

문서번호	청소행정과-23525
결재일자	2015.6.29.
공개여부	대시민공개

주무관	재활용담당	청소행정과장	행정국장		
이성호	김원식	박현식	06/29 손정수		
협 조	자치 행정담당 위상복				

**「소형음식점 음식물폐기물 수거방식 변경」
시범사업지역 지도점검 계획**

2015. 6.

**행 정 국
청소행정과**

「소형음식점 음식물폐기물 수거방식 변경」

시범사업지역 지도점검 계획

2015. 7. 1부터 소형음식점 전용용기 사용 시범사업이 추진됨에 따라 도출 되는 문제점을 예방하고 시행초기 사업의 원활한 추진을 위해 지도점검 및 매뉴얼을 작성 하는 등 시행에 만전을 기하고자 함.

I 시범동 음식점소 현황

구 분	계	안암동	보문동	정릉2동	정릉3동	월곡2동	장위3동
음식업 개소수	1,352	429	175	133	186	288	141

II 추진 개요

- 시 행 일 : 2015. 7.1 부터(※전면시행 : 2016. 1. 1부터)
- 시범업소 : 1,352개소(총 대상 4,582개소의 30%)
- 시행방법
 - 방 식 : 음식물수거 전용용기 의한 납부필증(스티커) 부착
 - 배출용기 : 5리터, 10리터, 20리터, 60리터, 120리터 중 선택
 - 배출방법
 - 인근 종량제 봉투판매소에서 구매한 납부필증을 용기 손잡이에 부착 문전 배출 (납부필증 미부착 용기는 미수거)
 - 납부필증 수수료
 - 리터당 100원(예시 5리터 500원, 10리터 1,000원)
 - 수 거 일
 - 종전과 동일하게 주 3회 수거, 수거 후에는 업소안으로 들여다 놓고 세척(악취 예방)
- 수거 전용용기 보급 완료
 - 보급기준 : 음식점소별 희망 용기 1개 무상지급



III

2015년 추진경과

- 1~5월 : 음식업소 수거방식 변경에 따른 청소 대행업체 문제점 및 애로사항 청취 및 의견 절충 5회
- 4. 9 : 성북구 홈페이지에 소형음식점 음식물쓰레기 수거방식 변경 시범사업 안내
- 5. 4 : 소형음식점 시범사업 안내(전동)
- 5. 6 : 시범동 소형음식업소 1,352개소에 협조 공문 및 전단지 우편발송
- 5. 7 : 시범동 청소담당 회의개최(안암, 보문, 정릉2,3동, 월곡2, 장위3)
- 5. 4~5.12 : 시범 소형음식점 선택용기 수요조사 및 사업 안내(기간제4명)
- 5.20~6.10 : 수거 전용기 음식업소에 배부완료(환경미화원 기동대 활용)
- 5.22 : 납부필증 스티커 봉투판매소에 비치토록 협조 공문 발송
- 대행3사, 봉투판매소, 대행업체 시범사업 준비철저
- 6.2 : 성북소리 및 확대간부회의시 시범사업 홍보
- 6.10~6.26 : 납부필증 전용스티커 봉투판매소에 비치완료
- 7. 1 : 소형음식점 시범사업 실시

IV

세 부 추 진 계 획

1 지도 점검

□ 추진방향

- 시범동 음식업소 용기 사용 여부 등 동 자체 전수조사
- 음식물 전용용기 사용치 않는 취약 지역 구·동 합동점검

1-1 동 자체 점검

- 점검기간 : 2015. 7. 1~7.10
- 점검반 편성
- 쓰레기 절반줄이기 마을실천단, 직능 단체원, 상가번영회 등과 협력하여 전수조사 실시

○ 점검표 작성

- 붙임#1) 음식점소별 지도점검표에 의거 단체원 등과 봉투사용업소와 납부필증이 부착된 음식점소만 지도점검표 작성

· 점검표 작성 대상

▶ 규격 봉투 배출업소(계도대상)

▶ 납부필증을 부착한 용기 음식물쓰레기 미수거 된 음식점소(수거실태 확인)

