

2015년도 성과관리계획

2015. 5

서울특별시

목

차

1. 대	변	인	1					
2. 서	울	혁	신	기	획	관	2	
3. 시	민	소	통	기	획	관	3	
4. 기	획	조	정	실	4			
5. 여	성	가	족	정	책	실	5	
6. 감	사	관	6					
7. 비	상	기	획	관	7			
8. 평	생	교	육	정	책	관	8	
9. 정	보	기	획	관	9			
10. 경	제	진	흥	본	부	10		
11. 복	지	건	강	본	부	12		
12. 도	시	교	통	본	부	13		
13. 문	화	체	육	관	광	본	부	14
14. 기	후	환	경	본	부	15		
15. 행	정	국	16					
16. 재	무	국	17					
17. 마	곡	사	업	추	진	단	18	

목 차

18. 도 시 공 간 개 선 단	19
19. 기 술 심 사 담 당 관	20
20. 도 시 안 전 본 부	21
21. 도 시 재 생 본 부	22
22. 도 시 계 획 국	24
23. 주 택 건 축 국	25
24. 푸 른 도 시 국	26
25. 소 방 재 난 본 부	27
26. 도 시 기 반 시 설 본 부	28
27. 상 수 도 사 업 본 부	29
28. 한 강 사 업 본 부	30
29. 인 재 개 발 원	31
30. 보 건 환 경 연 구 원	32
31. 어 린 이 병 원	33
32. 은 평 병 원	34
33. 서 복 병 원	35
34. 서 을 대 공 원	36

대변인 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			대변인									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.37	8.62	점	20
정책 성과 (80)	세계 최고 수준의 정보 인프라 도시 서울	서울시 공공DB 개방수	230	시민과 소통으로 열린시정 구현	효율적인 보도자료 제공을 통한 시정 보도 확대	언론매체 시정보도 건수	38,363	40,059	48,747	49,000	49,200	건	60
	신뢰가는 행정도시 서울	행정정보공개 건수	7,500	신속한 보도대응을 통한 시정 신뢰도 향상	보도경향 분석 및 대응	부정확·왜곡보도 해명내용 반영률	91.09	100	100	100	100	%	20

서울혁신기획관 (6담당관)

관점	서울시			서울혁신기획관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	7.99	8.55	8.80	점	20
정책 성과 (80)	서울형 창조경제로 좋은 일자리를 만드는 도시	서울혁신파크 조성 공정률	10	시민의 삶을 바꾸는 사회혁신 추진	세계가 주목하는 서울혁신파크 조성	서울혁신파크 조성 공정률	-	-	-	10	30	%	20
				협력적 파트너십을 통한 민관협력 활성화	비영리 민간단체 공익활동 등 지원사업	비영리 민간단체 지원 건수	138	141	122	140	150	건	15
				주민 주도의 마을 공동체 활성화 지원	주민공동체 활동 및 공간 운영 지원	주민공동체 활동 및 공간 운영 지원건수	-	181	141	150	160	건	15
				청년자립 기반 구축 및 삶의 질 개선	서울시 청년정책네트워크 운영	청년정책네트워크 참여자 수	-	-	311	330	350	명	10
				갈등예방 및 인권보호 기반구축	갈등진단 및 갈등영향분석	갈등진단 및 조정(갈등영향 분석) 건수	4	79	35	37	43	건	10
인권 감수성 향상을 위한 인권교육	공무원 등 인권교육 운영 횟수	-	145		263	263	266	회	10				

시민소통기획관 균형성과계획 (4담당관)

관점	서울시			시민소통기획관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.93	8.41	8.66	점	20
정책 성과 (80)	신뢰가는 행정도시 서울	민원응대서비스 만족도	88.8	시민과 함께하는 다양한 소통공간 활성화	시민청 운영	시민청 이용자 만족도	-	-	94.2	94.5	94.7	%	20
				시민 자긍심 고취 및 도시경쟁력 제고	서울시 도시브랜드 개발	서울시 대표브랜드 개발 시민참여 건수	-	-	-	2,000	3,000	건	20
					뉴미디어 매체 활성화	시 대표 뉴미디어매체 이용 시민참여자 수	3,352,554	5,176,706	8,699,847	8,800,000	9,000,000	명	20
				고품질 민원서비스 제공으로 시민감동 행정구현	민원접점부서 서비스품질 점검	민원응대서비스 만족도	87.5	88.0	89.6	88.8	89.5	%	20

기획조정실 균형성과계획 (2기획관, 1협력관, 1대사, 12담당관)

관점	서울시			기획조정실									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	8.15	8.55	8.80	점	20
정책 성과 (80)	신뢰가는 행정도시 서울	마을변호사 및 마을세무사 상담건수	3,500	생산적 시정조정 및 협력기반 구축강화	시정현안 조정 및 소통 강화	시정 주요회의 운영 횟수	62	87	96	87	90	회	5
					민선 6기 공약사업	공약사업 목표달성률	-	-	-	35	50	%	6
					지역발전을 위한 정책건의 및 지자체 간 협력사업 추진	정책건의과제, 협력사업 발굴 및 협약체결 건수	-	-	33	36	39	건	5
				행정환경 변화에 대응하는 탄력적 조직운영	조직 진단 및 개편 실시	조직 진단 및 개편 실시 횟수	4	4	4	4	4	회	6
					행정절차 혁신과제 발굴 및 추진	행정절차 혁신과제 발굴 및 추진 건수	-	-	-	3	6	건	6
					보편적 법률서비스 제공으로 시민 권익보호 및 편익 증진	행정심판위원회 운영	행정심판사건의 주·부심 사건 및 구술심리 건수	355	450	453	460	465	건
				불합리한 규제 개선		불합리한 규제 개선율	23	17	36	40	44	%	6
				마을변호사 운영		마을변호사 상담건수	-	-	150	1,800	1,900	건	6
				시민체감형 혁신과제 실행 투자·출연기관 수	18	재정혁신을 통한 건전재정 실현	국고보조금 추가확보	국고보조금 추가확보액	190	813	803	1,000	1,050
		주민참여예산제 운영	참여예산규모 대비 주민제안사업 신청금액 비율				397	2,603	1,362	900	920	%	6
		투자·출연기관 경영효율화	투자·출연기관 경영혁신 실행 투자·출연기관 수			-	-	-	18	-	개소	6	
		시정의 효율성과 신뢰도 제고	현장중심의 평가 시스템 운영 강화			현장평가 결과 개선이행률	-	71	74	77	79	%	5
		국제교류를 통한 서울위상 제고	외국도시와 교류협력 사업 추진 및 지원			외국도시 교류 및 국제회의 지원 실적	27	22	25	28	30	건	5
			우수정책 해외도시 전파			우수정책 해외도시 공유 및 사업진출 실적	-	-	-	67	70	건	6

