

복지행정서비스 이행기준(안)

I. 다양하고 체계적인 복지 서비스 제공

■ 주민생활지원서비스

- 서대문구민을 위한 복지증진과 새로운 생활정보 및 교양지식을 보급할 수 있도록 복지관과 연계하여 체계적인 서비스를 제공할 예정입니다.

복지관명	제공서비스	주 소	전화번호
서대문종합 사회복지관	지역복지 (자원봉사육성, 지역사회운동등)	서울 서대문구 남가좌1동 115-63	375-5040
이대종합 사회복지관	가정복지 (취미교실, 어린이사랑방등)	서울 서대문구 북아현동 1-461	3277-3190
홍은종합 사회복지관	지역복지 (사회복지사업, 교육문화사업등)	서울 서대문구 홍은1동 48-20	391-2381
서대문장애인 종합복지관	재가복지 (보건의료, 상담, 문화행사등)	서울 서대문구 북아현동 129-37	3140-3000
서대문노인 종합복지관	노인복지 (보건의료, 상담, 문화행사등)	서울 서대문구 천연동 117-3	363-9988
시립서대문 농아인복지관	재가복지 (보건의료, 상담, 문화행사등)	서울 서대문구 남가좌동 270-1	3156-6602

- 생활이 어려운 주민께서 복지급여신청을 하시면
국민기초생활보장법 등에 의거 자산조사 및 생활실태·근로능력 확인 등을
거쳐 30일 이내에 보장결정 내용을 통지해드리겠습니다.
- 거동이 불편한 어르신 및 장애인을 위하여 이동목욕봉사차량 2대를 운영,
매일 8명씩 서비스를 받을 수 있도록 하겠습니다.
- 생활이 어려운 노약자를 위하여 이동빨래방을 운영 매월 50가정이 서비스를
받을 수 있도록 하겠습니다.

- 위기 상황에 처한 주민이 긴급지원을 신청하시면
긴급복지지원법에 의거 신속하게 위기상황을 확인하여 지원의 필요성이 인정되는
경우 지체없이 지원을 결정·실시하겠습니다.
- 긴급지원 대상자의 위기상황에 따른 분야별 지원은
위기 상황에 따라 생계지원, 의료지원, 주거지원, 사회복지시설이용지원 등을
적정하게 하여 주민이 신속히 위기상황을 해소할 수 있도록 하겠습니다.

■ 자원봉사서비스

- 자원봉사를 원하는 모든 구민에게
자원봉사 기본교육과 전문교육 기회를 제공하고, 다양한 자원봉사 활동 프로그램을
개발·운영하여 지속적인 자원봉사 활동을 지원하겠으며, 봉사활동을 할 수
있도록 수요처를 연계해 드리겠습니다.
- 청소년 자원봉사 참여를 위해
방학기간중 다양한 프로그램 개발을 통한 청소년 자원봉사 체험교실을 운영하여
청소년들의 자원봉사정신을 함양시킬 수 있도록 노력하겠습니다.
☎ 서대문구 자원봉사센터 ☎ 330-1365(팩스 330-1604)

■ 사회복지

- 국민기초생활보장 생계급여 수급자로 결정된 주민께서는
관계법령에 따라 매월 20일까지 생계주거급여를 기일 내에 지급하도록
하겠습니다.
- 국민기초생활보장 주거급여 수급자로 결정된 주민께서는
관계법령에 따라 매월 20일까지 주거급여를 기일 내에 지급하도록
하겠습니다.
- 국민기초생활보장 의료급여 수급자와 행려환자에게는
의료급여를 통하여 언제 어디서나 진료를 받을 수 있도록 하겠습니다.

- 고령, 질병 등의 이유로 큰 어려움을 겪고 있는 국민기초생활보장수급자에게는 후원·결연사업을 적극 실시하여 생활에 도움이 되도록 하겠습니다.

