

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	세무1과-13050
등록일자	2015.6.30.
결재일자	2015.6.30.
공개구분	대시민공개

주무관	재산1팀장	세무1과장	기획경제국장		
김종현	추승열	신오식	06/30 문경수		
협조자					



납세자 권익보호 및 징수율 제고를 위한

2015년 7월 정기분 재산세 납부홍보 계획

추진개요

- 홍보기간 : 2015.7.1 ~ 7.31
- 매 체 : 홈페이지, 전광판, 입간판, 홍보전단, 엘리베이터, 강남구청뉴스, 트위터, 블로그 등

홍보내용

- 재산세 부과 일반적인 사항
- 납세편의시책 및 다양한 납부방법
- 납세자가 궁금해 하거나 최근 제기된 민원내용
 ✓ 과세기준일 제도 ✓ 세부담상한제 등

행정사항

- 홍보 및 안내문 제작 및 배포
- 공보실, 전산정보과, 동주민센터 협조
- 홍보내용 직원교육

7월 재산세	▶ 납 세 자 : 181,006명
	▶ 고지건수 : 272,491건
	▶ 부과금액 : 956억원 (재산세 본세)

강 남 구
(세 무 1 과)

납세자 권익보호 및 징수율 제고를 위한 2015년 7월 정기분 재산세 납부홍보 계획

2015년 7월 정기분 재산세 부과고지에 따라 납세자가 다양한 방법으로 편리하게 세금을 납부하고, 재산세에 관한 궁금증 해소와 민원발생 최소화를 위한 적극적인 홍보활동을 펼쳐 우리구 세수확보에 만전을 기하고 신뢰 받는 세무행정을 구현하고자 함.

I 추진 사항

홍보매체

- 홈페이지, 전광판, 입간판, 홍보전단, 엘리베이터, 강남구청뉴스, 트위터, 블로그 등

홍보내용

- 재산세 부과 일반적인 사항
- 납세편의시책 및 다양한 납부방법
- 납세자가 궁금해 하거나 최근 제기된 민원내용
✓ 과세기준일제도 ✓ 세부담상한제 등

II 홍보 세부계획

재산세 부과 일반 사항

- 과세표준** : 과세유형별 시가표준액 × 공정시장가액비율

구 분	주 택	토 지
시 가 표 준 액	개별·공동주택가격	개별공시지가
공 정 시 장 가 액 비 율	60%	70%

- 세율** : 주택(0.1~0.4%), 건축물(0.25%), 선박(0.3~5%), 토지(0.2~0.5%)

납기 : 7월(7.16~7.31 : 주택½·건축물 등), 9월(9.16~9.30 : 주택½·토지)

세부담 상한율

- 건축물·토지 : 직전년도 고지세액 × 150%
- 주택 : 주택가격별 차등
(3억이하 : 105%, 3억초과 : 6억이하 110%, 6억초과 : 130%)

과세물건 공시가격 및 주체

구 분	결 정 권 자	기준일자	공시일자
단 독 주 택	자 치 단 체 장	1월 1일	4월 30일
공 동 주 택	국토교통부장관		5월 31일
토 지	자 치 단 체 장		

재산세 과세기준일(6.1) 전후 소유자 변경 시 납세의무자

☞ 「과세기준일제도」 안내

「2015년도 재산세는 2015년 6월1일 현재 사실상 소유자에게 과세됩니다」1월 1일부터 6월 1일 사이에 부동산을 취득한 자가 당해 연도의 재산세 납세의무자이며, 「6월1일 현재」에 대한 유권해석은 6월1일 오전 0시부터 24시로 보기 때문에 소유권이 변경된 경우 당해 과세물건의 양수인을 재산세 납세의무자로 봅니다. 따라서 6월 2일부터 12월 31일 사이에 부동산을 양도하더라도 6월 1일 현재 소유자인 양도자(전소유자)가 당해 연도의 재산세 납세의무자입니다.