여성가족정책실 균형성과계획 (4담당관)

관점	서울시			여성가족정책실									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	8.15	8.55	8.80	점	20
정책 성과 (80)	서울형 창조경제로 좋은 일자리를 만드는 도시	여성인력개발기관 취·창업 인원수	19,040	여성이 안심할 수 있는 도시 조성	여성 안심특별시 조성	여성안심택배할 점유율	-	40.3	51.4	54.0	56.0	%	20
				여성의 사회참여 확대	여성인력개발기관 여성일자리 창출	여성인력개발기관 취·창업 인원수	-	-	-	19,040	20,040	명	20
	함께 보육·교육이 가능한 도시	국공립어린이집 확충수	150	함께 돌봄이 가능한 도시 조성	국공립어린이집 확충	국공립어린이집 확충수	107	102	87	150	300	개소	20
				행복한 가족만들기 및 아동복지 증진	어린이 안전특별시 조성	아동학대 관련시설 운영 확충수	8	9	9	10	11	개소	20

감사관 균형성과계획 (4담당관)

관점	서울시			감사관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상	청렴도 향상 종합대책	공무원 청렴도	6.96	7.64	6.85	7.66	7.89	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	안전감사 실시 건수	14	부패근절을 위한 상시감사체계 구축	특정·기관운영감사 및 주요사업 성과감사	특정·기관운영감사 및 성과감사 실시 건수	22	20	16	17	18	건	30
				사전예방적 안전감사 내실화	도시시설물 사전예방적 안전감사	안전감사 실시 건수	-	-	-	14	15	건	30
				시민 권익구제 강화	고충민원의 신속·공정한 조사 처리	고충민원 조사처리 건수	261	261	260	350	360	건	20

비상기획관 균형성과계획 (1담당관)

관점	서울시			비상기획관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.40	8.70	7.99	8.52	8.78	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	5	「안전특별시 서울」 구현 위한 비상대비· 민방위정책 기획·추진	민·관·군·경 통합방위태세 완비	통합방위회의 의제 발굴건수	-	-	5	10	11	건	50
					시민생활 안전 위주의 민방위교육 및 훈련 실시	민방위대원 교육훈련 만족도	96.9	97.3	94.2	94.5	94.7	%	30

평생교육정책관 균형성과계획 (4담당관)

관점	서울시			평생교육정책관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	7.99	8.46	8.71	점	20
정책 성과 (80)	함께 보육·교육이 가능한 도시	학교화장실 개선 개교수	168	안전하고 차별없는 교육환경 조성	꾸미고 꿈꾸는 학교화장실 만들기	학교화장실 개선 개교수	-	64	128	168	168	개교	20
					학교급식 안전성 관리 강화	학교급식 식재료 수거검사 건수	-	-	384	420	440	건	10
		시민대학 운영 강좌수	150	시민력을 키우는 평생학습 활성화	평생학습 활성화 시민대학 운영	시민대학 운영 강좌수	-	65	110	150	160	개	25
				청소년의 건강한 성장발달 지원	시립청소년시설 운영	시립청소년시설 청소년 이용률	-	-	66	67	68	%	25

정보기획관 균형성과계획 (5담당관, 1센터)

관점	서울시			정보기획관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.40	8.70	8.11	8.54	8.80	점	20
정책 성과 (80)	세계 최고 수준의 정보 인프라 도시 서울	빅데이터 활용 업무수	15	데이터를 활용한 데이터 기반 행정	서울형 빅데이터 공유 활용 플랫폼 고도화	빅데이터 활용 업무수	-	1	9	15	21	개 (누적)	14
					행정포털 및 업무관리시스템 고도화	행정정보시스템 직원 만족도	89	87	87	88	88	점	14
		서울시 공공DB 개방수	230	세계를 선도하는 정보도시 구축	행정데이터 통합 및 열린데이터 광장 확장	서울시 공공DB 개방수	60	100	150	230	270	개 (누적)	13
					IT Complex 건립	IT Complex 건립률	56	63	78	93	100	%	13
					1:1000 수치지형도 제작 사업	수치지형도 갱신 면적	67.89	108	129.18	92	92	km ²	13
		공공 무선인터넷 확충수	1,581	모바일을 활용한 시민소통 강화	공공 무선인터넷(WiFi) 인프라 확충	공공 무선인터넷 확충수	1,057	935	1,598	1,581	5,270	대	13

경제진흥본부 균형성과계획 (1기획관 1단 1자문관 10과 1반 1센터)

