



서대문구



수신자 내부결재
(경유)

제목 구청장에게 바란다 민원 회신(수유캠프 민원 응대 관련)

2015.5.20. 우리구 홈페이지 『구청장에게 바란다』에 게재된 민원사항에 대하여
아래와같이 답변하고자 합니다.

- 민 원 인 : 정 미 *
- 민원요지 : 수유캠프 운영 관리 소홀로 인한 민원 제기 시 고충민원실과 부서 응대태도에 대한 민원
- 답변내용
 - 안녕하십니까? 평소 구정에 관심을 가지고 적극 참여하여 주시는 귀하께 진심으로 감사드리며 5.20. 민원주신 사항에 대하여 다음과 같이 답변 드립니다.
 - 먼저 수유캠프 학생 관리 소홀로 인하여 귀 가정에 심려와 상처를 드린 점 깊이 사과 드리며 민원내용에 대한 조사 결과 1) 직소 민원실에서는 구청장님 면담 요청에 대해 아무나 만나는 게 아니라는 해당 언행을 한 적이 없는 것으로 확인되었고, 2) 교육지원과도 상담 시 화를 낸 적은 없으며 귀하께서 방문이나 전화를 통해 요구한 사항에 대하여 수유마을 관계자를 수차례 만나 귀하의 입장이 반영될 수 있도록 최대한 노력하였습니다.
 - 마지막으로 귀하의 자녀가 서울 영어마을 수유캠프에 참여하면서 발생한 불미스러운 일에 대해 다시 한 번 죄송하다는 말씀을 드리며, 더 궁금하신 사항이 있으시면 교육지원과 정현아(☎330-1084)로 연락주시기 바랍니다. 감사합니다. 끝.

주무관 **정현아** 교육기획팀장 **안지호** 교육지원과장 **김판덕** 주민자치국장 **이경현**
05/28

협조자 주무관 **주형모** 옴부즈만팀장 **代주형모**

시행 교육지원과-5378 () 접수 ()

우 120-847 서울특별시 서대문구 모래내로 334 서대문구청 제4 /
별관 3층

전화 330-1084 /전송 / / 대시민공개