

문서번호	사회복지과-101474
결재일자	2015.6.16.
공개여부	부분공개(6)

주 무 관	자활고용팀장	사회복지과장	주민생활복지장
안효중	유원식	김성복	전결 06/16 오영수
협 조	동 행정팀장 행정지원팀장	윤소연 정종록	

2015년 흑서기 거리 노숙인 특별보호 대책

■ 기 간 : 2015. 6. 18. ~ 2015. 9. 30.

■ 대 상 : 관내 거리 노숙인

■ 중점 추진사항

- 취약지역 순찰활동 강화(지하철역, 지하보도, 육교, 근린공원 등)
- 노숙인 발생시 신속 보호조치(응급구호, 노숙인 쉼터 입소 등)

■ 추진방법

- 순찰반 및 응급구호반을 편성 취약지역 주기적 순찰 실시
- 노숙인 유형별 보호대책 매뉴얼 제작·배포
- 유관기관 연계추진

주민생활복지국
사 회 복 지 과

2015년 혹서기 거리 노숙인 특별보호 대책

여름철 기온상승에 따른 폭염발생 증가가 예상됨에 따라 기온변화에 취약한 노숙인을 보호하기 위한 대책을 시행하고자 함.

I 현황 및 필요성

- 여름철 폭염에 대비, 급격한 기온변화에 취약한 노숙인 등에 대한 안전대책 필요
 - 2015년 여름철 기후전망(기상청 발표)
 - 기온은 평년(21~25℃)과 대체로 비슷할 것으로 예상되며,
 - 강수량 역시 평년(124~355mm)로 비슷하겠음.
 - 최근 기후 변화 등으로 폭염강도 및 일수가 증가하고 있어 폭염대비 노숙인 보호대책이 필요함.
 - 연도별 폭염특보 발령 및 열대야 현황

년 도	2009	2010	2011	2012	2013	2014
폭염특보 발령일	2일	3일	4일	17일	19일	7일
열대야 발생일	4일	15일	4일	20일	18일	6일

- 우리구 거리 노숙인 현황 : 6명(지하철 역사주변 : 사당역, 신대방역 등)
 - ※ 한국도시연구소 주관 노숙인실태조사 결과('14. 7. 17 현재)

II 추진방향

- 폭염특보 단계별 취약시간대 순찰·상담 강화
- 노숙인 응급환자 발생시 긴급조치 의료구호
- 중동호흡기 증후군(MERS) 예방활동 철저

Ⅲ

추진계획

□ 추진개요

○ 기 간 : 2015. 6. 18 ~ 2015. 9. 30

○ 대 상 : 관내 거리 노숙인

○ 중점 추진사항

- ▶ 취약지역 순찰활동 강화(지하철역, 지하보도, 육교, 근린공원 등)
- ▶ 노숙인 발생시 신속 보호조치(응급구호, 노숙인 쉼터 입소 등)

○ 추진방법

- ▶ 순찰반 및 응급구호반을 편성 취약지역 주기적 순찰실시
- ▶ 노숙인 유형별 보호대책 매뉴얼 제작·배포
- ▶ 유관기관 연계추진(동작경찰서, 동작소방서, 보라매병원, 종합지원센터 등)

□ 세부추진계획

○ 취약지역 현장순찰 실시

- ▶ 순찰반 편성·운영 : 동별 자체실정에 맞게 운영
- ▶ 주 1회이상 취약지역 순찰 (폭염특보 발령시 1일 3회 순찰)

※ 주요 순찰지역 : 지하철역, 지하보도, 육교, 근린공원, 재개발 철거지역 등

○ 비상시 응급구호 실시

- ▶ 응급구호반 편성·운영 : 구(사회복지과) 담당직원 등 2인 1개반 운영
- ▶ 폭염특보시 : 특별순찰 및 현장 응급구호 실시

※ 폭염특보 발령기준

- 폭염주의보 : 일 최고 33℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속 예상될 때
- 폭염경보 : 일 최고 35℃ 이상인 상태가 2일 이상 지속 예상될 때