관점	서울시			경제진흥본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	8.15	8.64	8.90	점	20
정책 성과 (80)	서울형 창조경제로 좋은 일자리를 만드는 도시	산학연 협력사업 기술이전(거래) 및 실용화 건수	25	서울경제 성장기반 마련	R&D 분야 육성	산학연 협력사업 기술이전(거래) 및 실용화 건수	67	36	34	25	30	건	6
					특화상권 활성화(유통특구) 선정·지원	유통특구 지정 및 지원 건수	-	-	-	5	15	개소	6
					성수 수제화 활성화	수제화 공동판매장 총매출액	-	183	1,125	1,182	1,211	백만원	3
					서울 주얼리센터 운영	보석감정지원 건수	-	-	-	220	580	건	3
					시네마테크 건립	시네마테크 설계용역 공정률	-	-	-	30	100	%	6
					외국인 투자유치 활성화	외국인 직접투자 유치액	58	61	55	65	67	억불	2
				미래산업 성장거점 조성	바이오·의료산업 육성	바이오메디컬 클러스터 조성 방안 연구용역 공정률	-	-	-	100	-	%	5
					흥릉 창조경제 지식단지 조성	한국농촌경제연구원 리모델링 공정률	-	-	-	20	100	%	5

관점	서울시			경제진흥본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
				개포디지털혁신파크 조성	개포디지털혁신파크 조성 공정률	-	-	5	85	100	%	5	
					문화디지털콘텐츠산업 육성지원	서울시 지원 문화콘텐츠 업체 만족도	-	-	-	80	85	점	6
				중소상공인 지원 강화 및 안정적인 서민경제 환경 조성	소상공인경영지원센터 활성화	소상공인경영지원센터 전문컨설팅단	-	-	-	10	15	업종	5
					주말 도시농부 시장 활성화	농부의 시장 참여 업체 매출액	325	3,089	3,072	3,500	4,000	백만원	2
	생활임금제 적용 근로자 수	266	지속가능한 좋은 일자리 확대	일자리 종합대책	일자리 창출수	185,550	246,074	230,609	254,156	290,801	개	7	
				비정규직 정규직화	비정규직 정규직화 달성률	15.5	18.7	61.3	76.8	93.8	%	6	
				창조전문인력 양성	창조전문인력 양성수	1,920	5,388	6,841	11,200	12,320	명	5	
				생활임금제 도입·정책	생활임금제 적용 근로자수	-	-	-	266	800	명	5	
				사회적기업 육성	사회적기업 육성수	240	313	372	400	430	개	3	

복지건강본부 균형성과계획 (2기획관 12과)

관점	서울시			복지건강본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	7.99	8.64	8.90	점	20
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지·건강도시	찾아가는 복지플래너 방문수	6,300	찾아가는 복지실현	찾아가는 복지플래너	찾아가는 복지플래너 방문수	-	-	-	6,300	31,600	건	8
					서울금융복지상담센터 확대	서울금융복지상담센터 확대 수	-	-	7	3	2	개소	7
		치매요양시설 확충·인증수	643	고령화 사회대비 어르신 복지수준 향상	어르신 요양·치매요양 시설 확충·인증	치매요양시설 확충·인증수	500	529	561	643	721	건	8
						50+ 인생이모작 지원 사업	50+ 캠퍼스 건립 운영	-	-	-	1	2	개소
				장애인 자립 생활기반 조성	발달장애인 평생교육센터 운영	발달장애인 평생교육센터 운영 개소수	-	-	-	1	1	개소	7
					최중증장애인 활동보조 24시간 지원	최중증장애인 활동보조 24시간 지원수	-	-	-	1,200	1,440	명	7
				사회취약계층 보호 및 자활지원 강화	노숙인 보호 및 자활지원 강화	노숙인 일자리 제공률	77.2	81.8	82	82.5	83	%	5
		환자안심병원 병상 확충수	555	공공의료 안전망 구축	취약계층 의료비 지원	안심의료비 지원건수	-	-	-	800	3,000	건	7
					우리아이 주치의 사업	우리아이 주치의 사업 수행 자치구 수	-	-	-	5	10	구	7
					환자안심병원 1000병상 확대	환자안심병원 병상 확충수	-	380	431	555	695	병상	6
				시민 건강생활 기반 조성	식품 안전관리 수준강화 및 음식문화 개선	농·수·축산물 안전성 검사 및 시민다소비식품 수거검사 건수	34,098	24,157	24,894	24,900	24,950	건	5
		선진형 동물보호 시스템 구축	동물등록제 활성화	동물 등록수	-	162,373	202,599	251,000	301,000	마리	5		

도시교통본부 균형성과계획 (2기획관, 8과, 1추진반)

관점	서울시			도시교통본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	7.46	8.38	7.46	8.65	8.91	점	20
정책 성과 (80)	사람이 우선하는 편리한 서울교통	교통사고 개선지점 사고 감소율	29.0	시민만족 교통서비스 제공	택시민원의 체계적·종합적 관리	택시불편민원 접수건수	39,962	37,870	28,056	22,444	19,639	건	8
				안전 최우선 교통환경 조성	교통사고 줄이기 추진	교통사고 개선지점 사고 감소율	25.2	28.3	28.9	29.0	29.1	%	8
					1~4호선 노후전동차 교체	1~4호선 노후전동차 교체율	-	-	-	32	64	% (누적)	7
					학교 앞 어린이 교통사고 줄이기	학교 앞 어린이보호구역 지정수	71	35	27	27	28	개소	7
		저상버스 도입 대수	2,713	편리한 교통체계 구축	저상버스 확대 도입	저상버스 도입 대수	2,018	2,279	2,496	2,713	3,148	대 (누적)	7
					도시철도 지속 확충 및 수도권 철도 연계강화	도시철도 사업 추진 단계별 달성도	-	-	-	30	45	% (누적)	8
					버스정류장 개선	버스정류장 개선사업 추진 개소수	-	-	-	12	67	개소	7
		보행친화도시 사업 조성개소수	27	사람중심 보행친화도시 조성	보행친화도시 조성	보행친화도시 사업 조성개소수	1	28	26	27	29	개소	8
					도심교통체계 개편	도심교통체계개편 의견수렴 및 협의 횟수	-	-	-	50	100	회 (누적)	8
					생활교통수단으로 자전거 정착	자전거도로 정비거리	-	28.9	61	65	70	km	7
					미래대응형 교통시스템 구축	버스정보안내단말기 설치	24	60	97	80	80	개소	5

