

등록번호	정책기획담당관-9186
등록일자	2015.6.22.
결재일자	2015.6.23.
공개구분	대시민공개

★주무관	정책평가팀장	정책기획담당관	주민자치국장
박진영	이남희	임근래	06/23 이경현
협 조			

- 2015. 3월~5월 -

# 생산문서 공개를 모니터링 결과 보고



**서대문구**  
정책기획담당관

- 2015. 3월~5월 -

# 생산문서 공개를 모니터링 결과 보고

업무관리시스템 문서 생산 시, 부서별 공개설정률을 모니터링 하고 우수사항은 공유하여 열린 구정을 실현하고자 함

## I 추진개요

### 점검 개요

- 대 상 : 전부서(구의회, 보건소, 박물관, 동주민센터 포함)
- 기 간 : '15. 3월 ~ 5월
- 방 법 : 부서별 생산문서 목록 추출 후 확인
- 내 용 : 부서별 생산문서 공개설정 현황 적정성 여부
  - 부서별 생산문서 공개설정률 현황 확인
  - 공통업무 문서의 공개/비공개 설정의 적정성 확인

### 문서 공개를 현황

- 국장이상 원문공개률 : 73.2%

구 분	총계	공 개		비공개	공개율(%)
		공개	부분공개		
건 수	8,738	6,000	394	2,293	73.2%

- 업무관리시스템 생산문서 공개율 : 57.2%

구 분	총계	공 개		비공개	공개율(%)
		공개	부분공개		
건 수	109,090	55,371	7,012	46,044	57.2%

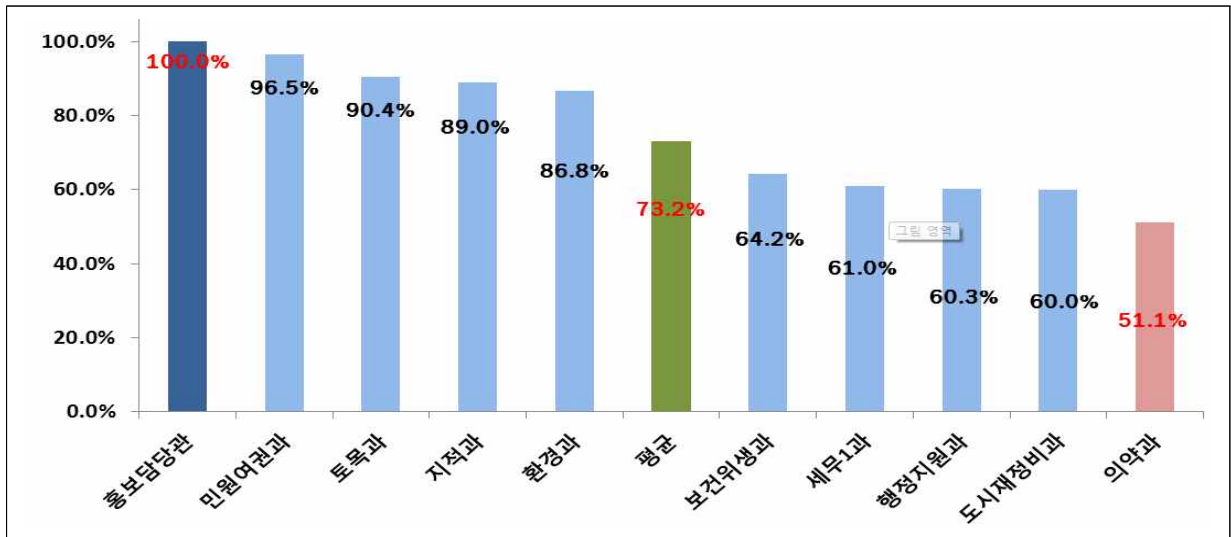
## II

## 모니터링 결과

### ☐ 부서별 공개설정률 현황

#### ○ 국장이상 원문 공개율이 부서별로 큰 차이 발생

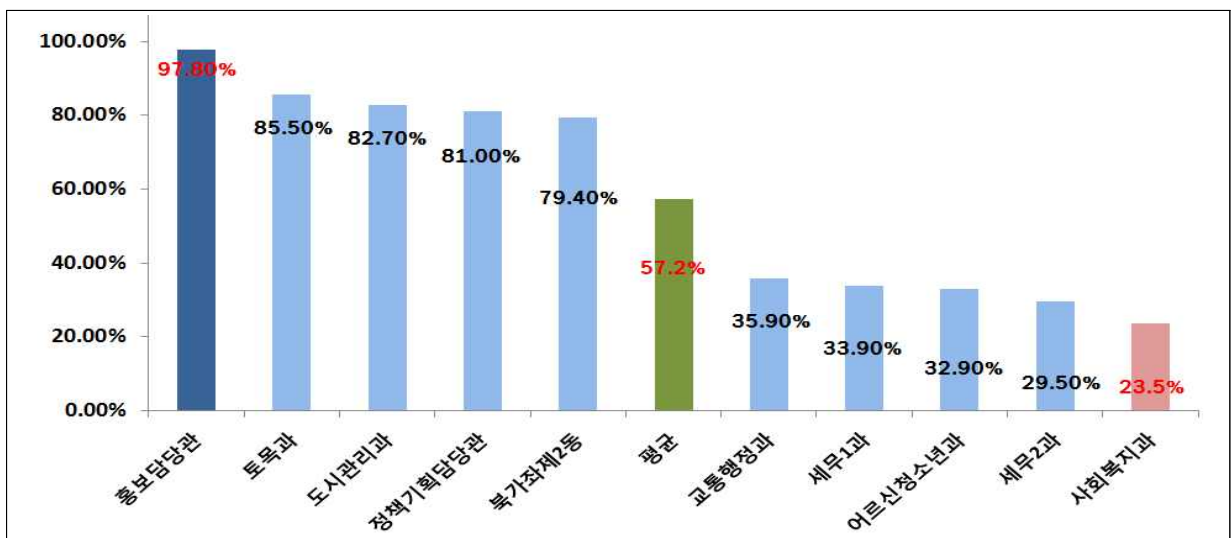