납기 경과시 가산금 및 증가산금 추가부담 안내

- 납기일까지 미납할 경우 그 다음 달까지는 3%의 가산금이 추가
- 그 익월부터는 가산금이 매월 1.2%씩 최장 60개월 72%까지 부과

재산세 도시지역분에 따른 재산세 기준금액 변경

- 도시지역분 포함한 재산세액을 기준으로 증가산금 등 기준금액 판단

※ 재산세 기준금액 : 소액징수면제(2천원미만), 주택분 재산세 7월 일시고지(5만원이하), 증가산금(30만원이상), 분할 납부(5백만원 초과), 재산세 물납(1천만원 초과)

2015년 재산세 개정사항

- 자동세차시설 재산세 과세대상 신설 (영 제5조 제2항)**
 - (신설) 차량 또는 기계장비 등을 자동으로 세차 또는 세척하는 시설을 지방세법 제6조 제4호 등에서 정하는 시설의 범위에 신규로 추가
 - 지역자원시설세는 종과세 배제(비과세)
- 관광유흥음식점 등에 대한 종과세 전환 (영 제28조 제5항 제4호)**
 - (삭제) 시행령 제28조 제5항 제4호에서 재산세가 종과세되는 유흥주점영업에서 「관광진흥법」 제6조에 따라 지정된 관광유흥음식점 및 관광극장유흥업(관광극장유흥업은 관광호텔 안에 있는 것만 해당한다)을 제외토록 한 문구를 삭제함으로써 종과세 전환
- 지방세특례제한법 개정에 따른 감면 축소(과세 전환)**
 - (개정 및 삭제) 지방세특례제한법 상 감면 일몰기한(2014.12.31.) 종료 및 지방세 최소 납부세제 도입으로 과세 전환 및 감면 축소

기타 납부 참고사항

- 자동이체 등 세액공제 시행**
 - 고지서 1장당 자동계좌이체만 신청한 경우 150원, 전자고지와 자동이체 모두 신청한 경우 500원 공제
 - ※ 7.1 ~ 7.28 기간중 신청시 자동이체는 가능하나 세액공제 없음(7.29 이후 신청불가)
 - 세액공제 대상 기준일 : 2015.6.30.
- 재산세 종합 민원실 운영** ➡ **효과적인 민원해결 및 소통**
 - 세무1과 전체 팀장으로 일일 자문단 구성
 - 재산세 및 기타 부동산 관련 세목 문의사항 답변 및 상세한 설명
 - 납세자 편의를 고려하여 고지서 재발급 창구 운영

□ 주요 납세 편의 방법

- CD/ATM기기를 통해 고지서 없이 세금납부 가능
 - 납세자가 카드 및 통장만으로 무인공과금기와 현금인출기(CD/ATM)기기를 통하여
 - 국내 22개 은행 및 14개 국내 모든 신용카드를 이용하여 재산세 납부가능
- ETAX를 통한 인터넷 납부 및 대량 일괄납부
 - 납세자가 ETAX에 접속하여 고지번호 또는 전자납부번호 등으로 고지서내역 조회 후 카드납부 또는 은행계좌이체를 통해 납부 후 영수증 출력
- 전용계좌를 통한 납세자 계좌이체 납부(9개 은행)
 - 우리, 신한, 하나, 국민, 기업, 우체국, 외환, 농협, 시티은행 참여
 - 납세자가 집에서 인터넷을 이용하여 편리하게 계좌이체를 통해 납부
 - 계좌이체는 고지한 금액과 납부금액이 일치할 경우에만 납부 처리
- 편의점에서 24시간 납부
 - 대상 편의점 : C.U(구 훼미리마트), GS25, 세븐일레븐, 바이더웨이, 미니스톱
 - 현금카드는 우리은행, 신한은행만 가능하며
 - 신용카드는 우리BC, 삼성, 현대, 롯데, 외환카드만 가능
- 스마트폰 신용카드 납부 및 우리은행 계좌이체 가능
 - 사용 가능한 신용카드 : 국내 14개 모든 카드
 - 계좌이체 가능 은행 : 우리은행 계좌
 - ※ 「앱스토어, 구글 play 스토어」에서 '서울시세금납부'로 조회, 설치 후 납부
- ARS를 이용한 재산세 납부서비스
 - ARS전용전화(☎1599-3900)로 전화하여 ARS안내에 따라 납부
 - 계좌이체 : 우리은행만 가능
 - 신용카드 : 국내 14개 모든 카드납부 가능
- 전자송달 신청자에 대한 재산세 전자고지
 - 납세자에게 종이 고지서가 아닌 전자고지서를 이메일로 발송
 - 납기 내 납부된 경우 건당 500원의 마일리지를 납세자에게 적립
 - 적립된 마일리지로 지방세납부, 사회복지단체 기부, 교통카드 충전가능
- 외국인 납세자를 대상으로 한 재산세 고지서 외국어 안내문 발송

