

문서번호	총무과-13329
결재일자	2015. 5. 26.
공개여부	대시민공개
방침번호	구청장 방침 제315호

★ ◎

더불어사는공공기관리아 **성동**

주무관	후생노무팀장	총무과장	행정관리국장	부구청장	구청장
윤지혜	방든석	이창호	소판수	이비오	05/26 정원오
협조					
	인사팀장	송재훈			

더불어사는공공기관리아 **성동**

= 2015년 직원 행복더하기 여행 = 일터·삶터·심터를 위한 직원 힐링투어 결과보고



성 동 구
(총 무 과)

사전 검토 사항

∴ 해당사항에 표시하시기 바랍니다.

항 목	검 토 여 부
사 업 구 분	신규사업 <input type="checkbox"/> 공약(약속)사업 <input type="checkbox"/> 계속사업 <input checked="" type="checkbox"/> 인센티브/공모사업 <input type="checkbox"/>
소 통 분 야 고 려 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ● 구 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
기 타 고 려 사 항	일 자리 <input type="checkbox"/> 환경영향 <input type="checkbox"/> 안 전 <input type="checkbox"/> 유지비용 <input type="checkbox"/> 바른 공공언어 <input type="checkbox"/> 성 인 지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장 애 인 <input type="checkbox"/> 디 자 인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 요인 <input type="checkbox"/>
타자원 활용	<ul style="list-style-type: none"> ● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 서 울 시 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> ● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/>
언 론 홍 보 계 획	기획보도 <input type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> SDTV <input type="checkbox"/> 성동뉴스레터 <input type="checkbox"/> 성동구소식지 <input type="checkbox"/> 기 고 문 <input type="checkbox"/> 전자행정서비스 <input type="checkbox"/> S N S <input type="checkbox"/> 기타(리플릿 등) <input type="checkbox"/> 없음 <input checked="" type="checkbox"/>
<ul style="list-style-type: none"> ● 홍 보 제 목 : ● 중점 홍보사항 - - 	
<p>※ 우리 구만의 차별화된 사업내역과 중점 부각하여 홍보할 사항을 중심으로 '홍보제목'을 선정하여 간결하게 기재하시기 바랍니다.</p>	

더불어사는공공기관리아 **성동**

= 2015년 직원 행복더하기 여행 =
일터 · 삶터 · 쉼터를 위한 직원 힐링투어 결과보고

장기간의 격무와 민원업무 등으로 스트레스에 노출된 직원들을 대상으로 실시한 직원 힐링투어 운영결과를 분석하여 향후 프로그램 운영에 내실을 기하고자 함

I 추진근거

- 「지방공무원법」 제77조
- 「서울특별시 성동구 공무원 후생복지에 관한 조례」 제7조
- 총무과-96475호[구청장 방침 제255호(2015.04.15.)]

II 추진개요

- 기 간: 5. 13.(수) ~ 5. 15.(금) (2박 3일)
- 장 소: 통영·거제도·남해
- 대 상: 집단·고질민원 등 격무에 시달려 휴식이 필요한 직원
- 인 원: 52명
- 주요내용
 - 직원 설문조사를 통한 힐링투어 대상지 선정 ----- 2015. 4. 15.
 - 각 부서장 추천으로 대상직원 50명 선정 ----- 2015. 4. 24.
 - 자연 속에서의 개인 활동시간을 통한 내면성찰로 즐거운 직장분위기 조성
 - 힐링투어를 통한 직원들의 사기 진작 및 재충전의 기회 제공

III 세부 일정

구분	시 간	일 정	비 고
5/13 (수)	07:30 ~ 13:00	서울 출발, 통영 도착	
	13:00 ~ 14:00	중 식	
	14:00 ~ 18:30	동피랑 벽화마을 탐방 한려수도 통영케이블카, 미륵산 탐방 한산대첩 이순신공원 탐방	
	18:30 ~ 19:30	석 식	
	19:30 ~	숙소이동 및 개인별 휴식 (거제대명 리조트)	
5/14 (목)	07:00 ~ 08:00	조 식	
	08:00 ~ 09:00	선착장 도착 및 탑승 대기	
	09:00 ~ 12:00	거제도 해금강, 외도 보타니아 섬	
	12:00 ~ 13:00	중 식	
	13:00 ~ 17:30	거제포로수용소유적공원 관람 거제 산방산 비원 관람	
17:30 ~ 19:00	석 식	19:00 ~	숙소이동 및 개인별 휴식 (거제대명 리조트)
5/15 (금)	08:00 ~ 09:00	조 식	
	09:00 ~ 12:30	독일마을 및 원예예술촌 탐방 다랭이 마을 탐방	
	12:30 ~ 13:30	중 식	
	13:30 ~	남해 출발, 서울 도착	

