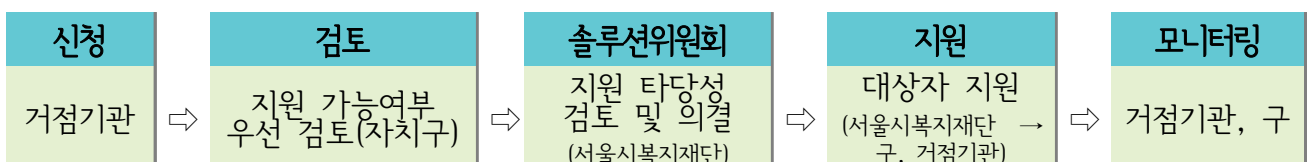
- 지원대상 : 최저생계비 200%이하 사각지대 가구
- 지원내용 : 5개항목 (냉난방비, 생계비, 주거비, 의료비, 기타긴급비)
- 지원금액 : 1가구당 1개분야에 대해 월1회 30만원 이하 지원 가능
※ 가구당 최대 3개월 지원가능, 동절기 동안 최대 4개월 지원 가능
- 지원절차



2 광역 위기긴급기금

□ 지원내용

- 지원대상 : 지역기금으로 해결이 안되는 최저생계비 200%이하 가구
- 지원내용 : 3개항목 (의료비, 주거비, 기타긴급지원)
- 지원금액 : 1인당 연 500만원 이하 지원 가능
- 지원절차



2014 추진실적

- ▶ 발굴건수 : 2,029건 ※1인당 발굴건수 338건(발굴건수 2,020건/ 상담사 6명)
- ▶ 지원실적 : 6,153건

□ 추진목표

- 중구 위기가정발굴지원 추진반을 구성하고 2015년 「중구 더함복지사」를 운영하여 복지사각지대에 놓여 생활고로 고통 받고 있는 위가정을 적극 발굴·지원

□ 추진기간 : 연중 (※더함복지상담사 운영기간 : '15. 1. 26. ~ 7. 25.)

□ 추진 방법

- 중구 위기가정발굴추진반 구성
- 더함복지상담사(위기가정발굴전문인력) 운영 : 15개동 4권역 현장방문 발굴

중구 위기가정발굴·지원 추진반		
구 분	더함복지상담사 (4명) (위기가정발굴 전문인력)	담당자(맞춤지원팀, 사례관리사포함 8명)
주요역할	<ul style="list-style-type: none"> · 취약계층 및 주거위기가정 발굴 (대상자 명단 및 초기상담지 작성) - 권역별 2인 1조 가가호호 찾아가는 방문상담 · 저소득층 긴급지원 사례(화재·수해·생활고·자살 등) 발생시 현장 출동지원 · 법정급여국민기초생활보장 장애수당 노령연금 등 서비스 안내 및 신청 · 업무추진 관계공무원 행정업무 지원 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 위기가정발굴전문인력 · 위기가정발굴전문인력이 작성한 내용을 토대로 "행복음" 전산망 입력 및 복지서비스 연계실적 관리 - 긴급복지, 드림하트사업 및 희망온돌사업 등 연계·지원 · 희망복지지원단 및 위기가정발굴 전문인력 운영 홍보
지 원	<ul style="list-style-type: none"> · 제도권 내 지원가능한 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 동 주민센터에 신청 안내 및 서류작성 · 제도권 내 지원불가능한 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 민간자원 연계 또는 복지관등 지역거점기관이나 자치구 사회복지협의회 등 다양한 채널을 통한 지원 · 위기상황이 해소되지 않아 도움이 필요한 경우 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 솔루션위원회(매주 금요일 오전)에 안건제출 · 위기가정 발굴세대 지원후 지속적인 모니터링 실시 	
비 고	<ul style="list-style-type: none"> · 위기가정발굴 추진반 회의진행 (월2회) - 일 시 : 매월 둘째,넷째주(수) 16:00 (작은도서관) - 내 용 : 추진사항 점검 및 의견 교환 	

2014 추진실적

- ▶ 희망플러스 통장 : 약정가구 3가구/ 유지가구 3가구
- ▶ 희망두배 청년통장 : 2015년 신규 사업

1 희망플러스 통장

□ 사업내용

- 저소득층이 주거, 소규모 창업, 본인 및 자녀의 고등교육 자금 마련 등을 위한 생산적 목적의 자본을 형성할 수 있도록 지원

□ 모집대상 : 근로 저소득층 3가구

- 공고일('15. 4. 30.) 기준 서울시 거주자
- 공고일 기준 국민기초생활보장수급자 또는 차상위복지급여자, 또는 소득인정액이 일정 조건을 충족하는 자로서,
- 공고일 기준 최근 1년간 6개월 이상의 정기적인 근로소득이 있는 재직 중인 자
- 공고일 기준 법원파산 면책결정자, 개인회생 중인가로 12개월 이상 채무변제자, 개인워크아웃 중인가로 10개월 이상 채무 변제자 (신용불량자의 경우)

□ 지원내용

- 지원기간 : 최초 저축이 시작된 월로부터 36개월간
- 지원금액 : 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원
 - ※ 수급자는 최저생계비 이하 생활자임을 감안, 최대 10만원으로 한정
- 저축금리 : 36개월 3.0%
- 부가지원 : 금융교육, 재무컨설팅, 창업·경제교육, 사례관리, 자조모임 등
 - 금융교육 : 연간 3과정 기준, 전체 저축기간 중 총 9회 이수원칙
 - 교육운영 : 자치구, 서울시복지재단 및 사례관리기관(신당종합사회복지관)
 - ※ 사례관리기관 주요 기능 : 저축 독려·관리, 근로현황 관리, 상담 및 복지서비스 연계, 홍보 등

2 희망두배 청년 통장

□ 사업내용

- 학자금 대출, 주거비, 비정규직 취업 등으로 어려움을 겪고 있는 오포세대(연애·결혼·출산·인간관계·내집마련 포기) 저소득 근로청년의 자립의욕 고취 및 빈곤층 전략 방지

□ 모집대상 : 주거·창업·교육자금·결혼자금 등의 적립목적으로 저축하고자 하는 청년 근로 저소득층 17가구

- 공고일 기준('15. 4. 30.) 만18세 이상 ~ 만34세 이하의 서울시 거주자
- 소득인정액이 최저생계비 200% 이하로서 총 근로소득이 최저생계비의 70% 이상인 가구
- 공고일 기준 최근 1년간 6개월 이상 근로하고(총 72일 이상) 재직 중인 자
- 공고일 기준 법원파산 면책결정자, 개인회생 중인자로 12개월 이상 채무변제자, 개인워크아웃 중인자로 10개월 이상 채무변제자 (신용불량자의 경우)

□ 지원내용

- 지원기간 : 저축개시 월부터 24개월, 36개월
- 지원금액 : 저축액 대비 수급자 1:1, 비수급자 1:0.5 매칭비율 지원
- 적용금리 : 24개월 2.8%, 36개월 3.0%
- 부가지원 : 금융교육(연간 1회 이상 필수), 재무컨설팅, 창업·주거교육, 자조모임 등 (서울시복지재단 주관)

V

행정사항

- 희망온돌 지원 대상자 발굴 및 수요조사 등 협조 : 거점기관, 동주민센터
- 희망온돌 사업 보조금 집행 및 정산 철저 : 희망온돌 거점기관. 끝.