

“변화를 선도하는 강남, 희망을 선사하는 강남”

등록번호	관광진흥과-9365
등록일자	2015.6.3.
결재일자	2015.6.3.
공개구분	부분공개(5)

주무관	관광진흥팀장	관광진흥과장	기획경제국장	부구청장 직위대리	
정태숙	신호진	박희수	문경수	전결 06/03 주윤중	
협조자					

- 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 -

# 2015년 외국인 관광객 유치 결과(4월)

□ 조사개요

- 조사기간 : 2015. 4. 1 ~ 4. 30 (1개월)
- 조사내용 : 외국인 관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : 이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석을 통한 관광객 수 산출

□ 조사결과



구 분	2014. 4월	2015. 4월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,251,374	1,384,567	133,194	10.6%	한국관광공사 자료
서울관광객	1,012,362	1,120,115	107,753	10.6%	방한관광객의 80.9%
강남관광객	513,000	579,359	66,359	12.9%	서울시방문객의 51.7%

**강 남 구**  
(관광진흥과)

## 【 관련 규정 및 제반사항 사전검토서 】

검토분야	확인 및 적시사항																											
관련 규정 및 근거	<p>현행 관련 법, 시행령, 조례, 규칙, 관련 지침 등 근거를 모두 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(관광진흥과-2278호, 2015.2.11.)</li> </ul>																											
추진 경위	<p>추진 경위는 무엇입니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 외국인 관광객 실태조사(2014년 1~12월, 분기별 인천공항 출국장 면접조사)</li> <li>· 외국인 관광객 통계 데이터 분석 용역 실시(2014년 12월)</li> <li>· 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계약 체결(2015년 3월)</li> </ul>																											
예산 사항	<p>산출 근거 및 기준 또는 예산확보 및 투입우선순위 등의 내용을 검토하고 적시하였습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 근거 : 강남구 외국인 관광객 통계조사 용역 계획(예산내역) (관광진흥과-2793호, 2015.2.24.)</li> </ul>																											
수혜자 및 범위	<p>이 업무(사업)관련 수혜자는 누구이며 수혜범위를 파악해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 대상 : 강남구 및 강남구 방문 국내·외 관광객</li> </ul>																											
분야별 검토사항 (계속)	<p>이 업무(사업)과 관련하여 아래 등 제반사항을 검토해 보았습니까?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">① 관련부서 협조</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">-----</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>② 이해관계인 및 예상되는 민원</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>③ 추진상 사전 걸림돌</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>④ 미래행정 수요예측</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑤ 시장조사</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑧ 행사관련 의전 및 선거법</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> <tr> <td>⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수</td> <td style="text-align: center;">-----</td> <td style="text-align: center;">( )</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당없음</li> </ul>	① 관련부서 협조	-----	( )	② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )	③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )	④ 미래행정 수요예측	-----	( )	⑤ 시장조사	-----	( )	⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )	⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )	⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )	⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )
① 관련부서 협조	-----	( )																										
② 이해관계인 및 예상되는 민원	-----	( )																										
③ 추진상 사전 걸림돌	-----	( )																										
④ 미래행정 수요예측	-----	( )																										
⑤ 시장조사	-----	( )																										
⑥ 민간부분(시설 등)과의 경제성 및 효율성 등 비교	-----	( )																										
⑦ 업무 매뉴얼 및 관련 법규	-----	( )																										
⑧ 행사관련 의전 및 선거법	-----	( )																										
⑨ 투융자 심사 등 관련절차 준수	-----	( )																										
타 기관 사례	<p>타 구 사례를 파악, 비교해 보았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 서울시 : 연2회 위탁조사 실시(장소 : 김포공항, 인천공항)</li> <li>· 부산시(2년 1회), 경남(연1회), 제주도(연1회)</li> </ul>																											
전문가 자문	<p>전문가의 자문이나 검토를 받았습니까?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 해당없음</li> </ul>																											

- 관광객의 효과적인 유치 및 홍보 활성화를 위한 -

# 2015년 외국인 관광객 유치 결과(4월)

“빅데이터”를 활용한 통계조사를 통해 관광객 현황에 대한 실증적인 데이터를 도출하여 2015년 4월에 강남구를 방문한 외국인 관광객의 국적별·주요거점별 방문결과를 분석하여 관광객 유치 활성화에 반영하고자 함.

## 1 조사개요

- 조사기간 : 2015. 4. 1 ~ 4. 30(1개월)
- 조사내용 : 외국인관광객의 국적 및 주요거점별 방문자 수
- 조사방법 : **이동통신사(SKT) 로밍 데이터 분석**을 통한 관광객 수 산출

## 2 조사결과



### 가. 방한 관광객 총괄현황

(단위 : 명)

구 분	2014. 4월	2015. 4월	증가인원	증감율	비 고
방한관광객	1,251,374	1,384,567	133,194	10.6%	한국관광공사 자료
서울관광객	1,012,362	1,120,115	107,753	10.6%	방한관광객의 80.9%
강남관광객	513,000	579,359	66,359	12.9%	서울시방문객의 51.7%



## 나. 방한 관광객 동향

(출처 : 한국관광공사 관광통계 공표자료)