○ **중동호흡기증후군(MERS) 예방활동 철저**

▶ **의심환자 발견시 신고 및 보고체계**

사회복지과, 동주민센터	동작구 보건소	서울시 메르스 종합상황실
순찰중 의심환자 발견시 즉시 보고	핫라인 ☎820-9680	☎2133-1691 서울시 자활지원과 ☎2133-7484

○ **노숙인 발생시 조치사항**

▶ **유형별 조치사항**

- 일반 노숙인 : 지정된 무더위 쉼터로 이동 안내 및 조치
- 만취 노숙인 : 응급대피소, 희망지원센터에서 일시보호 후 알코올해독센터(비전트레이닝)로 연계
- 응급 노숙인 : 경찰 및 119 신고를 통해 즉각적인 대처

○ **공휴일, 야간 신고 접수시 조치사항**

- ▶ 당직근무자가 접수하여 현장확인 후 본인 동의시 종합지원센터 인계
- ▶ 노숙행위에 대해 직접적인 강제조치 근거 미약 : 본인동의 필요
- ※ 부랑인 및 노숙인 시설 설치·운영규칙에 의거 경찰관서도 관계기관에 해당하여 노숙인 발견시 관련시설(노숙인 쉼터)에 직접 신변을 인계할 수 있음

IV

행정사항

- 총 무 과 : 당직근무 중 청사주변 노숙인 순찰강화 및 대처요령 교육
- 사회복지과 : 응급구호반 편성·운영 및 유관기관 비상연락체계 구축
- 동 주민센터 : 순찰반 편성·운영 및 결과 보고

동명	관내순찰		노숙인 현황		
	순찰지역	순찰결과	노숙인수	상담건수	상담소 등 연계

- 붙 임 : 1. 서울시 노숙인 무더위 쉼터 현황 1부
2. 노숙인 및 부랑인 조치요령 1부. 끝.

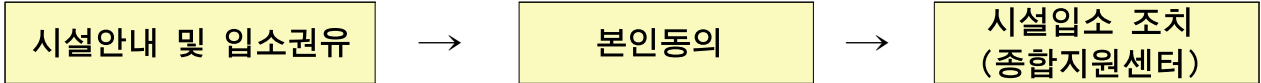
<붙임1>

노숙인 무더위 쉼터 지정현황

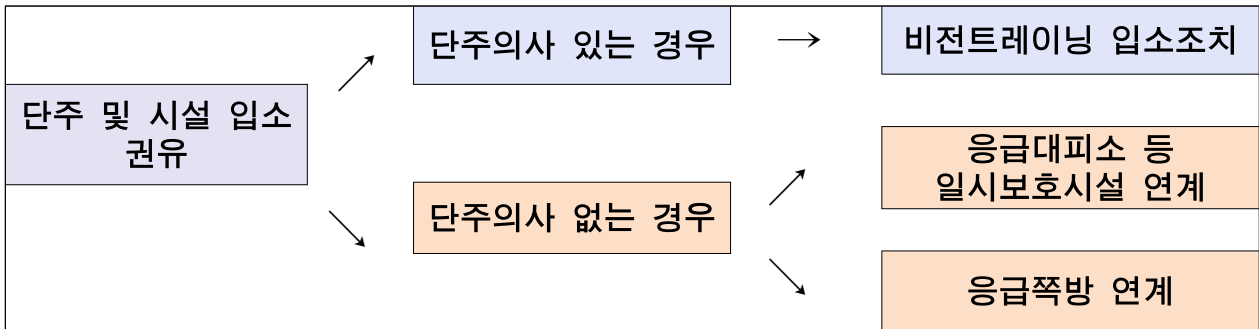
연번	관할 자치구	시설명	주소	이용가능 인원(명)	전화번호
				850	
1	중 구	서울역 응급대피소	서울역 우체국앞 지하보도	100	777-0564
2	용 산 구	다시서기 종합지원센터	용산구 갈월동 14-30	130	777-5217
3	용 산 구	만나샘 일시보호시설	용산구 동자동 35-80	70	757-7598
4	용 산 구	서울역 희망지원센터	서울역 광장	50	777-0564
5	용 산 구	무료급식소 '따스한채움터' 3층	용산구 동자동 43-9	60	713-3698
6	서대문구	브릿지 종합지원센터	서대문구 합동 13	70	363-9199
7	영등포구	옹달샘 일시보호시설	영등포구 문래동1가 13	180	2068-9113
8	영등포구	햇살 일시보호시설	영등포구 영등포2가 28-150	70	2636-8182
9	영등포구	영등포 보현의 집	영등포구 영등포동2가	40	2069-1600
10	성 동 구	비전트레이닝센터	성동구 용답동	20	2243-9183
11	은 평 구	은평의마을	은평구 구산동	20	3156-6300
12	동대문구	가나안쉼터	동대문구 전동2동	20	964-1558
13	중 량 구	구세군자활주거복지센터	중량구 망우3동	10	313-1991
14	관 악 구	반석교회 쉼터	관악구 봉천4동	10	871-4580