■ 노인복지서비스

- 노인치매센터 운영과 노인복지회관 운영을 통하여 재활보호, 건강증진, 여가활용 등 종합적인 복지서비스를 제공하여 어르신들의 복지를 증진시키겠습니다.
- 가정형편으로 식사를 거르시는 어르신들을 위하여 매일 380명에게 식사를 제공하겠으며, 거동이 불편한 어르신 502명에게는 식사를 배달하여 드리겠습니다.
- 저소득노인의 사회적 자립을 지원하기 위하여 노인의집 4개소를 운영하겠으며, 서대문노인종합복지관내에 노인취업알선센터를 운영하겠습니다.
☞ 고령자취업알선센터 ☎ 363-3930, 노인회서대문지회 ☎ 393-1268
- 우리 고유의 미풍양속인 경로효친사상 고양을 위하여 어버이날(5.8),노인의 날(10.2) 및 경로의달(10월) 등에 경로행사를 실시함으로써 즐겁고 활기찬 노후생활이 되도록 하겠습니다.
- 안정적인 노후생활 지원을 위하여 매달 지급기준에 의거하여 기초노령연금을 지급하겠습니다.
- 노인성 질환으로 일상생활이 어려운 노인들에게 요양등급(1-3등급)에 따라 노인장기요양급여를 제공할 예정입니다.

■ 장애인복지서비스

- 장애인복지관을 중심으로 하여 재활사업, 후원개발사업, 재가복지사업, 교육사업 등 각종 프로그램을 통하여 장애인의 자립을 지원하겠습니다.
- 등록장애인에 대하여 장애인 등록시 각종 장애인 복지시책과 이용시설을 알려 편리를 도모 하겠으며,

저소득 장애인에게는 장애수당, 자녀학비, 의료비, 재활기구 구입비 등을 기일내에 반드시 지급하여 생활안정에 기여하겠습니다.

- **우리 이웃인 장애인 편의시설 확충·정비를 위하여**

장애인들의 편의증진을 위하여 육교, 횡단보도, 정류장, 공원, 공중화장실 등을 개설시 턱낮추기, **점자블럭** 등을 설치하겠습니다.

- **장애인 셔틀버스 운행**

서대문구청에서 출발하여 홍제역, 서대문노인종합복지관, 장애인종합복지관, **농아인 복지관**을 경유 서대문구청까지 평일 5회, 토요일 3회씩 운행하겠습니다.

※ 운행노선 및 시간은 서대문구 홈페이지(www.seodaemun.seoul.kr) 참고

- **재활보조기구 지급을 통하여**

저소득 장애인에게는 욕창방지용 매트, 음성탁상시계 등을 지급하여 장애인 자립 기반 조성에 힘쓰겠습니다.

■ 아동복지서비스

- **영·유아의 건전한 성장을 위하여**

정부지원시설에 근무하는 종사자인건비를 지원하고 관내 전 보육시설에 입소중인 저소득가정 아동의 보육료, 간식비, 방과후 교실 운영비, 영아·장애아반 운영비 등을 매월 25일까지 기일 지켜 지급하겠습니다.

- **변화하는 보육환경에 대처하고 보육발전을 위하여**

보호자의 원활한 사회·경제적 활동의 지원을 위하여 시간연장·시간제 보육시설을 설치하고 장애인에 대한 편견을 없애기 위하여 어릴 때부터 장애아와 비장애아를 함께 보육하는 통합보육시설을 설치·운영하겠습니다.

- **보육의 질을 향상시키기 위하여**

매년 관내 보육시설에 대한 현대화 및 서비스 개선비를 지급하겠으며 전 보육 시설에 대하여 교재·교구비(60만원~120만원)를 규모별로 지원하겠습니다.

또한 보육교사 교육을 통해 최신 교육이론과 기법을 소개하여 영유아의 건강한 육성에 기여할 수 있도록 지원하겠습니다.

