

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	복지정책과-25239
등록일자	2015.7.27.
결재일자	2015.7.28.
공개구분	대시민공개

주무관	희망복지지원팀장	복지정책과장	복지문화국장		
이정진	옥미정	김효길	전결 07/28 代김효길		
협조자	보육지원과장 사회복지과장 노인복지과장	이명옥 박선옥 홍경일			

- 위기가정 발굴 및 지원을 위한 -



취약계층 복지사각지대 발굴 및 지원 추진계획



- 추진근거 : 구청장 지시사항(2015. 7. 13 확대간부회의)
- 추진기간 : 2015. 7 ~ 12
- 추진방법 : 각 부서 및 동 주민센터에서 자체계획 수립하여 추진
 - 복지정책과 : 복지사각지대 업무 총괄
 - 보육지원과 : 소년소녀가장, 가정위탁아동, 결식아동 등 발굴 및 지원
 - 사회복지과 : 장애인, 노숙자 위기가정 발굴 및 지원
 - 노인복지과 : 노인 위기가정 발굴 및 지원
 - 동 주민센터 : 동 복지협의체, 복지통반장 등 인적안전망을 동원하여 소외된 위기가정 발굴
 - (재)강남복지재단 : 위기가정 지원사업 추진

2015. 7. .

강 남 구
(복 지 정 책 과)

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
<p>관련 규정 및 근거</p>	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구청장 지시사항(2015. 7. 13 확대간부회의) 																											
<p>추진 경위</p>	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 위기가정 복지사각지대 해소 																											
<p>예산 사항</p>	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 구비100% 																											
<p>수혜자 및 범위</p>	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 강남구 거주 저소득 주민 																											
<p>분야 별 검토사항 [계속 :] [신규 :]</p>	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table border="0"> <tr> <td>① 관련부서 협조</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td>-----</td> <td>(√)</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td>-----</td> <td>()</td> </tr> </table> <p>• 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요</p>	① 관련부서 협조	-----	()	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()	④ 미래행정 수요예측	-----	()	⑤ 시장조사	-----	()	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()
① 관련부서 협조	-----	()																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	()																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	()																										
④ 미래행정 수요예측	-----	()																										
⑤ 시장조사	-----	()																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	()																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	(√)																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	()																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	()																										
<p>타 기관 사례</p>	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											
<p>전문가 자문</p>	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> • 해당없음 																											

취약계층 복지사각지대 발굴 및 지원 추진계획

송파 세모녀 사건 이후 유사한 사건이 계속 발생하고 있고 이에 민·관이 합동으로 지역사회에 인적 안전망을 강화하여 특히 외부에 노출되기 어렵고 정보에 취약한 노약자 위기가정 발굴 및 지원을 해당 부서 및 동 주민센터에서 적극 추진하여 복지사각지대를 해소하고자 함.

I 추진근거 및 배경

■ 추진근거

- 취약계층에 대한 맞춤형복지로 복지사각지대 해소(민선6기 구청장 공약사업)
- 2015년 맞춤형복지로 복지사각지대 해소 추진 계획[복지정책과-14071(2015.4.24)]
- 구청장 지시사항(2015. 7. 13 확대간부회의)

■ 추진배경

- 생활고와 질병 등으로 자살 및 사망한 사건

- 2014. 02. 01 마포구 독거노인 고독사
- 2014. 02. 26 송파구 석촌동 세모녀 자살
- 2014. 12. 24 용산구 일용직 근로자 자살
- 2015. 07. 10 강북구 노인자매 사망 및 탈진상태 발견

- 맞춤형 복지, 긴급복지, 희망온돌 사업 등 사회안전망 복지제도를 시행하고 있으나 생활고, 지역사회의 무관심 등으로 지속적으로 사고 발생
- 독거노인, 독거장애인, 결식아동, 공원·비닐하우스 등에 거주하는 주거 위기가정 등 취약계층 특별 관리 필요

II 추진 개요

- 기간 : 2015. 7. ~ 12
- 대상 : 독거 및 부부 노인·장애인, 아동(소년소녀가장, 가정위탁아동, 시설보호아동 등), 주거위기가정 등의 취약계층

■ 내용

- 위기가정 발굴 체계 구축
- 촘촘한 인적 안전망 활용
- 해당 부서별 관리대상 집중 조사 및 관리

■ 추진방법 : 각 부서 및 동 주민센터에서 취약계층 추진계획 수립하여 시행

■ 복지대상자 현황(2015.6.30.기준)