거리노숙인 유형별 보호조치 매뉴얼

1 신규 거리노숙인 발견

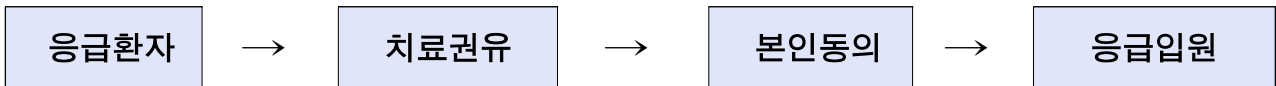


2 알코올의존 노숙인 발견



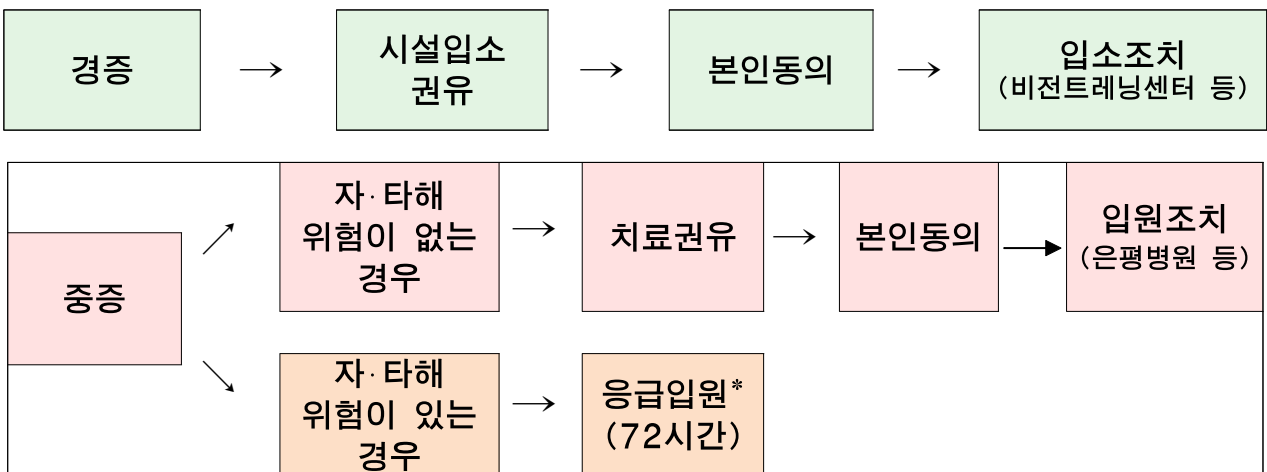
※ 알코올의존이 심각한 경우 노숙인 정신건강팀에 의뢰

3 신체적 질환이 있는 노숙인 발견



※ 응급입원 조치 : 119 구급차 호출, 경찰 동행 하에 병원으로 이송

4 정신적 질환이 있는 노숙인 발견 → 노숙인 정신건강팀에 의뢰



※ 정신보건법상 응급입원 : 정신건강팀의 정신과적 판단으로 경찰동행 하에 입원 조치(129 구급차호출)