- 부서 공개설정률은 문서 내용의 차이에 따라 홍보과 100%로 가장 높은 공개율을 나타냈으며, 의약과는 51.1%로 가장 저조한 공개율을 나타냈음



【 국장이상 원문 공개율 : 붙임1】

#### ○ 공개율 향상을 위한 지속적인 노력 필요

- 생산문서 공개율은 '1월~2월과 동일한 57.2%로 향상을 위한 노력 필요



【 생산문서 공개율 : 붙임2】

## □ 비공개 사유별 현황

○ 근거 : 공공기관의 정보공개에 관한 법률 제9조 제1항

연번	소계	1호	2호	3호	4호	5호	6호	7호	8호
총계	46,044	67	398	55	431	4,709	37,102	3,210	72
3월	16,358	28	149	31	189	1,613	13,217	1,098	33
4월	15,844	15	126	15	129	1,660	12,646	1,235	18
5월	13,842	24	123	9	113	1,436	11,239	877	21

- 전체 비공개의 대부분의 사유는 80.6%가 개인정보로 인한 비공개이며 다음으로는 법인·단체 또는 개인의 경영상·영업상 비밀에 관한 사항으로서 7%를 나타냄

## □ 비공개 설정 현황 분석

○ 일부 '비공개' 문서의 경우, '공개' 또는 '부분공개'로 전환 가능

- 전부서 공통 업무(출장, 구매 등) 중 '공개' 및 '부분공개'로 설정 가능한 문서 중 일부가 '비공개'로 설정되어 되어 있음
- 공가·연가신청서, 업무분장 및 팀배치, 출장 신청 및 보고는 공개 문서이며, 지출 및 회계문서의 대다수가 공개 또는 부분공개 문서임에도 비공개로 잘못 설정 되었음