문화체육관광본부 균형성과계획 (2기획관, 1자문관, 8과, 1추진반, 3사업소)

관점	서울시			문화체육관광본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.30	8.35	7.46	8.56	8.81	점	20
정책 성과 (80)	활력있는 문화·관광도시 서울	문화환경 만족도	6.56	일상 속 시민 문화예술 향유기회 확대	3대 문화시설 조성 (공예, 국악, 클래식)	문화환경 만족도	6.1	6.41	5.91	6.56	6.6	점	10
					문화예술 교육 확대	문화예술 교육인원	-	-	-	157	160	천명	7
					공공도서관 확충	공공도서관 확충수	10	10	9	8	8	개소	7
		서울 역사문화자원의 보존·복원	6.56	서울 역사문화자원의 보존·복원	한양도성 세계유산 등재 추진	한양도성 세계유산 등재 추진율	-	-	-	50	80	%	7
					박물관 등록	등록 박물관수	119	115	117	124	130	개소	7
		시민 생활체육 활성화	6.56	시민 생활체육 활성화	시민생활체육 리그제 활성화	시민리그 운영 종목수	-	-	-	3	4	종목	7
					잠실종합운동장 등 시설 개보수	공공체육시설 가동률	69	64.9	70.1	71	72	%	7
		국제회의 개최건수	280	2천만이 찾는 관광도시 서울	MICE 유치 및 개최 지원	국제회의 개최건수	232	253	242	280	320	건	10
		서울방문 외국인 관광객수	1,350		2천만이 찾는 관광도시 서울	서울방문 외국인 관광객수	919	985	1,149	1,350	1,540	만명	10
				생활디자인을 통한 시민 삶의 질 향상	범죄예방디자인 프로젝트	범죄저려움 감소율	-	-	12.5	13	13.5	%	8

기후환경본부 균형성과계획 (1기획관, 7과, 1추진반)

관점	서울시			기후환경본부										
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치	
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	8.15	8.64	8.90	점	20	
정책 성과 (80)	에너지를 생산하는 도시	건물에너지 효율화사업 에너지 절감량	40,000	생활 속 원전하나줄이기 확산 체감	건물에너지효율화사업	건물에너지효율화사업 에너지 절감량	23,542	28,790	71,988	40,000	40,000	TOE	20	
					시민과 함께하는 햇빛발전소 확대	태양광 발전시설 용량	35.5	63.8	84.3	100	120	MW (누적)	15	
		에너지자립마을 조성수	30		에너지자립마을 조성	에너지자립마을 조성수	-	-	15	30	45	개소	10	
	쾌적한 환경도시 서울	친환경자동차 보급대수	838	맑고 깨끗한 대기질 개선	마을에서 순환되는 자원	주택가 재활용정거장 확산	주택가 재활용정거장 수	-	112	679	1,500	2,500	개소	10
					친환경교통수단 보급	친환경자동차 보급대수	757	627	620	838	1,500	대	5	
					초미세먼지 저감	초미세먼지 오염도	23	25	24	24	23	µg/m³	10	
	초미세먼지 오염도	24	쾌적하고 깨끗한 생활환경 조성	도로분진 청소 강화	도로분진 청소 작업거리	103	113	121	120	120	만Km	10		

행정국 균형성과계획 (6과)

관점	서울시			행정국									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	7.71	8.26	7.33	8.44	8.69	점	20
정책 성과 (80)	신뢰가는 행정도시 서울	행정정보공개 건수	7.500	쾌적한 사무환경 및 시민과 소통하는 문화청사 조성	효율적인 청사관리를 통한 쾌적한 사무환경 조성	사무환경분야 직원 만족도	68.9	70.4	72.8	73.0	73.5	점	10
				조직과 직원이 함께 성장하는 인사	공무원의 전문성 강화로 전문행정가 양성	현장 중심의 전문관 양성수	-	61	234	300	450	명 (누적)	14
					상시학습 제도화로 자율적 학습분위기 확산	직급별 연간 교육훈련 기준시간 달성비율	78.9	79.6	80.6	81.0	81.4	%	10
				시민체감형 생활밀착 행정서비스 제공 및 시구청 협력 강화	찾아가는 동 주민센터 재편	찾아가는 동 주민센터 개편율	-	-	-	18.6	47	%	13
					공공 공간 오픈과 예약시스템 확산	유휴 공공시설 이용건수	-	17,135	99,397	100,000	110,000	건	13
				시민의 알 권리 충족을 위한 행정정보 전면공개 시행	정보소통광장·문서공개 시스템 서비스 기능보완 및 확대	행정정보공개 건수	5	200	4,263	7,500	11,000	천건 (누적)	10
				시민생활 안전서비스 제공	식품·원산지·환경·청소년 보호 등 기획 수사활동 강화	기획단속 등 수사사건 송치율	92	88	89	89.5	89.5	%	10

재무국 균형성과계획 (6과)