(단위 : 명)

총 계	기초수급자	한부모가족	기초연금	장애연금	차상위자활	차상위장애인	차상위본인부담경감	우선돌봄
33,062	9,338	1,648	17,709	2,207	89	541	1,037	493

III 중점 추진 사항

취약계층 위기가정 상시 발굴 및 지원체계 구축

구분	취약계층 위기가정 발굴	현장방문 및 조사	보장결정	지원
내용	⇒ - 동복지협의체 - 복지통반장 - 복지관 등 - 발굴계획수립	⇒ - 복지서비스 신청서류 및 행복e음 회신자료 조사	⇒ - 맞춤형복지 - 긴급복지 - 희망온돌 등	⇒ - 생계비 - 주거비 - 의료비 등
부서	- 복지 4개과 - 동 주민센터	- 복지정책과 - 동 주민센터	- 복지 4개과	- 복지 4개과 - 강남복지재단

■ 위기가정 발굴 및 관리체계 구축

- 중증장애인 및 노인가구, 결식아동 등 취약계층을 관리하는 부서에서 조사 및 관리계획 수립하여 추진
- 인적안전망 운영 강화 : 동복지협의체, 복지통반장, 복지관등 지역사회 네트워크를 적극 활용

■ 현장방문 강화

- 위기가정으로 신고 된 가구는 동 주민센터에서 담당공무원 또는 복지도우미가 현장 방문
- 복지서비스 및 초기상담 실시하고 제출서류 안내

■ 보장결정

- 맞춤형 급여, 서울형 복지, 긴급복지 등을 해당 부서에서 보장결정
- 보장결정 통지서는 보장결정 부서에서 발송

■ 복지서비스 지원

- 위기가정 문제해결에 필요한 생계비 외 후원금·품 지원
- 후원금·품 지원시스템으로 위기가정 후원내역 관리

주요 추진 사항

■ 공동 추진 사항

- 지역복지 네트워크를 통한 정보 공유
 - 정신적, 경제적 고위험군 가구는 동 주민센터, 보건소에서도 정기적인 안부확인이 가능하도록 정보 공유
 - 복지서비스 신청 시 개인정보활용동의서 징구
- 발굴된 취약계층 위기가정 지원
 - 긴급복지, 희망온돌 따뜻한 겨울나기 사업으로 연계하여 생계비, 주거비, 의료비 등 지원 ⇒ (재)강남복지재단

부서별 주요 추진 사항

부서명	추진 사항	비고
복지정책과	- 위기가정 복지사각지대 발굴 총괄계획 수립 - 인적 안전망 운영 : 동 복지협의체, 복지통반장 - 발굴 홍보 : 안내문, 현수막, 홈페이지 게재 등	
보육지원과	- 요보호 아동(가정위탁아동, 결식아동 등) 발굴 및 관리계획 수립	
사회복지과	- 노숙자 조사 및 관리계획 수립 - 독거중증장애인 관리계획 수립	
노인복지과	- 노인가구 조사 및 관리계획 수립 - 계절별 특성(폭염, 폭서)에 따른 안전사고 예방계획 수립 - 인트라넷 시스템으로 대상자 관리 철저	
동 주민센터	- 정신적, 경제적 고위험군 취약계층 특별관리(저장강박증 가구 등) - 복지서비스 제도 안내 - 동 복지협의체, 복지통반장의 위기가정 발굴 교육	
(재)강남 복지재단	- 저소득 위기가정 지원 (생계비, 의료비, 주거비, 기타 긴급지원 등)	

IV 인적안전망 강화

동 복지협의체 강남더·하기 행복지원단 활동 강화

■ 위원현황 : 261명(민간위원)

■ 추진사업 : 복지사각지대 발굴 및 지원 사업

■ 강화 방안

- 2015년 선정사업 적극추진(위기가정 생활안정 지원사업 등)

- 역할 및 기능강화 교육 실시 : 2015. 9월 중
 - 주관 : 희망복지지원팀
 - 대상 : 동 복지협의체 민간위원 및 담당공무원
 - 내용 : 동 복지협의체 활성화 방안 및 지역사회 네트워크 구축
- 분기 1회 정기회의 개최 준수
 - 안전 발생 시 민관 위원장 주관으로 수시 회의개최
- 지역사회와 적극적인 네트워크
 - 복지관, 종교시설 등 지역사회에서 다양한 관계 형성으로 복지자원 발굴