■ 여성복지 서비스

- **요보호 여성에 대한 지원을 위하여**
지역의 유흥업소 종사원, 미혼모, 학대받는 여성이 사회에 복귀하여 함께 참여할 수 있도록 관련시설을 지원하며 여성권의 확보를 위한 사업을 적극 추진하겠습니다.
- **저소득 한부모가정의 자립·자활과 자녀의 건전한 성장을 위하여**
학비 및 양육비, 생업자금융자, 기술교육 등을 실시하고 한부모가정이 건강하고 활기찬 삶을 영위하도록 적극 지원하겠습니다.
- **여성의 자아발전과 사회참여 확대를 위하여**
여성복지센터에서 헤어, 피부관리사, 조리사, 제과제빵 등의 자격증 취득과정 및 쿼트와 홈패션, 의상제작, 네일아트 등 취·창업교실을 연중 운영하여 여성의 사회참여 기회를 확대하겠습니다.

■ 청소년복지서비스

- **청소년의 정서함양을 통한 조화로운 인격형성이 이루어질 수 있도록**
어린이날 행사, 유스페스티벌등의 행사를 개최하고 올바른 가치관속에서 행동하는 미래의 인재로 육성하기 위한 청소년 문화존 및 동아리 활동을 지원하겠습니다. 또한 주변 유해환경을 감시·지속적인 관리를 통해 올바른 가치관속에서 행동하는 미래의 인재로 육성하겠습니다.
- **청소년의 문화공간인 청소년 문화의 집을 운영함에 있어**
다양한 프로그램을 개발 운영하여 청소년들에게 새로운 문화접촉의 공간으로 제공하도록 하겠습니다.
☎ 청소년문화의집 ☎ 330-1687(팩스 330-1688)
- **가정빈곤, 가족해체 등 여러 가지 사유로 급식이 필요한 아동을 위하여**
다양한 급식기관 지정 등 아동의 가정환경과 욕구에 맞는 급식이 이루어질 수 있도록 노력하겠습니다.

■ 출산장려 및 건강가정지원서비스

- **저출산문제 극복을 위하여**
출산양육지원금, 다자녀가정지원, 양육수당 등 다양하고 적극적인 출산장려정책을 시행하겠습니다.
- **가족문제 발생을 사전에 예방하고, 통합적인 가족지원서비스를 제공하기 위하여**

건강가정지원센터를 운영하여 건강가정 확산을 지원하겠습니다.

- 다문화가족이 겪고 있는 다양한 어려움을 해소하기 위하여 언어교육 등 각종 문화프로그램을 제공함으로 결혼이민자의 사회 적응 및 안정적인 가족 생활을 지원하겠습니다.

■ 서비스별 접수처리 창구

서비스 구분	해당부서	전화번호	팩스번호
종합사회복지관 관리업무, 보훈단체관리 푸드마켓·푸드뱅크 운영,	복지정책과	330-1609	3140-8377
지역사회혁신서비스, 지역사회복지협의체, 긴급지원, 이웃돕기		330-1004	
자원봉사 기획 및 자원봉사자 관리, 교육		330-1365	330-1604
국민기초생활보장수급자 급여 지급, 자활사업 지원, 노숙인시설 및 노 숙인관리, 의료급여관리, 정부양곡지원, 희망·내일키움통장, 청년두배통 장 사업	사회복지과	330-1568	330-1619
장애인복지관 및 장애인시설 관리, 장애인편의시설 확충정비, 장애수당장애인 의료비 보장구 지급, 장애인셔틀버스 운영		330-1567	
기초노령연금, 노인돌봄미 바우처, 경로당 운영 보수 및 경로식당 운영, 노인시설관리 및 재가노인복지사업, 가정도우미사업, 장례관련 업무	어르신 청소년과	330-1357	
청소년 공부방·문화의집 운영, 청소년보호법위반 단속, 결식아동지 원, 어린이날 행사, 청소년 문화행사		330-1493	
구립보육시설관리, 구립 보육시설 운영 관리, 민간 보육시설 및 가정보육시설 지원 관리, 보육시설 종사자 교육, 방과후교실 운영 및 지원,	여성가족과	330-1490~1	330-1624
여성·아동복지 시설관리, 여성단체 관리, 여성복지센터 관리, 미혼모예방 및 요보호여성 상담, 소년소녀가장, 가정위탁, 저소득 한부모 지원사업		330-1492	
저출산업무, 아이돌보미사업, 보육료감면 대상자책정, 건강가정센터 운영지원 및 관리, 다자녀가정 및 장애아가족 아동양육지원,		330-1401	