관점	서울시			재무국									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	6.94	8.12	7.50	8.50	8.76	점	20
정책 성과 (80)	신뢰가는 행정도시 서울	마을변호사 및 마을세무사 상담건수	3,500	계약제도를 활용한 희망기업 지원 및 예산절감	희망기업 제품 구매 활성화	희망기업 제품 구매실적	3,456	3,006	3,921	4,098	4,283	억원	13
					계약원가심사의 효율적 수행	계약원가심사를 통한 예산절감을	7.6	6.6	6.6	6.0	6.2	%	13
				시유재산의 공공성과 수익성 강화	주요재산의 전략적 활용 및 운용계획 수립	주요재산 발굴 및 전략적 의사결정 수립	22	12	13	14	15	건	13
				시민에게 신뢰받는 공정세정 구현	마을세무사 운영	마을세무사 상담건수	-	-	-	1,700	1,750	건	15
				세입의 안정적 조달 및 세수관리	시세입 목표 달성	시 세입 목표 달성도	-0.5	-1.0	4.0	±6.0	±6.0	% (오차율)	13
					체납징수활동 강화	체납시세 징수액	1,658	1,884	1,772	1,825	1,850	억원	13

마곡사업추진단 균형성과계획 (2과)

관점	서울시			마곡사업추진단									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.41	8.66	점	20
정책 성과 (80)	서울형 창조경제로 좋은 일자리를 만드는 도시	마곡지구 기반시설 조성 추진율	90	미래형 첨단산업단지 조성	마곡산업단지 성장기반 강화	마곡 공공산업지원시설 건립 기본계획 수립률	-	-	-	100	-	%	25
				입체적이고 미래 지향적 도시관리 기반구축	마곡 중앙공원 조성	마곡 중앙공원 조성 추진율	-	-	5	20	55	%	25
					마곡지구 기반시설 조성	마곡지구 기반시설 조성 추진율	60	70	75	90	95	%	30

도시공간개선단 균형성과계획 (1단)

관점	서울시			도시공간개선단									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	-	8.41	8.66	점	20
정책 성과 (80)	옛것을 보전하고 미래 지속가능한 도시를 꿈꾸는 서울	공공건축가 참여 사업수	150	지속가능한 정책 실현을 위한 제도 기반 마련	공공건축가 운영	공공건축가 참여 사업수	-	140	140	150	150	건	40
				시민이 공감하는 도시공간 디자인 실현	서울우수공공디자인 인증제	서울우수공공디자인 선정률	30	31.7	34.4	40	50	%	40

기술심사담당관 균형성과계획 (1담당관, 1사업소)

관점	서울시			기술심사담당관									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	공무원 청렴도 향상	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.12	8.43	7.77	8.50	8.76	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난위험시설물 안전조치수	40	건설공사 수준향상을 위한 기술역량 배양	기술용역 타당성 심사를 통한 자체설계 역량강화	기술용역 자체설계 시행건수	977	1,080	800	800	800	건	30
					건설공사 계약금액 적정성 확보	건설공사 계약금액 조정실태 순회점검 지적건수	8	195	230	225	225	건	20
				건설공사 품질관리 수준향상	건설공사 품질관리	현장점검개소, 건설자재품질 시험건수, 도로포장조사분석 건수	4,742	5,798	6,655	4,758	4,840	건	30

도시안전본부 균형성과계획 (2기획관, 1기획단, 11과, 2반, 8사업소)

관점	서울시			도시안전본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	7.46	8.38	7.46	8.50	8.76	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	5	중장기 예방적 도시안전망 구축	안전도시 제도적 기반 마련	도시안전정책 핵심과제 수행 건수	-	-	3	2	2	건	6
					안전취약시설 기동안전점검	기동안전점검 개소수	-	-	-	200	200	개소	5
				걷고싶은 사람중심의 도로환경 조성	서울역 7017 프로젝트	서울역고가 친환경공간 조성 추진율	-	-	-	30	100	%	10
					보도공사 현장관리 강화	보도 불편사항 정비 건수	3,580	3,854	1,858	1,900	1,900	건	8
					환경친화적 도로구조 재편	친환경 도로공간 조성 추진율	-	18	42	66	89	%	8
				안전하고 쾌적한 도로 관리	제설대책 추진	염화칼슘 사용량 감소율	-	-	8.5	10	12	%	5
					자동차전용도로 포장공사	자동차전용도로 포트홀 발생 건수	-	-	-	10,200	9,690	건	5
					교량시설물 안전관리	교량 안전등급 B등급 이상 유지율	-	-	-	94.1	94.5	%	5
				물환경 건강성 회복	빗물관리시설 확충	빗물관리시설 설치 개소수	16	32	103	125	135	개소	5
				친환경 물재생시설 구축	물재생센터 신재생에너지 사업	신재생에너지 활용 자립 에너지량	32,000	36,398	38,430	70,400	70,755	TOE	5
				효율적인 물관리 인프라 구축	하수관로 정비	하수관로 정비거리	158.1	138.2	137.7	122	122	km	8
					주요 침수취약지역 해소대책	주요 침수취약지역 해소수	-	5	4	5	6	개소	10

도시재생본부 균형성과계획 (2기획관, 2단, 8과, 2반, 1센터)