○ 공통업무 공개설정률 부진 부서 현황

- '공개/부분공개' 문서를 '비공개'로 잘못 설정하였음

설정 내용	해당부서	비고
업무분장 및 팀배치 (3회 이상)	지역활성화과, 의회사무국, 청소행정과, 주택과	공개
출장 신청 및 보고 (40회 이상)	환경과, 천연동, 재무과, 연희동, 세무2과, 복지정책과, 감사담당관	공개
지출 서류 (30회 이상)	행정지원과, 안전치수과, 어르신청소년과, 세무1과, 주택과	부분공개
공가·연가신청서 (15회 이상)	감사담당관, 교통행정과, 보건위생과, 복지정책과, 사회복지과, 세무1과, 행정지원과	공개 (사유포괄작성)

### Ⅲ

## 조치계획

#### 공개 및 부분공개 가능한 문서 적극적 공개 : 전부서

##### ○ 공개가 가능한 경우, 적극 공개

- 지속적으로 비공개로 설정되지만 공개 가능한 문서는 공개로 설정 (출장 신청서, 출장 결과보고, 초과근무 명령서)

##### ○ 문서 '부분공개' 설정 적극 확대 : 붙임3

- 개인 정보 및 계좌번호 등 문서에 일부가 비공개 사항이 포함되어 있는 경우 부분공개로 설정 (민원서류, 계약서류, 지출 서류)

##### ○ 공개/부분공개/비공개 설정이 잘못된 경우 수정

- '문서정보 변경 신청서'를 작성하여 공문(전산정보과, 정책기획담당관)으로 수정 요청

#### 부진부서 부서 자체 교육 실시

- 부진부서에서는 자체 교육 실시 후, 사진 첨부하여 교육실시 보고서 제출

### Ⅳ

## 행정사항

#### 생산문서 공개 설정 현황 모니터링 실시 후 결과 통보

: 분기별 실시

- 붙임 1. 부서별 국장이상 원문공개률 1부.  
2. 부서별 생산문서 공개율 1부.  
3. 정보 부분공개 설정 확대 1부. 끝.

# 부서별 국장이상 원문공개률

○ 기 간 : '15. 3 ~ 5월

〈단위:건, %〉

연번	부서 명	계	공개	부분공개	비공개	평 균
	총 계	8,738	6,000	394	2,293	73.2%
1	정책기획담당관	105	67	15	23	78.1%
2	감사담당관	89	65	3	21	76.4%
3	홍보담당관	11	9	2	0	100.0%
4	행정지원과	282	169	1	67	60.3%
5	자치행정과	229	160	1	67	70.3%
6	민원여권과	115	110	1	4	96.5%
7	전산정보과	158	114	6	38	75.9%
8	교육지원과	195	150	11	34	82.6%
9	일자리경제과	230	184	4	42	81.7%
10	지역활성화과	208	165	2	41	80.3%
11	재무과	110	77	1	32	70.9%
12	세무1과	177	108	0	69	61.0%
13	세무2과	152	128	0	24	84.2%
14	지적과	155	136	2	17	89.0%
15	복지정책과	217	138	3	76	65.0%
16	사회복지과	164	118	6	40	75.6%
17	어르신청소년과	204	139	1	64	68.6%
18	여성가족과	264	169	19	76	71.2%
19	문화체육과	195	144	1	50	74.4%
20	도시재정비과	260	154	2	104	60.0%
21	주택과	194	126	9	59	69.6%
22	도시관리과	190	158	1	31	83.7%
23	건축과	222	140	4	78	64.9%

24	환 경 과	129	107	5	17	86.8%
25	청 소 행 정 과	173	137	1	35	79.8%
26	건 설 관 리 과	267	197	14	56	79.0%
27	토 목 과	218	192	5	21	90.4%
28	안 전 치 수 과	282	221	1	60	78.7%
29	푸 른 도 시 과	250	179	2	69	72.4%
30	교 통 행 정 과	208	134	2	72	65.4%
31	교 통 관 리 과	257	189	10	58	77.4%
32	의 회 사 무 국	1,071	726	52	292	72.6%
33	보 건 위 생 과	411	246	18	147	64.2%
34	지 역 건 강 과	205	142	12	51	75.1%
35	의 약 과	270	126	12	132	51.1%
36	가 좌 보 건 지 소	786	413	163	206	73.3%
37	서대문자연사박물관	85	63	2	20	76.5%

