등록번호	일자리경제과-19393
등록일자	2015.5.14.
결재일자	2015.5.15.
공개구분	대시민공개

주무관	일자리정책팀장	일자리경제과장	경제재정국장	부구청장	구청장
김성수	박우동	오경찬	김종두	조인동	05/15 문석진
협 조					

호텔 일자리 창출을 위한 기업 기관 간 업무협약 계획

호텔 일자리 창출을 위한 기업·기관 간 업무협약 계획

서대문구 Grand Hilton SEOUL woman up 서대문 여성인력개발센터 여성새로일하기센터

서 대 문 구

일자리경제과

호텔 일자리 창출을 위한
기업·기관 간 업무협약 계획

우리 구청과 관내 호텔 및 전문 직업교육기관 간 업무 협력에 관한 협약 체결을 추진하고, 협약을 체결함으로써 상호 발전을 도모함은 물론 우리 구민 우선 채용 등 일자리 창출에 기여하고자 함

Ⅰ 협 약 개 요

❑ **협약주체**

○ 기　　업 : (유)동원아이엔씨 그랜드 힐튼 서울

○ 교육기관 : 서대문여성인력개발센터

○ 지원기관 : 서대문구

❑ **협약내용**

○ 기　　업 : 호텔 운영 인력 서대문구민 우선 채용 및 5060 퇴직자에 대한 일자리 제공

○ 교육기관 : 교육을 통한 전문인력 양성 후 기업 지원

○ 지원기관 : 5060 세대 전문인력 양성에 관한 행·재정 지원

❑ **협약방법**

○ 기업·기관 협력에 관한 협약 체결

※ 협약식 : 2015. 5. 20(수) 16:00

Ⅱ 협약 주체 현황

❑ 호텔

구 분	내 용		비 고
호 텔 명	그랜드 힐튼 서울 (Grand Hilton Seoul)		
소 재 지	서대문구 연희로 353 (홍은동 201-1)		
대 표 자	총지배인 번하드 브랜더(Bernhard Brender)		
등 급	특1급		
시설규모	층 수	지하3 지상13	
	면 적	대지 39,101㎡ 건물 연면적 78,193㎡	
	객실수	396실	

※ 호텔 소유 기업

구 분	내 용	비 고
기 업 명	(유)동원아이엔씨 그랜드 힐튼 서울	
소 재 지	서대문구 연희로 353 (홍은동 201-1)	
대 표 자	이 윤 기	
연 혁	1985년 (유)람 앤드리 → 1986년 (유)렌사 → 2001년 (유)동원아이엔씨	

❑ 교육기관

구 분	내 용	비 고
기 관 명	서대문여성인력개발센터	
소 재 지	서대문구 신촌역로10 혜우빌딩 4층	
대 표 자	관장 박 정 숙	
시설규모	지상 8층 중 4층 전체 1,391㎡(강의실 상담실 등)	
주요사업	직업능력 개발, 취업 정보 제공 및 알선 등	

Ⅲ 협약에 따른 일자리 창출 체계 등

❑ 추진체계

서대문구청	신청 ← / → 승인	서대문여성인력개발센터	요청 ← / → 지원	그랜드 힐튼 서울
지역맞춤형 일자리사업		지역맞춤형일자리사업 호텔 객실관리사 모집 및 교육(인력 양성)		호텔 객실관리사 및 비전문 서비스직 등 고용

❑ 주체 별 역할 및 현황

○ 서대문구 지역맞춤형 일자리사업

- 서울지방고용노동청의 2015년도 **「지역맞춤형 일자리창출 지원사업」** 중 **"기초 자치단체 지원사업"**
- 지역차원의 고용문제 해결을 위해 지역주민의 **일자리창출, 고용촉진, 능력개발** 등을 내용으로 하는 "특화사업"

○ 그랜드 힐튼 서울 직무 현황

구 분	인 원	직 무	비 고
총 직원수	550명		
정규직	420명	프론트, 하우스키핑, 식음, 조리 등	
도급 직원	130명	객실 관리, 청소, 보안 등	객실관리 50명

- **호텔 객실관리사 결원 시 교육 이수 우리 구민 우선 채용**
- **비전문 서비스직(식음료 매장 등) 채용 시 우리 구 일자리 지원센터와 연계하여 구인구직 알선**

○ 서대문여성인력개발센터 전문교육 현황

- 교육일정

구분	교육 기간	비고
1차	2015. 04. 20 ~ 05. 20 (20명 교육중)	일 4시간, 주 5회 총20일 80시간
2차	2015. 10. 12 ~ 11. 06	

- 교과과정

교 과 목	주요 내용	시 간	강사명
직무소양교육	고객접점서비스-호텔근무자CS교육	16	
취업대비전문교육	객실의개념, 객실관리업무 룸메이드실습(메이드카,미니바점검외)	60	윤금옥 최낙진
개강 및 수료	개강수료, 교육생 간담회	4	사무국
계	이론 35시간/ 실기 45시간	80	

Ⅳ 협약식 개최

❑ 일　　시 : 2015. 5. 20(수) 16:00

❑ 장　　소 : 구청장실

❑ 참석대상 : 12명

○ 구　　청 : 구청장, 경제재정국장, 일자리경제과장

○ 호　　텔 : 번하드 브랜드 총지배인, 인사팀장 김경일 외 4명

○ 교육기관 : 박정숙 관장, 이숙완 총괄팀장 외 1명

❑ 주　　최 : 서대문구청

❑ 협약내용 : 붙임 협약서 참조

협력기업 및 기관	협 력 내 용	비 고
그랜드 힐튼 서울	호텔 운영에 필요한 인력에 대하여 서대문구 주민을 우선적으로 채용하며 5060 퇴직자 등에게 안정된 노후 생활보장 마련을 위한 일자리 제공	
서대문 여성인력개발센터	서대문여성인력개발센터는 호텔 운영에 필요한 인력을 모집하고 전문교육을 실시하여 우수한 인력을 지원	
서대문구청	지역맞춤형일자리 사업을 통하여 5060 세대가 호텔 전문교육을 받아 제2의 인생을 살 수 있도록 행•재정적 지원	

❑ 진행순서

순 서	내 용	비 고
기업, 교육기관 참석자 소개	그랜드 힐튼 서울 및 참석자 소개 서대문여성인력개발센터 및 참석자 소개	일자리정책팀장
협약서 서명	구청장 · 번하드 브랜드 총지배인 · 박정숙 관장	기업 · 기관 대표
사 진 촬 영	협약식 기념 사진촬영	참석자
인사말씀 및 담소	구청장 인사말씀 및 담소	참석자

V 행 정 사 항

❑ 주요 언론사, 지역신문, 소식지 게재 등 다양한 홍보 추진

❑ 호텔 객실관리사 외 비전문 서비스직 등 채용 가능한 직종에 대하여 우리 구 일자리지원센터와 연계, 구인구직 알선 추진

따로붙임 : 1. 협약서(안) 1부.
2. 그랜드 힐튼 서울 총지배인 프로필 1부. 끝.