IV 힐링투어 운영결과 분석

총 평

장기간 격무·고질 민원 등으로 스트레스에 노출된 직원들이 이를 해소할 수 있도록 2박 3일 일정으로 직원 힐링투어를 운영한 결과

- 참여자의 98%가 직원 힐링투어 참여로 스트레스 해소에 도움이 되었다고 응답하였으며, 앞으로 힐링투어를 내실있게 계속 운영하기를 희망함

구 분	스트레스 해소도	전체 만족도	숙소(장소)에 대한 만족도	식사에 대한 만족도	기타 의견
계	98%	99%	99%	98%	49건

○ 만족도 조사 결과

- 긍정 의견

- 1) 그동안의 공직생활에서 나를 되돌아보는 시간을 보냈음
- 2) 힐링투어를 통해 업무에 대한 부담감에서 벗어날 수 있어 좋았음
- 3) 타 부서 직원들과 소통할 수 있는 기회가 되어 좋았음
- 4) 즐거운 힐링의 시간 덕분에 업무수행에 활력소가 되었음
- 5) 자연속에서 여유로움을 느끼며 내면의 소리에 집중할 수 있었음
- 6) 좋은 공기와 자연을 접하고나니 큰 힐링이 되었음

- 개선 의견

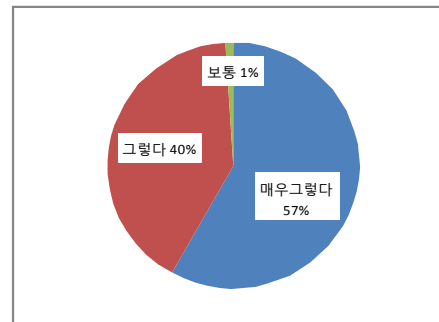
- 1) 개인시간이 많아서 좋았지만 체험 프로그램도 있었으면 함
- 2) 보다 많은 직원들이 참여할 수 있도록 기회가 주어졌으면 함
- 3) 귀경 일정을 간소화하여 친목을 위한 시간을 가졌으면 좋겠음
- 4) 이동시간이 짧은 일정으로 힐링투어를 실시했으면 함

○ 향후 프로그램 운영 시

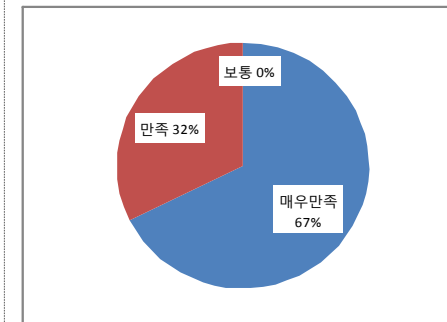
- 프로그램 구성단계부터 직원들의 생각과 의견을 최대한 반영하고
- 지역의 이색적인 프로그램을 추가하여 직원들이 보다 적극적으로 참여 할 수 있도록 일정을 조정하여 추진하겠음

□ 만족도 조사 결과

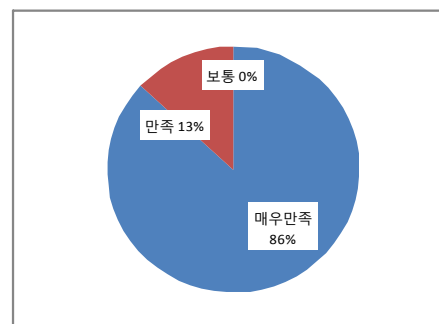
1 스트레스 해소 정도: 98%



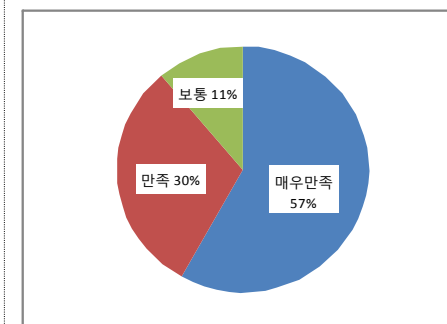
2 전반적인 만족도: 99%



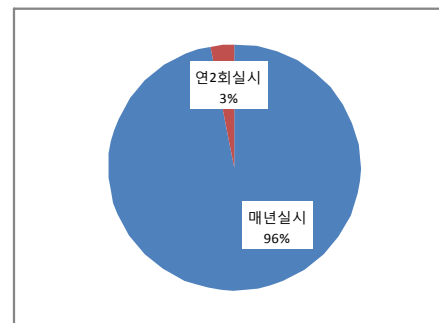
3 숙소(장소)에 대한 만족도: 99%



4 식사에 대한 만족도: 98%



5 향후 힐링투어 실시 여부: 100%



6 기타 의견

- 적정 인원으로 여행하게 되어 이동의 불편함이 없었음
- 힐링투어 장소가 생각했던 것 보다 매우 좋았음
- 편안한 차량 및 출발하는 날 맛있는 아침제공에 감사함
- 특색있는 지역에서 보는 재미와 먹는 재미가 있어서 좋았음