복지통·반장 활동 강화

- 인 원 수 : 780명(통장 777명, 반장3명)
- 추진사업 : 복지사각지대 발굴 및 신고
- 강화방안
 - 년 2회 저소득주민 조사 실시
 - 상반기 : 주민등록 일제조사 기간에 저소득 주민 전수조사
 - 하반기 : 주민등록 특별사실조사 기간에 말소자 및 거주불명등록자의 재등록자 중 복지사각지대 발굴
 - 년중 수시로 위기가정 발굴시 동 복지담당에게 신고하는 체계 확립
 - 통장 회의 시에 위기가정 발굴 중요성 시달
 - 단전, 단수, 단가스 안내문이 게첨된 가구에 복지서비스 안내문 전달
- 역할 및 기능강화 교육 실시 : 2015. 8월 중
 - 주관 : 각 동 복지팀
 - 대상 : 복지통반장
 - 내용 : 위기가정 복지사각지대 발굴방안

V 위기가정 복지사각지대 지원 강화

긴급복지 지원

■ 지원대상 : 갑작스러운 위기상황에 처한 가구

■ 지원기준

○ 소득기준

(단위 / 원)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인	7인
최저생계비 185%이하	1,141,970	1,944,439	2,515,423	3,086,409	3,657,395	4,228,379	4,799,364

○ 일반재산기준(대도시) : 13,500만원 이하

○ 금융재산기준 : 500만원 이하(단, 주거지원은 700만원 이하)

■ 지원방법 : 원칙적으로 3개월 지원(의료지원은 1회), 필요시 연장지원

■ 지원절차

○ 선(先)지원 후(後)처리원칙

- 지원요청 ⇒ 현장확인 ⇒ 지원 ⇒ 사후조사 ⇒ 적정성심사

■ 지원내용 : 생계비, 의료비, 주거비, 교육비, 해산·장제비, 기타 지원 등

위기가구 지원 사업

■ 추진기관 : (재)강남복지재단

■ 지원대상 : 최저생계비 200% 이내 저소득 및 위기가구

■ 추진방법

○ 2015. 1 ~ 2, 12(3개월) : 지정기탁으로 지원

○ 2015. 4 ~ 11(7개월) : 포괄기탁금으로 지원

■ 신청기관 : 區각부서 및 동주민센터, 사회복지기관 등

■ 지원한도 : 1회 지원(긴급상황에 한해 다른 항목으로 1회 추가 지원)

■ 지원내용

구 분	내 용	지원 상한액
생계지원	생계가 어려운 저소득 가구 지원	500천원 이내
의료지원	수술비, 입원비 등을 지원	800천원 이내
교육지원	미납된 중·고등학생 수업료 및 학교운영비	미납된 금액
기타지원	기타 경제적 지원이 필요한 경우 지원	200천원 이내

통합 사례 관리

■ 통합사례관리사 운영

- 인원 : 4명(무기한계약직)
- 역할 : 통합적인 복지서비스 제공 및 지속적인 모니터링
- 관리가구 : 58가구(2015.7월 현재)

■ 관리대상자

- 국민기초생활수급가구. 특히 통합사례관리를 통해 탈빈곤이 가능한 가구
- 차상위 빈곤가구, 특히 긴급지원대상가구 및 국민기초 수급자 탈락 가구
중 통합사례관리를 통해 빈곤예방 및 위기상황에서 벗어날 수 있는 가
구

■ 통합사례관리의 절차

- ① 대상자 접수(발굴) → ② 욕구조사 → ③ 대상자선정 → ④ 사례회의 →
- ⑤ 서비스제공계획수립 → ⑥ 서비스제공 및 점검 → ⑦ 종결 → ⑧ 사후관리(동
주민센터)



V 행정 사항

- 복지정책과는 각 부서에서 추진한 취약계층 발굴계획의 추진상황 총괄
- 보육지원과, 사회복지과, 노인복지과는 보호대상자 별 위기가정 복지사각지대 발굴계획을 수립하여 추진
- 동 주민센터는 인적안전망을 총동원하여 소외된 위기가정이 발굴될 수 있도록 자체계획을 수립하여 추진
- (재)강남복지재단은 각 부서 및 동에서 지원 요청한 가구에 생계비, 주거비등 지원하여 생활안정을 기할 수 있도록 조치