

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	감사담당관-9522
등록일자	2015.7.1.
결재일자	2015.7.1.
공개구분	대시민공개

주무관	조사순찰팀장	감사담당관	부구청장 직무대리	
이은경	서수교	이기욱	전결 07/01 주윤중	
협조자	행정국장 이창훈			

- 공무원 행동강령 준수를 위한 -

2015. 6월 **☞**직원 문자메시지 발송결과

■ 추진근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제8조 및 「공무원 행동강령」 제24조, 서울특별시 강남구 공무원 행동강령
- 2015.2.26. 공무원 행동강령 준수를 위한 **☞** 직원 문자 메시지 발송 계획 (감사담당관-3178호)

■ 추진개요

- 추진기간 : 2015. 6월
- 발송대상 : 강남구 **☞**직원(약 1,440명)
- 발송주기 : 매주 금요일 업무시간 종료(18시)이후, 月 약 4회
- 발송방법 : 행정포탈 내 핸드폰 문자발송시스템 활용
- 발송내용 : 음주운전 금지 등 공무원 행동강령

■ 발송실적 : **☞** 총 4회 5,760명(평균 성공률 97.72%, 전월대비 약0.08%상승↑)

강 남 구
[감 사 담 당 관]

【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
관련 규정 및 근거	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제8조 ○ 「공무원 행동강령」 제24조, 서울특별시 강남구 공무원 행동강령
추진 경위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 강남구 공무원 행동강령 실천의지 인식제고
예산 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
수혜자 및 범위	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
분야 별 검토사항 〔계속〕	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총무과, 전산정보과 등 유관부서 협조
타 기관 사 례	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음
전문가 자 문	<ul style="list-style-type: none"> ○ 해당사항 없음

- 공무원 행동강령 준수를 위한 -

2015. 6월 **☞**직원 문자메시지 발송결과

행정의 투명성 확보는 물론 **공무원으로 자부심과 긍지를 가지고 지켜야 할 행동강령 실천의지를 제고**하기 위하여 **매주 금요일 업무 시간 종료 후** **☞**직원들에게 **행동강령 준수 문자메시지**를 발송한 결과임

I 추진 개요

■ 관련근거

- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제8조 및 「공무원 행동강령」 제24조, 서울특별시 강남구 공무원 행동강령
- 2015.2.26. 공무원 행동강령 준수를 위한 **☞** 직원 문자 메시지 발송 계획(감사담당관 3178호)

■ 추진기간 : 2015. 6월

■ 발송대상 : 강남구 **☞**직원(약 1,440명)

■ 발송주기 : 매주 금요일 업무시간 종료(18시)이후(月 약 4회)

■ 발송방법 : 행정포탈 내 핸드폰 문자발송시스템 활용

■ 발송내용 : 음주운전 금지 등 강남구 공무원 행동강령(상황에 맞게 탄력적 변경 可)

II

추진결과

☐ 문자메시지 홍보실적 : 총 4회 5,760명(평균 성공률 97.72%)

(단위: 명)

연번	발송일시	행동강령실천 문자메시지 홍보문 발송결과				비고
		발송인원	성공	실패	성공률(%)	
1	2015.6.5.	1,440	1,405	35	97.57 %	결번 1건 기타에러 10건 TIME OUT 24건
2	2015.6.12.	1,440	1,411	29	97.98 %	결번 0건 기타에러 9건 TIME OUT 20건
3	2015.6.19.	1,440	1,408	32	97.70%	결번 0건 기타에러 10건 TIME OUT 22건
4	2015.6.26.	1,440	1,405	35	97.56%	결번 2건 기타에러 7건 TIME OUT 26건
전체합계		5,760	5,629	131	97.72%	결번 3건 기타에러 36건 TIME OUT 92건

※ 기타에러 : 전화기가 꺼져있거나, 특정시간에 수신이 안 되는 경우, 기지국 범위 밖에 있어 수신불가 등

※ TIME OUT : 3일 동안 문자가 수신이 안 되는 경우

☐ 전월대비 문자메시지 홍보실적 결과 : 전월대비 성공률 약 0.08% 증가 ↑

(단위: 명)

구분	총 발송인원	성공	실패	성공률(%)
2015. 5	5,772	5,636	136	97.64
2015. 6	5,760	5,629	131	97.72
증감건수	-12	-7	-5	+0.08