II. 복지정보 제공 서비스

- 각종 복지정보를 손쉽게 얻을 수 있도록 인터넷을 통하여 복지에 대한 정보를 제공하여 구청에 직접 오시지 않고 원하는

정보를 얻을 수 있도록 하며, 우편을 통한 정보 요청 시 2일 이내에 각 복지관, 노인시설(경로식당, 요양시설, 경로당 등), 여성복지센터, 청소년시설, 보육시설(어린이집, 놀이방) 등에 관한 정보를 무료로 송부하겠습니다.

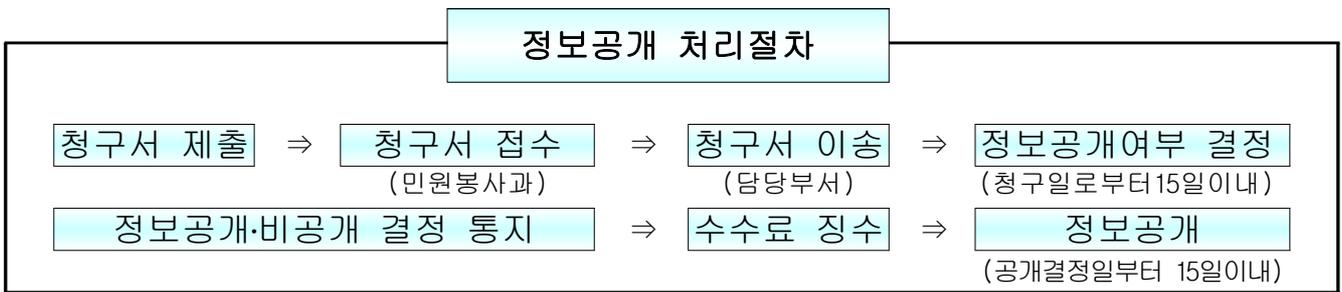
☞ 서대문구 홈페이지 : www.seodaemun.seoul.kr

● **민원행정 실명제를 충실하게 이행하여**

모든 민원서류에는 처리일자, 처리부서, 담당자와 및 상급자의 성명과, 연락처를 반드시 명기하여 업무 담당자와 연락 가능하도록 하겠습니다.

● **행정정보공개제도를 성실하게 이행하여**

주민의 알권리 충족과 행정의 투명성을 보장하고 주민의 신뢰를 얻도록 하겠습니다.



Ⅲ. 주민참여와 의견제시 방법

- **복지행정 서비스현장과 복지행정에 대하여 의견이 있으신 주민께서는** 형식에 관계없이 전화, 팩스, 인터넷을 통하여 복지행정에 관한 개선사항을 제시하여 주시면 7일 이내에 검토결과를 알려 드리겠습니다.

【전화·팩스】

- | | | |
|-----------|------------|--------------|
| ◦ 복지정책과 | ☎ 330-1584 | 팩스 3140-8377 |
| ◦ 사회복지과 | ☎ 330-1568 | 팩스 330-1660 |
| ◦ 어르신청소년과 | ☎ 330-1357 | 팩스 330-1619 |
| ◦ 가정복지과 | ☎ 330-1490 | 팩스 330-1624 |

【우 편】

- 서대문구 연희로 248 (우편번호 120-703)

【인터넷】

- 서대문구 홈페이지 : www.seodaemun.seoul.kr