

문서번호	홍보전산과-20937
결재일자	2015. 6. 9.
공개여부	대시민공개

★

담당	정보화운영담당	홍보전산과장	행정국장
정은실	김재욱	권용대	06/09 손정수
협조			



## 2015년 직원 정보화 역량 진단 계획

2015. 06.



행 정 국  
홍 보 전 산 과

## 2015년 직원 정보화 역량 진단 계획

우리구 직원들의 정보화 역량수준을 측정하여 개인별, 기관별 정보화 인적 역량 강화 및 업무 전문성을 제고하고, 2015년도 서울시 및 행정자치부 정보지식인 대회관련 기관평가 항목인 직원 정보화 역량 수준진단에 참여함으로써 주어진 배점 부문에 만점을 받고자 함.

### I 추진 배경

- 정보 기술의 급속한 발전 및 지식과 기술의 융·복합 혁명 등 미래 환경 변화에 능동적으로 대응하기 위해 수준 높은 정보화 역량 절대적 필요
  - ※ 관련법령 : 전자정부법 제3조, 제53조
- 공무원의 정보화 역량개발 촉진 및 경쟁력 제고를 위해 기존의 지식중심 교육이 아닌 역량중심 교육의 중요성 증가
  - 「정보화 역량진단 → 결과분석 → 컨설팅 → 부족역량 보완 프로그램 제공 및 참여 → 피드백」의 역량기반 교육훈련 체계 필요
- 서울시 및 행정자치부 공무원 정보지식인 대회 기관평가 항목
  - 기관평가 항목 100점중 30점 배점

### II 진단 개요

- 진단대상 : 전직원
- 진단기간 : 2015. 6. 15(월) ~ 6. 30(화) (3주간)

○ 목표인원 : 273명 이상 (2015.06. 현재 현원 기준 20%)

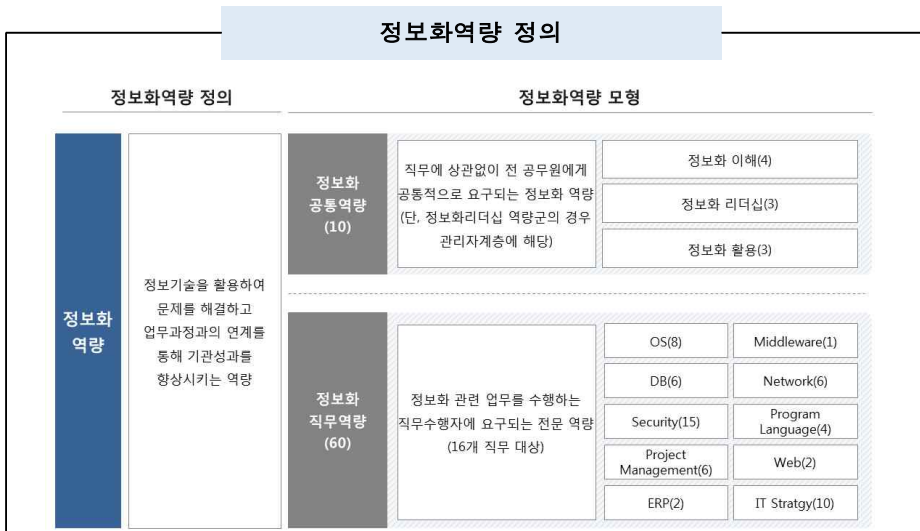
직급	정원(명)			배정인원(명)			비고
	계	전산·통신직	전산·통신직외	계	전산·통신직	전산·통신직외	
합계	1,363	17	1,346	273	11	262	
4급 이상	9		9				현원 10% 이상 필수
5급	65		65	8		8	
6급	325	2	323	36	1	35	전산직 현원 50% 이상 필수
7급 이하	964	15	949	229	10	219	

○ 진단방식 : 온라인 CBT(Computer Based Testing) 방식 자율진단

○ 진단방법 : 행정자치부 지정 사이트에 온라인 접속 후 진단

- 사이트 : <http://icap.e-academy.go.kr>
- 근무장소에서 온라인 접속 후 대상자별 정보화 수준 진단 실시
- 설문조사(4~5지 선다형) 형식의 질의 응답식으로 진행

○ 진단항목 : 공통역량(10개부분 31개항목), 직무전문역량(10개부분 61개항목)



○ 기관평가 배점(30점)

- 공무원 정보지식인대회(행정자치부 주최) 기관평가에 반영(30%)
- 참여율 = (정보화 역량진단 참여인원/배정인원) × 100%

구분	100% 이상	100%미만~95%이상	95%미만~90%이상	90%미만~85%이상	85%미만~80%이상	80%미만
배 점	30점	28점	26점	24점	22점	20점

※ 직급·직렬별 배정인원을 충족하여야 하며, 그렇지 못한 경우 19점이며, '역량진단' 미참여 기관은 '0'점 처리

### Ⅲ 진단 방법

○ 진단형태 : 설문지 형태의 자가진단

○ 소요시간 : 15분 내외(일반직), 30분 내외(전산·통신직)

○ 진단내용 : 진단 대상자별 정보화 역량부분 인지도 진단

- 직원의 정보화 능력을 평가하는 형식이 아닌 직원 수준이 어느정도인지 진단하는 설문 형식으로써 부담없이 본인의 정보화 수준을 측정

**< 진단 내용 예시 >**

**1. 소속 기관의 정보화 정책을 알고 있다**

매우 그렇다     그렇다     보통이다  
 그렇지 않다     매우 그렇지 않다

**2. 정보화 정책이 나의 업무에 어떠한 영향을 미치는지 알고 있다.**

매우 그렇다     그렇다     보통이다  
 그렇지 않다     매우 그렇지 않다

○ 진단문항수

구분		문항유형	문항수	비고
직렬	직급			
일반직	관리자	공통역량(31개)	총31개	공통역량 중 정보화 리더십역량 군(3개역량)은 관리직만 진단
	중간관리자	공통역량(23개)	총23개	
	실무자	공통역량(23개)	총23개	