- 대상 외국어 : 영어, 중국어, 일어, 불어 (4개언어)
- 외국인 등록 : 약 15,969명 (2015.6.10. 서울시 기준)
- ETAX시스템 영어, 시각장애인 점자안내 서비스

III

홍보매체 및 방법

우리구 홈페이지

- 팝업창 : “옥외 전광판 홍보내용”
- 세부내용 : 붙임1. “2015년 정기분 재산세 안내”
붙임4 “2015년 정기분 재산세 요약 안내문”
- 홍보기간 : 2015.7.1. ~ 7.31.

옥외 전광판을 활용한 시각적 홍보

- 협조부서 : 공보실(구 자체 전광판 포함)
- 홍보내용

7월은 재산세 납부의 달입니다.

- 납세의무자 : 2015년도 재산세는 6월1일 현재 소유자
- 과세대상 : 주택1/2, 주택(1/2), 건축물, 선박
- 납부기간 : 7월 16일 ~ 7월 31일
- 납부방법 : 은행 · 인터넷납부(etax.seoul.go.kr) · 편의점 · 핸드폰

강 남 구 청 세 무 1 과 ☎ 3423-5647

- 홍보기간 : 2015.7.1 ~ 7.31

지하철 역사 및 전동차 시설 홍보 : 서울시 세무과 일괄추진

- 추진부서 : 시 세무과 및 홍보담당관
- 처리부서 : 서울지하철공사(설비처), 서울도시철도공사(영업처)
- 홍보내용 : 전광판 내용과 동일
- 홍보기간 : 2015.7.1 ~ 7.31

케이블 지역방송(KNC), 인터넷방송 홍보

- 협조부서 : 공보실

- 홍보내용 : 붙임4 “2015년 정기분 재산세 요약 안내문”
- 홍보기간 : 2015.7.1. ~ 7.31.

입간판 제작 설치 안내(구청 및 동주민센터)

- 제작수량 : 25개(구청3, 각 동 22)
- 홍보내용 : 붙임3 “입간판”
- 홍보기간 : 2015.7.1. ~ 7.31.
- 예산과목 : 세무1과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성, 지방세 부과 및 징수활동, 일반운영비

안내문 제작 발송(고지서에 동봉)

- 대 상 : 재산세 납세의무자 전원
- 제작부수 : 181,006매
- 소요예산 : 700만원(자체 예산)
- 홍보내용 : 붙임5 “2015년 재산세고지서 납부안내문”
- 발송방법 : 고지서 동봉
- 계약방법 : 단가계약에 의거
- 예산과목 : 세무1과, 세무행정효율성제고, 지방세세입목표달성, 지방세 부과 및 징수활동, 일반운영비
- 납품기한 : 2015.7.2.(목) (고지서 인쇄업체 제출)

엘리베이터 모니터 홍보

- 관내 홍보대상 엘리베이터 1,177대 (아파트 17개소, 293개 모니터)

휴대폰을 활용한 납부 안내(LMS) : 2회 홍보(7.21, 7.28)

SNS를 활용한 홍보([HTTP://TWITTER.COM/SEOULTAX](http://twitter.com/seoultax)) : 7.16 ~ 7.30

세무종합시스템을 활용한 전용계좌 및 전자납부번호 안내 서비스

- 납세자 요청시 LMS를 통하여 즉시 전송

기타홍보사항 : “반상회보” 등 구민홍보

IV

기대 효과

- 납세자 알권리 충족 등 납세자 권익보호 및 민원발생 최소화
- 재산세 납세 편의시책 및 납부방법의 다양화 홍보로 징수율을 높여 구재정수입 확보

붙임 : 홍보세부내용 및 방법 1부. 끝.