■ 문자메시지 발송내용

연번	발송일시	행동강령실천 문자메시지 발송 홍보문(안)																		
1	2015.6.5.	<p>■ 문자발송</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">단문(SMS) 장문(LMS/MMS)</p> <p style="text-align: center;">이모티콘 특수문자</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><행동강령 준수 캠페인></p> <p>내일은 현충일을 맞이하여 집집마다 조기를 게양하시기 바라며, 과도한 음주 및 음주운전 등으로 불미스러운 일이 발생하지 않도록 유의하여 주시고, 공직자 행동강령 준수도 항상 유념하여 주세요.~ 가족, 친구와 함께 알찬 주말 보내세요 ^^</p> <p style="text-align: center;">- 감사담당관 -</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>받는사람</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px;">1</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="text"/></td></tr> </table> </div>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>																			
2	<input type="text"/>																			
3	<input type="text"/>																			
4	<input type="text"/>																			
5	<input type="text"/>																			
6	<input type="text"/>																			
7	<input type="text"/>																			
8	<input type="text"/>																			
9	<input type="text"/>																			
2	2015.6.12.	<p>■ 문자발송</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">단문(SMS) 장문(LMS/MMS)</p> <p style="text-align: center;">이모티콘 특수문자</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><행동강령 준수 캠페인></p> <p>오늘은 가족 사랑의 날입니다. 즐거운 금요일, 음주 후 한잔쯤은 괜찮겠지 하면서 운전대를 잡는 일은 없도록 해주세요.~ 또한 공직자 행동강령도 항상 유념하시길 바랍니다. 즐거운 주말 가족, 친구, 연인과 알차고 신나게 보내세요.~</p> <p style="text-align: center;">- 감사담당관 -</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>받는사람</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px;">1</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="text"/></td></tr> </table> <p style="text-align: right; margin-top: 5px;">전체선택</p> <p>보내는 사람 <input type="text"/></p> </div>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>																			
2	<input type="text"/>																			
3	<input type="text"/>																			
4	<input type="text"/>																			
5	<input type="text"/>																			
6	<input type="text"/>																			
7	<input type="text"/>																			
8	<input type="text"/>																			
9	<input type="text"/>																			
3	2015.6.19.	<p>■ 문자발송</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">단문(SMS) 장문(LMS/MMS)</p> <p style="text-align: center;">이모티콘 특수문자</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><행동강령 준수 캠페인></p> <p>즐거운 금요일, 단 맥주 1잔을 드시더라도 운전대를 잡는 일은 없도록 해주세요.~ 그리고 공직자 행동강령도 항상 유념하시길 바랍니다. 또한 메르스(MERS) 발생을 위해 개인정결 및 건강관리에도 신경써 건강한 강녕이 되시길 바라며..... 즐거운 주말 가족, 친구, 연인과 알차고 신나게 보내세요.~</p> <p style="text-align: center;">- 감사담당관 -</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>받는사람</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px;">1</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="text"/></td></tr> </table> </div>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>																			
2	<input type="text"/>																			
3	<input type="text"/>																			
4	<input type="text"/>																			
5	<input type="text"/>																			
6	<input type="text"/>																			
7	<input type="text"/>																			
8	<input type="text"/>																			
9	<input type="text"/>																			
4	2015.6.26.	<p>■ 문자발송</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">단문(SMS) 장문(LMS/MMS)</p> <p style="text-align: center;">이모티콘 특수문자</p> <hr/> <p style="text-align: center;"><행동강령 준수 캠페인></p> <p>6월의 마지막 금요일 축축한 비가 상쾌하게 내렸습니다. 가뭄이 어느정도 해소가 되는거 같네요.~ 가족 사랑의 날, 가족과 함께 즐거운 금요일 보내시길 바라며, 과도한 음주 및 음주운전 등으로 불미스러운 일이 발생하지 않도록 유의하여 주시고, 공직자 행동강령 준수하여 주세요. ~</p> <p style="text-align: center;">- 감사담당관 -</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>받는사람</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px;">1</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>2</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>3</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>4</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>5</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>6</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>7</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>8</td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>9</td><td><input type="text"/></td></tr> </table> </div>	1	<input type="text"/>	2	<input type="text"/>	3	<input type="text"/>	4	<input type="text"/>	5	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>
1	<input type="text"/>																			
2	<input type="text"/>																			
3	<input type="text"/>																			
4	<input type="text"/>																			
5	<input type="text"/>																			
6	<input type="text"/>																			
7	<input type="text"/>																			
8	<input type="text"/>																			
9	<input type="text"/>																			

Ⅲ

행정 사항

- 인사이동 시 전·출입 직원 명단 및 전화번호 갱신 및 관리
- 월별 '행동강령 관련 소직원 문자 발송' 결과보고 확행
- 결번인 경우 즉시 전화번호 업데이트를 통한 갱신 및 관리