구분 직렬	직급	문항유형	문항수	비고
	중간 관리자	공통역량(23개), 직무전문역량(3개~32개)	최소26개~최대55개	전산통신직 외 직렬도 정보화업무 담당시, 16개 직무 중 하나 선택
	실무자	공통역량(23개), 직무전문역량(3개~32개)	최소26개~최대55개	전산통신직이지만 현재 정보화업무를 담당하지 않는 경우 16개 직무 중 원하는 직무 하나 선택

- 정보화 공통역량 : 10개 역량, 31개 진단요소

정보화 이해(4개 역량, 13개 진단요소)		정보화 활용(3개 역량, 10개 진단요소)		정보화 리더십(3개 역량, 8개 진단요소)	
정책 이해	정부3.0 추진 기본계획 이해	정보화 기기 관리	정보화 기기 보안 실행	전파	정보화 기회 탐색
	스마트 전자정부 시행계획 이해		정보화 기기 OS환경설정		정보화 필요성 전파
	지역정보화 기본계획 이해		한글 프로그램 활용		정보화 정책 홍보
순기능 이해	개인정보보호법 이해	OA 활용	엑셀 활용	실행	정보기술 활용 독려
	업무 효율성 이해		파워포인트 활용		정보화 문제 대처
	대인서비스 영향력 이해		멀티미디어 편집프로그램 활용		정보화 개발 필요 역량 파악
역기능 이해	사이버 중독 이해	인터넷 활용	모바일 애플리케이션 활용	역량 개발 지원	정보화 역량개발 기회 제공
	사이버 폭력 이해		정보 검색		정보화 적용 지원
	저작권 침해 이해		소셜네트워크서비스 활용		
	개인정보 침해 이해		정보시스템 활용		
최신 기술 이해	클라우드 컴퓨팅 이해				
	빅데이터 이해				
	공공정보 개방·공유 이해				

- 정보화 직무전문역량 : 60개 역량, 60개 진단요소

구분	개수	역량
OS	8개	서버플랫폼 클러스터 관리, 시스템 관리 S/W 이해, 유닉스 시스템 관리, 리눅스 시스템 관리, Windows 시스템 관리, 클라우드시스템관리, 통합서비스 및 가상화 기술 이해, 시스템 호환성관리
DB	6개	데이터 베이스 튜닝, 데이터베이스 운영 및 관리, 데이터베이스 백업&복구, 데이터베이스 아키텍처링, SQL 및 PL/SQL 활용, 데이터 품질관리
Security	15개	정보시스템 보안 이해, 보안침해사고 대응 및 체계 구축, 네트워크 보안 방식 이해, 컴퓨터 포렌식, Reverse Engineering, 정보보호 관리 체계 이해, Secure OS 활용, DB 암호화 이해, DLP 이해, 웹서버 보안 점검, DDos 이해, 모바일보안이해, 보안 아키텍처 수립, 시큐어코딩 이해, 네트워크 접근제어 이해
Project Management	6개	프로젝트 기획, 소프트웨어 테스트, 형상관리, 프로젝트 성과평가, 전자정부 사업관리위탁(PMO), 정보시스템 감리
ERP	2개	SAP ERP 관리, Oracle ERP 관리
Middleware	1개	TP Monitor 활용
Network	6개	무선설비 이해, 네트워크 타입 이해, 네트워크 기획 및 설계, 네트워크 장비 운영 및 관리, VOIP/PT 이해, 어플리케이션 활용
Program Language	4개	프로그래밍 언어 기본 이해, Shell 프로그래밍 활용, 통합관리 툴 활용, 스마트문 애플리케이션 이해
Web	2개	웹서버 활용, 웹 어플리케이션 활용
IT Strategy	10개	IT Governance 구축, ITSM 이해, IT 아키텍처 수립, 정보시스템 감사 이해, 업무혁신, IT ROI 이해, SOA 이해, 국내 및 국제표준 이해, IT교육동향 이해, IT 용어 및 개념 이해

## IV 진단 계획

### ○ 직급·직렬별 필수 진단 대상자

- 5급 : 8명 (홍보전산과장 외 희망자 선정)
- 전산·통신직 : 11명

### ○ 부서별 진단 대상인원

- 구청, 보건소, 구의회 : 6급 1인, 7급 이하 4인
- 동 주민센터 : 7급 이하 3인

### ○ 대상자 추천기준

- 2013년~2014년 직원 정보화 역량진단 참여자
- 일반공인인증서(NPKI), 행정전자서명인증(GPKI) 사용하는 직원
- 정보화 수준을 파악 및 정보화 교육과정을 제시받고자 하는 직원

### ○ 추진일정

- 대상자 수요조사 실시 : 6.9.(화) ~ 6.12.(금)
- 진단실시 : 6.15.(월) ~ 6.30.(화)

## V 향후 계획

### ○ 직원 정보화 수준 진단 평가자료를 활용하여 미흡부분에 대해서는 직원 정보화 교육 과정 신설

### ○ 전부서

- 부서별 제출인원과 상관없이 전직원 참여토록 권고
  - . 정보화역량진단은 설문조사 형식으로 부담없이 진행이 가능
  - . 결과분석도 본인만 확인 가능하며 개인별 교육과정 제시
  - . 역량진단 참여율이 기관평가에 반영됨으로 전직원의 협조 필요