관점	서울시			도시재생본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	-	8.55	8.81	점	20
정책 성과 (80)	옛것을 보존하고 미래 지속가능한 도시를 꿈꾸는 서울	도시재생전략계획 수립 추진율	100	도시재생전략계획 수립	도시재생전략계획 수립 추진	도시재생전략계획 수립 추진율	-	-	40	100	-	%	5
				서울의 새로운 명소 조성	한강 관광자원화 추진	한강 자연성회복 및 관광자원화 종합계획 수립 추진율	-	-	20	100	-	%	5
					노들섬 문화·생태공간 조성 추진	노들섬 활용방안 기본구상 마련 및 현상공모 추진율	-	-	10	50	75	%	5
					세종대로 일대 역사문화특화공간 조성	세종대로 일대 역사문화특화공간 조성 공정률	-	-	-	20	50	%	5
					예정자락 남산공원 재생 추진	예정자락 남산공원 재생사업 계획수립 및 설계 추진율	-	-	-	50	80	%	5
					균형발전 신경제거점 조성	장안평 재생 추진	장안평 도시재생활성화계획 수립률	-	-	-	60	100	%
				세운상가 재생 추진		세운상가군 재생사업 추진율	-	-	5	60	100	%	5

관점	서울시			도시재생본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
					동남권국제교류복합지구 도시관리계획 수립	코엑스~잠실운동장 일대 도시관리계획 수립 추진율	-	-	30	90	100	%	5
					창동·상계 신경제거점 조성	창동·상계 신경제중심지 조성 계획 추진율	-	-	10	80	100	%	5
				공동체 활성화를 위한 노후주거지 재생 추진	주거지 재생 추진 (창신, 송인)	청신송인 도시재생사업 추진율	-	-	-	30	70	%	5
					백사마을 재생 추진	백사마을 주거지보전사업 추진율	30	40	50	55	60	%	4
					성곽마을 보전·관리 사업 추진	성곽마을 재생사업 추진율	-	-	5	42.5	65	%	5
					해방촌 도시재생사업 추진	해방촌 도시재생사업 추진율	-	-	-	10	50	%	4
					5개 도시재생 시범사업 추진	5개 도시재생 시범사업 추진율	-	-	5	20	40	%	4
					도시재생활성화사업추진 (가리봉, 장위)	도시재생활성화사업추진율 (가리봉, 장위)	-	-	20	55	75	%	5
					사람중심 주택정비사업의 안정적 추진	재정비사업 추진	재정비사업 단계별 추진율	58	59	64	69	75	%
				주거공공성 혁신		조합운영 실태점검 구역수	-	4	24	30	30	개	4

도시계획국 균형성과계획 (4과, 2추진반)

관점	서울시			도시계획국									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.12	9.09	8.11	8.41	8.66	점	20
정책 성과 (80)	옛것을 보전하고 미래 지속가능한 도시를 꿈꾸는 서울	권역별 생활권계획 수립 추진율	65	도시관리 기본틀 정비를 통한 서울발전 도모	준공업지역 재생과 활성화 방안 마련	지속가능한 준공업지역 재생계획 수립률	-	-	40	100	-	%	14
					권역별 생활권계획 수립	권역별 생활권계획 수립 추진율	-	8	50	65	100	%	12
				입체적이고 미래지향적인 도시관리기반 구축	계획적 도시관리를 위한 지구단위계획 수립	지구단위계획 수립 결정고시 구역수	23	25	38	33	34	건	14
				도시디자인을 통한 시민 삶의 질 향상	시민안전을 위한 주택가 빛환경 개선사업	서울시 전역 빛공해 제로화 추진율	3	10	12	15	27	%	12
				지속가능한 도시발전 기반 조성	장기미집행 도시계획시설의 선제적 관리방안 마련	장기미집행 도시계획시설 집행계획 수립률	-	-	-	70	100	%	14
				미래지향적인 토지관리 기반 구축	현장중심의 부동산시장 가격동향 분석	부동산시장 가격동향 분석 발간횟수	12	12	12	12	12	회	14

주택건축국 균형성과계획 (5과 1센터)

관점	서울시			주택건축국									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.26	8.69	8.15	8.55	8.80	점	20
정책 성과 (80)	촉촉한 주거안전망을 구축하는 도시	공공임대주택 공급호수	11,000	다양한 유형의 공공임대주택 공급	공공임대주택 공급 -건설 및 매입형	건설 및 매입형 임대주택 공급호수	8,568	16,073	7,677	5,000	5,000	호	10
					공공임대주택 공급 -임차형	임차형 임대주택 공급호수	8,514	8,313	7,762	6,000	5,000	호	10
	공공주택관리 실태조사 단지수	235	누구나 안심하고 생활하는 주거복지 강화	공공주택관리 보급	공공주택관리 실태조사 단지수	-	-	-	235	540	호	15	
	공공주택관리 실태조사 단지수	20	다양한 삶이 함께 하는 주거환경 조성	아파트 관리 실태조사	공공주택관리 실태조사 단지수	-	25	67	20	20	단지	15	
	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	재난위험시설물 안전조치수	40	안전과 환경, 사람중심의 건축문화 선도	한옥수선 및 신축 지원	한옥수선 및 신축 비용 지원 건수	40	40	42	43	44	건	15
재난위험시설물 안전조사					재난위험시설물 안전조치수	-	-	33	40	40	건	15	

푸른도시국 균형성과계획 (5과, 3사업소)

관점	서울시			푸른도시국									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	7.46	8.38	7.46	8.38	8.63	점	20
정책 성과 (80)	쾌적한 환경도시 서울	테마공원 조성수	5	공원녹지의 균형적 확충 및 공원의 품격 향상	천개의 숲, 천개의 정원 프로젝트	숲, 정원 조성수	-	-	480	1,004	1,504	개소 (누적)	15
					마포석유비축기지 재생 및 공원화	마포석유비축기지 공원화 진도율	-	-	-	20	100	%	10
					테마가 있는 서울의 공원 조성	테마공원 조성수	-	3	3	5	5	개소	10
		서울의 생명 녹지축 연결	중랑천 프로젝트	중랑천 녹색브랜드화 식재수	-	17	58	125	185	천주	15		
	가족캠핑장 조성수	1	편안하고 다시 찾는 공원 구현	사계절 공원이용 문화프로그램 운영	공원이용 프로그램 참여인원	2,051	1,669	529	253	278	천명	10	
				공원내 가족캠핑장 조성	가족캠핑장 조성수	5	-	1	1	3	개소	10	
안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	5	안전하고 지속 가능한 산림관리	산사태 예방 사방사업	산사태 예방 사방사업 개소수	206	279	249	310	400	개소	10	

