

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	노인복지과-15154
등록일자	2015.6.30.
결재일자	2015.6.30.
공개구분	대시민공개

주무관	재가노인복지팀장	노인복지과장	복지문화국장		
김지영	김선주	오응재	06/30 代김효길		
협조자					

어르신의 건강하고 안전한 여름나기를 위한

## 2015년 폭염 취약계층 어르신 보호대책

□ **주진기간** : 2015. 6. 24 ~ 2015. 9. 25 (3개월 간)

※ 메르스(mers)관련 ‘어르신 무더위쉼터’ 운영기간 잠정 연기

□ **폭염대비 어르신 보호대책 개요**

○ **어르신 무더위쉼터 운영**

- 운영기간 : 2014. 6. 24(수) ~ 9. 25(금)

- 운영시간 : 평일(주말 미운영), 09시~18시

- 개 소 수 : 총72개소(주민센터 22, 경로당 42, 복지관 8)

- 쉼터종류 (일반 63개소, 연장 9개소)

① 일반쉼터 : 평일(주말 미운영), 09시 ~ 18시

② 연장쉼터 : 평일·주말·휴일 09시 ~ 21시 (평소에는 일반과 동일, 폭염특보 발령시 연장)

○ **취약계층 어르신 보호 강화 : 안부확인 강화**

- 기존 독거노인생활관리사 및 재가관리사를 ‘재난도우미’로 지정

- 폭염 대비 행동요령 안내 및 폭염특보 발령 시 일괄 안전 확인

□ **소요예산**

총 계	재난구호기금	특별교부금	구비
29,850천원	4,950천원	15,240천원	9,660천원

2015. 6. .

강 남 구  
(노 인 복 지 과)

# 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항
<b>관련 규정 및 근거</b>	현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?  • 사회복지사업법 제4조(복지증진의 책임) • 2015년 어르신 무더위쉼터 운영계획(서울시 어르신복지과-11664, 2015.6.26)
<b>추진 경위</b>	추진 경위는 무엇입니까?  • 추진경위 : 폭염에 대비하여 사전보호체계 점검 및 강화
<b>예산 사항</b>	산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?  • 독거어르신 및 취약계층
<b>수혜자 및 범위</b>	이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?  • 대상 : 공무원 ----, 일반주민 : ----, 특정인 : ----, 기타 : ----
<b>분야 별 검토사항</b> [계속 : ] [신규 : ]	이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까? ① 관련부서 협조 ----- ( O ) ② 이해관계인 및 예상되는 민원 ----- ( O ) ③ 추진상 사전 걸림돌 ----- ( O ) ④ 미래행정 수요예측 ----- ( O ) ⑤ 시장조사 ----- ( O ) ⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교 ----- ( O ) ⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규 ----- ( O ) ⑧ 행사관련 의전 및 선거법 ----- ( ) ⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수 ----- ( )  • 위 언급한 사항은 반드시 검토하고 해당되는 사항에 체크한 다음, 해당 사항을 요약 작성하세요
<b>타 기관 사 례</b>	타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?  • 25개 자치구를 대상으로 한 폭염취약계층 어르신 보호대책 시행 중
<b>전문가 자 문</b>	전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?  • 해당 없음

여름철 재난취약계층 폭염피해 Zero화를 위한

## 2015년 폭염대비 종합대책 추진계획

폭염 취약 계층인 어르신들을 보호하기 위하여, ‘어르신 무더위쉼터’ 운영을 지원함은 물론 ‘독거노인 생활관리사’ 등을 활용한 안전확인 서비스 등을 제공하여, 어르신 안전을 강화하고 폭염 피해를 예방하고자 함

### 【 2015년도 폭염전망 및 특보발령기준 】

#### ▶ 2015년 폭염전망(기상청 발표)

- 기 온 : 평년(22~25°C)보다 높을 전망, 북태평양 고기압의 영향으로 무더운 날씨를 보일 때가 많을 것으로 전망됨

#### ▶ 폭염발령 기준

- 폭염주의보 : 6~9월 일 최고 33°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때
- 폭염경보 : 6~9월 일 최고 35°C 이상인 상태가 2일 이상 지속될 것으로 예상될 때

## I 추진근거 및 배경

### □ 추진 근거

- 보건복지부 노인정책과-4218호(2015.5.29.) 2015년 폭염대비 독거노인보호대책
- 강남구 재난안전과-7007호(2015.4.29.) 2015년 폭염대비 종합대책추진계획

### □ 추진 배경

- 대표적 폭염 취약계층인 어르신들에 대한 보호 필요
  - 기후변화 적응력이 약한 어르신들의 경우, 폭염 속에서 심혈관계 질환, 열사병 등의 질병 발생률이 증가할 수 있어 특별보호 필요
  - 냉방시설을 갖추지 못한 저소득독거어르신 보호가 주목적
- 폭염으로 인한 피해를 줄이기 위한 다양한 방안 강구
  - 누구나 쉽게 이용할 수 있는 무더위 쉼터 지원
  - 더 많은 보호와 관심이 필요한 ‘독거어르신’ 대상 모니터링 강화