# 부서별 생산문서 공개율

○ 기 간 : '15. 3~5월

〈단위:〉%

연번	부서 명	계	공개	부분공개	비공개	평 균
	총 계	109,090	55,371	7,012	46,044	57.2%
1	정책기획담당관	2,277	1,629	216	431	81.0%
2	감사담당관	1,454	765	230	458	68.4%
3	홍보담당관	1,010	826	162	21	97.8%
4	행정지원과	2,551	960	103	1431	41.7%
5	자치행정과	1,786	961	181	642	63.9%
6	민원여권과	2,299	1,080	20	1198	47.8%
7	전산정보과	1,387	758	84	544	60.7%
8	교육지원과	1,649	991	189	467	71.6%
9	일자리경제과	2,135	1,045	186	903	57.7%
10	지역활성화과	1,497	870	14	612	59.1%
11	재무과	1,660	842	54	763	54.0%
12	세무1과	2,132	633	89	1391	33.9%
13	세무2과	2,650	643	140	1544	29.5%
14	지적과	2,315	1,005	46	1263	45.4%
15	복지정책과	2,234	1,131	178	924	58.6%
16	사회복지과	5,482	979	307	4195	23.5%
17	어르신청소년과	4,333	1,169	256	2907	32.9%
18	여성가족과	2,684	1,147	162	1374	48.8%
19	문화체육과	1,918	986	71	860	55.1%
20	도시재정비과	1,614	959	15	640	60.3%
21	주택과	2,622	860	102	1659	36.7%
22	도시관리과	1,647	1,113	249	284	82.7%
23	건축과	3,595	1,456	152	1986	44.7%
24	환경과	2,025	786	190	1048	48.2%
25	청소행정과	2,491	1,518	93	880	64.7%
26	건설관리과	3,132	1,824	492	816	73.9%



27	토 목 과	1,910	1,484	150	275	85.5%
28	안 전 치 수 과	3,451	2,500	34	916	73.4%
29	푸 른 도 시 과	2,632	1,707	87	837	68.2%
30	교 통 행 정 과	3,056	1,027	69	1814	35.9%
31	교 통 관 리 과	2,375	1,021	355	998	57.9%
32	의 회 사 무 국	1,152	775	57	319	72.2%
33	보 건 위 생 과	3,466	1,497	218	1750	49.5%
34	지 역 건 강 과	2,896	1,605	313	977	66.2%
35	의 약 과	3,276	1,473	274	1529	53.3%
36	가 좌 보 건 지 소	789	414	163	208	73.1%
37	서대문자연사박물관	1,248	736	100	411	67.0%
38	충 현 동	1,400	763	131	505	63.9%
39	천 연 동	1,821	1,222	34	564	69.0%
40	북 아 현 동	1,191	663	90	369	63.2%
41	신 촌 동	1,883	1,411	27	445	76.4%
42	연 회 동	1,973	1,345	2	626	68.3%
43	홍 제 제 1 동	1,648	1,170	22	455	72.3%
44	홍 제 제 2 동	1,127	665	28	434	61.5%
45	홍 제 제 3 동	2,177	1,646	42	488	77.5%
46	홍 은 제 1 동	1,798	1,235	21	537	69.9%
47	홍 은 제 2 동	1,174	617	78	477	59.2%
48	남 가 좌 제 1 동	822	426	111	284	65.3%
49	남 가 좌 제 2 동	1,916	1,136	112	667	65.1%
50	북 가 좌 제 1 동	1,295	786	8	500	61.3%
51	북 가 좌 제 2 동	2,035	1,111	505	418	79.4%