유관기관 비상연락망

구분	기관명	연락처		
		사무실	H.P	
노숙인 위기대응콜 24시간		1600-9582		
서울시	자활지원과장 권용호	2133-7480	*****	
	자활정책팀장 유정태	2133-7482	*****	
	담당 박성은	2133-7485	*****	
자치구	중구 손석희	3396-5393	*****	
	용산구 배정훈	2199-7116	*****	
	영등포구 이규상	2670-3381	*****	
희망지원센터	서울역 (이종만실장, 김정용팀장)	777-0564	*****	
	영등포역(권경윤팀장)	2676-3727	*****	
종합지원센터 · 일시보호시설 · 아웃리치기관	서울역	다시서기 (이수법실장)	777-5217	*****
		만나샘 (이병희실장)	757-7598	*****
		여성 일시보호시설 소중한사람들(김일은)	363-9106	*****
	시청.을지로	브릿지 (최영민국장)	363-9199	*****
	영등포역	응달샘 (김동희실장)	2068-9113	*****
		햇살 (최병국실장)	2636-8182	*****
	강북권	비전트레이닝센터 (황성진팀장)	2243-9131	*****
	강남권	거리의천사들 (조정희팀장)	744-8291	*****
	지하철	서울메트로(홍정표)	6110-5391	*****
		서울도시철도공사(최민주)	6311-2533	*****
서울역1호선 역무실		6110-1331		
서울역4호선 역무실		6110-4261		
영등포 국철 사무실		2639-3344		
을지로입구 역무실(김장환)		6110-2020	*****	
종각 역무실		6110-1311		
종로3가 역무실		6110-3291		
시청 역무실		6110-1321		
한국철도공사	서울역 김희중 역무과장	3149-2509	*****	
	영등포역 전유담 부역장	2639-3241	*****	
	서울역철도사법경찰대	3149-2220		
	영등포역철도사법경찰대	2631-2251		

구분	기관명	연락처	
		사무실	H.P
경찰청 ~ 지구대	서울지방경찰청 조태현 주입	700-2973	*****
	서울역파출소 장준기 경위	778-1875	*****
	영등포역파출소 정순태 경위	2678-3058	*****
	용산역 파출소	701-4014	
	태평로 파출소	777-2593	
	을지로3가 파출소	2266-2404	
	을지파출소	2277-9742	
	종로2가 파출소	744-9219	
	회현파출소	778-3390	
	명동파출소	771-0268	
	종로5가파출소	2267-2287	
	청량리파출소	2244-1662	
	요양시설	은평의마을 (남성)	3156-6300
수서 여성보호센터 (여성)		3412-4502	
재활시설	아가페의 집 (정실질환여성노숙인)	942-9193	
	비전트레이닝 센터 (알코올남성노숙인)	2243-9183	
병원	서울의료원	3430-0201	
	시립 동부병원	920-9114	
	시립 보라매 병원	840-2114	
	시립 서부병원(결핵)	388-8231	
	은평병원(정신질환)	300-8114	
	국립서울병원(정신질환)	2204-0114	
	시립 백암정신병원	031-332-3194	
	시립 축령정신병원	031-592-6661	
	시립 용인정신병원	031-288-0114	
시립 고양정신병원	031-969-0885		
서울시 노숙인 정신건강팀 (박연화팀장)		3789-7595	*****
정신보건센터	서울시정신보건센터 hotline 24시간 운영	1577-0199	정신건강상담필요시
	용산구 정신보건센터	703-7121	
	중구 정신보건센터	2236-6606~8	
	영등포구 정신보건센터	2670-4749	