## II 추진 개요

### □ 노인인구 현황

(2015. 5월말 기준, 단위:명)

구 분	65세이상 어르신	독거어르신 (주민등록상 1인 가구)	실독거어르신 (전수조사 추진결과)
인구수	58,086	11,478	3,794

### □ 추진기간 : 2015. 6. 24 ~ 2015. 9. 25 (3개월 간)

※ 메르스(mers)관련 '어르신 무더위쉼터' 운영기간 잠정 연기

### □ 폭염대비 어르신 보호대책 개요

#### ○ 어르신 무더위쉼터 운영

- 운영기간 : 2014. 6. 24(수) ~ 9. 25(금)
- 운영시간 : 평일(주말 미운영), 09시~18시
- 개 소 수 : 총72개소(주민센터 22, 경로당 42, 복지관 8)
- 쉼터종류 (일반 63개소, 연장 9개소)
  - ① 일반쉼터 : 평일(주말 미운영), 09시 ~ 18시
  - ② 연장쉼터 : 평일·주말·휴일 09시 ~ 21시 (평소에는 일반과 동일, 폭염특보 발령시 연장)

#### ○ 취약계층 어르신 보호 강화 : 안부확인 강화

- 기존 독거노인생활관리사 및 재가관리사를 '재난도우미'로 지정
- 폭염 대비 행동요령 안내 및 폭염특보 발령 시 일괄 안전 확인

## III 어르신 무더위쉼터 운영

### □ 무더위 쉼터 지정 및 현황

(2015년 6월 30일 기준)

수용인원(명)	지 정 장 소(개소)				비고
	소계	주민센터	경로당	복지관	
2,653	72	22	42	8	※ 경로당 9개소 연장운영 쉼터 지정

※ 효과적인 쉼터운영을 위해 냉방비(에어컨)작동여부 및 쉼터의 청결성 등을 사전 점검 후 지정

## □ 무더위 쉼터 운영

- 모든 쉼터에 **전담 관리자 지정**
  - 경 로 당 : 경로당 회장, 총무 등 임원 중 1명 지정
  - 복지관 및 주민센터 : 총괄 관리자 별도 지정
- 연장쉼터(경로당) 운영에 어르신 자원봉사자 활용(일당 8천원/1인)
  - 경로당 이용어르신 중 연장쉼터 관리책임자를 자원봉사자로 지정
  - ※ 자원봉사자 실비 제공 : 1일당 8,000원(연장쉼터 자원봉사자는 평일 오후 5~9시, 주말·휴일 09시~21시 근무)
- 온도 28℃ 유지를 원칙으로 하되, 26~28℃에서 자율적 운영
- 무더위쉼터 간판 게시
  - 어르신 중심으로 운영되나, 누구나 이용할 수 있음을 지역사회에 홍보

## □ 쉼터 보조금 지원

- 냉방비
  - **일반쉼터 : 경로당 별 월5만원 지급 (동주민센터, 복지관 월10만원 지급)**
  - ※ 아파트 경로당은 냉방비 부담 주체인 관리실에 직접 지급하되, 경로당 어르신들이 불편없이 에어컨을 켤 수 있도록 안내
  - 연장쉼터 : 월5만원 추가 지급
- 경로당 연장쉼터 자원봉사자 활동비
  - 경로당 개소당 1명의 자원봉사자에게 실비(일당 8,000원)지원
- 부대경비
  - 경로당 관리경비 : 연장쉼터 운영에 따른 추가 경비 지급
    - 지원 가능물품 : 간판비, 에어컨 수리비, 냉방 관련 물품비(선풍기, 에어매트, 얼음 등)
    - 금지품목 : 에어컨 및 정수기 구매, 인건비, 간식비(수박·통닭·음료수·주류 등) 등

### <연장쉼터 지원인력 운영기준>

- ▷ 전년도 폭염기간(7일)을 고려하여 안정적으로 20일 기준 지원
- ※ 평일 15일, 휴일·주말 5일

## □ 무더위쉼터 주관부서 : 재난안전과 총괄

- 어르신무더위쉼터에 대한 제반 업무총괄은 재난안전과에서 담당하되 노인복지과는 운영지원 담당
  - 재난안전과, 노인복지과 및 동주민센터 각 1인 관리책임자 지정

## IV

# 독거어르신 및 고령자 보호 대책

### □ 독거노인생활관리사 등을 활용한 독거어르신 안부확인 강화

- 폭염대비 행동요령 안내 및 홍보 독려, 서비스 제공자에 대한 응급조치 교육, 무더위 쉼터 정보 숙지 및 안내 강화
- 폭염 특보 발효시 상황 신속 전파, 안전 확인 집중 서비스 등 실시