소방재난본부 균형성과계획 (4과, 1단, 1담당관, 1센터, 1학교)

관점	서울시			소방재난본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	8.12	8.85	7.43	8.60	8.85	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	화재현장 5분내 도착률	96.4	황금시간 중심의 재난대응기반 강화	재난현장 황금시간 목표제 실행	화재현장 5분내 도착률	-	-	96.3	96.4	96.6	%	15
					고품질 응급서비스를 위한 전문구급대 확충	전문구급대 설치율	-	-	16	32	40	%(누적)	7
				시민과 함께 만드는 안전도시	시민 안전파수꾼 양성	시민안전파수꾼 양성인원	-	-	-	20,000	30,000	명	15
					재난안전분야 협업기반 확대	재난안전분야 협업 건수	-	-	-	10	15	건	7
					어린이 안전교육 콘텐츠 개발 보급	어린이 안전교육 콘텐츠 제작 건수	-	-	1	4	5	건	7
				서민생활 지원 안전서비스 확대	홀몸노인·장애인세대 등 기초소방시설 보급	저소득층 기초소방시설 보급률	45.3	62.7	82.7	90.0	100	%(누적)	15
				안전하고 체계적인 현장지휘체계 구축	현장지휘관 리더십 역량 강화	현장지휘관 리더십 교육 이수율	-	33	50	66	83	%(누적)	7
				시민 만족을 향한 119서비스 품질 향상	구급상황관리센터 효율적 운영	응급의료상담 품질평가 지수	-	-	88	90	92	점	7

도시기반시설본부 균형성과계획 (2국, 10부)

관점	서울시			도시기반시설본부										
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치	
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년			
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	4.93	8.47	6.86	8.49	8.74	점	20	
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	주요 침수취약지역 해소수	5	시민이 안심할 수 있는 도시조성	안전하고 쾌적한 공사장 관리	공사장 안전점검 조치율	92	92.5	93	94	94	%	9	
					수해방지사설 조성사업	수해방지사설 조성사업 공정률	-	-	30	50	78	%	7	
					공공체육시설 건립	공공체육시설 건립 공정률	-	-	-	100	-	%	7	
	쾌적한 환경도시 서울	테마공원 조성수	5	시민편의 공원시설 조성	경의·경춘선 공원조성 사업	경의·경춘선 공원조성 사업 공정률	-	6	32	65	100	%	6	
	에너지를 생산하는 도시	건물에너지효율화사업 에너지 절감량	40,000	신재생에너지 보급확충	신재생에너지 설비설치	신재생에너지 설비설치 공정률	-	-	59.6	76.7	96.2	%	7	
	사람이 우선하는 편리한 서울교통	교통사고 개선지점 사고 감소율	29.0	편리한 도시철도 시설 확충	지속가능한 도로확충	도로건설	도로건설 공정률	-	-	-	65.2	85.5	%	8
					9호선 3단계 건설	9호선 3단계 건설 공정률	20	34	47	62	83	%	8	
					별내선(8호선연장)기본 및 실시설계	별내선(8호선연장) 기본 및 실시설계 공정률	-	-	-	50	100	%	5	
					진접선(4호선연장)차량 기지 건설공사 기본 및 실시설계	진접선(4호선연장) 차량 기지 건설공사 기본 및 실시설계 공정률	-	-	-	50	100	%	5	
					하남선(5호선연장) 건설	하남선(5호선연장) 건설 공정률	-	-	-	7	30	%	6	
다양한 신교통수단 확충					우이~신설 경전철 건설	우이~신설 경전철 건설 공정률	33	46.7	56	82.7	100	%	7	
	동북선 경전철 건설(실시협약)	동북선 경전철 건설(실시협약)공정률	-	-	-	100	-	%	5					

상수도사업본부 균형성과계획 (5부, 1연구원(2부,1센터), 8사업소, 6정수센터)

관점	서울시			상수도사업본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	7.14	8.16	7.09	8.50	8.76	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	노후 상수관 정비거리	13,324	건강하고 맛있는 아리수 생산·공급	노후 상수도관 정비	노후 상수관 정비거리	-	-	-	13,324	13,454	km (누적)	15
					수돗물 소독냄새 저감	수계별 잔류염소 0.3mg/L이하 유지율	-	91	95.3	95.5	96	%	10
					배수관 소블록 물세척 추진	소블록내 탁도, 잔류염소 기준 달성 블록 개소	-	-	246	360	420	개소	5
				시민과 함께하는 급수환경 획기적 개선	노후 옥내급수관 교체 정비	노후 옥내급수관 개량비 지원 가구수	31,228	37,724	30,503	35,000	67,000	가구	10
					동파발생 최소화 추진	동파건수	-	-	1,606	5,000	5,000	건	5
				상수도 경영합리화	수도요금 납부율 향상	수도요금 납부율	97.13	97.30	97.25	97.32	97.33	%	10
					유수율 제고	유수율	94.5	94.4	95.1	95.5	96.0	%	5
					아리수정수센터 유효율 향상	아리수정수센터별 유효율	-	-	98.6	98.8	99.0	%	5
				아리수 인식개선 및 감동의 서비스 제공	아리수토탈서비스 추진	4대 현장민원 건수	-	-	-	67,655	62,451	건	10
					상수도시설 현장견학 강화를 통한 홍보	아리수 인식개선도	-	-	-	60	65	%	5