- 붙임#2) 총괄표에 의거 조사된 음식점소별 점검사항을 총괄 작성하여 제출

※ 붙임1) 점검표는 동 자체보관

1-2 구· 합 동 점 검

○ 점검시기 : 2015. 7월 중

구 분	안암동	보문동	정릉2동	정릉3동	월곡2동	장위3동
일정(2회)	7.13	7.14	7.15	7.16	7.17	7.20

※ 점검일정은 사정에 의거 변경될 수 있음

○ 점검반 편성

- 총괄반장 : 재활용팀장

- 반 원 : 구·동 합동점검(구 4명, 동 6명)

○ 점검방법

- 시범동별 용기사용 취약지역 점검

- 납부필증 부착한 음식물용기 적기 미수거 실태

○ 음식점소 중점 점검내용

- 음식물 전용용기를 사용하고 있는가 ?

- 전용용기 사용시 납부필증 부착 여부 ?

- 음식물수거가 적기에 이루어 지고 있는지 ?

- 음식물수거 전용용기 배출 주변 청결상태 등

1-3 점 검 결 과 조 치

○ 종량제 봉투사용 배출 음식점소

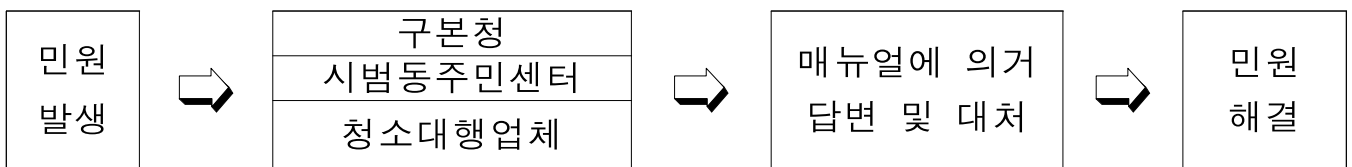
- 조속히 용기를 사용 할 수 있도록 1차 계도
- 계도후 지속적인 봉투 사용시 대행업체에 수거 거부 등 적절한 조치 시행
- **납부필증 부착된 용기의 음식물쓰레기 적기 미수거시**
 - 납부필증이 부착된 음식물쓰레기 적기 수거 될 수 있도록 청소 대행업체에 수거 지시 강화

2 청소대행업체 추진사항

- 시범동 음식물쓰레기 봉투 사용시 수거 거부 등 계도
- 납부필증 스티커가 부착된 음식물 용기는 수거 일정에 맞춰 적기 수거로 민원 발생 최소화
- 현 목측으로 계약중인 음식업소는 점진적으로 2015.9.30.일까지는 납부필증 스티커 방식으로 모두 전환 될 수 있도록 시범 음식업소와 협의 완료
- 2015. 10. 1부터는 음식업소 목측 배출 실적은 인정하지 않음

3 민원대처 매뉴얼 작성

- 음식물수거 방식이 변경됨에 따라 시행초기 민원 발생 소지를 예측하고 매뉴얼을 숙지하여 사전 대응 태세를 갖추고자 함
- 처리 흐름도



V 타 구 사례

- 소형음식점 전용용기 방식 시행현황
 - 소형음식점(4개구) : 종로, 용산, 광진, 송파
 - 시행초기 문제점
 - 음식물쓰레기 적기 미수거로 민원발생
 - 음식물 수거용기 분실 우려가 있음
 - 음식물 수거용기 이동시(60리터, 120리터) 바퀴 및 연결봉 파손 등

VI

행정 사항

- 시범동은 쓰레기절반줄이기 마을실천단, 직능단체원, 상가번영회 등과 협력하여 동 자체 점검을 실시하고, 붙임#2) 동 자체점검 총괄표 제출2015.7.10.일 한
- 청소대행업체는 목측으로 계약한 음식점소는 점진적으로 납부필증 방식으로 모두 변경 2015.9.30.까지 완료
- 소형음식점 수거방식 변경에 따른 매뉴얼을 숙지하여 구·동·청소대행 업체에서는 매뉴얼에 의거 민원을 응대 할 수 있도록 조치

- 붙임 : 1. 음식점소별 점검표(동) 1부
2. 동자체점검 총괄표 1부
3. 구합동 점검표 1부
4. 업무 매뉴얼 1부. 끝.