### 폭염주의·경보시 어르신돌봄 기본서비스 운영방안

- 폭염 특보 발령시 구청 담당자는 서비스관리자에게 즉시 통보  
※ 중앙재난안전대책본부의 크로샷서비스(재난문자서비스)에 등록 조치
- **폭염특보 발령 시**, 서비스관리자는 **독거노인생활관리사가 관리하는 독거어르신 모두의 안전 확인(안부 전화 또는 방문) 및 행동요령 이행 독려** 하도록 조치 (붙임2 : 행동요령 참고)
- 폭염 기간 독거어르신의 건강 악화를 예방하기 위해 관련 교육 및 보건 의료 서비스 연계 지원
- ‘어르신 무더위쉼터’에 대한 안내 강화 및 필요시 동반 방문
- 특보발령 시, 독거노인생활관리사는 안전확인 결과를 서비스관리자에게 보고 하고, 서비스관리자는 이를 구청에 보고  
※ 폭염으로 인한 독거어르신 피해사례 발생시 신속하게 보고 조치  
(독거노인생활관리사 → 서비스관리자 → 구청 → 시 → 보건복지부)

### □ 어르신돌봄통합관리시스템 어르신지원 DB자료 활용

- 어르신돌봄서비스 지원 카드를 바탕으로 어르신돌봄서비스 사업기관, 소방서, 보건소 등과 상호 정보교환 및 상황 대처
- 재가관리사, 저소득 재가노인 식사배달 수혜어르신 관리자료를 바탕으로 유관기관과 비상연락 상황 유지

### □ 주민행동요령 등 안내·홍보

- 관계 부서, 기관 담당을 통한 어르신들 대상으로 무더위 쉼터 운영내용, 위치에 대한 홍보
- 주민센터, 주요 어르신 이용시설에 폭염대비 행동요령, 일사병 등에 대한 응급 조치요령 등을 비치, 포스터 부착

- 복지서비스 제공자 활용하여 수시로 재가어르신에게 행동요령, 비상연락처, 컴퓨터위치, 기상정보 등 제공

## V 소요예산 및 행정사항

### □ 소요예산 : 29,850천원

- 재난구호기금 : 4,950천원
  - 경로당 일반쉼터의 냉방비로만 사용
- 특별교부금 : 15,240천원
  - 경로당 연장쉼터 냉방비, 주민센터·복지관 냉방비, 자원봉사자 활동비 및 부대경비
- 구(區)비 : 9,660천원
  - 쉼터는 아니나 추가지원 경로당 냉방비, 포스터, 리후렛 등 제작
- 산출 내역

	구 분	소 요 액	산 출 근 거
	총 계	29,850천원	
교 부 금	계	20,190천원	
	냉방비	16,650천원	· 경로당(일반) 50천원×3개월×33개소 = 4,950천원 · 경로당(연장) 100천원×3개월×9개소 = 2,700천원 · 복지관(일반) 100천원×3개월×8개소 = 2,400천원 · 주민센터(일반) 100천원×3개월×22개소 = 6,600천원
	자원봉사자 활동비(실비)	1,440천원	· 경로당(연장) 8천원×9개소×1명×20일 = 1,440천원
	부대경비	2,100천원	· 경로당 간판비, 에어컨수리비 등 5천원×42개소 = 2,100천원
구 비	계	9,660천원	
	사무관리비	2,160천원	· 홍보물 제작
	냉방비	7,500천원	· 쉼터는 아니나 추가지원 경로당 냉방비 등 지원

□ 행정사항

- 무더위쉼터 냉방비 동주민센터, 복지관, 경로당 예산 교부 : 2015. 7월 초
- 쉼터 홍보물 제작, 반상회보·강남구청 뉴스 등 홍보 : 2015. 7월 초
- 쉼터 안내 간판 부착, 실내 온도 확인 등 현장점검 실시 : 2015. 7월~8월
- 청장님 2회, 부구청장님 1회 무더위쉼터 방문(2015년 재난관리실태 점검 실적) : 2015. 7월~8월
- 무더위쉼터 냉방비 동주민센터, 복지관, 경로당 정산 : 2015. 10월 초
- 무더위쉼터로 지정된 72개소의 냉방비가 재난구호기금·특별교부금으로 교부
- 구비로 편성된 무더위쉼터 예산 7,500천원은 **洞주민센터에서 수요조사**로 무더위 쉼터 지정 안 된 경로당에 냉방비로 각 150천원(50천원 ×3개월) 교부예정

□ 제출서식

연번	행정동	경로당명	구립/사립	은행(계좌번호)	사유(수용가능인원)

끝.