- 중국은 청명절과 노동절 등 연휴 효과와 쇼핑 관련 홍콩과의 갈등이 방한여행에 긍정적인 영향을 미쳐 전년 동월 대비 20.6% 증가
- 일본은 방한단체 약세가 지속되고 있고, 한국인 일본여행 증가에 따른 항공좌석의 부족, 호쿠리쿠 신칸센 개통 등 일본 국내여행 선호 분위기 지속으로 전년 동월 대비 14.0% 감소
- 홍콩은 한국의 벚꽃여행 인지도가 상당히 높아진 가운데 FIT 방한수요의 증가와 부활절 및 청명절이 이어지는 장기 연휴 기간에 해외여행객이 늘어나 전년 동월 대비 20.9% 증가
- 미국은 계절적으로 방한 성수기이며, 미국 경기의 지속적인 상승세와 달러화 강세 등으로 전년 동월 대비 14.1% 증가

## 다. 4월 방한 관광객 현황

- 4월 방한 외국인 관광객 수 : **총 1,384,567명**

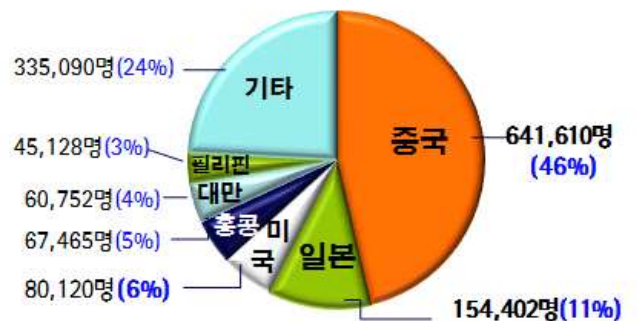
⇒ 전년 동월(1,251,374명) 대비 **10.6% 증가**

- 4월 방한 외국인 주요 국가별 현황 (전년 동월 대비표) (단위 : 명)

국 적 별	중국	일본	미국	홍콩	대만	필리핀	태국
2015년 4월	<b>641,610</b>	154,402	80,120	67,465	60,752	45,128	43,851
2014년 4월	<b>531,947</b>	179,593	70,195	55,795	51,360	45,529	46,365
성 장 율	20.6%	▲14.0%	14.1%	<b>20.9%</b>	18.3%	▲0.9%	▲5.4%

### ▶ 방한 관광객 수 전월 대비표

월별	중국	일본	미국	홍콩	대만
4월	641,610	154,402	80,120	67,465	60,752
3월	515,130	218,932	66,755	51,876	52,304
증감율	24.6%	▲29.5%	20.0%	<b>30.1%</b>	16.2%



## 라. 강남구 관광객 동향

- 방한 외국인의 전년 동월 대비 증가율은 10.6%이나 강남구의 증가율은 12.9%로, 강남을 방문하는 외국인 관광객의 증가 폭이 더 큰 것으로 나타남
- 중국은 방한관광객 수가 전월 대비 46.3% 증가한데 반해, 강남구에서는 오히려 2.7%가 감소한 것으로 나타났으며,
- 일본은 일본 국내여행 선호도가 높아지고 있어 방한 관광객 수가 지속적으로 감소하는 추세이나, 방한 관광객 수 감소 폭(29.5%)에 비하여 강남구에서는 감소 폭(12.1%)이 작은 것으로 나타남
- 그 외 미국, 홍콩, 대만은 방한 관광객 수가 전월 대비 16% ~ 30%의 폭으로 증가하였는데, 강남구에서는 52% ~ 69%의 큰 폭으로 증가한 것으로 나타남

## 마. 4월 강남구 관광객 현황

- 방문국가 : 85개국
- 4월 강남구 방문 외국인 관광객 수 : **총 579,359명**  
⇒ 전년 동월(513천명) 대비 **12.9% 증가**

### ▶ 국가별 강남구 외국인 관광객 현황(4월)

월별	중 국	일 본	미 국	홍콩	싱가포르
4월	159,830	125,841	75,207	30,718	30,632
3월	164,324	143,117	49,377	18,161	19,748
증감율	▲2.7%	▲12.1%	52.3%	69.1%	55.1%



## ▶ 주요거점별 강남구 외국인 관광객 현황(4월)

- 전체적으로 각 지역별 방문객 수 증가

월별	코엑스 일 대	강남역 일 대	압구정 청담동	신사동
4월	148,916	96,442	83,583	50,163
3월	146,168	88,087	53,484	49,018
증감율	1.9%	9.5%	56.3%	2.3%



### 3

### 향후계획

#### □ 강남 마이스 관광특구 활성화 추진

##### ○ 관광특구(코엑스) 계절별 축제 개최

- 여름축제(한류스타 콘서트·팬사인회, 맥주축제), 가을축제(엑소 K-POP공연, 패션페스티벌, 국제평화마라톤대회, 국화축제), 겨울축제(카운트다운, 빛의거리 조성) 등 추진

##### ○ SM타운 한류체험관 연계 관광객 유치 활성화

#### □ 한류스타거리 3차 조성사업 추진

##### ○ 한류스타거리 3차 조성사업 추진 : 2015. 6월 ~ 9월

##### ○ 한류스타 팬사인회·팬미팅, 영화 시사회 등 이벤트 개최 : 연중

#### □ 중국 현지 온라인 홍보마케팅 추진 : 2015. 4월 ~ 12월

##### ○ 강남구 공식 웨이보 운영(시나 웨이보)

##### ○ 중국 현지 4대 포털사이트 활용 강남 홍보 및 관광정보 제공