V

힐링투어 모습들

□ 단체사진



외도 보타니아 섬



거제도 포로수용소



통영 동피랑 벽화마을 정자



통영 미륵산 정상



남해 원예 예술촌에서 숲 해설가 경청



남해바다 앞에서

□ 개인별 힐링의 시간



통영 이순신공원 산책



통영 동피랑 마을 정상에서 자유시간



남해 바다를 보면서 마음을 비우자



외도 전망대에서 시원함을 느끼며...



남해 다랭이마을에서 바다를 향해 외치고...



바위에 무엇이 살고 있을까?



동료들과 함께하는 즐거운 시간



산과 바다와 사람들

맛있는 음식으로 힐링



직원들과 함께 하는 어울림의 시간



다랭이마을의 친환경 먹거리를 맛보며...



거제의 상성한 회 한접시



타부서 직원들과 함께 하는 화합의 시간

Ⅵ 행정사항

- 향후 프로그램 운영 시 설문결과를 반영하여 만족도 제고
- 직원 힐링투어 교육시간 인정(8시간) 반영여부 검토

- 붙임 1. 직원 행복더하기 여행 만족도 설문조사(안) 1부.
2. 설문조사 결과 1부. 끝.

직원 행복더하기 여행 만족도 설문조사(안)

2015년 직원 힐링투어 실시와 관련하여 설문조사를 아래와 같이 실시하니
대상 직원 여러분의 적극적인 참여 부탁드립니다.

- 대 상: 힐링투어 참여자 52명
- 방 법: 행정포털 설문조사 시스템 이용
- 설문내용

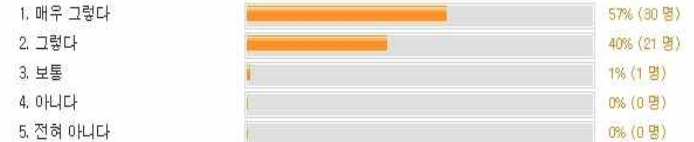
1. 직원 힐링투어 실시 후 스트레스가 해소 되었습니까?
① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통 ④ 아니다 ⑤ 전혀 아니다
2. 직원 힐링투어 프로그램의 만족도는?
① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족
3. 숙소에 대한 만족도는?
① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족
4. 식사에 대한 만족도는?
① 매우 만족 ② 만족 ③ 보통 ④ 불만족 ⑤ 매우 불만족
5. 향후 직원 힐링투어의 실시 여부는?
① 매년 실시 ② 폐지 ③ 기타(ex.연2회 시행)
6. 힐링투어와 관련한 기타 의견 및 개선사항이 있으면 작성해주세요.

※ 설문에 참여해 주셔서 감사합니다.

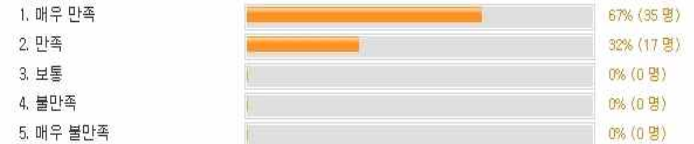
설문조사 결과

설문조사 결과

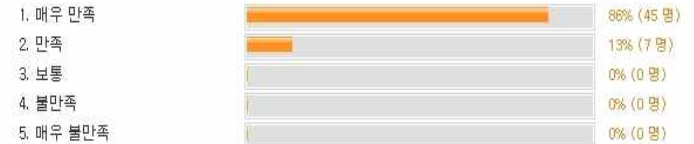
질문 1. 직원 힐링투어 실시 후 스트레스가 해소 되었습니까?



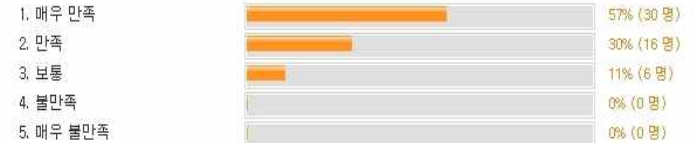
질문 2. 직원 힐링투어 프로그램의 만족도는?



질문 3. 숙소에 대한 만족도는?



질문 4. 식사에 대한 만족도는?



질문 5. 향후 직원 힐링투어의 실시 여부는?