한강사업본부 균형성과계획 (4부)

관점	서울시			한강사업본부									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	6.67	8.59	7.27	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	쾌적한 환경도시 서울	한강 숲 조성 식재수	56,500	시민중심 한강문화 조성	한강 행복몽땅 프로젝트 추진	한강 행복몽땅 프로젝트 방문시민수	-	9,440	9,630	10,000	10,020	천명	15
					한강공원 이용객 통계 조사	공원이용 시민수	66,926	67,260	64,485	67,500	67,700	천명	15
				한강의 자연성 회복	한강 숲 조성	한강 숲 조성 식재수	35,308	18,775	23,043	56,500	190,000	주	25
				한강공원 이용시민 만족도 향상	한강공원 이용시민 만족도 조사	한강공원 이용시민 만족도	-	67.9	71.3	72.0	72.3	점	25

인재개발원 균형성과계획 (3과)

관점	서울시			인재개발원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.93	8.41	8.66	점	20
정책 성과 (80)	신뢰가는 행정도시 서울	민원응대서비스 만족도	88.8	교육과정 개발을 통한 역량향상	역량중심의 교육과정 개발	조직 및 개인역량 향상 기여도	-	4.3	4.26	3.84	3.86	점	30
				함께서울을 창조하는 변화형 인재양성	창조적 인재양성을 위한 집합교육과정 운영	집합교육과정 운영 평균 만족도	4.40	4.42	4.41	4.46	4.48	점	25
				성과향상에 기여하는 교육서비스 제공	5급 승진대상자 역량평가이해과정 운영	5급 승진대상자 역량평가이해과정 교육 만족도	-	-	4.14	3.52	3.54	점	25

보건환경연구원 균형성과계획 (3부 2검사소)

관점	서울시			보건환경연구원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	안심하고 생활할 수 있는 안전도시	안전감사 실시 건수	14	식·의약품 안전성 강화	유통식품 및 의약품 등 안전성 검사	식품 및 의약품 등 안전성 검사 건수	25,008	25,745	25,756	23,600	23,600	건	10
					강북 농수산물 및 한약재 안전성 검사	강북 유통 농·수산물 및 한약재 안전성 검사 건수	14,622	14,506	14,680	13,950	13,950	건	10
					축산물 안전성 검사	축산물 품질 및 안전성 검사 건수	20,413	21,120	22,245	20,800	21,000	건	10
					강남 유통 농수산물 안전성 검사	강남 유통 농수산물 안전성 검사 건수	14,393	13,360	13,397	13,000	13,000	건	10
				도시질병 예방	감염병 확산 방지 및 동물 질병관리 등 도시보건환경 개선	식중독·감염병 예방실적 및 도시방역·인수공통질병 검사 건수	62,649	66,121	65,191	54,200	54,400	건	15
생활환경 개선	대기, 수질 및 토양오염물질 검사	환경오염물질 검사 건수	245,877	293,555	293,009	278,270	278,270	건	25				

어린이병원 균형성과계획 (2부)

관점	서울시			어린이병원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지·건강도시	환자안심병원 병상 확충수	555	장애 어린이 및 부모를 위한 어린이건강 안전망 병원	어린이병원 발달센터 건립	어린이병원 발달센터 공정률	-	-	-	40	70	%	50
				시민 만족도 향상을 위한 최고의 어린이 재활병원	재활·정신치료 프로그램 운영	재활·정신치료 프로그램 운영 실적	61,420	72,957	70,023	70,723	73,686	명	30

은평병원 균형성과계획 (2부)

관점	서울시			은평병원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지·건강도시	환자안심병원 병상 확충수	555	시민 정신건강 안전망 구축	시민 정신건강 안전망 확대	정신건강 안전망 확대사업 이용시민 수	169,522	170,927	198,135	198,300	198,350	명	50
					중독·정신 재활 프로그램 운영	중독·정신 재활프로그램 운영 실적	7,585	7,630	8,038	8,050	8,100	회	30

서북병원 균형성과계획 (3부)

관점	서울시			서북병원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	-	-	7.22	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	시민 누구나 누리는 복지·건강도시	환자안심병원 병상 확충수	555	결핵예방 및 치료를 향상	결핵안전망 병원 구축	결핵안전망 사업 관련 진료건수	66,197	88,960	84,829	86,289	90,000	건	30
				맞춤형 간호서비스 제공으로 치료율 향상	환자별 맞춤 프로그램 운영	환자대상 건강관리 프로그램 운영건수	6,000	7,000	7,714	7,800	8,000	건	30
				환자중심 약제서비스 제공	환자별 맞춤형 복약상담 프로그램 운영	환자별 맞춤형 복약상담 실시건수	9,348	9,977	10,550	11,000	11,500	건	20

서울대공원 균형성과계획 (1부, 1원)

관점	서울시			서울대공원									
	전략목표	핵심성과지표	목표치	전략목표	주요사업(관리과제)	핵심성과지표(KPI)	실적치			목표치		단위	가중치
							2012년	2013년	2014년	2015년	2016년		
시민 주인 (20)	시민이 주인인 시정	공무원 청렴도	7.66	공무원 청렴도 향상		공무원 청렴도	4.93	8.47	6.86	8.32	8.57	점	20
정책 성과 (80)	쾌적한 환경도시 서울	테마공원 조성수	5	시민에게 감동을 주는 다양한 문화행사 제공	시민참여 프로그램 운영 및 공원이용 활성화	전시·축제 프로그램 만족도	-	-	82.55	83	84	%	40
				종 보전 허브기능 강화	멸종위기 야생동물 혈통관리	멸종위기 야생동물 혈통관리 종수	-	-	4	8	12	종 (누적)	40